

Sistemas de información previa

La UPM difunde información sobre las titulaciones que en ella se pueden seguir por diversos medios: en el servidor web de la UPM (www.upm.es) o mediante visitas de orientación universitaria, impartición de conferencias y distribución de información impresa en Centros de Enseñanza, asociaciones, ferias y salones de estudiantes. En la plataforma web existe una página específica para futuros alumnos que contiene la información necesaria para aquéllos que deseen ingresar en la Universidad Politécnica:

- Plazos y normativas de preinscripción,
- Información sobre las titulaciones ofertadas en la UPM,
- Información sobre las pruebas de acceso y vías de acceso,
- Procedimientos de convalidación, adaptación y reconocimiento de créditos y
- Normativa de acceso y matriculación.

Por su parte, la ETSIAE a través de su portal web (www.eiae.upm.es/) ofrece información permanente relativa a:

- Planes de Estudios de las titulaciones que imparte,
- Procesos administrativos a través de secretaría de alumnos
- Ordenación Académica del curso en vigor y del siguiente (con antelación adecuada)
- Portal de la Delegación de alumnos de la ETSIAE

Además, la ETSIAE-UPM realiza una serie de actividades encaminadas a informar a los potenciales futuros estudiantes de las características de la titulación y del proceso de matriculación. Estas actividades son lideradas por el Director de la EIAE que coordina y distribuye entre el equipo directivo. Algunas de estas actividades son:

- Participación en la Feria Aula (IFEMA), dentro del stand de la Universidad Politécnica de Madrid.
- Celebración de Jornadas de Puertas Abiertas en la ETSIAE-UPM. Durante los últimos cursos participaron en promedio más de 200 estudiantes cada sesión.
- Espacio en la página web de la Escuela (www.eiae.upm.es) para acceder a información específica sobre la Escuela y la Universidad.
- Creación de una dirección de correo electrónico info@aero.upm.es para que los futuros estudiantes interesados puedan plantear directamente sus preguntas.
- Difusión de conferencias y actividades culturales entre directores de Centros de secundaria y bachillerato.

Sistema de acogida a los estudiantes de nuevo ingreso, específico del máster

La ETSIAE-UPM tiene establecidas varias actividades y sistemas para acoger a los estudiantes de nuevo ingreso y orientarles en sus primeros pasos en el Centro. Esta actividad tiene muy probablemente menos trascendencia para el ingreso en la titulación de Máster ya que los ingresados proceden de estudios universitarios previos, típicamente de Grado. No obstante, se entiende que hay matices que diferenciar y transmitir a los estudiantes entre un tipo de estudios y otro. Además, para estudiantes a los que suponga un primer contacto con el Centro e incluso con la propia Universidad Politécnica de Madrid, una serie de actividades informativas en los aspectos de carácter operativo u administrativo les pueden resultar de interés, cuando no necesarias.

Estos sistemas incluyen:

- Una sección en su página web expresamente dedicada a facilitar información a los posibles nuevos estudiantes de Máster (www.eiae.upm.es/titulaciones/titulaciones.html).
- Una Jornada de Bienvenida, anterior al comienzo de las clases, donde se les presenta la Escuela y sus instalaciones (Secretaría, Biblioteca, Servicios Informáticos, laboratorios, etc...), los servicios que tienen a su disposición, diversas actividades no académicas en las que pueden participar y las herramientas de acogida que la ETSIAE y la UPM ponen específicamente para ellos.
- En la Jornada de Bienvenida, se exponen también formalmente aspectos de la Ordenación Académica, matizando la información publicada y disponible en la página web. En el caso de

estudiantes que provengan de otras titulaciones de grado diferentes de la Ingeniería Aeroespacial se les transmite y resalta aquellas disciplinas que son más específicas de este tipo de Ingeniería.

- El proyecto MENTOR, en el que alumnos del curso superior ayudan a los de nuevo ingreso en los diferentes títulos en su integración en la Escuela, con una orientación más personalizada y continua que la Jornada de Bienvenida, en los aspectos académicos, sociales y administrativos.

En última instancia, para la definición de acciones de acogida y orientación se tendrán en cuenta los procesos clave siguientes, definidos por la Escuela para el Sistema Interno de Garantía de la Calidad:

- CL/2.1/001 - PR Acciones de Acogida
El objeto del proceso es establecer las acciones de acogida que la ETSIAE de la Universidad Politécnica de Madrid realiza para integrar a los alumnos de nuevo ingreso al inicio de su vida universitaria en el centro.
- CL/2.1/003 - PR Mentorías al Ingreso
El objeto del proceso es describir los mecanismos que la ETSIAE tiene en marcha para definir el funcionamiento, revisar y difundir el proceso del "Proyecto Mentor", para, de esta manera, conseguir una óptima aplicación del mismo y obtener una mejora continua de los resultados de acogida y apoyo del alumnado de nuevo ingreso, por parte de aquel que cursa últimos años de carrera.
- CL/2.1/004 - PR Programa de Tutelado
El objeto del proceso es describir los mecanismos que la ETSIAE tiene en marcha para definir el funcionamiento, revisar y difundir el proceso de Tutorías, para, de esta manera, conseguir una óptima aplicación del mismo y establecer una mejora continua de los resultados de integración y rendimiento del alumnado.
- CL/2.1/005 - PR Atención Psicológica.
El objeto del proceso es describir cómo la ETSIAE lleva a cabo acciones que permiten que los alumnos del Centro obtengan atención psicológica.

Estos procesos, comunes en su estructura a todos los centros de la Universidad Politécnica de Madrid, se encuentran en fase revisión y pueden sufrir modificaciones desde la redacción del presente documento. La última revisión se puede encontrar en el siguiente enlace www.eiae.upm.es/escuela/calidad/sistema_garantia/procedimientos/procedimientos

Los sistemas de información descritos tienen su continuidad a lo largo de la vida académica de los estudiantes en la Titulación de Máster según se describe en el apartado 4.3. (Sistemas accesibles de apoyo y orientación de los estudiantes. Sistemas de apoyo y orientación online) más adelante