
5.1. Estructura de las enseñanzas

EL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN INTELIGENTE DE LA CIUDAD. SMART CITY Y ECOLOGÍA URBANA / MASTER IN INTELLIGENT URBAN MANAGEMENT. SMART CITY AND URBAN ECOLOGY ~~MÁSTER UNIVERSITARIO EN INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA CIUDAD DEL SIGLO XXI~~ tiene una doble orientación, profesional e investigadora. Sus objetivos son formar profesionales o investigadores, altamente cualificados en sus diversas facetas, con un conocimiento tanto del análisis y las estrategias como de los instrumentos y sus técnicas asociadas.

El tipo de enseñanza será presencial, con la posibilidad de impartir el módulo de investigación en modalidad virtual, y con la práctica asociada a un ámbito urbano concreto, que puede desarrollarse fuera, en colaboración con otras universidades o administraciones.

Los estudios se estructuran en un curso académico, con una duración de 60 ECTS que se distribuyen en 6 módulos obligatorios teórico-prácticos (42 ECTS), un módulo en el que el alumno puede optar por la práctica profesional o la investigación (12 ECTS) y un módulo de trabajo fin de máster (6 ECTS).

Se plantea una modificación del programa en dos aspectos fundamentales concretos, aunque su estructura básica no se vea especialmente alterada.

En primer lugar se ha eliminado el módulo 4 Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la ciudad, ya que se considera que el estudio de las TICs y su aplicación al análisis del funcionamiento urbano es un aspecto clave muy amplio que debe recorrer transversalmente el contenido de todos los módulos. En cada módulo existente se han introducido áreas temáticas que incorporan este dominio tecnológico y su aplicación concreta.

En el Módulo 1 **Análisis de contextos globales** se introduce la aproximación directa a la smart city y a las regulaciones y ayudas internacionales que existen para su implementación.

En el módulo 2 **Análisis de contextos urbanos**, se incorporan aspectos relacionados con el metabolismo urbano tecnificado, sobre todo en lo referente a las tecnologías aplicadas a los servicios urbanos y las infraestructuras. También se define en entorno virtual como un campo de acción que complementa el entorno físico.

En el Módulo 3 **Gobernanza de la Ciudad** se añaden, sobre la temática ya desarrollada matices relativos a la capacidad de la administración para mejorar su gestión con la incorporación de nuevas tecnologías así como de los ciudadanos para acceder a las capas de decisión que influyen en la mejora de los servicios que deben recibir.

El Modulo 4 **Ciudad, Espacio y Medioambiente** es un módulo de nueva creación que se explicará a continuación.

En el Módulo 5, **Gestión económica y productiva**, se amplían los temas contenidos en el programa en lo referente a los nuevos modelos de negocio de soporte virtual, New Generation Networking y a los procesos de revalorización urbana basados en el patrimonio material e inmaterial.

El Módulo 6 **Estrategias de Acciones Sectoriales**, se desdobra en dos, el primero de ellos 6A, centrado en la movilidad, los modos de transporte y la accesibilidad universal del espacio, cuestiones íntimamente relacionadas y afectadas directamente, por la aplicación de las tecnologías de la información. El segundo 6B, se focaliza sobre otros servicios y actividades

urbanas, desde los suministros energéticos hasta las capacidades de la ciudad para cubrir necesidades como la seguridad, el ocio, el turismo o la salud. En cada uno de estos tanto la incorporación de las nuevas tecnologías como las nuevas capacidades de auto-organización ciudadana deben formar parte del aprendizaje propuesto.

En segundo lugar, se ha estimado necesario introducir un Módulo 4 **Ciudad Espacio y Medioambiente** dedicado en exclusiva al estudio del entorno como soporte de toda actividad. En este sentido se introducen temas que recogen el estudio del espacio público, la ecología urbana, el paisaje de la ciudad, y las relaciones entre los edificios tecnificados ya constituyen ámbitos digitales controlados y el resto de espacios colectivos que deben enlazarse con éstos mediante la adopción de nuevas tecnologías. El estudio del medio como tema específico, considerando por un lado las necesarias medidas de respeto a los recursos naturales disponibles y por otro los procesos de regeneración urbana y sostenibilidad debe ser tratado extensa y puntualmente en el programa.

Resumen de las materias y distribución en ECTS:

| Estructura de créditos del plan de estudios | |
|--|----------------|
| Módulos obligatorios | 42 ECTS |
| Práctica Profesional / Módulo de Investigación | 12 ECTS |
| Trabajo Fin de Master | 6 ECTS |
| CRÉDITOS TOTALES | 60 ECTS |

5.1.1. Estructura del título

Módulo 1: 6 ECTS: **Análisis de contextos globales: visión geoestratégica**

Módulo 2: 6 ECTS: **Análisis de contextos urbanos. Escenarios, agentes y procesos. Sostenibilidad Urbana.** ~~Análisis de contextos urbanos: la medida de la sostenibilidad global~~

Módulo 3: 6 ECTS: **Gobernanza de la Ciudad**

Módulo 4: 6 ECTS **Ciudad, Espacio y Medioambiente**

~~Módulo 4: 6 ECTS: **Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la ciudad**~~

Módulo 5: 6 ECTS: **Gestión económica y productiva. Competitividad urbana.** ~~Gestión económica y administración urbana~~

Módulo 6: 12 ECTS: **Estrategias de acciones sectoriales**

Módulo 6 A: 6 ECTS: **Estrategias de acciones sectoriales. Movilidad y transporte**

Módulo 6 B: 6 ECTS: **Estrategias de acciones sectoriales. Funciones Urbanas**

Módulo 7A:12 ECTS: **Práctica profesional**

Módulo 7B:12 ECTS: **Investigación**

Módulo 8: 6 ECTS: **Trabajo fin de Máster**

En la siguiente tabla se muestra el plan de estudios desglosado por **módulos materias**:

Dado el carácter semestral de todas las materias que conforman el plan de estudios, éstas podrán impartirse indistintamente en los semestres de un mismo año académico.

| MÁSTER UNIVERSITARIO EN INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA CIUDAD DEL SIGLO XXI MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN INTELIGENTE DE LA CIUDAD. SMART CITY Y ECOLOGÍA URBANA / MASTER IN INTELLIGENT URBAN MANAGEMENT. SMART CITY AND URBAN ECOLOGY | | | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------|--|---|---|--------------------------------------|-----------------------|
| | Módulo 1 | Módulo 2 | Módulo 3 | Módulo 4 | Módulo 5 | Módulo 6 A-6B | Módulo 7A-7B | Módulo 8 |
| Planificación de las enseñanzas | Análisis de contextos globales: visión geoestratégica | Análisis de contextos urbanos: Escenarios Agentes y Procesos: Sostenibilidad Urbana Análisis de contextos urbanos: la medida de la sostenibilidad global | Gobernanza de la Ciudad | Ciudad, Espacio y medioambiente. Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la ciudad | Gestión Económica y Productiva. Competitividad Urbana. Gestión económica y administración urbana | Estrategias de acciones sectoriales A Movilidad Urbana B Funciones Urbanas | Práctica profesional / Investigación | Trabajo fin de Máster |
| | 6 ECTS | 6 ECTS | 6 ECTS | 6 ECTS | 6 ECTS | 12 ECTS | 12 ECTS | 6 ECTS |
| | 1º semestre | | | | | | 2º semestre | |

5.1.2. Descripción de los contenidos de los módulos. Desarrollo del programa formativo:

Módulo 1 (6 ECTS): Análisis de contextos globales: visión geoestratégica

Las regiones urbanas compiten entre sí y tienen una jerarquía, dinámica y cambiante en el tiempo, que conviene conocer de forma sistemática y global, para lo que se estudiarán sus principales condiciones, analizando con visión geoestratégica el distinto papel de cada una.

Asimismo las nuevas condiciones de conectividad que permiten los instrumentos de innovación disponibles, configuran un nuevo contexto que debe ser analizado en el ámbito de las relaciones interurbanas a gran escala.

Además, la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (que optimizan y racionalizan la gestión urbana) ha propiciado una serie de políticas internacionales de ayudas oficiales a organismos públicos que constituye un interesante campo de directa aplicación profesional.

- Competitividad:

Conocimiento de las distintas variables que miden la competitividad, entre agrupaciones internacionales, estados, regiones, territorios y ciudades; análisis y comparación de metodologías, resultados y ponderación de factores; visión geoestratégica.

- Posicionamiento:

Estudio y análisis de las distintas variables que influyen en el posicionamiento; técnicas y tablas existentes y su evolución; análisis y comparación de metodologías, resultados y ponderación; aplicación según técnicas DAFO y otras, en diferentes contextos globales.

- Índices e interpretación de ratings:

Conocimiento de los ratings existentes y capacidad de análisis e interpretación, con aplicaciones de otras variables, cruces de tablas en diferentes contextos globales; simulación de nuevas condiciones y cómo afectarían a los índices y tablas.

- Organismos y redes:

Conocimiento de los distintos organismos y redes existentes; análisis e interpretación de la documentación producida y su evolución; valoración y evaluación de su adecuación; capacidad para proponer modificación de la inclusión o no de cada uno de ellos.

Ciudad Smart, contexto global y tecnificación.

Aproximación a las nuevas realidades de la red de ciudades tecnificadas y los parámetros que definen sus condiciones digitales encaminadas a optimizar la eficiencia urbana, tanto en su contexto local como en el concierto de ciudades que se relacionan a escala global.

-Oportunidades de financiación internacional

Análisis del marco político, jurídico y administrativo de dimensión internacional que da acceso a ayudas y subvenciones a la tecnificación urbana. Estudio del ámbito de las corporaciones privadas internacionales implicadas en la globalización de las tecnologías de la información y la comunicación.

Módulo 2 (6 ECTS): Análisis de Contextos Urbanos Escenarios, agentes y procesos. Sostenibilidad Urbana

~~Análisis de contextos urbanos: la medida de la sostenibilidad global~~

Estudio y profundización del metabolismo de las ciudades como entidades complejas en las que diversos agentes actúan de forma activa o pasiva sobre el medio, sirviéndose de procesos tecnológicos y sociales.

~~Estudio y análisis de distintas regiones urbanas, a partir del que se puedan fijar modos de medida de la sostenibilidad global, utilizando para ello las capacidades y los conocimientos adquiridos en el módulo anterior, con posibilidad de estudios comparados.~~

~~-Economía:~~

~~Conocimiento de los principales elementos y factores de la economía urbana y territorial: estructura, sistemas, tejido empresarial y productivo, niveles de formación, tendencias y ciclos en el tiempo; análisis de su posible evolución, aplicando distintos modelos.~~

~~-Sociedad, identidad y cultura:~~

Población, sociedad, identidad y cultura

Conocimiento de los factores singulares y específicos de cada sociedad: su identidad o identidades; su cultura; análisis DAFO y valoración de su situación y posible evolución; inmersión en algunas muestras que ayuden a interpretar estos elementos. [Evaluación de los parámetros demográficos y su relación con la eficiencia urbana. Estudio de la sociedad como agente protagonista de los procesos urbanos y de los cuerpos de la administración como vehículo necesario para la gestión de lo público.](#)

- Planeamiento y ordenación global:

Conocimiento y análisis de los planeamientos concretos, si existen, y de su evolución; comparación con otros, caracterización según los distintos modelos y sus fundamentos legales o culturales; relación con otros instrumentos de ordenación y gestión.

- El soporte físico. 1: el parque edificado:

Conocimiento del soporte físico del parque edificado concreto: análisis de su estado, necesidades, posibilidades y tipos de intervención, adecuación de soluciones; visión comparada entre zonas de la región urbana y respecto a otras ciudades.

- El soporte físico. 2: espacio público, paisaje y medioambiente:

Conocimiento del soporte físico del espacio público, paisaje y medio ambiente: análisis y caracterización, diagnóstico de posibles acciones; visión comparada con otros; análisis de sistemas más amplios en los que se pueda incluir y donde en su caso intervenir.

El soporte físico. 3: Infraestructuras:

Conocimiento del soporte físico de las infraestructuras, tanto materiales (movilidad, abastecimientos, dotaciones) como inmateriales (comunicaciones, sensorización, aplicaciones digitales) análisis y caracterización, diagnóstico de posibles acciones; visión comparada con otros; análisis de sistemas más amplios en los que se pueda incluir y donde en su caso intervenir.

El soporte virtual

Estudio de las posibilidades que el espacio virtual ofrece como entorno de convivencia, encuentro y actividad urbana. Caracterización, diagnóstico de posibles acciones; visión comparada catalogación de las nuevas oportunidades que ofrece este ámbito.

Servicios y tecnologías 1

Conocimiento de los servicios y dotaciones y tecnologías [cuya responsabilidad es competencia principal del sector público](#): características, estado, diagnóstico de carencias y necesidades de intervención; condiciones de implantación y mantenimiento, con posibilidades de optimización y

cambios de modelos de gestión, de forma fragmentada o integral. [Estudio de las tecnologías innovadoras y de su aplicación al funcionamiento de la ciudad.](#)

[Servicios y tecnologías 2](#)

Conocimiento de los servicios y dotaciones y tecnologías cuya responsabilidad es competencia principal del sector privado: características, estado, diagnóstico de carencias y necesidades de intervención; condiciones de implantación y mantenimiento, con posibilidades de optimización y cambios de modelos de gestión, de forma fragmentada o integral. [Estudio de las tecnologías innovadoras y de su aplicación al funcionamiento de la ciudad.](#)

Servicios y dotaciones

[Tendencias para el futuro smart city/ evolutive city](#)

Aproximación a los conceptos de smart y evolutive city como nuevas formas de concebir el metabolismo urbano. Clasificación de las actividades urbanas susceptibles de incrementar su eficacia mediante las nuevas tecnologías. [Estudio de los mecanismos de integración y participación social basados en la innovación.](#)

Módulo 3 (6 ECTS): Gobernanza de la Ciudad

Estudio de los modos de gobierno de las ciudades y regiones urbanas, en relación con las restantes estructuras locales, regionales, estatales o supranacionales, con la evolución de éstos según los distintos contextos políticos y su capacidad para resolver las necesidades. [Aproximación a las nuevas capacidades de gobierno adquiridas por la población mediante el uso de tecnologías de libre acceso y fácil operatividad.](#)

- La política como instrumento de acción urbana:

Conocimiento y evolución de los modos de gobierno de la ciudad, en distintos sistemas y niveles; análisis y comparación de diferentes experiencias concretas de gobierno; implementaciones de políticas desde distintas instancias y análisis de su adecuación y eficacia.

- Sistemas y organizaciones de la administración pública:

Conocimiento y análisis de los sistemas y organizaciones, en distintos contextos culturales y políticos; comparación entre ellos, y estudio de sus variantes y evolución; relación entre las administraciones, y con otras instituciones y organizaciones.

- Relaciones y flujos con los ciudadanos:

Estudio de los distintos modos de relación, con ejemplos de participación; flujos de información; carácter de éstos (interactivos, abiertos, reglados, informales) y alcance (general, específico, grupos o asociaciones); evolución y características en distintas sociedades. [Estudio de las oportunidades de transparencia institucional soportadas sobre el nuevo contexto tecnológico](#)

-Gobernanza y políticas sociales:

Articulación a escala territorial y local de las políticas de cohesión social. Inclusión social y vulnerabilidad en los barrios. Mecanismos para la cohesión social desde las políticas regeneración urbana. Convivencia, espacios colectivos y regeneración urbana.

Conocimiento de las políticas de inclusión y de los ámbitos de código abierto y accesibilidad total. [Estudio de las condiciones actuales que permiten la concepción y la administración de una "ciudad para todos".](#)

[Evolución sociocultural hacia la ciudad TIC](#)

Estudio de los parámetros del funcionamiento urbano que inciden especialmente en los cambios que pueden aportar las nuevas tecnologías al gobierno de la ciudad por parte de sus

administradores y al uso y control de la gestión por parte de la población. Revisión de los paradigmas urbanos en función del nuevo panorama hiperconectado.

Módulo 4 (6 ECTS):-Ciudad, Espacio y Medioambiente

~~Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la ciudad~~

~~Conocimiento y manejo de las tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a las ciudades y otras instancias: regiones, estados, entes supranacionales.~~

Conocimiento y profundización sobre la realidad contemporánea del espacio urbano, desde el medio ambiente y su calidad hasta el espacio público contemporáneo como escenario de la actividad colectiva.

Aproximación a las posibilidades ofrecidas por los hogares digitales y los edificios inteligentes, componentes de un tejido urbano activo. Estudio de los nuevos modos de planificación urbanística que incorporan tanto parámetros de ecología urbana como nuevos sistemas tecnificados de racionalización de recursos.

Sistemas de Optimización Energética

Estudio del catálogo de sistemas y posibilidades que tanto de forma individual como colectiva, permiten la eficiencia energética de la ciudad.

Naturalización y ecología urbana

Aproximación a los conceptos relacionados con la ecología urbana, la calidad ambiental, de la atmósfera, y el agua. Análisis de los procedimientos de control y mejora. Estudio de los parámetros relacionados con el bienestar ambiental de los agentes de la ciudad.

Paisaje urbano y espacio público

Estudio de las tendencias actuales que conciben el paisaje urbano como un escenario complejo y global de la ciudad, producto de la intervención de agentes públicos y privados. Parámetros que miden su calidad y sus efectos. Análisis de los diferentes conceptos asociados al espacio público como lugar de oportunidad y mejora social.

Espacio construido y edificación inteligente

Estudio de la relación entre la gestión urbana y los edificios equipados con tecnologías que mejoran su comportamiento energético y ambiental así como su interacción con los servicios e instalaciones de la ciudad.

Sistemas de información geográfica y bases de datos urbanas:

Estudio de los sistemas de información geográfica aplicados al análisis de los procesos urbanos para que sean operativos con respecto a la toma de decisiones tanto en intervenciones físicas como en el diseño de políticas urbanas. Métodos de análisis avanzados de bases de datos urbanas. Compatibilidad de los recursos y aplicabilidad al análisis y a la toma de decisiones. Problemas y soluciones en la homogeneidad de las fuentes oficiales.

Justicia espacial

Estudio de los métodos que permiten en la actualidad conformar espacios abiertos y utilizables para todo tipo de ciudadanos sea cual sea su condición. Aproximación a los procesos de integración mediante las aplicaciones tecnológicas que incorporan seguridad al espacio urbano y amplían las condiciones de la libertad de sus usuarios.

Planificación eficiente de la periferia

Análisis de los procedimientos de planificación espacial en el contexto de la ciudad inteligente y sensorizada, para los casos de nueva implantación de organizaciones urbanas en las periferias de las ciudades contemporáneas.

Redensificación eficiente del centro urbano

Análisis de los procedimientos de planificación espacial en el contexto de la ciudad inteligente y sensorizada, para los casos de intervenciones en los centros consolidados. Estudio de las ventajas y desventajas de la redensificación urbana y la gentrificación.

-Redes sociales y Sistemas de participación avanzados:

~~Fenómenos de participación ciudadana apoyados desde las tecnologías de la información: presupuestos participativos, redes de barrio y nuevas formas de asociacionismo. Nuevos movimientos ciudadanos y autogestión de servicios urbanos.~~

-Sistemas de gestión de la información contemporáneos: "smart cities":

~~Procedimientos de gestión de los procesos urbanos relacionados con la eficiencia energética, gestión de la movilidad: Autogestión y colectivización de los recursos energéticos; visualización de las infraestructuras en el espacio urbano; información y recursos para articular la intermodalidad; organización ciudadana y movilidad.~~

Módulo 5 (6 ECTS):-Gestión económica y productiva. Competitividad urbana.

Gestión económica y administración urbana

Conocimiento de las estructuras que permiten el funcionamiento de la ciudad como entidad económica. Traducción de estos conceptos a los aspectos relacionados con el diseño de estrategias espaciales y funcionales.

- Economía territorial y urbana:

Mecanismos de competitividad territorial. Clusters y Sectores estratégicos: I+D+i y sus expresiones espaciales; nuevas centralidades urbanas, metropolitanas y territoriales.

- Interacciones y sinergias entre políticas públicas y economía privada:

Procesos "globales": articulación entre las economías globalizadas y los actores locales. Potenciación de las economías locales. Economía social y economía de barrio.

- Legislación y normativa:

Integraciones entre los marcos interestatal, estatal, regional y local en las directrices que regulan sectores económicos estratégicos. El caos europeo y el caso Latino americano.

- Competitividad y contexto superurbano:

Estudio de los valores globales de la ciudad como asociación económica en competencia con otras ciudades. Optimización de recursos, interconexión y sinergia urbana.

- Tejidos comerciales, Vitalización urbana

Estudio de los modelos espaciales que permiten la revitalización de la ciudad con la introducción del sector terciario como motor urbano.

- Nuevos modelos de negocio espacio económico virtual

Análisis de la influencia de los nuevos modos de producción, comercialización y distribución con apoyo de las tecnologías digitales. Estudio de su traducción al espacio y el funcionamiento de los sectores urbanos implicados con la industria y la logística.

- Redes en nuevos soportes inmateriales (NGN)

Estudio de las redes de nueva generación (*New Generation Networking*) soportadas en las tecnologías de la información y telefonía. Aplicaciones al espacio de trabajo y al espacio doméstico. Repercusión en los modos de relación urbana.

- El patrimonio como valor urbano

Estudio de la implicación del patrimonio histórico y el patrimonio verde como valores determinantes en la economía urbana.

- Ciudad y marca

Aproximación a los valores relacionados con la identificación urbana, su carácter icónico, sus virtudes exportables o difundibles. Influencia de éstos en la competitividad de las ciudades.

Módulo 6 (12 ECTS): Estrategias de acciones sectoriales

6 A (6ETCS) Estrategias de acciones sectoriales. Movilidad y transporte

Conocimiento de los aspectos relacionados con la movilidad urbana, estudiados desde la realidad actual y la incorporación de la tecnología para el control y optimización de los flujos y las infraestructuras.

- Movilidad y transporte:

Planes de movilidad sostenible y programas para su implantación. Medidas físicas y medidas de concienciación.-

-Gestión de la infraestructura viaria y de transporte

Estudio comparado de las infraestructuras viarias (redes vehiculares, ferroviarias, tranvía, etc.) respecto a su eficiencia en relación con sus movimientos y la escala de las ciudades sobre las que se implantan.

-Modelización y optimización del control del tráfico. Espacios de circulación y aparcamiento

Aproximación a los modelos de diseño del viario con empleo de modelizaciones. Estudio de las tecnologías aplicables al control de tráfico y a la información de los usuarios de las redes vehiculares. Estudio de los modelos de optimización de las redes de aparcamientos disuasorios de rotación, etc. como elementos de mejora del tránsito interno de las ciudades.

-Nuevas tecnologías del transporte privado

Estudio de las opciones actuales que presentan modos alternativos de transporte motorizado individual. Vehículos sin emisiones. Vehículos compartidos. Redes de usuarios.

- Logística y distribución

Estudio y profundización sobre los sistemas e infraestructuras de carácter logístico. Tipologías y repercusiones sobre las redes infraestructurales y los centros urbanos

-Movilidad blanda. Accesibilidad universal.

Estudio de las necesidades requeridas en el espacio público y el espacio de tránsito para propiciar la accesibilidad universal. Aproximación a los análisis urbanos en los que el peatón cobra protagonismo espacial

- Movilidad Blanda. Redes ciclistas

Estudio de las necesidades requeridas en el espacio público y el espacio de tránsito para permitir el uso de transportes individuales no motorizados (bicicleta, segway, longboard, etc.

Incidencias en el diseño del espacio viario. Sistemas integrados en otros servicios urbanos. Centros de acceso público a vehículos. Sistemas municipales de alquiler y sharing.

Conocimiento, Economía y empleo:

~~Metodologías para la gestión de actividades sectoriales. Clusters y modos de gestión de su implantación y de su actividad. Sinergias con los servicios y bienes urbanos. Gestión de las transferencias de conocimiento y tecnología de los centros de excelencia investigadora al tejido productivo.~~

-Urbanismo y planeamiento:

~~Articulación de las visiones estratégicas con los instrumentos de transformación física: planificación proyecto urbano, proyecto sectorial, de urbanización y arquitectónico.~~

-Modulo 6 B (6ETCS) Estrategias de acciones sectoriales. Funciones Urbanas

Conocimiento de los aspectos relacionados con los servicios y funciones urbanas, estudiados desde la realidad actual y la incorporación de la tecnología para la optimización de la gestión y el uso de los suministros, las infraestructuras y los espacios de acción ciudadana.

- Servicios y dotaciones urbanas:

Modalidades de intervención física para la implantación de servicios y dotaciones. Gestión de aspectos urbanísticos para la consecución de suelos. Gestión pública y mecanismos de autogestión.

Energía, Agua, residuos y medioambiente:

Acciones de Protección de la estructura ambiental territorial y de explotación sostenible de los recursos. Diseño de políticas de mejora del medioambiente urbano. Acciones institucionales y ciudadanas para la gestión sostenible del agua, de los residuos, de la eficiencia energética y la utilización de energía renovables. Planificación urbana con criterios de sostenibilidad como mecanismo integrador de las políticas ambientales sectoriales. [Estudio de los diferentes procesos de reutilización y reciclaje urbano.](#)

Sociedad y seguridad:

Políticas y acciones de fomento de la cohesión social. Participación ciudadana, seguridad y control social. Dimensión espacial de las políticas sociales. Articulación de las transformaciones físicas y los programas de asistencia social. Políticas de integración y su dimensión espacial. Políticas urbanas e identidad social. Políticas y actuaciones de mejora y dinamización del espacio colectivo como espacio de convivencia.

- Cultura:

Políticas culturales y competitividad urbana. Programas y políticas culturales como servicio a la ciudadanía. Acciones para el refuerzo de las identidades culturales de grupos sociales específicos.

- Vivienda:

Integración de las políticas de vivienda con las políticas urbanísticas. Políticas de Regeneración urbana para el acceso a la vivienda. Diseño de políticas de autogestión en materia de vivienda. Criterios para la Planificación urbana y diseño del espacio residencial.

- Redes e infraestructuras:

Acciones institucionales para la mejora de las infraestructuras urbanas. Participación ciudadana y gestión de los servicios básicos tanto urbanos como en las viviendas.

- Turismo y destinos inteligentes

Estudio de la aplicación de las tecnologías de la comunicación a la mejor gestión del turismo y al mayor acceso de los usuarios a sus aspiraciones como ofertantes y/o consumidores de las oportunidades urbanas.

- Gestión de la salud

Estudio de la relación entre la ciudad y los espacios dedicados al cuidado de la salud. Aplicación de las tecnologías de la comunicación a la mejor gestión y al mayor acceso de los usuarios a los servicios sanitarios.

- Ocio y deporte

Estudio de la relación entre la ciudad y los espacios dedicados al ocio y el deporte. Aplicación de las tecnologías de la comunicación a la mejor gestión y al mayor acceso de los usuarios a los espacios de ocio y deporte.

- Modelos estratégicos: gestión transversal de la complejidad:

Integración de políticas sectoriales en modelos estratégicos que contemplen una visión más amplia de la gestión urbana y territorial, que proponga una gestión transversal.

Módulo 7A (12 ECTS): Práctica profesional

Módulo 7B (12 ECTS): Investigación

Módulo 8 (6 ECTS): Trabajo fin de Máster

Elaboración de un plan de acción en un contexto urbano determinado.

5.1.3. Desarrollo del programa formativo:

Los contenidos detallados de cada módulo, así como los créditos ECTS de los mismos, se recogen en la tabla siguiente:

| Módulo | Contenidos | ECTS |
|---|---|----------|
| 1: Análisis de contextos globales: visión geoestratégica | <p>Las regiones urbanas compiten entre sí y tienen una jerarquía, dinámica y cambiante en el tiempo, que conviene conocer de forma sistemática y global, para lo que se estudiarán sus principales condiciones, analizando con visión geoestratégica el distinto papel de cada una.</p> <p>Asimismo las nuevas condiciones de conectividad que permiten los instrumentos de innovación disponibles, configuran un nuevo contexto que debe ser analizado en el ámbito de las relaciones interurbanas a gran escala.</p> <p>Además, la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (que optimizan y racionalizan la gestión urbana) ha propiciado una serie de políticas internacionales de ayudas oficiales a organismos públicos que constituye un interesante campo de directa aplicación profesional.</p> <p><u>- Competitividad:</u></p> <p>Conocimiento de las distintas variables que miden la competitividad, entre agrupaciones internacionales, estados,</p> | 6 |

| | | |
|---|--|-----------------|
| | <p>regiones, territorios y ciudades; análisis y comparación de metodologías, resultados y ponderación de factores; visión geoestratégica.</p> <p><u>- Posicionamiento:</u></p> <p>Estudio y análisis de las distintas variables que influyen en el posicionamiento; técnicas y tablas existentes y su evolución; análisis y comparación de metodologías, resultados y ponderación; aplicación según técnicas DAFO y otras, en diferentes contextos globales.</p> <p><u>- Índices e interpretación de ratings:</u></p> <p>Conocimiento de los ratings existentes y capacidad de análisis e interpretación, con aplicaciones de otras variables, cruces de tablas en diferentes contextos globales; simulación de nuevas condiciones y cómo afectarían a los índices y tablas.</p> <p><u>- Organismos y redes:</u></p> <p>Conocimiento de los distintos organismos y redes existentes; análisis e interpretación de la documentación producida y su evolución; valoración y evaluación de su adecuación; capacidad para proponer modificación de la inclusión o no de cada uno de ellos.</p> <p><u>-Ciudad Smart, contexto global y tecnificación.</u></p> <p>Aproximación a las nuevas realidades de la red de ciudades tecnificadas y los parámetros que definen sus condiciones digitales encaminadas a optimizar la eficiencia urbana. Tanto en su contexto local como en el concierto de ciudades que se relacionan a escala global.</p> <p><u>-Oportunidades de financiación internacional</u></p> <p>Análisis del marco político, jurídico y administrativo de dimensión internacional que da acceso a ayudas y subvenciones a la tecnificación urbana. Estudio del ámbito de las corporaciones privadas internacionales implicadas en la globalización de las tecnologías de la información y la comunicación. .</p> | |
| <p>2: Análisis de contextos urbanos: Escenarios, agentes y procesos. Sostenibilidad Urbana</p> <p>Análisis de contextos urbanos la medida de la</p> | <p>Estudio y análisis de distintas regiones urbanas, a partir del que se puedan fijar modos de medida de la sostenibilidad global, utilizando para ello las capacidades y los conocimientos adquiridos en el módulo anterior, con posibilidad de estudios comparados.</p> <p>Estudio y profundización del metabolismo de las ciudades como entidades complejas en las que diversos agentes actúan de forma activa o pasiva sobre el medio, sirviéndose de procesos tecnológicos y sociales.</p> <p><u>-Economía:</u></p> <p>Conocimiento de los principales elementos y factores de la economía urbana y territorial: estructura, sistemas, tejido</p> | <p>6</p> |

| | |
|-------------------------------------|--|
| <p>sostenibilidad global</p> | <p>empresarial y productivo, niveles de formación, tendencias y ciclos en el tiempo; análisis de su posible evolución, aplicando distintos modelos.</p> <p><u>Sociedad, identidad y cultura:</u></p> <p><u>Población, sociedad, identidad y cultura</u></p> <p>Conocimiento de los factores singulares y específicos de cada sociedad: su identidad o identidades; su cultura; análisis DAFO y valoración de su situación y posible evolución; inmersión en algunas muestras que ayuden a interpretar estos elementos. <u>Evaluación de los parámetros demográficos y su relación con la eficiencia urbana. Estudio de la sociedad como agente protagonista de los procesos urbanos y de los cuerpos de la administración como vehículo necesario para la gestión de lo público.</u></p> <p><u>- Planeamiento y ordenación global:</u></p> <p>Conocimiento y análisis de los planeamientos concretos, si existen, y de su evolución; comparación con otros, caracterización según los distintos modelos y sus fundamentos legales o culturales; relación con otros instrumentos de ordenación y gestión.</p> <p><u>- El soporte físico. 1: el parque edificado:</u></p> <p>Conocimiento del soporte físico del parque edificado concreto: análisis de su estado, necesidades, posibilidades y tipos de intervención, adecuación de soluciones; visión comparada entre zonas de la región urbana y respecto a otras ciudades.</p> <p><u>- El soporte físico. 2: espacio público, paisaje y medioambiente:</u></p> <p>Conocimiento del soporte físico del espacio público, paisaje y medio ambiente: análisis y caracterización, diagnóstico de posibles acciones; visión comparada con otros; análisis de sistemas más amplios en los que se pueda incluir y donde en su caso intervenir.</p> <p><u>El soporte físico. 3: Infraestructuras:</u></p> <p>Conocimiento del soporte físico de las infraestructuras, tanto materiales (movilidad, abastecimientos, dotaciones) como inmateriales (comunicaciones, sensorización, aplicaciones digitales) análisis y caracterización, diagnóstico de posibles acciones; visión comparada con otros; análisis de sistemas más amplios en los que se pueda incluir y donde en su caso intervenir.</p> <p><u>El soporte virtual</u></p> <p>Estudio de las posibilidades que el espacio virtual ofrece como entorno de convivencia, encuentro y actividad urbana. Caracterización, diagnóstico de posibles acciones; visión comparada, catalogación de las nuevas oportunidades que</p> |
|-------------------------------------|--|

| | | |
|--|--|-----------------|
| | <p>ofrece este ámbito.</p> <p>- Servicios y dotaciones :</p> <p><u>Servicios y tecnologías 1</u></p> <p>Conocimiento de los servicios, y dotaciones y tecnologías cuya responsabilidad es competencia principal del sector público: características, estado, diagnóstico de carencias y necesidades de intervención; condiciones de implantación y mantenimiento, con posibilidades de optimización y cambios de modelos de gestión, de forma fragmentada o integral. Estudio de las tecnologías innovadoras y de su aplicación al funcionamiento de la ciudad.</p> <p><u>Servicios y tecnologías 2</u></p> <p>Conocimiento de los servicios, y dotaciones y tecnologías cuya responsabilidad es competencia principal del sector privado: características, estado, diagnóstico de carencias y necesidades de intervención; condiciones de implantación y mantenimiento, con posibilidades de optimización y cambios de modelos de gestión, de forma fragmentada o integral. Estudio de las tecnologías innovadoras y de su aplicación al funcionamiento de la ciudad.</p> <p><u>Tendencias para el futuro smart city/ evolutive city</u></p> <p>Aproximación a los conceptos de smart y evolutive city como nuevas formas de concebir el metabolismo urbano. Clasificación de las actividades urbanas susceptibles de incrementar su eficacia mediante las nuevas tecnologías. Estudio de los mecanismos de integración y participación social basados en la innovación.</p> | |
| <p>3: Gobernanza de la Ciudad</p> | <p>Estudio de los modos de gobierno de las ciudades y regiones urbanas, en relación con las restantes estructuras locales, regionales, estatales o supranacionales, con la evolución de éstos según los distintos contextos políticos y su capacidad para resolver las necesidades. Aproximación a las nuevas capacidades de gobierno adquiridas por la población mediante el uso de tecnologías de libre acceso y fácil operatividad.</p> <p><u>- La política como instrumento de acción urbana:</u></p> <p>Conocimiento y evolución de los modos de gobierno de la ciudad, en distintos sistemas y niveles; análisis y comparación de diferentes experiencias concretas de gobierno; implementaciones de políticas desde distintas instancias y análisis de su adecuación y eficacia. Aproximación al conocimiento de las oportunidades de tecnificación de la política y la gestión urbana.</p> <p><u>- Sistemas y organizaciones de la administración pública:</u></p> <p>Conocimiento y análisis de los sistemas y organizaciones, en distintos contextos culturales y políticos; comparación entre</p> | <p>6</p> |

| | | |
|--|---|-----------------|
| | <p>ellos, y estudio de sus variantes y evolución; relación entre las administraciones, y con otras instituciones y organizaciones.</p> <p><u>- Relaciones y flujos con los ciudadanos:</u></p> <p>Estudio de los distintos modos de relación, con ejemplos de participación; flujos de información; carácter de éstos (interactivos, abiertos, reglados, informales) y alcance (general, específico, grupos o asociaciones); evolución y características en distintas sociedades. Estudio de las oportunidades de transparencia institucional soportadas sobre el nuevo contexto tecnológico.</p> <p><u>-Gobernanza y políticas sociales:</u></p> <p>Articulación a escala territorial y local de las políticas de cohesión social. Inclusión social y vulnerabilidad en los barrios. Mecanismos para la cohesión social desde las políticas regeneración urbana. Convivencia, espacios colectivos y regeneración urbana. Conocimiento de las políticas de inclusión y de los ámbitos de código abierto y accesibilidad total. Estudio de las condiciones actuales que permiten la concepción y la administración de una “ciudad para todos”.</p> <p>Evolución sociocultural hacia la ciudad TIC</p> <p>Estudio de los parámetros del funcionamiento urbano que inciden especialmente en los cambios que pueden aportar las nuevas tecnologías al gobierno de la ciudad por parte de sus administradores y al uso y control de la gestión por parte de la población. Revisión de los paradigmas urbanos en función del nuevo panorama hiperconectado.</p> | |
| <p>4 Ciudad, Espacio y Medioambiente</p> <p>Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la ciudad</p> | <p>Conocimiento y manejo de las tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a las ciudades y otras instancias: regiones, estados, entes supranacionales.</p> <p>Conocimiento y profundización sobre la realidad contemporánea del espacio urbano, desde el medio ambiente y su calidad hasta el espacio público contemporáneo como escenario de la actividad colectiva.</p> <p>Aproximación a las posibilidades ofrecidas por los hogares digitales y los edificios inteligentes, componentes de un tejido urbano activo. Estudio de los nuevos modos de planificación urbanística que incorporan tanto parámetros de ecología urbana como nuevos sistemas tecnificados de racionalización de recursos.</p> <p>Sistemas de Optimización Energética</p> <p>Estudio del catálogo de sistemas y posibilidades que tanto de forma individual como colectiva, permiten la eficiencia energética de la ciudad.</p> <p>Naturalización y ecología urbana</p> | <p>6</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Aproximación a los conceptos relacionados con la ecología urbana, la calidad ambiental, de la atmósfera, y el agua. Análisis de los procedimientos de control y mejora. Estudio de los parámetros relacionados con el bienestar ambiental de los agentes de la ciudad.</p> <p><u>Paisaje urbano y espacio público</u></p> <p>Estudio de las tendencias actuales que conciben el paisaje urbano como un escenario complejo y global de la ciudad, producto de la intervención de agentes públicos y privados. Parámetros que miden su calidad y sus efectos. Análisis de los diferentes conceptos asociados al espacio público como lugar de oportunidad y mejora social.</p> <p><u>Espacio construido y edificación inteligente</u></p> <p>Estudio de la relación entre la gestión urbana y los edificios equipados con tecnologías que mejoran su comportamiento energético y ambiental así como su interacción con los servicios e instalaciones de la ciudad.</p> <p><u>Sistemas de información geográfica y bases de datos urbanas:</u></p> <p>Estudio de los sistemas de información geográfica aplicados al análisis de los procesos urbanos para que sean operativos con respecto a la toma de decisiones tanto en intervenciones físicas como en el diseño de políticas urbanas. Métodos de análisis avanzados de bases de datos urbanas. Compatibilidad de los recursos y aplicabilidad al análisis y a la toma de decisiones. Problemas y soluciones en la homogeneidad de las fuentes oficiales.</p> <p><u>Justicia espacial</u></p> <p>Estudio de los métodos que permiten en la actualidad conformar espacios abiertos y utilizables para todo tipo de ciudadanos sea cual sea su condición. Aproximación a los procesos de integración mediante las aplicaciones tecnológicas que incorporan seguridad al espacio urbano y amplían las condiciones de la libertad de sus usuarios.</p> <p><u>Planificación eficiente de la periferia</u></p> <p>Análisis de los procedimientos de planificación espacial en el contexto de la ciudad inteligente y sensorizada, para los casos de nueva implantación de organizaciones urbanas en las periferias de las ciudades contemporáneas.</p> <p><u>Redensificación eficiente del centro urbano</u></p> <p>Análisis de los procedimientos de planificación espacial en el contexto de la ciudad inteligente y sensorizada, para los casos de intervenciones en los centros consolidados. Estudio de las ventajas y desventajas de la redensificación urbana y la gentrificación.</p> <p>-Redes sociales y Sistemas de participación avanzados:</p> | |
|--|---|--|

| | | |
|---|---|-----------------|
| | <p>Fenómenos de participación ciudadana apoyados desde las tecnologías de la información: presupuestos participativos, redes de barrio y nuevas formas de asociacionismo. Nuevos movimientos ciudadanos y autogestión de servicios urbanos.</p> <p>- Sistemas de gestión de la información contemporáneos: "smart cities":</p> <p>Procedimientos de gestión de los procesos urbanos relacionados con la eficiencia energética, gestión de la movilidad: Autogestión y colectivización de los recursos energéticos; visualización de las infraestructuras en el espacio urbano; información y recursos para articular la intermodalidad; organización ciudadana y movilidad.</p> | |
| <p>5. Gestión económica y productiva. Competitividad urbana.</p> <p>Gestión económica y administración urbana</p> | <p>Conocimiento de las estructuras que permiten el funcionamiento de la ciudad como entidad económica. Traducción de estos conceptos a los aspectos relacionados con el diseño de estrategias espaciales y funcionales.</p> <p>- <u>Economía territorial y urbana:</u></p> <p>Mecanismos de competitividad territorial. Clusters y Sectores estratégicos: I+D+i y sus expresiones espaciales; nuevas centralidades urbanas, metropolitanas y territoriales.</p> <p>- <u>Interacciones y sinergias entre políticas públicas y economía privada:</u></p> <p>Procesos "glocales": articulación entre las economías globalizadas y los actores locales. Potenciación de las economías locales. Economía social y economía de barrio.</p> <p>- <u>Legislación y normativa:</u></p> <p>Integraciones entre los marcos interestatal, estatal, regional y local en las directrices que regulan sectores económicos estratégicos. El caos europeo y el caso Latino americano.</p> <p>- <u>Competitividad y contexto superurbano:</u></p> <p>Estudio de los valores globales de la ciudad como asociación económica en competencia con otras ciudades. Optimización de recursos, interconexión y sinergia urbana.</p> <p>- <u>Tejidos comerciales, Vitalización urbana</u></p> <p>Estudio de los modelos espaciales que permiten la revitalización de la ciudad con la introducción del sector terciario como motor urbano.</p> <p>- <u>Nuevos modelos de negocio espacio económico virtual</u></p> <p>Análisis de la influencia de los nuevos modos de producción, comercialización y distribución con apoyo de las tecnologías digitales. Estudio de su traducción al espacio y el funcionamiento de los sectores urbanos implicados con la industria y la logística.</p> <p>- <u>Redes en nuevos soportes inmateriales (NGN)</u></p> | <p>6</p> |

| | | |
|--|--|------------------|
| | <p>Estudio de las redes de nueva generación (<i>New Generation Networking</i>) soportadas en las tecnologías de la información y telefonía. Aplicaciones al espacio de trabajo y al espacio doméstico. Repercusión en los modos de relación urbana.</p> <p><u>- El patrimonio como valor urbano</u></p> <p>Estudio de la implicación del patrimonio histórico y el patrimonio verde como valores determinantes en la economía urbana.</p> <p><u>- Ciudad y marca</u></p> <p>Aproximación a los valores relacionados con la identificación urbana, su carácter icónico, sus virtudes exportables o difundibles. Influencia de éstos en la competitividad de las ciudades.</p> | |
| <p>6: Estrategias de acciones sectoriales:</p> <p>A Estrategias de acción Sectorial. Movilidad Urbana</p> | <p>Conocimiento de los aspectos relacionados con la movilidad urbana, estudiados desde la realidad actual y la incorporación de la tecnología para el control y optimización de los flujos y las infraestructuras.</p> <p><u>- Movilidad y transporte:</u></p> <p>Planes de movilidad sostenible y programas para su implantación. Medidas físicas y medidas de concienciación.-</p> <p><u>-Gestión de la infraestructura viaria y de transporte</u></p> <p>Estudio comparado de las infraestructuras viarias (redes vehiculares, ferroviarias, tranvía, etc.) respecto a su eficiencia en relación con sus movimientos y la escala de las ciudades sobre las que se implantan.</p> <p><u>-Modelización y optimización del control del tráfico. Espacios de circulación y aparcamiento</u></p> <p>Aproximación a los modelos de diseño del viario con empleo de modelizaciones. Estudio de las tecnologías aplicables al control de tráfico y a la información de los usuarios de las redes vehiculares. Estudio de los modelos de optimización de las redes de aparcamientos disuasorios de rotación, etc. como elementos de mejora del tránsito interno de las ciudades.</p> <p><u>-Nuevas tecnologías del transporte privado</u></p> <p>Estudio de las opciones actuales que presentan modos alternativos de transporte motorizado individual. Vehículos sin emisiones. Vehículos compartidos. Redes de usuarios.</p> <p><u>- Logística y distribución</u></p> <p>Estudio y profundización sobre los sistemas e infraestructuras de carácter logístico. Tipologías y repercusiones sobre las redes infraestructurales y los centros urbanos</p> <p><u>-Movilidad blanda. Accesibilidad universal.</u></p> | <p>12</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Estudio de las necesidades requeridas en el espacio público y el espacio de tránsito para propiciar la accesibilidad universal. Aproximación a los análisis urbanos en los que el peatón cobra protagonismo espacial</p> <p><u>- Movilidad Blanda. Redes ciclistas</u></p> <p>Estudio de las necesidades requeridas en el espacio público y el espacio de tránsito para permitir el uso de transportes individuales no motorizados (bicicleta, segway, longboard, etc.) Incidencias en el diseño del espacio viario. Sistemas integrados en otros servicios urbanos. Centros de acceso público a vehículos. Sistemas municipales de alquiler y sharing.</p> <p><u>Conocimiento, Economía y empleo:</u></p> <p>Metodologías para la gestión de actividades sectoriales. Clusters y modos de gestión de su implantación y de su actividad. Sinergias con los servicios y bienes urbanos. Gestión de las transferencias de conocimiento y tecnología de los centros de excelencia investigadora al tejido productivo.</p> <p><u>- Urbanismo y planeamiento:</u></p> <p>Articulación de las visiones estratégicas con los instrumentos de transformación física: planificación proyecto urbano, proyecto sectorial, de urbanización y arquitectónico.</p> | |
| <p>6. B Estrategias de acciones sectoriales. Funciones Urbanas</p> | <p>Conocimiento de los aspectos relacionados con los servicios y funciones urbanas, estudiados desde la realidad actual y la incorporación de la tecnología para la optimización de la gestión y el uso de los suministros, las infraestructuras y los espacios de acción ciudadana.</p> <p><u>- Servicios y dotaciones urbanas:</u></p> <p>Modalidades de intervención física para la implantación de servicios y dotaciones. Gestión de aspectos urbanísticos para la consecución de suelos. Gestión pública y mecanismos de autogestión.</p> <p><u>Energía, Agua, residuos y medioambiente:</u></p> <p>Acciones de Protección de la estructura ambiental territorial y de explotación sostenible de los recursos. Diseño de políticas de mejora del medioambiente urbano. Acciones institucionales y ciudadanas para la gestión sostenible del agua, de los residuos, de la eficiencia energética y la utilización de energía renovables. Planificación urbana con criterios de sostenibilidad como mecanismo integrador de las políticas ambientales sectoriales. <u>Estudio de los diferentes procesos de reutilización y reciclaje urbano.</u></p> <p><u>Sociedad y seguridad:</u></p> <p>Políticas y acciones de fomento de la cohesión social. Participación ciudadana, seguridad y control social.</p> | |

| | | |
|--|--|------------------|
| | <p>Dimensión espacial de las políticas sociales. Articulación de las transformaciones físicas y los programas de asistencia social. Políticas de integración y su dimensión espacial. Políticas urbanas e identidad social. Políticas y actuaciones de mejora y dinamización del espacio colectivo como espacio de convivencia.</p> <p><u>- Cultura:</u></p> <p>Políticas culturales y competitividad urbana. Programas y políticas culturales como servicio a la ciudadanía. Acciones para el refuerzo de las identidades culturales de grupos sociales específicos.</p> <p><u>- Vivienda:</u></p> <p>Integración de las políticas de vivienda con las políticas urbanísticas. Políticas de Regeneración urbana para el acceso a la vivienda. Diseño de políticas de autogestión en materia de vivienda. Criterios para la Planificación urbana y diseño del espacio residencial.</p> <p><u>- Redes e infraestructuras:</u></p> <p>Acciones institucionales para la mejora de las infraestructuras urbanas. Participación ciudadana y gestión de los servicios básicos tanto urbanos como en las viviendas.</p> <p><u>- Turismo y destinos inteligentes</u></p> <p>Estudio de la aplicación de las tecnologías de la comunicación a la mejor gestión del turismo y al mayor acceso de los usuarios a sus aspiraciones como ofertantes y/o consumidores de las oportunidades urbanas.</p> <p><u>- Gestión de la salud</u></p> <p>Estudio de la relación entre la ciudad y los espacios dedicados al cuidado de la salud. Aplicación de las tecnologías de la comunicación a la mejor gestión y al mayor acceso de los usuarios a los servicios sanitarios.</p> <p><u>- Ocio y deporte</u></p> <p>Estudio de la relación entre la ciudad y los espacios dedicados al ocio y el deporte. Aplicación de las tecnologías de la comunicación a la mejor gestión y al mayor acceso de los usuarios a los espacios de ocio y deporte.</p> <p><u>- Modelos estratégicos: gestión transversal de la complejidad:</u></p> <p>Integración de políticas sectoriales en modelos estratégicos que contemplen una visión más amplia de la gestión urbana y territorial, que proponga una gestión transversal.</p> | |
| <p>7A: Práctica profesional</p> | <p>Realización de actividades relacionadas con los contenidos del Máster en empresa del Sector.</p> | <p>12</p> |

| | | |
|---------------------------------|---|-----------|
| | Memoria sobre las Prácticas Profesionales realizadas en la empresa, en el que aglutine todos los conocimientos y casos prácticos desarrollados en la empresa. La práctica profesional podrá realizarse en diferentes contextos urbanos de varios países. | |
| 8B: Investigación | Metodología de la Investigación. | 12 |
| 9: Trabajo fin de máster | Elaboración de un plan de acción en un contexto urbano determinado. | 6 |

Dado el carácter y la proyección internacional de la Universidad Europea de Madrid, consideramos de gran importancia la realización de las prácticas profesionales en instituciones o empresas en el extranjero. Para ello estableceremos convenios con universidades e instituciones públicas vinculadas a la gestión urbana que faciliten a nuestros alumnos la realización de las prácticas profesionales de acuerdo a los parámetros establecidos en esta memoria.

5.1.4. Sistemas de información que aclaren cómo será el proceso de enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual

El tipo de enseñanza será presencial con posibilidad de impartir el **Módulo 7B: Investigación** en modalidad virtual, y a su vez con la posibilidad de adaptar la enseñanza a un horario adaptado a las necesidades de profesionales en ejercicio.

5.1.4.1. Justificación y detalle de la idoneidad de la modalidad virtual para el módulo 7B: Investigación

Como se indica en apartado 5.1 de esta memoria el **Módulo 7B: Investigación** puede impartirse además de en modalidad presencial en modalidad virtual,

Las competencias específicas (CE) de este módulo (CE) no tienen por qué adquirirse obligatoriamente en enseñanza de taller, y cuya modalidad de impartición no afecta el carácter práctico/experimental del título.

En las fichas de cada Módulo se recoge la modalidad de impartición (presencial o presencial y virtual), añadiéndose, en aquellos Módulos que puedan impartirse en ambas modalidades, las actividades formativas y sistemas de evaluación específicos de cada modalidad.

5.1.4.2. Metodología de estudio para módulos impartidos en modalidad virtual

Los módulos impartidos en modalidad virtual se organizan en unidades de aprendizaje (generalmente de 1 crédito ECTS) correspondiendo cada una de ellas a la consecución de uno o varios resultados de aprendizaje establecidos en el Módulo. El diseño de estos módulos está basado en un Modelo Pedagógico diseñado especialmente para la impartición de programas en modalidad online y ha sido elaborado por expertos en didáctica virtual en el ámbito de la educación universitaria.

De manera general, en cada una de estas unidades el estudiante tiene a su disposición diversos materiales y recursos didácticos:

- Temas de estudio: diseñados en un formato interactivo en el que se explican los conceptos fundamentales del Módulo, y se incluyen animaciones, ilustraciones, gráficos y actividades de autoevaluación que permiten al estudiante comprobar el aprendizaje realizado y detectar qué aspectos debe reforzar.

- Recursos de aprendizaje: destinados a ampliar o reforzar determinados conceptos o procedimientos. Pueden ser variados: vídeos, mapas conceptuales, artículos de revistas, bases de datos, grabaciones de eventos relacionados con el Módulo, recursos multimedia interactivos (simulaciones, presentaciones de casos, árboles de decisión, etc.).
- Seminarios virtuales: se realizan a través de una herramienta de aula virtual (webconference) en tiempo real y pueden ser de distintos tipos: conferencias con experto invitado, clases de resolución de dudas y actividades, defensa de trabajos individuales y grupales, etc. El estudiante participa activamente en los seminarios virtuales a través de micrófono, chat y webcam.

Cuestionarios de autoevaluación (al inicio y finalización del Módulo): destinados a fijar los conocimientos fundamentales del Módulo y auto valorar el progreso en el aprendizaje.

- Actividades de aplicación: a lo largo del Módulo el estudiante realizará distintas actividades que le permitirán aplicar los conocimientos adquiridos y transferirlos a otras situaciones. Pueden ser de distinto tipo:
 - ✓ Individuales: son actividades que el alumno realiza por cuenta propia. Pueden ser: ejercicios, problemas, informes, casos, portafolios, análisis de documentos, resúmenes, etc.
 - ✓ Colaborativas: son actividades grupales diseñadas para establecer un ambiente de aprendizaje participativo y establecer la cohesión del grupo. Son actividades breves y realizadas en pequeños grupos no permanentes, en las que el estudiante tendrá que trabajar junto con sus compañeros de grupo en la resolución de estudios de caso y ejercicios, análisis de documentos, realización de trabajos de investigación breves, etc.
 - ✓ Trabajos en grupo: son actividades grupales más complejas diseñadas con el fin de que el estudiante integre los conocimientos adquiridos a lo largo del Módulo y desarrolle la competencia de trabajo en equipo. Para desarrollar esta actividad se crean grupos de trabajo permanentes y se siguen las fases de cualquier método de aprendizaje activo (Aprendizaje Basado en Problemas, Método del caso, Aprendizaje Basado en Proyectos) con el fin de alcanzar un objetivo final conjunto.

Cada módulo incluye una Guía de Aprendizaje en la que se explica su significado en el conjunto de la titulación y su vinculación con la profesión, se detallan las competencias que el estudiante desarrollará a lo largo de la misma, así como el plan de trabajo (estructura de las unidades de aprendizaje, temas, actividades aplicativas que deben realizarse y seminarios virtuales). También se especifica el sistema de evaluación, los canales de comunicación con el profesor y se incluyen recomendaciones para afrontar el estudio del Módulo con éxito.

El modelo pedagógico que subyace a esta metodología de estudio (a diferencia de otros modelos clásicos de enseñanza a distancia) está basado en la interacción y la colaboración frecuente entre profesor y estudiante, y entre estudiantes. Esto implica que el proceso formativo está claramente pautado y dirigido por el profesor, que tiene las siguientes funciones:

- Asegurar la consecución de los objetivos de aprendizaje (pautar el estudio de las unidades de aprendizaje, resolver dudas sobre contenidos, ofrecer indicaciones para realizar actividades, ofrecer apoyo a los estudiantes para la mejor comprensión del Módulo).
- Promover la participación y la cohesión del grupo (presentar la asignatura, dinamizar foros de debate y novedades, organizar e impartir seminarios virtuales).

- Realizar el seguimiento académico del estudiante (tutorizar la realización de actividades y contactar con los alumnos que vayan retrasados en el Módulo).
- Evaluar al estudiante (corregir y calificar actividades ofreciendo feedback cuantitativo y cualitativo).

5.1.4.3. Contenidos para impartir módulos en modalidad virtual

La enseñanza online se realiza sobre la base de unos contenidos específicamente desarrollados por los profesores de la Universidad Europea de Madrid se integran en el Campus Virtual, diseñados en base a un Modelo Pedagógico propio. La actividad individual se apoya en contenidos multimedia interactivos que el alumno debe estudiar en cada unidad de aprendizaje. Estos recursos son SCORM, es decir, son elementos que envían a la plataforma información de la actividad del alumno que se utilizará para su seguimiento.

Además de estos elementos se incluyen actividades de aplicación individuales y colaborativas que los alumnos deben realizar para completar el estudio del Módulo. Asimismo, los estudiantes pueden acceder a los materiales y recursos necesarios, bien a través de documentos incluidos en el Campus Virtual, accesibles desde la Biblioteca Virtual de la UEM o bien instalados en un laboratorio virtual, que permiten que los alumnos puedan conectarse en remoto al software necesario para realizar las prácticas requeridas en el Módulo. Si ninguna de estas opciones fuera viable se envía por correo postal o electrónico los recursos necesarios individualmente a cada alumno.

Es importante destacar que serán los profesores que actualmente están impartiendo el título en su modalidad presencial los que elaborarán los contenidos virtuales de cara a asegurar que en ambas modalidades los alumnos están trabajando sobre los mismos contenidos. Estos profesores están en contacto permanente con asesores pedagógicos expertos en formación online y además realizan un curso en Creación de Contenidos online, de 30 horas de duración, cuyos objetivos son: adquirir los conocimientos teórico- prácticos necesarios para desarrollar recursos didácticos online de acuerdo con nuestro Modelo Pedagógico y desarrollar los primeros elementos de sus materiales online en talleres prácticos y de trabajo en grupo.

Los objetivos del curso son:

- Conocer conceptos básicos sobre el aprendizaje virtual y presencial. Claves de la educación online.
- Diseñar un Módulo online basada en nuestro Modelo Pedagógico.
- Conocer y aplicar la legislación referente a derechos de autor y propiedad intelectual.
- Diseñar recursos multimedia y actividades de aplicación que forman parte del Módulo.

No se debe confundir el diseño de un Módulo y sus recursos con el desarrollo multimedia posterior, que será llevado a cabo por técnicos especializados en esta labor.

5.1.4.4. Actividades formativas de Módulos impartidas en modalidad virtual

Las actividades formativas para un Módulo de 12 créditos ECTS son las siguientes (estas actividades formativas se recogen como punto 9 de la tabla del apartado 5.3. de esta memoria (el "módulo 7B: Investigación" tiene 12 créditos ECTS):

- Seminario virtual: 0,32 ECTS
- Lectura de temas: 1,44 ECTS
- Lectura y consulta de recursos complementarios: 0,32 ECTS
- Actividades de aplicaciones individuales: 0,96 ECTS
- Actividades de aplicaciones colaborativas: 0,96 ECTS

- Caso, problema o proyecto: 2 ECTS
- Tutorías: 1,36 ECTS
- Cuestionarios de autoevaluación: 0,16 ECTS
- Seguimiento y revisión de actividades: 0,48 ECTS
- Estudio autónomo: 4 ECTS.

5.1.4.5. Métodos de evaluación de los Módulos impartidos en modalidad virtual:

Los Módulos que se impartan en modalidad virtual se evaluarán con los siguientes procedimientos:

- Pruebas de conocimientos presenciales y ocasionalmente a través de webconference (Ponderación mínima: 40%; Ponderación máxima: 50%).
- Actividades de aplicación individuales y colaborativas, y trabajo en grupo integrador donde se valorará, según el tipo de actividad (Ponderación mínima: 50%; Ponderación máxima: 60%):
 - La aplicación de las destrezas y conocimientos obtenidos a través de los recursos de aprendizaje propuestos.
 - La adecuación y coherencia (claridad, facilidad de comprensión) de la exposición en cada una de las actividades.
 - La utilización de fuentes adecuadas y fiables.
 - Las aportaciones exhaustivas, profundas y orientadas al tema objeto de discusión.
 - La aportación de ejemplos relacionados con la propia experiencia profesional.
 - La aplicación de los conocimientos obtenidos a lo largo del módulo.
 - La aplicación de una guía de estilo para expresarse.

Puntualidad: Se valorará la puntualidad del alumno en la entrega de sus actividades de evaluación sea cual sea la modalidad de enseñanza-aprendizaje.

5.1.5. Identificación de los alumnos en la modalidad virtual

En un entorno virtual resulta de vital importancia asegurar que la evaluación de los estudiantes refleja realmente el grado de consecución de los objetivos marcados, tanto desde el punto de verificar que el alumno los ha entendido, como desde el punto de vista de controlar que es el alumno que opta al título el que realmente ha realizado la evaluación.

Cualquier mecanismo basado en la identificación remota del individuo (DNI electrónico, Reconocimiento biométrico, etc.) se presta a acciones fraudulentas de suplantación de identidad, pues siempre es posible que el alumno se identifique y que luego sea otro el que realiza la prueba de evaluación.

Por eso los mecanismos de evaluación previstos se basan en la interacción mediante webconference entre alumno y profesor en diferentes puntos del programa. Dicha interacción llevaría una calificación asociada (a través de una rúbrica diseñada al efecto) y sería lo que podríamos denominar puntos de control. Estos puntos servirían básicamente para establecer un vínculo que relacione al alumno físicamente con su identidad virtual y con algunas de sus calificaciones en el programa. En las materias que lo requieran se realizarán, además, pruebas de evaluación presenciales.

Uno de los puntos de control obligatorio en todo programa será un curso inicial de Bienvenida Campus Virtual que permitirá identificar a todos y cada uno de los alumnos de forma transversal a cualquier módulo.

También será obligatoria la identificación del alumno en su perfil de estudiante en la plataforma mediante una fotografía reciente.

En cada Módulo se establecerá, además, al menos un seminario o tutoría virtual al que el alumno asistirá mediante webconference y en el que estará obligado a participar ya que dicha participación será tenida en cuenta para la calificación final del módulo.

En última instancia, para aquellos alumnos que por su lugar de residencia no puedan venir al día final de pruebas presenciales, se establecerán acuerdos a través del resto de instituciones universitarias del grupo repartidas por todo el mundo, bien con dichas instituciones o con otros centros asociados que se comprometan a certificar la identidad de los alumnos y el desarrollo de las pruebas con las garantías necesarias.

5.1.6. Campus Virtual:

El único módulo que se imparte en modalidad virtual es el módulo 7B "Investigación". Es un espacio docente universitario que funciona con la plataforma MOODLE (LMS, *Learning Management System* o plataforma digital de aprendizaje).

Constituye una herramienta fundamental por medio de la cual se coordinan las acciones del profesorado tanto interno como externo con los alumnos.

Por medio de esta plataforma se actualiza permanentemente la información y los eventos grupales e individuales que se van sucediendo a lo largo del curso, permitiendo un seguimiento individualizado de cada alumno.

Los alumnos podrán descargar los archivos con la documentación aportada por los profesores y podrán enviar a través de ella los documentos de trabajo.

Además será el medio que permitirá una constante comunicación entre alumnos y profesores, y de los mismos alumnos del programa Máster entre sí. A través de las actividades definidas en el Campus Virtual, los alumnos participarán en debates y foros con los profesores y con espacios creados ad hoc para su trabajo grupal e interacción tecnológica.

5.1.7. Mecanismos de coordinación:

El Director del Máster es el responsable del correcto despliegue del programa formativo del Máster y de atender a los alumnos durante el desarrollo del mismo. Para ello cuenta con los siguientes recursos:

- Coordinador Académico de la Facultad/Escuela: Su misión es coordinar al profesorado, los programas y los recursos materiales.
- Departamento de Atención al Alumno: Su misión es asesorar al alumno y atender sus inquietudes, desde que son admitidos en el programa hasta su graduación.

Para la correcta coordinación de contenidos en un mismo módulo existe la figura del Coordinador de Módulo. Este rol lo desempeña un profesor cuya misión es establecer las enseñanzas que se desarrollan en cada uno de los módulos. El coordinador de módulo es el responsable de la evaluación de los alumnos en ese módulo.

El Director del Máster se encarga de la coordinación entre los módulos y del contacto permanente con el mundo académico relacionado con el área de conocimiento y con el mundo profesional.

5.1.8. Mecanismo de Coordinación de las Prácticas Profesionales:

Como se indica en el programa de estudios, el programa formativo ofrece la posibilidad al alumno de elegir entre dos módulos de 12 créditos ECTS que complementarán su formación especializada bien en el ámbito de la profesión o bien en el de la investigación.

La realización de las prácticas profesionales constituye un requisito indispensable para obtener el título de Máster Universitario Profesionalizante.

En el caso de que el alumno elija dicha mención, previamente a su inicio, el alumno habrá efectuado por escrito una propuesta a la dirección del Máster, debidamente justificada, expresando sus intereses particulares, y el trabajo académico desarrollado durante el Máster hasta la fecha, a entregará además un currículum personal y una carta de motivación.

Con esta documentación el tutor-profesor generará un documento sobre el perfil del alumno a partir del cual se comenzará el proceso de selección de una práctica profesional adecuada a los intereses y expectativas del alumno.

El MÓDULO 7A: Práctica Profesional (12 ECTS) se divide en 2 partes:

- a) Actividades en una empresa, relacionadas con los contenidos del Máster (9 ECTS)
- b) Trabajo profesional tutelado, en el que aglutine todos los conocimientos y casos prácticos desarrollados en la empresa (3 ECTS)

En ambas fases el trabajo del alumno estará tutelado por un profesor del Máster. En la primera fase, durante su estancia en la empresa, el trabajo del alumno será tutelado, adicionalmente, por un representante designado por la misma.

El MÓDULO 7B: Investigación:

Con el objetivo de dar al Máster la orientación investigadora necesaria para aquellos alumnos cuya intención sea continuar con los estudios de doctorado, el programa ofrece la posibilidad de que el alumno realice el módulo de 12 ECTS (MÓDULO 7B: Investigación), necesariamente durante el segundo semestre, en el cual se le introduce en los métodos y técnicas de la investigación aplicada. Este segundo itinerario consta de sesiones de iniciación a la metodología y técnicas de investigación y un trabajo tutelado de investigación realizado por el alumno de forma individual sobre alguno de los contenidos cursados en el programa.

5.1.8.1. Incorporación del alumno al centro de prácticas y evaluación de su trabajo en la práctica:

Una vez que el alumno ha recibido por escrito la notificación del sitio donde deberá realizar las prácticas, se pondrá en contacto con el tutor-profesor del Máster responsable de las prácticas. El profesor le informará de sus responsabilidades, derechos y deberes. Además, el profesor responsable de las prácticas profesionales le pondrá en contacto con el profesional de la empresa o institución donde debe realizar su práctica para que coordine de forma pormenorizada su colaboración.

5.1.8.2. Valoración del trabajo de los alumnos:

La evaluación del trabajo de los alumnos en las prácticas obligatorias es responsabilidad principalmente del tutor, teniendo siempre en cuenta las observaciones y calificaciones que obtenga el alumno en cada una de las actividades que realice en la empresa.

Previamente se habrá sugerido a la empresa que establezca un mínimo de 5 y un máximo de 8 actividades asociadas a las competencias que la empresa tenga asimiladas para sus empleados en sus planes de carrera y de valoración por objetivos.

Las actividades serán coordinadas por el tutor-profesor responsable de las prácticas profesionales de la UEM que estará en coordinación con el responsable directo del alumno en

la empresa para la práctica profesional. El profesor actúa a la vez como tutor del alumno para cualquier duda o inquietud profesional que pueda plantearse. El tutor será el responsable de emitir el informe de evaluación atendiendo a la información proporcionada por la empresa y una memoria realizada por el alumno.

5.1.8.3. Presentación de la memoria de prácticas profesionales:

Al finalizar las prácticas profesionales obligatorias, cada alumno deberá presentar una memoria donde se enumerarán todas las responsabilidades asumidas y los resultados conseguidos, se analizará cada una de ellas destacando los aciertos y los posibles errores que puedan haberse cometido. Además se deberá aportar una discusión o comentarios sobre los temas tratados y en los que cada alumno tratará de aportar ideas innovadora y críticas constructivas que permitan compartir conjuntamente las distintas experiencias profesionales vividas. Al final de este documento, el estudiante debe incluir las conclusiones y un comentario valorando la utilidad de la actividad, así como el trabajo de los profesionales con los cuales ha realizado las practicas.

5.1.8.4. Valoración y calificación de la memoria:

El responsable de la evaluación de las memorias es el tutor o profesor a cargo de las prácticas profesionales, para ello contará con la colaboración de profesores expertos en cada área específica.

5.1.9. Mecanismo de Coordinación del Trabajo Fin de Máster

Para obtener el título del ~~Máster Universitario en INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA CIUDAD DEL SIGLO XXI~~, **MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN INTELIGENTE DE LA CIUDAD. SMART CITY Y ECOLOGÍA URBANA / MASTER IN INTELLIGENT URBAN MANAGEMENT. SMART CITY AND URBAN ECOLOGY** los estudiantes deberán realizar y aprobar un trabajo final, realizado individualmente o en equipo, donde demuestren haber integrado los conocimientos y desarrollado las competencias de los módulos contenidos en el programa.

El Trabajo de fin de Máster debe respetar un formato, que podrá ser científico (introducción, hipótesis/objetivos, material y método, discusión y conclusiones) o profesional (específico para el contenido y temática del Proyecto) según el itinerario escogido.

El desarrollo del Trabajo Fin de Master se efectuará tomando como base los conocimientos adquiridos durante los diferentes módulos y práctica profesional/investigación, no obstante el alumno será siempre guiado por su tutor que es el que debe autorizarlo para que entregue su Trabajo a la comisión del máster que lo estudiará y lo calificará. Una vez aceptado el Trabajo, el estudiante efectuará su defensa oral y pública. El tribunal evaluará su exposición y podrá efectuar las preguntas que crea conveniente al estudiante, el cual recibirá la calificación correspondiente.

5.1.10. Organización temporal de los cursos

Dado el carácter de todos los módulos que conforman el plan de estudios, éstas podrán impartirse en distintos momentos del curso académico.

5.2. Procedimientos para la organización de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida. Debe incluir el sistema de reconocimiento y acumulación de créditos ECTS.

La internacionalidad forma parte del modelo educativo de la Universidad Europea de Madrid acorde con la filosofía del Espacio Europeo de Educación Superior y en línea con las demandas de la sociedad actual que ha experimentado importantes cambios debido a la globalización e internacionalización. Estos dos fenómenos exigen de cualquier futuro titulado universitario ser capaz de trabajar en entornos multiculturales, así como respetar y adaptarse a convenciones sociales inherentes a otras culturas. De ahí que una posible estancia

internacional se considere un elemento curricular fundamental en la trayectoria formativa de un alumno, pues esta experiencia le aporta una mayor autonomía y madurez a la hora de desenvolverse en entornos nuevos, desarrolla su capacidad crítica al poder establecer comparaciones entre diferentes sistemas sociales, así como la multiculturalidad y la tolerancia. La experiencia internacional ayuda al estudiante a tejer una red social internacional proporcionándole mayores posibilidades de desarrollo profesional y mejora las habilidades comunicativas en lenguas extranjeras. .

La Universidad Europea de Madrid pertenece a la Red Internacional de Universidades y Centros de Formación de Postgrado de Laureate Education Inc. que cuenta con más de 50 instituciones en 24 países en los cinco continentes, más de 100 campus y más de 625.000 estudiantes en todo el mundo. Además de los convenios Erasmus con un total de 177 Universidades europeas con plazas para 1104 alumnos. Los estudiantes de la UEM pueden acogerse a la movilidad dentro de la propia red Laureate, así como a los convenios especiales que la universidad tiene acordados con determinadas universidades de habla inglesa (por ejemplo, University of Liverpool, Staffordshire University, University of Arizona o California Irvine University).

Forman parte de la red los siguientes campus:

Europa

- BiTS, Business and Information Technology School
- Universidad Europea de Madrid (UEM)
- Institute for Executive Development (IEDE)
- Universidad Europea de Canarias (UEC)
- Universidad Europea de Valencia (UEV)
- Les Roches Marbella
- Real Madrid University Studies School
- PROY3CTA Centro Superior de Edificación, Arquitectura e Ingeniería
- École Centrale D'Electronique (ECE)
- École Supérieure du Commerce Extérieur (ESCE)
- Institut Français de Gestion (IFG)
- European University Cyprus
- Domus Academy, Italy
- Nuova Accademia di Belle Arti (NABA), Italy
- Glion Institute of Higher Education (GIHE)
- Les Roches Hotel Management School
- Les Roches Gruyère, University of Applied Sciences (LRG)
- Glasson, Glion Institute of Higher Education

América

- Universidade Potiguar (UnP)
- Universidade Anhembi Morumbi (UAM)
- Universidade Salvador (UNIFACS)
- Faculdade Potiguar da Paraíba (FPB)
- Escola Superior de Administração Direito e Economia (ESADE)
- Faculdade dos Guararapes (FG)

- Centro Universitário do Norte (UniNorte)
- Faculdade Unida da Paraíba (UniPB)
- Business School São Paulo (BSP)
- Uni IBMR
- Universidad de Las Américas (UDLA)
- Universidad Andrés Bello (UNAB)
- Universidad Viña del Mar (UVM)
- Instituto Profesional AIEP
- Institute for Executive Development (IEDE)
- Escuela Moderna de Música (EMM)
- Universidad Americana
- Universidad Latina de Costa Rica
- Universidad de Las Américas (UDLA)
- San Diego's NewSchool of Architecture and Design
- College of Santa Fe
- Kendall College
- National Hispanic University
- UNITEC
- CEUTEC, Honduras
- Universidad del Valle de México
- Universidad Tecnológica de México
- Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP)
- Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)
- Universidad Interamericana de Panama
- Instituto Tecnológico del Norte (ITN)
- Universidad Privada del Norte (UPN)
- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)
- Instituto Superior CIBERTEC (UPC)

Asia

- Istanbul Bilgi University
- Les Roches Jin Jiang International Hotel Management School
- Sichuan Tianyi University
- Hunan International Economics University (HIEU)
- Xi'an Jiaotong-Liverpool University (XJTLU)
- INTI International University
- INTI International College Penang (IICP)
- INTI College Subang Jaya
- INTI College Sabah
- INTI College Sarawak
- Genting INTI International College (GIIC)
- Metropolitan College

- PJ College of Art & Design (PJCAD)
- MIM-INTI Management School (MIMS)
- INTI College Indonesia
- Riyadh Polytechnic Institute

África

- Universite Internationale de Casablanca

Oceanía

- Blue Mountains Hotel School (BMHS)
- Australian International Hotel School (AIHS)

Educación a distancia

- Walden University
- Laureate Higher Education Group B.V. University of Liverpool

Organización de la movilidad de estudiantes de acogida

Previo a la llegada de los estudiantes internacionales, se les brinda asesoramiento a través de correo electrónico o vía telefónica. Este asesoramiento consiste en dar información sobre el sistema educativo español, el modelo educativo de la universidad, aspectos relacionados con los trámites académicos (asignaturas, créditos, horarios, etc.), así como información sobre la ciudad, posibilidades de alojamiento, transporte, servicios de salud, cultura, etc. (en español e inglés).

Una vez que el estudiante internacional realiza los trámites académicos correspondientes, se les da la bienvenida a la universidad con sesiones especiales de información y con una visita guiada al campus.

El apoyo académico a estos estudiantes se realiza a través de la figura del profesor tutor que les asiste y asesora en todos los aspectos relacionados con su programa de aprendizaje.

Para favorecer al máximo la integración académica y cultural de estos estudiantes se organizan cursos de español concertados con el Instituto Cervantes (con la posibilidad de obtener el Diploma de Español DELE), cursos gratuitos sobre el modelo educativo español, así como la posibilidad de asistir a numerosas actividades culturales y deportivas.

Preparación y seguimiento de acuerdos

La Oficina de Relaciones Internacionales celebra reuniones periódicas con los responsables internacionales de las distintas titulaciones con objeto de preparar nuevos convenios o ampliar plazas de intercambio de estudiantes en los destinos solicitados. Igualmente informa a los responsables académicos sobre las universidades que contactan interesadas en firmar acuerdos de intercambio. La Oficina es responsable de establecer el contacto con los responsables académicos de las universidades extranjeras para firmar acuerdos, concretar el número de plazas, intercambiar información sobre plazos, procedimientos y características de la universidad.

3.2. Competencias Generales

En la siguiente tabla se relacionan las competencias generales de la titulación, indicando los módulos en los que se desarrollan principalmente:

| | Módulo 1 | Módulo 2 | Módulo 3 | Módulo 4 | Módulo 5 | Módulo 6 | Módulo 7A | Módulo 7B | Módulo 8 |
|---------------------|---|---|-------------------------|--------------------------------|---|---|----------------------|---------------|-----------------------|
| Competencia General | Análisis de contextos globales: visión geoestratégica | Análisis de contextos urbanos: Escenarios Agentes y Procesos: Sostenibilidad Urbana | Gobernanza de la Ciudad | Ciudad Espacio y Medioambiente | Gestión Económica y Productiva. Competitividad Urbana | Estrategias de acciones sectoriales A Movilidad B Funciones Urbanas | Práctica profesional | Investigación | Trabajo fin de Máster |
| CG1 | | X | X | | X | X | X | | X |
| CG2 | X | X | X | | X | X | X | X | X |
| CG3 | | X | | X | | X | X | X | X |
| CG4 | | X | | X | | X | X | X | X |

3.3-3.2. Competencias Transversales

En la siguiente tabla se relacionan las competencias transversales de la titulación, indicando los módulos en los que se desarrollan principalmente:

| | Módulo 1 | Módulo 2 | Módulo 3 | Módulo 4 | Módulo 5 | Módulo 6 | Módulo 7A | Módulo 7B | Módulo 8 |
|-------------------------|---|--|-------------------------|---|--|---|----------------------|---------------|-----------------------|
| Competencia transversal | Análisis de contextos globales: visión geoestratégica | Análisis de contextos urbanos: Escenarios Agentes y Procesos: Sostenibilidad Urbana Análisis de contextos urbanos: la medida de la sostenibilidad global | Gobernanza de la Ciudad | Ciudad Espacio y Medioambiente Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la ciudad | Gestión Económica y Productiva. Competitividad Urbana Gestión económica y administración urbana | Estrategias de acciones sectoriales A Movilidad B Funciones Urbanas | Práctica profesional | Investigación | Trabajo fin de Máster |
| CT1 | | | X | | | | X | X | X |
| CT2 | X | X | | | | X | X | X | X |
| CT3 | | | | X | | X | | | X |
| CT4 | X | X | | | | | | X | X |
| CT5 | | | X | | X | | X | | X |
| CT6 | | | X | | | | | | X |
| CT7 | | | X | | X | X | | | X |
| CT8 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| CT9 | | | X | | | | X | | X |
| CT10 | | | X | | X | X | | | |
| CT11 | | | | | | X | X | X | X |
| CT12 | X | X | | | | | | X | X |
| CT13 | | | X | | | X | | | X |
| CT14 | X | X | | X | X | X | | | X |
| CT15 | | | X | | | | X | X | X |
| CT16 | | | X | | | | X | | X |
| CT17 | X | X | X | X | X | X | X | | |
| CT18 | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

csv: 135062#21919746823968\$

3.4 ~~3.3~~ Competencias Específicas del Máster.

| | Módulo 1 | Módulo 2 | Módulo 3 | Módulo 4 | Módulo 5 | Módulo 6A-&6B | Módulo 7A | Módulo 7B | Módulo 8 |
|------------------------|--|---|--------------------------------|--|--|--|-----------------------------|----------------------|------------------------------|
| Competencia específica | Análisis de contextos globales: visión geoestratégica | Análisis de contextos urbanos: Escenarios Agentes y Procesos: Sostenibilidad Urbana Análisis de contextos urbanos: la medida de la sostenibilidad global | Gobernanza de la Ciudad | Ciudad Espacio y Medioambiente Tecnologías de la información y de la comunicación aplicadas a la ciudad | Gestión Económica y Productiva. Competitividad Urbana Gestión económica y administración urbana | Estrategias de acciones sectoriales A Movilidad B Funciones Urbanas | Práctica profesional | Investigación | Trabajo fin de Máster |
| CE1 | X | | X | | | | | | X |
| CE2 | X | | | | X | | | | X |
| CE3 | | X | X | | X | | X | | X |
| CE4 | | X | | | | X | | | X |
| CE5 | | | X | | | | | | X |
| CE6 | | | X | | | X | | | X |
| CE7 | | | | X | X | X | | X | X |
| CE8 | | | | X | | | | | X |
| CE9 | | | X | | X | X | | | X |
| CE10 | | | | | X | X | | | X |
| CE11 | | | | | | X | | | X |
| CE12 | | | | | X | X | | | X |
| CE13 | | | | | | X | | X | X |
| CE14 | | | | | | | X | | X |
| CE15 | | | | | | | | X | X |
| CE16 | | X | | | X | X | | | X |
| CE17 | | | X | | | | | | X |
| CE18 | | X | | | X | X | | | X |
| CE19 | | X | X | | X | X | | X | X |
| CE20 | X | | | | | | X | X | X |
| CE21 | | X | X | X | | | | | X |
| CE22 | | X | | | X | X | X | | X |

csv: 135062421991974652339655