

4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

4.1. Sistemas accesibles de información previa a la matriculación y procedimientos accesibles de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y la enseñanza.

El Máster cuenta con **procedimientos propios de información previa y acogida**, que complementan a los que ofrece la Escuela de Postgrado de la Universidad de Alcalá.

Los sistemas de información propios del Máster se han diseñado específicamente para una modalidad de enseñanza semipresencial. En cuanto a los sistemas de información generales general de la Universidad, que también se detallan en este anexo, estos son iguales para los estudiantes presenciales y para los semipresenciales.

En cuanto a los sistemas de información específicos del Máster, cabe destacar que en el proceso de seguimiento del Máster Universitario en Documentación, antecedente del Máster que se propone, se identificó como una fortaleza el hecho de que tanto en la Web de postgrado como en la específica del Máster se ofrece información completa sobre todos los aspectos de interés para la sociedad, especialmente para los futuros estudiantes. El Máster dispone también de un blog que permite, junto con la web, el seguimiento y la participación a través de las redes sociales. Es reseñable el elevado número de consultas en las dos plataformas.

En primer lugar, la Web específica del Máster se ha estructurado de manera que resulte fácil e intuitivo acceder a la información. Por los comentarios recibidos, el apartado de "Preguntas más frecuentes" resulta de gran utilidad.

Como se ha dicho, la página Web del Máster recoge toda la información de interés para los futuros estudiantes. Además de las vías y requisitos de acceso al título, incluye el perfil de ingreso y las secciones "Presentación", "Matrícula", "Guía de estudio", "Programa", "Vinculación con el Doctorado", "FAQs" y "Sugerencias". A través de la Web se puede acceder al Blog del Máster.

De esta forma, el estudiante puede acceder, antes del comienzo del curso, a las guías docentes de cada asignatura, a los horarios de tutoría, al calendario académico y al específico de las sesiones presenciales, a fin de que pueda disponer de información

suficiente para planificar su proceso de aprendizaje. En cada guía docente se especifica la metodología y los procedimientos de evaluación del aprendizaje.

En esta página Web se proporciona una dirección de correo electrónico (master.documentacion@uah.es) a través de la cual los estudiantes pueden ponerse en contacto con la dirección del Máster, que sistemática y puntualmente informa y contesta a todas las preguntas.

En cuanto a los procedimientos de acogida propios, la programación del Máster contempla una primera sesión de orientación y acogida a la que asisten dos alumnos de promociones anteriores.

Esta sesión de acogida se estructura de la siguiente manera. En primer lugar, se hace una presentación general del Máster por parte de la Dirección, y a continuación cada uno de los alumnos se presenta y expone los motivos que le han llevado a matricularse en el Máster, así como su formación académica y su experiencia profesional

Posteriormente, cada profesor se presenta y explica los principales contenidos de la asignatura que imparte, cuáles son los objetivos y cómo han de realizar las diferentes actividades para obtener el máximo aprovechamiento.

Seguidamente, se explica cómo acceder y utilizar el **Aula Virtual**. Esta plataforma contiene todos los recursos y materiales necesarios para facilitar un sistema de enseñanza-aprendizaje interactivo y dinámico.

Por último, los estudiantes se quedan con los dos alumnos de la promoción anterior, que además de transmitirles su experiencia como alumnos del Máster, contestan a sus preguntas y charlan con ellos.

Por otra parte, la Escuela de Posgrado mantiene toda la información relacionada, tanto con la oferta de los estudios de posgrado, como sobre los requisitos de acceso, admisión y matrícula a los mismos, de manera permanentemente actualizada en la siguiente dirección web:

<https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/>

La Universidad de Alcalá cuenta con una sección de promoción de estudios que permanentemente, en colaboración con los responsables de los estudios, visitan los

centros de estudio en los que se encuentran los futuros potenciales alumnos. De igual manera, organizan jornadas de acogida de los futuros estudiantes, mostrándoles la Universidad y en particular las instalaciones que utilizarán académicamente, las de uso cultural y deportivo y también se ponen en contacto con sus futuros profesores.

Teléfonos de contacto: 91 885 53 84 / 43 88 / 40 06

Dirección de email: promocion.uni@uah.es

La Universidad de Alcalá cuenta, además, con un Centro de Información que tiene personal preparado para ayudar a resolver cualquier pregunta relacionada con acceso, estudios, centros y departamentos, becas e intercambios, servicios y actividades, alojamientos y, en general, sobre cualquier otra cuestión académica: cursos, becas, premios, másteres y otras actividades que se organizan en la Universidad o fuera del ámbito de ésta, siempre que resulten de interés para los alumnos.

Toda la información se puede consultar a través de la siguiente dirección web: https://portal.uah.es/portal/page/portal/servicio_comunicacion/ciu. Dicho centro de información cuenta con las siguientes oficinas:

Oficina del CIU en el Campus Ciudad de Alcalá de Henares:

- Casa Anexa al Edificio de San Ildefonso (Rectorado). Plaza de San Diego, s/n.
28801 ALCALÁ DE HENARES (Madrid)

Oficina del CIU en el Campus de Guadalajara:

- Edificio Multidepartamental. C/ Cifuentes, 28. 19001 GUADALAJARA

Horario: Lunes a Jueves: de 9 a 14 y de 16 a 18 horas. Viernes: de 9 a 14 horas

En Julio, Agosto, Fiestas de Navidad y Semana Santa no se presta servicio de tarde

Contacto: Teléfono: 900 010 555 Correo electrónico: ciu@uah.es

Formulario para dirigir Consultas electrónicas a la UAH