

Quejas y sugerencias

Contestación

Datos identificativos

Nombre ENRIQUE GARCIA SIMON
Documento DNI - 03103687K
Fecha de presentación 13/07/2018
Resumen asunto Incidencias en tramitación de expediente
Estimado Sr/Sra.:

Hemos recibido su queja identificada por los datos del apartado anterior.

En primer lugar, queremos agradecerle la presentación de su escrito que nos ayudará a mejorar el servicio que ofrecemos.

En cuanto al contenido de su queja, le comunicamos:

La respuesta del Gabinete de la Secretaria de Estado de Educación y Formación Profesional:

Le agradecemos que nos haya contactado sobre la información publicada en la web de este Ministerio en noviembre de 2016. El histórico de notas de prensa no se puede modificar. El anterior equipo del Departamento atribuyó gran parte del éxito obtenido en la evaluación internacional TIMSS 2015 a la entrada en vigor de la LOMCE en el año 2013, probablemente menoscabando con ello la importancia de muchos otros factores que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje. Para esta administración es de especial importancia el cuidado y la objetividad en la información que hace llegar a la ciudadanía.

Procedemos por último a informarle de que con la presente comunicación se tiene por finalizada la tramitación de su queja.

Agradeciéndole de nuevo que nos haya presentado su queja, pues ello nos permite mejorar la calidad de nuestros servicios, le saluda atentamente,

Unidad de Quejas y Sugerencias

Información adicional