
5.1. Estructura de las enseñanzas

El Máster Universitario en **Educación Bilingüe** tiene una doble orientación profesionalizante e investigadora. Sus objetivos son formar profesionales o investigadores cualificados en la impartición y diseño de asignaturas bilingües en centros de Educación Infantil, Primaria y Secundaria.

Los estudios se estructuran en un curso académico, con una duración de 60 ECTS que se distribuyen en 8 módulos teórico-prácticos (48 ECTS), un módulo práctico (6 ECTS) y el módulo del Trabajo Fin de Máster (6 ECTS):

MODULO 1: English for Didactic Purposes. Inglés con fines didácticos

MODULO 2: Linguistics applied to second language teaching. Lingüística aplicada a la enseñanza de segundas lenguas

MODULO 3: Content and Language Integrated Learning. CLIL

MODULO 4: History and culture of English-speaking countries. Cultura y civilización de los países de habla inglesa

MODULO 5: Language, culture and identity. Lengua, cultura e identidad

MODULO 6: Managing bilingual centres and diversity. Gestión de centros bilingües y de la diversidad

MODULO 7: Specific didactics I. Didácticas específicas I

MODULO 8: Specific didactics II. Didácticas específicas II

MODULO 9: Práctica profesional.

MODULO 10: Trabajo de Fin de Máster.

En cada módulo, el estudiante irá adquiriendo unas competencias y desarrollando las adquiridas previamente, de modo que se establezca una secuencia lógica de aprendizaje.

Los módulos 1, 2, 3, 4 y 5 se desarrollarán durante el primer semestre. En el módulo English for didactic purposes se introducirá la terminología apropiada para la enseñanza de distintas materias en lengua inglesa, lo que permitirá que los estudiantes puedan cursar los módulos posteriores sobre didácticas específicas.

En los módulos 2 y 3 se establecerán los fundamentos lingüísticos y metodológicos básicos de la enseñanza de lenguas y del programa CLIL (Content and Language Integrated Learning), el más extendido en los planes de creación de centros bilingües en España, debido al acuerdo entre el Ministerio y el British Council.

Por último, los módulos 4 y 5 permitirán a los estudiantes conocer la cultura de los países de habla inglesa, imprescindible para ejercer como docente en el contexto actual, y reflexionar sobre la relación entre lengua e identidad y sobre cómo mediar entre grupos de distintas culturas.

Durante el segundo semestre, serán los módulos 6, 7, 8, 9 y 10 los que se desarrollen. Los módulos 6, 7 y 8 mostrarán al estudiante cómo gestionar centros bilingües, cómo manejar la diversidad de alumnado en el aula, haciendo mención específica a los grupos con necesidades especiales, y cuáles son las estrategias, recursos, materiales y actividades que pueden emplear para ejercer la labor docente en distintas materias pertenecientes a Infantil y Primaria, o a Secundaria.

Los módulos 7 y 8, **ambos obligatorios**, se compondrán de diversas optativas entre las cuales los estudiantes podrán escoger materias específicas de la Educación Infantil,

Primaria o Secundaria, según su especialidad previa a la realización del Máster o sus intereses.

El módulo 10, por su parte, permitirá al estudiante llevar a cabo una labor de investigación en que ponga de manifiesto la aplicación de los fundamentos y reflexiones de los módulos previos, mientras que el módulo 9 le ofrecerá la posibilidad de aproximarse de forma práctica a su labor como docente en centros bilingües. En este módulo se facilitará al estudiante la posibilidad de realizar las prácticas en centros de éxito reconocido, tanto nacionales como internacionales.

Desarrollo del programa formativo:

Los contenidos detallados de cada módulo, así como los créditos ECTS de los mismos, se recogen en la tabla siguiente:

Módulo	Contenidos	ECTS
1.- English for didactic purposes. Inglés con fines didácticos	Vocabulario relacionado con las asignaturas impartidas en inglés Habilidades comunicativas en lengua inglesa con fines didácticos	6
2.- Linguistics applied to second language teaching. Lingüística aplicada a la enseñanza de segundas lenguas	Introducción a la Sociolingüística Introducción a la Pragmática Fundamentos psicolingüísticos de la adquisición de segundas lenguas Enseñanza de segundas lenguas Introducción a la enseñanza del español como lengua extranjera	6
3.- Content and Language Integrated Learning. CLIL	Programas de enseñanza bilingüe Método CLIL Elaboración de materiales CLIL Planificación de cursos y actividades CLIL	6
4.- History and cultura of English-speaking countries. Cultura y civilización de los países de habla inglesa	Competencia cultural Introducción a la historia de los países de habla inglesa Cultura de los países de habla inglesa a través del cine Civilización de los países de habla inglesa a través de su literatura	6
5.- Language, culture and identity. Lengua, cultura e identidad	Introducción a los estudios lingüísticos y antropológicos sobre lengua, cultura e identidad Reflexión sobre la interacción entre lengua, cultura e identidad Estudio sobre el bilingüismo desde una perspectiva crítica	6

	Implicaciones de los distintos modos de entender el bilingüismo	
6.- Managing bilingual centres and diversity. Gestión de centros bilingües y de la diversidad	<p>Gestión de centros bilingües</p> <p>Organización y estructura de los centros bilingües</p> <p>Resolución de conflictos en el aula multilingüe</p> <p>Atención a alumnos/as con necesidades educativas específicas en el aula bilingüe</p>	6
7.- Specific didactics I. Didácticas específicas I (según especialidad) (a elegir una)	<p>Didáctica de asignaturas bilingües específicas de la Educación Primaria y adquisición de segundas lenguas en Educación Infantil (especialidad Primaria e Infantil):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Didactics in Musical Education - Didactics in Physical Education - Didactics in Arts & Crafts - Didactics in Science - Second language acquisition in Pre-School Education <p>Didáctica de asignaturas bilingües específicas de la Educación Secundaria (especialidad Secundaria):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Didáctica del francés como lengua curricular - Didactics in Physical Education - Didactics in Social Sciences 	6
8.- Specific didactics II. Didácticas específicas II (según especialidad) (a elegir una)	<p>Didáctica de asignaturas bilingües específicas de la Educación Primaria y adquisición de segundas lenguas en Educación Infantil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Didactics in Musical Education - Didactics in Physical Education - Didactics in Arts & Crafts - Didactics in Science - Second language acquisition in Pre-School Education <p>Didáctica de asignaturas bilingües específicas de la Educación Secundaria (especialidad Secundaria):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Didáctica del francés como lengua curricular - Didactics in Physical Education - Didactics in Social Sciences 	6
9.- Prácticas profesionales.	Prácticas profesionales en centros bilingües nacionales o internacionales	6

10.- Trabajo de fin de máster	Introducción a la Investigación	6
	Metodología de la Investigación	
	Exposición de resultados en investigación e innovación docente	
	Propuesta de Gestión y administración de un centro educativo bilingüe	
	Planificación de cursos y asignaturas bilingües	

En el diseño de la programación curricular se tiene muy en cuenta la secuenciación adecuada de las materias para permitir que el estudiante vaya construyendo su conocimiento de forma lógica, basándose en conocimientos previos que irá adquiriendo con cada módulo. Por este motivo, durante el primer semestre se establecerán las bases lingüísticas, culturales y teóricas necesarias en relación con la enseñanza integrada de contenidos y lengua en los Programas Bilingües.

Los módulos que se desarrollan durante el segundo semestre complementan la formación recibida anteriormente, centrándose en cuestiones metodológicas relacionadas con las distintas asignaturas, en la gestión de centros y aulas bilingües (prestando atención específicamente a los alumnos con necesidades educativas especiales, sean cuales sean), y en el desarrollo de competencias relacionadas con la investigación y la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso académico.

En los módulos 4, 5 y 6 se incluirán específicamente temas relacionados con la responsabilidad social y la sostenibilidad curricular, una de las apuestas de la Universidad Europea de Madrid junto con la Inteligencia Emocional aplicada a la enseñanza. No obstante, en todos los módulos se tratarán estas cuestiones, especialmente a través del desarrollo de las competencias transversales.

Dado el carácter y la proyección internacional de la Universidad Europea de Madrid, consideramos de gran importancia la realización de parte de las prácticas en instituciones educativas en el extranjero, para ello, haremos intercambios con otras entidades o acuerdos que faciliten la inserción de nuestros alumnos en estas instituciones, donde, cumpliendo la normativa, realizarán prácticas en Educación Infantil, Primaria, Secundaria o las etapas equivalentes en el país de acogida.

Campus Virtual:

Es un espacio docente universitario que funciona con la plataforma MOODLE (LMS, *Learning Management System* o plataforma digital de aprendizaje).

Constituye una herramienta fundamental por medio de la cual se coordinan las acciones del profesorado tanto interno como externo con los alumnos.

Por medio de esta plataforma se actualiza permanentemente la información y los eventos grupales e individuales que se van sucediendo a lo largo del curso, permitiendo un seguimiento individualizado de cada alumno.

Los alumnos podrán descargar los archivos con la documentación aportada por los profesores y podrán enviar a través de ella los documentos de trabajo.

Además será el medio que permitirá una constante comunicación entre alumnos y profesores, y de los mismos alumnos del programa Máster entre sí. A través de las actividades definidas en el Campus Virtual, los alumnos participarán en debates y foros con los profesores y con espacios creados ad hoc para su trabajo grupal e interacción tecnológica.

Mecanismos de coordinación:

El Director del Máster es el responsable del correcto despliegue del programa formativo del Máster y de atender a los alumnos durante el desarrollo del mismo. Para ello cuenta con los siguientes recursos:

- Coordinador Académico de la Facultad/Escuela: Su misión es coordinar al profesorado, los programas y los recursos materiales.
- Departamento de Atención al Alumno: Su misión es asesorar al alumno y atender sus inquietudes, desde que son admitidos en el programa hasta su graduación.

Para la correcta coordinación de contenidos en un mismo módulo existe la figura del Coordinador de Módulo. Este rol lo desempeña un profesor cuya misión es establecer las enseñanzas que se desarrollan en cada uno de los módulos. El coordinador de módulo es el responsable de la evaluación de los alumnos en ese módulo.

El Director del Máster se encarga de la coordinación entre los módulos y del contacto permanente con el mundo académico relacionado con el área de conocimiento y con el mundo profesional.

Mecanismo de Coordinación de las Prácticas Profesionales:

Como se indica en el programa de estudios, el programa formativo ofrece la posibilidad al alumno de elegir, dentro del módulo específico de prácticas, que complementarán su formación especializada, la posibilidad de realizar prácticas tanto en centros nacionales como internacionales.

La realización de las prácticas profesionales constituye un requisito indispensable para obtener el título de Máster Universitario Profesionalizante.

Previamente al inicio del curso, el alumno habrá efectuado por escrito una propuesta a la dirección del Máster, debidamente justificada, expresando sus intereses particulares, y el trabajo académico desarrollado durante el Máster hasta la fecha, a entregará además un currículum personal y una carta de motivación.

Con esta documentación el tutor-profesor generará un documento sobre el perfil del alumno a partir del cual se comenzará el proceso de selección de una práctica profesional adecuada a los intereses y expectativas del alumno.

Incorporación del alumno al centro de prácticas y evaluación de su trabajo en la práctica:

Una vez que el alumno ha recibido por escrito la notificación del sitio donde deberá realizar las prácticas, se pondrá en contacto con el tutor-profesor del Máster responsable de las prácticas. El profesor le informará de sus responsabilidades, derechos y deberes. Además, el profesor responsable de las prácticas profesionales le pondrá en contacto con el profesional de la empresa o institución donde debe realizar su práctica para que coordine de forma pormenorizada su colaboración.

Valoración del trabajo de los alumnos:

La evaluación del trabajo de los alumnos en las prácticas obligatorias es responsabilidad principalmente del tutor, teniendo siempre en cuenta las observaciones y calificaciones que obtenga el alumno en cada una de las actividades que realice en la empresa.

Previamente se habrá sugerido a la empresa que establezca un mínimo de 5 y un máximo de 8 actividades asociadas a las competencias que la empresa tenga asimiladas para sus empleados en sus planes de carrera y de valoración por objetivos.

Las actividades serán coordinadas por el tutor-profesor responsable de las prácticas profesionales de la UEM que estará en coordinación con el responsable directo del alumno en la empresa para la práctica profesional. El profesor actúa a la vez como tutor del alumno para cualquier duda o inquietud profesional que pueda plantearse. El tutor será el responsable de emitir el informe de evaluación atendiendo a la información proporcionada por la empresa y una memoria realizada por el alumno.

Presentación de la memoria de prácticas profesionales:

Al finalizar las prácticas profesionales obligatorias, cada alumno deberá presentar una memoria donde se enumerarán todas las responsabilidades asumidas y los resultados conseguidos, se analizará cada una de ellas destacando los aciertos y los posibles errores que puedan haberse cometido. Además se deberá aportar una discusión o comentarios sobre los temas tratados y en los que cada alumno tratará de aportar ideas innovadora y críticas constructivas que permitan compartir conjuntamente las distintas experiencias profesionales vividas. Al final de este documento, el estudiante debe incluir las conclusiones y un comentario valorando la utilidad de la actividad, así como el trabajo de los profesionales con los cuales ha realizado las practicas.

Valoración y calificación de la memoria:

El responsable de la evaluación de las memorias es el tutor o profesor a cargo de las prácticas profesionales, para ello contará con la colaboración de profesores expertos en cada área específica.

Mecanismo de Coordinación del Trabajo Fin de Máster

Para obtener el título del Máster Universitario en Educación Bilingüe, los estudiantes deberán realizar y aprobar un trabajo final, realizado individualmente o en equipo, donde demuestren haber integrado los conocimientos y desarrollado las competencias de los módulos contenidos en el programa.

El Trabajo de fin de Máster debe respetar un formato, que podrá ser científico (introducción, hipótesis/objetivos, material y método, discusión y conclusiones) o profesional (específico para el contenido y temática del Proyecto) según el itinerario escogido.

El desarrollo del Trabajo Fin de Master se efectuará tomando como base los conocimientos adquiridos durante los diferentes módulos y práctica profesional/investigación, no obstante el alumno será siempre guiado por su tutor que es el que debe autorizarlo para que entregue su Trabajo a la comisión del máster que lo estudiará y lo calificará. Una vez aceptado el Trabajo, el estudiante efectuará su defensa oral y pública. El tribunal evaluará su exposición y podrá efectuar las preguntas que crea conveniente al estudiante, el cual recibirá la calificación correspondiente.

Resumen de las materias y distribución en ECTS

TIPO DE MATERIA	CRÉDITOS
Obligatorias	36 48
Optativas	12 0
Práctica Profesional	6
Trabajo de Fin de Máster	6
CRÉDITOS TOTALES	60

CRONOGRAMA

MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN BILINGÜE										
PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS	1º SEMESTRE					2º SEMESTRE				
	MODULO 1	MODULO 2	MODULO 3	MODULO 4	MODULO 5	MODULO 6	MODULO 7	MODULO 8	MODULO 9	MODULO 10
	English for didactic purposes INGLÉS CON FINES DIDÁCTICOS	Linguistics applied to second language teaching LINGÜÍSTICA APLICADA LA ENSEÑANZA DE SEGÚNDAS LENGUAS	Content and Language Integrated Learning CLIL	History and culture of English-speaking countries CULTURA Y CIVILIZACIÓN DE LOS PAÍSES DE HABLA INGLESA	Language, cultura and identity LENGUA, CULTURA E IDENTIDAD	Managing bilingual centres and diversity GESTIÓN DE CENTROS BILINGÜES Y DE LA DIVERSIDAD	Specific didactics I DIDÁCTICAS ESPECÍFICAS I	Specific didactics II DIDÁCTICAS ESPECÍFICAS II	Práctica profesional	Trabajo Fin de Máster
	6 ECTS	6 ECTS	6 ECTS	6 ECTS	6 ECTS	6 ECTS	6 ECTS	6 ECTS	6 ECTS	6 ECTS

Identificación de los alumnos en la modalidad semipresencial

En un entorno virtual resulta de vital importancia asegurar que la evaluación de los estudiantes refleja realmente el grado de consecución de los objetivos marcados, tanto desde el punto de verificar que el alumno los ha entendido, como desde el punto de vista de controlar que es el alumno que opta al título el que realmente ha realizado la evaluación.

Cualquier mecanismo basado en la identificación remota del individuo (DNI electrónico, Reconocimiento biométrico, etc.) se presta a acciones fraudulentas de suplantación de identidad, pues siempre es posible que el alumno se identifique y que luego sea otro el que realiza la prueba de evaluación.

Por eso los mecanismos de evaluación previstos se basan en la interacción mediante webconference entre alumno y profesor en diferentes puntos del programa. Dicha interacción llevaría una calificación asociada (a través de una rúbrica diseñada al efecto) y sería lo que podríamos denominar puntos de control. Estos puntos servirían básicamente para establecer un vínculo que relacione al alumno físicamente con su identidad virtual y con algunas de sus calificaciones en el programa. En las materias que lo requieran se realizarán, además, pruebas de evaluación presenciales.

Uno de los puntos de control obligatorio en todo programa será un curso inicial de Bienvenida Campus Virtual que permitirá identificar a todos y cada uno de los alumnos de forma transversal a cualquier módulo.

También será obligatoria la identificación del alumno en su perfil de estudiante en la plataforma mediante una fotografía reciente.

En cada Módulo se establecerá, además, al menos un seminario o tutoría virtual al que el alumno asistirá mediante webconference y en el que estará obligado a participar ya que dicha participación será tenida en cuenta para la calificación final del módulo.

En última instancia, para aquellos alumnos que por su lugar de residencia no puedan venir al día final de pruebas presenciales, se establecerán acuerdos a través del resto de instituciones universitarias del grupo repartidas por todo el mundo, bien con dichas instituciones o con otros centros asociados que se comprometan a certificar la identidad de los alumnos y el desarrollo de las pruebas con las garantías necesarias.

5.2. Procedimientos para la organización de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida. Debe incluir el sistema de reconocimiento y acumulación de créditos ECTS.

La internacionalidad forma parte del modelo educativo de la Universidad Europea de Madrid acorde con la filosofía del Espacio Europeo de Educación Superior y en línea con las demandas de la sociedad actual que ha experimentado importantes cambios debido a la globalización e internacionalización. Estos dos fenómenos exigen de cualquier futuro titulado universitario ser capaz de trabajar en entornos multiculturales, así como respetar y adaptarse a convenciones sociales inherentes a otras culturas. De ahí que se contemple la posibilidad de que los estudiantes realicen una estancia internacional para el desarrollo de sus prácticas profesionales, pues esta experiencia le aporta una mayor autonomía y madurez a la hora de desenvolverse en entornos nuevos, desarrolla su capacidad crítica al poder establecer comparaciones entre diferentes sistemas educativos y sociales, y les proporciona una visión más amplia que les permitirá reflexionar sobre cuestiones como la multiculturalidad y la tolerancia. La estancia internacional ayuda al estudiante a tejer una red social internacional proporcionándole mayores posibilidades de desarrollo profesional y mejora las habilidades comunicativas en lenguas extranjeras.



La Universidad Europea de Madrid pertenece a la Red Internacional de Universidades y Centros de Formación de Postgrado de Laureate Education Inc. que cuenta con más de 50 instituciones en 24 países en los cinco continentes, más de 100 campus y más de 625.000 estudiantes en todo el mundo. Además de los convenios Erasmus con un total de 177 Universidades europeas con plazas para 1104 alumnos. Los estudiantes de la UEM pueden acogerse a la movilidad dentro de la propia red Laureate, así como a los convenios especiales que la universidad tiene acordados con determinadas universidades de habla inglesa (por ejemplo, University of Liverpool, Staffordshire University, University of Arizona o California Irvine University).

Forman parte de la red los siguientes campus:

Europa

- BiTS, Business and Information Technology School
- Universidad Europea de Madrid (UEM)
- Institute for Executive Development (IEDE)
- Universidad Europea de Canarias (UEC)
- Universidad Europea de Valencia (UEV)
- Les Roches Marbella
- Real Madrid University Studies School
- PROY3CTA Centro Superior de Edificación, Arquitectura e Ingeniería
- École Centrale D'Electronique (ECE)
- École Supérieure du Commerce Extérieur (ESCE)
- Institut Français de Gestion (IFG)
- European University Cyprus
- Domus Academy, Italy
- Nuova Accademia di Belle Arti (NABA), Italy
- Glion Institute of Higher Education (GIHE)
- Les Roches Hotel Management School
- Les Roches Gruyère, University of Applied Sciences (LRG)
- Glasson, Glion Institute of Higher Education

América

- Universidade Potiguar (UnP)
- Universidade Anhembi Morumbi (UAM)
- Universidade Salvador (UNIFACS)
- Faculdade Potiguar da Paraíba (FPB)
- Escola Superior de Administração Direito e Economia (ESADE)
- Faculdade dos Guararapes (FG)
- Centro Universitário do Norte (UniNorte)
- Faculdade Unida da Paraíba (UniPB)
- Business School São Paulo (BSP)
- Uni IBMR
- [Universidad de Las Américas \(UDLA\)](#)
- [Universidad Andrés Bello \(UNAB\)](#)



- [Universidad Viña del Mar \(UVM\)](#)
- [Instituto Profesional AIEP](#)
- [Institute for Executive Development \(IEDE\)](#)
- Escuela Moderna de Música (EMM)
- Universidad Americana
- Universidad Latina de Costa Rica
- Universidad de Las Américas (UDLA)
- San Diego's NewSchool of Architecture and Design
- College of Santa Fe
- Kendall College
- National Hispanic University
- UNITEC
- CEUTEC, Honduras
- [Universidad del Valle de México](#)
- [Universidad Tecnológica de México](#)
- Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP)
- Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)
- Universidad Interamericana de Panama
- Instituto Tecnológico del Norte (ITN)
- Universidad Privada del Norte (UPN)
- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)
- Instituto Superior CIBERTEC (UPC)

Asia

- Istanbul Bilgi University
- Les Roches Jin Jiang International Hotel Management School
- Sichuan Tianyi University
- Hunan International Economics University (HIEU)
- Xi'an Jiaotong-Liverpool University (XJTLU)
- INTI International University
- INTI International College Penang (IICP)
- INTI College Subang Jaya
- INTI College Sabah
- INTI College Sarawak
- Genting INTI International College (GIIC)
- Metropolitan College
- PJ College of Art & Design (PJCAD)
- MIM-INTI Management School (MIMS)
- INTI College Indonesia
- Riyadh Polytechnic Institute

Africa

- Universite Internationale de Casablanca

Oceanía

- Blue Mountains Hotel School (BMHS)
- Australian International Hotel School (AIHS)

Educación a distancia

- Walden University
- Laureate Higher Education Group B.V. University of Liverpool

En el momento en que se redactó esta Memoria, la Universidad Europea de Madrid se encontraba en proceso de negociación de convenios con otras universidades del grupo Laureate para la movilidad de los estudiantes y la realización de prácticas internacionales gestionadas por dichas universidades.

Organización de la movilidad de estudiantes de acogida

Previo a la llegada de los estudiantes internacionales, se les brinda asesoramiento a través de correo electrónico o vía telefónica. Este asesoramiento consiste en dar información sobre el sistema educativo español, el modelo educativo de la universidad, aspectos relacionados con los trámites académicos (asignaturas, créditos, horarios, etc), así como información sobre la ciudad, posibilidades de alojamiento, transporte, servicios de salud, cultura, etc (en español e inglés).

Una vez que el estudiante internacional realiza los trámites académicos correspondientes, se les da la bienvenida a la universidad con sesiones especiales de información y con una visita guiada al campus.

El apoyo académico a estos estudiantes se realiza a través de la figura del profesor tutor que les asiste y asesora en todos los aspectos relacionados con su programa de aprendizaje.

Para favorecer al máximo la integración académica y cultural de estos estudiantes se organizan cursos de español concertados con el Instituto Cervantes (con la posibilidad de obtener el Diploma de Español DELE), cursos gratuitos sobre el modelo educativo español, así como la posibilidad de asistir a numerosas actividades culturales y deportivas.

Preparación y seguimiento de acuerdos

La Oficina de Relaciones Internacionales celebra reuniones periódicas con los responsables internacionales de las distintas titulaciones con objeto de preparar nuevos convenios o ampliar plazas de intercambio de estudiantes en los destinos solicitados. Igualmente informa a los responsables académicos sobre las universidades que contactan interesadas en firmar acuerdos de intercambio. La Oficina es responsable de establecer el contacto con los responsables académicos de las universidades extranjeras para firmar acuerdos, concretar el número de plazas, intercambiar información sobre plazos, procedimientos y características de la universidad.