
4.1. Sistemas accesibles de información previa a la matriculación y procedimientos accesibles de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la universidad y a las enseñanzas.

Sistemas de Información

Previamente a matricularse por primera vez en la UEM, los/las estudiantes reciben toda la información necesaria sobre el proceso de ingreso, proceso de matrícula, planes de estudio, honorarios académicos, ayudas al estudio y residencias universitarias, a través de los folletos de cada titulación, el libro institucional, las normas de admisión y la guía académica, sin perjuicio de toda la información recogida en la página Web de la UEM: www.uem.es

Además, esta información, así como cualquier duda que les pueda surgir a los/las estudiantes, también se transmite de forma personal a través del Departamento de Atención y Admisión de Nuevos Estudiantes de Grado, del que también forman parte el equipo de Call Center y el equipo de Delegados de la UEM. Dicha información se articula a través de los Argumentarios o documentos internos donde se explican las características generales del Plan Formativo, y que son manejados por las distintas instancias que intervienen en los primeros contactos de los/las estudiantes con la Universidad. Asimismo, se realizan visitas al Campus y una entrevista personal en la fase de admisión, con un marcado carácter orientador, realizada por profesores/as de la titulación en la que el/la estudiante solicita matricularse. [En el caso de este Máster, y tal como se indica más adelante, la entrevista personal se realizará por el Director del Máster.](#)

Procedimientos de acogida y orientación

Antes del inicio oficial del curso académico, todos los nuevos estudiantes matriculados para el primer curso académico reciben una comunicación informativa en la que se les indica la fecha, lugar y hora de una sesión de presentación y bienvenida de su titulación y facultad en la que los máximos responsables académicos de la Facultad les dan las indicaciones más relevantes que deben conocer de cara al inicio de su actividad académica en la Universidad.

En los primeros días de arranque oficial del curso académico se instalan en el campus puestos informativos en los que se ofrece a todos los estudiantes de la universidad información general, oral y por escrito de los servicios del campus y su entorno.

Procedimiento de ingreso

El ingreso en la Universidad Europea de Madrid dependerá de las plazas ofertadas y disponibles en la titulación, y del cumplimiento de los requisitos legales de acceso a la Universidad que contempla la legislación vigente.

Los/las estudiantes que se matriculan por primera vez en la UEM, siguen el procedimiento establecido por la Universidad que se describe a continuación:

- 1) Una vez presentada la solicitud de ingreso con la documentación requerida en cada caso, y verificada por el servicio de admisiones, [y en el caso de este máster, por la comisión de postgrado de la universidad](#), se cita al estudiante para realizar la prueba de ingreso. Éste debe acudir con D.N.I. o pasaporte para acreditar su identidad.
- 2) La Universidad Europea de Madrid ha establecido como prueba de ingreso un test de competencias y una entrevista personal y, en su caso, valoración de expediente académico que sirven para evaluar los elementos relacionados con el éxito académico

y profesional de cada estudiante y para detectar sus necesidades específicas de formación. La duración de las pruebas es de aproximadamente dos horas y media y se realizan en función del perfil del candidato, tal y como se indica en el siguiente cuadro:

PRUEBAS DE INGRESO	Estudiante Preuniversitario	Estudiante universitario (cambio de carrera o universidad)	Titulado universitario
Test de Competencias profesionales/personales	Sí	Opcional (en función de los intereses del/la estudiante)	NO
Entrevista Personal (a cargo del responsable docente de la titulación que vaya a cursar)	Sí	Sí	Sí
Prueba de inglés no selectiva (excepto en el caso del acceso al Grado en Medicina para el que sí tiene carácter selectivo) (excepto en el caso de acceso de títulos de grado y postgrado que así lo establezcan con carácter selectivo)	Sí	Sí	Sí

En el caso concreto del Máster Universitario en Dirección Patrimonial y Gestión Integrada en Servicios, Instalaciones y Estructuras. Facility Management; las pruebas de ingreso consistirán en una entrevista personal y una valoración del expediente académico.

Estas dos pruebas de ingreso tienen un carácter orientador y no son selectivas. Servirán para evaluar los elementos relacionados con el éxito académico y profesional del alumno que desee matricularse además de sus necesidades específicas de formación y motivaciones para realizar el Máster.

El Director del Máster será el encargado de realizar la valoración personal del expediente académico y la entrevista personal.

Durante la entrevista personal el Director del Máster dará a conocer al alumno el objetivo de la entrevista y el proceso de matrícula del Máster además de informarle de las siguientes cuestiones y resolver posibles dudas sobre las mismas.

- Las características generales de la Universidad Europea de Madrid y su modelo educativo.
- Las características del Espacio Europeo de Educación Superior.
- Las características del Máster Universitario en Dirección Patrimonial y Gestión Integrada en Servicios, Instalaciones y Estructuras. Facility Management. En este apartado se hará especial hincapié en el perfil de ingreso y en las competencias y el perfil del egresado.

Además el Director del Máster explicará al alumno el objetivo de la valoración del expediente académico; conocer su perfil académico y sus necesidades específicas de formación según su perfil.

~~Los alumnos que estudien el título en inglés deberán acreditar el nivel suficiente de idioma. El candidato debe superar una prueba diseñada por la propia Universidad obteniendo un nivel equivalente a B2 (calificación >6.)~~

Los resultados de las pruebas de ingreso servirán para preparar un Plan de Aprendizaje Personalizado. Este plan incluirá una serie de recomendaciones básicas para desarrollar al máximo las capacidades de cada estudiante o para fomentar la adquisición de otras que contribuirán al éxito académico y posteriormente, al éxito profesional.

- 3) El estudiante deberá realizar ~~las~~ unas pruebas específicas en el caso de que ~~el título el~~ ~~grade~~ al que se quiera acceder así lo establezca. ~~En el caso del Máster que nos ocupa los alumnos que estudien el título en inglés deberán acreditar el nivel suficiente de idioma.~~

~~El candidato debe superar una prueba selectiva diseñada por la propia Universidad obteniendo un nivel equivalente a B1.~~

~~La prueba consta de cuatro partes:~~

- ~~1. Listening; en la que se evaluará la comprensión del inglés hablado.~~
- ~~2. Grammar: en la que se evaluarán los conocimientos de gramática inglesa.~~
- ~~3. Vocabulary; en la que se evaluarán los conocimientos de vocabulario~~
- ~~4. Reading; en la que se evaluará el nivel de comprensión de un texto escrito~~

~~La prueba específica tendrá una hora de duración.~~

- 4) Todos los estudiantes admitidos después del procedimiento de selección reciben una carta de la Universidad, donde se les indica la admisión al programa universitario para el que hubieran realizado y superado pruebas de admisión.