

#### 4.1 Sistemas de información previa a la matriculación

La Universidad de Deusto cuenta con un sistema de información previa a la matriculación en el que intervienen los servicios centrales de la Universidad y los responsables directos del Máster. Los sistemas de información previa de la Universidad de Deusto, así como los recursos que se utilizarán para este Máster pueden resumirse en:

- **Dirección del Título de Máster:** Desde la secretaría y dirección del título de Máster se ofrece información a todas aquellas personas que lo soliciten. Tanto el/la director/a del título como el personal administrativo vinculado al mismo pueden ampliar información o aclarar dudas, bien a través de una entrevista concertada, mediante el teléfono o el e-mail.
- **Oficina de Nuevos Estudiantes:** La Universidad de Deusto dispone de una oficina de atención al público para personas interesadas en la oferta formativa de la Universidad. De manera coordinada con la Unidad Técnico-Académica de Postgrado y la Dirección del Máster, en esta oficina se recibe a los interesados y se les ofrece información personalizada de la titulación, requisitos y plazos en los que deben entregar la solicitud de ingreso y otras informaciones importantes. Entre las actividades de difusión de postgrados que se organizan en la Universidad podemos destacar la Feria de Empleo, organizada anualmente, y que cuenta con un stand que presenta toda la oferta de postgrado de la UD.
- **La Web de la Universidad, [www.deusto.es](http://www.deusto.es),** en la que se puede encontrar información general sobre la universidad, sus centros, estudios, etc. A través de ella, los estudiantes pueden acceder al plan de estudios del Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación, con información sobre su estructura, las características específicas de su desarrollo y sus elementos diferenciales.
- **La Unidad Técnico-Académica de Postgrado,** dentro de la página web de la Universidad, cuenta con un site específico de postgrado que recoge toda la oferta, normativas, requisitos y plazos de acceso, etc. El site incluye solicitudes de información que son respondidas desde cada titulación, la posibilidad de solicitar la admisión on-line y los sistemas de contacto con los responsables del título. [www.postgrado.deusto.es](http://www.postgrado.deusto.es)
- **La Facultad de Ingeniería** tiene a su vez su propia página web ([www.ingenieria.deusto.es](http://www.ingenieria.deusto.es)) a través de la cual los estudiantes pueden acceder a información detallada sobre el Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación, así como a un conocimiento tanto del equipo responsable del mismo, como de las actividades de investigación, difusión y transferencia de conocimiento que realiza.
- **Material de Difusión:** La titulación contará con un folleto informativo específico, donde se especifican los requisitos de acceso para estudiantes procedentes del EEES o de terceros

países. Existe además un folleto en castellano, euskera e inglés de la oferta general de grado de la UD.

- **La Dirección de Relaciones Internacionales** de la Universidad ofrece información previa al alumnado de fuera del estado español. Proporciona orientación previa sobre los servicios de alojamiento para estudiantes internacionales y los procedimientos legales de tramitación de visados y/o permisos de residencia, así como sobre servicios y seguros médicos, becas, y servicios locales. [www.relint.deusto.es](http://www.relint.deusto.es)
- **Otras iniciativas de difusión.**
  - *Campañas de difusión en buscadores:* Campaña realizada para favorecer que los/las estudiantes encuentren, de forma rápida, la información sobre el Máster.
  - *Presencia en sites específicos.* El alumnado también podrá encontrar información en la web de la Facultad de Ingeniería: [www.ingenieria.deusto.es](http://www.ingenieria.deusto.es).
  - *Campañas de difusión en redes sociales:* Campaña realizada para favorecer que los/las estudiantes encuentren, de forma rápida, la información sobre el Máster.
  - Web Universia y otros foros virtuales de promoción de la Educación Superior.

Con respecto a la modalidad semipresencial, al ser una modalidad novedosa para la mayoría de los estudiantes, se les proporcionará información detallada sobre cómo será el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta modalidad a través de los diversos medios de la Facultad (web, materiales y campañas de difusión), especificando:

- su funcionamiento,
- los distintos medios utilizados en la enseñanza (plataforma e-learning Alud2, laboratorios remotos,...),
- los distintos materiales docentes a disposición del estudiante y
- los sistemas de apoyo y orientación a los estudiantes, siendo un pilar clave para la modalidad semipresencial. En este sentido, las tutorías, tanto presenciales como virtuales (a través de las plataformas Alud2, myOpenDeusto y Blackboard Collaborate Web Conferencing) desempeñarán un papel decisivo para acompañar al estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, optimizar las oportunidades de aprendizaje y lograr que cada estudiante obtenga el pleno y máximo rendimiento en sus estudios.