

## APARTADO 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

---

### SISTEMAS DE INFORMACIÓN PREVIO

#### **ACCIONES DE DIFUSIÓN GENERAL DE LA OFERTA DOCENTE**

#### **INFORMACIÓN TELEMÁTICA**

- Página Web corporativa y landing de captación de la Universidad VIU: [www.viu.es](http://www.viu.es) y [www.universidadviu.es](http://www.universidadviu.es).
- Portales de Internet especializados como *emagister*, etc.
- Páginas Web especializadas.
- Envío por correo electrónico de folletos, guías y mails informativos a departamentos e instituciones de áreas relacionadas con la temática del título.
- Publicidad en la red de búsqueda y de display de Google.
- Comunicación corporativa a través de las redes sociales.

#### **INFORMACIÓN IMPRESA**

- Información sobre oferta docente y recursos de la Universidad.
- Guías sobre la oferta docente de la Universidad.

#### **INFORMACIÓN PERSONALIZADA**

- Información a través de dos direcciones de correo electrónico, una dirigida a atender y resolver las dudas de los posibles interesados en las titulaciones de la VIU y otra dirigida a ayudar a los futuros alumnos en su proceso de matriculación.
- Atención en directo a través de videoconferencia a petición de los posibles alumnos interesados. También se ofrece esta posibilidad a aquellas personas que, sin solicitarlo, necesitan una información más compleja de lo usual.
- Atención vía telefónica a los posibles alumnos interesados en los títulos ofertados para resolver sus posibles dudas.

#### **ACCIONES DE DIFUSIÓN ESPECÍFICAS PARA CADA TÍTULO:**

- Correo masivo a toda la base de datos de la Universidad Internacional Valenciana, haciendo llegar el material y folleto del título.
- Difusión del título entre los Colegios Oficiales de España.
- Introducción del título en posicionamiento en buscadores.
- Publicidad del título en webs especializadas y portales de formación.

## **PROCEDIMIENTOS DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN**

Antes de iniciarse el título, los estudiantes están en contacto permanente con su orientador/a académico/a, que les resolverá cualquier cuestión relacionada con la titulación y con el acceso al Campus Virtual de la VIU. En caso de que tuvieran problemas técnicos, la universidad pone a disposición del estudiante el servicio de soporte informático que le ayudará a resolver cualquier incidencia de este tipo.

Se puede encontrar más información sobre el apoyo a estudiantes, antes y durante la impartición de las asignaturas, en el apartado 4.3.