

Justificación de los indicadores y su valoración cuantitativa histórica

1.Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Los resultados académicos deben ser analizados por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, con el fin de tomar decisiones para la mejora de la calidad de la enseñanza en el Grado en Turismo.

La necesidad de diseñar un plan estratégico que permita establecer acciones de mejora en la enseñanza justifica el cálculo y análisis de indicadores que señalen la tasa de éxito de los estudios o, en su caso, de fracaso de los estudiantes matriculados en la titulación referida.

A continuación describimos los indicadores que se utilizan en la Diplomatura en Turismo y los que se utilizarán en la adaptación al grado que se presenta.

TASA DE RENDIMIENTO POR CONVOCATORIA: Tiene como objetivo conocer el rendimiento de los estudiantes que se matriculan en las asignaturas de la titulación. Se diferencia entre los estudiantes, dependiendo de si se matriculan por primera vez o no, en la ratio por convocatoria. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes aptos entre los estudiantes matriculados, ya sea en primera convocatoria o sucesivas. La tabla 1 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 1. Tasa de rendimiento de la Diplomatura en Turismo por convocatoria

Año Académico	Convocatoria	
	Primera(%)	Resto(%)
2001/02	89,78%	68,96%
2002/03	90,40%	62,07%
2003/04	86,05%	58,42%
2004/05	85,75%	61,06%
2005/06	82,86%	62,66%
2006/07	80,00%	61,02%
2007/08	80,40%	59,31%

Como se puede observar la tasa de rendimiento es inferior para aquellos estudiantes que se matriculan de las asignaturas más de una vez.

TASA DE ÉXITO POR CONVOCATORIA: Tiene como objetivo conocer el rendimiento de los estudiantes que se presentan a los exámenes de las asignaturas de la titulación a las que se han matriculado. Como el indicador anterior, se diferencia entre los estudiantes dependiendo de si se matriculan por primera vez o no, en la ratio por convocatoria. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes aptos entre los estudiantes matriculados que se han presentado, ya sea en primera convocatoria o sucesivas. La tabla 2 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 2. Tasa de éxito de la Diplomatura en Turismo por convocatoria

Año Académico	Convocatoria	
	Primera(%)	Resto(%)
2001/02	92,46%	72,62%
2002/03	92,47%	65,63%
2003/04	89,11%	63,90%
2004/05	88,96%	65,03%
2005/06	86,81%	68,12%
2006/07	84,77%	66,92%
2007/08	85,47%	65,11%

Como se observa, la tasa de éxito también es inferior para aquellos estudiantes que se matriculan de las asignaturas más de una vez. Además, se ha de indicar que esta ratio es siempre mayor que la de rendimiento, ya que sólo tiene en cuenta a los estudiantes presentados.

TASA DE RENDIMIENTO POR TIPO DE ASIGNATURA: Tiene como objetivo conocer el rendimiento de los estudiantes que se matriculan en las asignaturas de la titulación, diferenciando por el tipo de asignatura ya sea de carácter troncal o no. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes aptos entre los estudiantes matriculados por tipo de asignatura. La tabla 3 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 3. Tasa de rendimiento de la Diplomatura en Turismo por tipo de asignatura

Año Académico	Tipo de asignatura	
	Obligatoria	Troncal
2001/02	45,80%	49,15%
2002/03	51,82%	60,09%
2003/04	50,83%	63,98%
2004/05	54,73%	67,94%
2005/06	51,17%	61,28%
2006/07	44,59%	58,28%
2007/08	44,56%	60,43%

Como se puede observar la tasa de rendimiento es inferior en las asignaturas obligatorias.

TASA DE ÉXITO POR TIPO DE ASIGNATURA: Tiene como objetivo conocer el rendimiento de los estudiantes que se presentan a los exámenes de las asignaturas de la titulación a las que se han matriculado. Como el indicador anterior, se diferencia por el tipo de asignatura. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes aptos entre los estudiantes matriculados que se han presentado, diferenciando si la asignatura es troncal u obligatoria. La tabla 4 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 4. Tasa de éxito de la Diplomatura en Turismo por tipo de asignatura

Año Académico	Tipo de asignatura	
	Obligatoria	Troncal
2001/02	85,03%	89,37%
2002/03	86,46%	87,32%
2003/04	80,27%	83,52%
2004/05	78,32%	84,08%
2005/06	79,51%	80,42%
2006/07	74,06%	79,16%
2007/08	74,96%	79,85%

Tal y como se desprende de la información recopilada, la tasa de éxito también es inferior para aquellos estudiantes que se presentan a asignaturas obligatorias. Además, al igual que en el caso anterior, esta ratio es siempre mayor que la de rendimiento ya que sólo tiene en cuenta a los estudiantes presentados.

TASA DE GRADUACIÓN: Tiene como objetivo conocer la eficacia de la titulación en cuanto al aprovechamiento académico de sus estudiantes. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes graduados en el tiempo previsto en el plan de estudio o un año académico más, entre el número de estudiantes de su cohorte de entrada. Por ejemplo, para los estudiantes que se matricularon por primera vez en el año 2000/01 se controla cuantos se han licenciado en los años académicos 2002/03 o 2003/04. La tabla 8.5 muestra este indicador desde el curso académico 1997/98 hasta el curso 2003/04.

Tabla 5. Tasa de graduación de la Diplomatura En Turismo

Cohorte	Nuevos Ingresos	Graduados	Tasa de graduación
1997/98	107	40	37,38%
1998/99	103	39	37,86%
1999/00	103	28	27,18%
2000/01	104	24	23,08%
2001/02	104	20	19,23%
2002/03	108	21	19,44%
2003/04	112	23	20,54%

Como se puede ver la tasa de graduación presenta una mayor variabilidad que los anteriores indicadores. Se puede observar que los mejores valores se obtienen en los cursos 1997/98 y 1998/99, donde se obtuvieron unas tasas de graduación superior al treinta por ciento. Los valores mínimos se obtienen en los cursos 2001/02 y 2002/03 con una tasa de graduación inferior al veinte por ciento. Las tasas de graduación menores del veinte son preocupantes y debería realizarse un esfuerzo para conseguir tasas significativamente mejores.

TASA DE ABANDONO: Tiene como objetivo el informar del grado de no continuidad de los estudiantes en la titulación. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes que han abandonado en el tiempo previsto para completar el plan de estudio o un año académico más entre el número de estudiantes de su cohorte de entrada. Es un indicador complementario a la tasa de graduación. Sin embargo, este indicador

presenta una deficiencia al ser muy estático y no contemplar el momento en el que se produce el abandono del estudiante. Es indudable que el indicador se tendría que ponderar por el año en el que el estudiante abandona los estudios, penalizando de alguna manera el hecho que el estudiante haya abandonado más tarde. La tabla 6 muestra este indicador desde el curso académico 1997/98 hasta el curso 2003/04.

Tabla 6. Tasa de abandono de la Diplomatura en Turismo

Cohorte	Nuevos Ingresos	Abandonos	Tasa de abandono
1997/98	107	21	19,63%
1998/99	103	15	14,56%
1999/00	103	21	20,39%
2000/01	104	13	12,50%
2001/02	104	27	25,96%
2002/03	108	32	29,63%
2003/04	112	20	17,86%

Se puede observar que el mejor valor se tiene en la cohorte del año 2000, donde se obtuvo una tasa de abandono del 12 por ciento. La peor tasa de abandono se obtuvo en el curso 2002/03 donde se observa una tasa de abandono que casi alcanza el treinta por ciento.

TASA DE EFICIENCIA: Su objetivo es informar de la eficiencia del proceso de formación académica y es función del grado de repetición de matrícula de los estudiantes. Se obtiene dividiendo el número total de créditos del plan de estudios entre el número total de créditos en los que ha tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes graduados en un determinado curso académico. La tabla 7 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 7. Tasa de eficiencia de la Diplomatura en Turismo

Año Académico	Egresados	Créditos	Créditos Titulación	Tasa de eficiencia
2001/02	72	24.404	207	61,07%
2002/03	68	21.773	207	64,65%
2003/04	85	33.586	207	52,39%
2004/05	52	15.712	207	68,51%
2005/06	60	15.643	207	79,39%
2006/07	55	13.846	207	82,23%
2007/08	57	14.395	207	81,96%

Tal y como se desprende de los datos, la tasa de eficiencia es razonable en los estudiantes que consiguen terminar la titulación. Es de destacar la tendencia creciente de dicha tasa, que alcanza las tasas más altas en los cursos 2006/07 y 2007/08.

TASA DE RETRASO: Su objetivo es informar de la eficacia del proceso de formación académica y es función del número de estudiantes que se van retrasando en sus estudios, midiendo estos, como aquellos que se han tenido que matricular de asignaturas de cursos inferiores. Se obtiene dividiendo el número total

de estudiantes que son repetidores de alguna asignatura sobre el total de estudiantes matriculados en cada año académico. La tabla 8 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 8. Tasa de retraso de la Diplomatura en Turismo

Año Académico	Matriculados	Retrasados	Tasa de retraso
2001/02	489	386	78,94%
2002/03	478	382	79,92%
2003/04	454	347	76,43%
2004/05	444	338	76,13%
2005/06	444	353	79,50%
2006/07	438	345	78,77%
2007/08	451	362	80,27%

Como se puede ver en la tabla, la tasa de retraso es de nuevo un indicador que se tiene que mejorar ya que para el período analizado es superior al 70 por ciento. Porcentaje que se incrementaría significativamente si se excluyese de este índice a aquellos estudiantes de nuevo ingreso. Por lo tanto, se puede concluir que repetir es más la norma que la excepción, por lo que en la futura titulación se tiene que hacer un esfuerzo importante para corregir las debilidades que puedan estar contribuyendo a esta problemática.

Sobre la base de lo señalado, podemos resumir que, por término medio, las tasa más significativas obtenidas en la Diplomatura en Turismo en los cursos del intervalo temporal 2002/03 y 2006/07 son las siguientes:

Los datos históricos sitúan la media de los indicadores calculados en los siguientes:

Tasa de graduación: 26,39%

Tasa de abandono: 20,08%

Tasa de eficiencia: 70,03%

2. La Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote

Los resultados académicos deben ser analizados por la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote, con el fin de tomar decisiones para la mejora de la calidad de la enseñanza en el Grado en Turismo. La necesidad de establecer un plan estratégico que permita establecer acciones de mejora en la enseñanza justifica el cálculo y análisis de indicadores que señalen la tasa de éxito de los estudios o es su caso de fracaso de los estudiantes matriculados en la titulación referida.

A continuación describimos los indicadores que se utilizan en la Diplomatura en Turismo y los que se utilizarán en la adaptación al grado que se presenta.

TASA DE RENDIMIENTO POR CONVOCATORIA: Tiene como objetivo conocer el rendimiento de los estudiantes que se matriculan en las asignaturas de la titulación. Se diferencia entre los estudiantes dependiendo de si se matriculan por primera vez o no, en la ratio por convocatoria. Se obtiene dividiendo

el número total de estudiantes aptos entre los estudiantes matriculados ya sea en primera convocatoria o sucesivas. La tabla 9 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 9. Tasa de rendimiento de la Diplomatura en Turismo por convocatoria

Año Académico	Convocatoria	
	Primera (%)	Resto (%)
2001/02	81	61
2002/03	80	63
2003/04	78	64
2004/05	80	65
2005/06	81	64
2006/07	80	64
2007/8	83	64

Tal y como se observa en la información recabada, las tasas de rendimiento son mejores para los alumnos en primera convocatoria.

TASA DE ÉXITO POR CONVOCATORIA: Tiene como objetivo conocer el rendimiento de los estudiantes que se presentan a los exámenes de las asignaturas de la titulación a las que se han matriculado. Como el indicador anterior, se diferencia entre los estudiantes dependiendo de si se matriculan por primera vez o no, en la ratio por convocatoria. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes aptos entre los estudiantes matriculados que se han presentado, ya sea en primera convocatoria o sucesivas. La tabla 10 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 10. Tasa de éxito de la Diplomatura en Turismo por convocatoria

Año Académico	Convocatoria	
	Primera (%)	Resto (%)
2001/02	86	70
2002/03	84	68
2003/04	83	72
2004/05	86	74
2005/06	87	72
2006/07	87	70
2007/08	98	74

Al igual que ocurría con la tasa de rendimiento, se observa como la tasa de éxito también depende de la convocatoria cursada por el alumno, siendo superior para los que aprueban en primera convocatoria.

TASA DE RENDIMIENTO POR TIPO DE ASIGNATURA: Tiene como objetivo conocer el rendimiento de los estudiantes que se matriculan en las asignaturas de la titulación, diferenciando por el tipo de asignatura ya sea de carácter troncal o no. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes aptos entre los estudiantes matriculados por tipo de asignatura. La tabla 11 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 11. Tasa de rendimiento de la Diplomatura en Turismo por tipo de asignatura

Año Académico	Tipo de asignatura	
	Obligatoria (%)	Troncal (%)
2001/02	45	60
2002/03	41	61
2003/04	36	56
2004/05	37	59
2005/06	38	60
2006/07	39	56
2007/08	40	61

Los datos revelan como la tasa de rendimiento de los alumnos de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote es mayor para las asignaturas troncales.

TASA DE ÉXITO POR TIPO DE ASIGNATURA: Tiene como objetivo conocer el rendimiento de los estudiantes que se presentan a los exámenes de las asignaturas de la titulación a las que se han matriculado. Como el indicador anterior, se diferencia por el tipo de asignatura. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes aptos entre los estudiantes matriculados que se han presentado, diferenciando si la asignatura es troncal u obligatoria. La tabla 12 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 12. Tasa de éxito de la Diplomatura en Turismo por tipo de asignatura

Año Académico	Tipo de asignatura	
	Obligatoria (%)	Troncal (%)
2001/02	77	80
2002/03	69	79
2003/04	70	80
2004/05	74	84
2005/06	76	85
2006/07	77	82
2007/08	77	87

TASA DE GRADUACIÓN: Tiene como objetivo conocer la eficacia de la titulación en cuanto al aprovechamiento académico de sus estudiantes. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes graduados en el tiempo previsto en el plan de estudio o un año académico más, entre el número de estudiantes de su cohorte de entrada. Por ejemplo, para los estudiantes que se matricularon por primera vez en el año 2000/01 se controla cuantos se han licenciado en los años académicos 2002/03 o 2003/04. La tabla 5 muestra este indicador desde el curso académico 1998/99 hasta el curso 2005/06.

Tabla 13. Tasa de graduación de la Diplomatura en Turismo

Cohorte	Nuevos Ingresos	Graduados	Tasa de graduación (%)
1998/99	83	21	25
1999/00	72	14	19
2000/01	71	13	18
2001/02	99	20	20
2002/03	83	7	8
2003/04	87	14	16
2004/05	66	9	13
2005/06	53	11	20

Como se puede ver la tasa de graduación presenta una mayor variabilidad que los anteriores indicadores. Se puede observar que los mejores valores se obtienen en los cursos 1998/99 y 2000/01 y 2005/06, aunque no se obtuvieron tasas de graduación superiores al 25 por ciento.

TASA DE ABANDONO: Tiene como objetivo el de informar del grado de no continuidad de los estudiantes en la titulación. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes que han abandonado en el tiempo previsto para completar el plan de estudio o un año académico más entre el número de estudiantes de su cohorte de entrada. Es un indicador complementario a la tasa de graduación. Sin embargo, este indicador presenta una deficiencia al ser muy estático y no contemplar el momento en el que se produce el abandono del estudiante. Es indudable que el indicador se tendría que ponderar por el año en el que el estudiante abandona los estudios, penalizando de alguna manera el hecho que el estudiante haya abandonado más tarde. La tabla 14 muestra este indicador desde el curso académico 1998/99 hasta el curso 2005/06, observándose como dicha tasa alcanza el valor máximo en el año 2002/03.

Tabla 14. Tasa de abandono de la Diplomatura en Turismo

Cohorte	Nuevos Ingresos	Abandono s	Tasa de abandono (%)
1998/99	83	26	31
1999/00	72	20	27
2000/01	71	17	23
2001/02	99	35	35
2002/03	83	34	40
2003/04	87	23	26
2004/05	66	22	33
2005/06	53	15	28

TASA DE EFICIENCIA: Su objetivo es informar de la eficiencia del proceso de formación académica y es función del grado de repetición de matrícula de los estudiantes. Se obtiene dividiendo el número total de créditos del plan de estudios entre el número total de créditos en los que ha tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes graduados en un determinado curso académico. La tabla 15 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 15. Tasa de eficiencia de la Diplomatura en Turismo

Año Académico	Egresados	Créditos	Créditos Titulación	Tasa de eficiencia (%)
2001/02	21	4573,5	207	95
2002/03	14	3134,5	207	92
2003/04	23	5287,5	207	90
2004/05	22	5405,5	207	84
2005/06	22	5432	207	83
2006/07	26	6370	207	84
2007/08	30	8200,5	207	75

TASA DE RETRASO: Su objetivo es informar de la eficacia del proceso de formación académica y es función del número de estudiantes que se van retrasando en sus estudios, midiendo estos, como aquellos que se han tenido que matricular de asignaturas de cursos inferiores. Se obtiene dividiendo el número total de estudiantes que son repetidores de alguna asignatura sobre el total de estudiantes matriculados en cada año académico. La tabla 8 muestra este indicador desde el curso académico 2001/02 hasta el curso 2007/08.

Tabla 16. Tasa de retraso de la Diplomatura en Turismo

Año Académico	Matriculados	Retrasados	Tasa de retraso (%)
2001/02	232	177	76
2002/03	240	192	80
2003/04	274	223	81
2004/05	264	222	84
2005/06	271	233	85
2006/07	269	226	84
2007/08	239	202	84

Sobre la base de lo señalado, se puede afirmar que, por término medio, las tasas más significativas obtenidas en la Diplomatura en Turismo de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote en los cursos del intervalo temporal 2001/02 y 2007/08 son las siguientes (los datos históricos sitúan la media de los indicadores calculados):

Tasa de graduación: 10%

Tasa de abandono: 30%

Tasa de eficiencia: 80%

3. Facultad de Teleformación de la ULPGC

Hemos de señalar que en la Plataforma de Teleformación, la Diplomatura en Turismo comenzó su andadura en el curso 2005/06, en consecuencia, sólo una promoción ha concluido sus estudios por lo que no disponemos de datos históricos de graduación, abandono o de eficiencia. No obstante, en las siguientes tablas se indica las tasas de rendimiento y éxito de la titulación, por tipo de asignaturas, calculadas ambas

con los mismos criterios utilizados anteriormente en los otros centros que imparten la Diplomatura en Turismo. Tal y como se desprende de la información recogida en las tablas 17 y 18, se observa como, a diferencia de las enseñanzas presenciales, las tasas de rendimiento y de éxito en la formación *on-line* no depende tanto del tipo de asignatura.

Tabla 17. Tasa de rendimiento de la Diplomatura en Turismo por tipo de asignatura

Año Académico	Tipo de asignatura	
	Obligatoria	Troncal
2005/06	60,00%	54,30%
2006/07	56,25%	55,61%
2007/08	47,55%	60,43%

Tabla 8.18. Tasa de éxito de la Diplomatura en Turismo por tipo de asignatura

Año Académico	Tipo de asignatura	
	Obligatoria	Troncal
2005/06	87,80%	80,61%
2006/07	72,97%	76,04%
2007/08	74,73%	76,86%

Hay que hacer resaltar que, en la actualidad, la Universidad no tiene definido ningún reglamento específico para determinar cuándo un alumno cursa sus estudios a tiempo parcial, estando permitido solo para las titulaciones que se imparten en esta Facultad que los estudiantes, puedan, desde primer curso matricularse a tiempo parcial, que contempla una matrícula de 30 créditos, como mínimo, para los alumnos de primer curso. La regulación general está pendiente del Reglamento de Acceso y Admisión del cual se adjunta borrador.

Por ello, cuando se analiza la **tasa de retraso** de esta modalidad de enseñanza se ha de destacar la particularidad de los estudiantes matriculados en la Facultad de Teleformación, pues la mayoría trabaja y, en consecuencia, no se matriculan de cursos completos.

Tabla 19. Tasa de retraso de la Diplomatura en Turismo

Año Académico	Matriculados	Retrasados	Tasa de retraso (%)
2005/06	39	38	97,44
2006/07	70	66	94,27
2007/08	75	71	94,67

Sobre la base de lo señalado, se puede afirmar que, por término medio, las tasas más significativas obtenidas en la Diplomatura en Turismo de la Facultad de Teleformación de la ULPGC en el curso 2008/09 las siguientes:

Tasa de graduación: 1,56%

Tasa de abandono: 62,50%

Tasa de eficiencia: 95,73%

1.Valores cuantitativos estimados para los indicadores y su justificación

En lo relativo a la estimación de los indicadores, no es fácil hacer una previsión, pues el Espacio Europeo de Educación Superior va a suponer un nuevo reto para la universidad española a la hora de adaptarse más a las universidades de nuestro entorno, por lo que es necesario implantar un nuevo enfoque pedagógico dentro de la nueva estructura en la enseñanza universitaria. Con el nuevo enfoque docente, en el que los estudiantes tendrán que aumentar considerablemente el trabajo personal, es difícil adelantar la respuesta académica que tendrán nuestros estudiantes.

Previsiblemente ahora nos encontraremos con unos estudiantes que limitarán el número de créditos en su matrícula, dado que las horas de trabajo que supone cada crédito les hará medir su disponibilidad de estudio y dedicación. En este sentido, es previsible que la tasa de eficiencia aumente, pues, supuestamente, en cada curso tenderán a matricularse de menos créditos.

No obstante, hay que intentar reforzar el sistema para que los estudiantes participen de una nueva cultura del esfuerzo, incrementando la tasa de graduación y reduciendo la tasa de abandono. No debemos plantear supuestos inalcanzables, y además puede ser que en los primeros cursos de implantación de la nueva titulación los resultados no sean muy satisfactorios ya que el nuevo sistema supone un auténtico cambio metodológico tanto para los estudiantes como para los docentes. Ahora bien, se supone que a medida que el sistema se implante, perfeccione y se desarrolle, los estudiantes estarán mejor informados y preparados para habituarse al nuevo sistema de trabajo y de evaluación continua, y todos los indicadores mejorarán. Este es el gran reto al que se enfrenta la universidad española.

Teniendo en cuenta los datos históricos que se recogen en el punto anterior y considerando las observaciones realizadas en este apartado, podemos estimar los siguientes indicadores que se recogen en la tabla 20.

Tabla 20. Datos estimados para los centros que impartirán el Grado en Turismo

Centros	FCEE	EUTL
Tasa de graduación	30%	20%
Tasa de abandono	18%	15%
Tasa de eficiencia	75%	85%

Al no disponer de datos históricos en la Facultad de Teleformación de la ULPGC sobre los que realizar una proyección de futuro, tenemos que hacer una comparación con los títulos presenciales incluyendo dos consideraciones:

- 1.** En primer lugar, hemos de señalar la convergencia metodológica que se da entre la filosofía educativa y didáctica que orienta la Teleformación y la que se está utilizando en la reforma de los planes de estudios para la convergencia europea. Esta consideración invita a pensar que los resultados serán similares a los descritos en relación con las titulaciones presenciales.

2. En segundo lugar, pensamos que el perfil de los estudiantes de Teleformación, más adulto y responsables, puede corregir al alza las tasas de éxito de las carreras presenciales.

8.3. Progreso y resultados de aprendizaje

La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria dispone del procedimiento general para valorar el progreso de los resultados de los estudiantes. Los Centros de la ULPGC analizan y tienen en cuenta los resultados de la formación. Para ello, se dotan de procedimientos que le permitan garantizar la medición, el análisis y la aplicación de los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés.

En consecuencia, y para valorar el progreso y los resultados del aprendizaje de los estudiantes, los responsables académicos del grado recibirán periódicamente:

- Información sobre las necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés en relación con la calidad de las enseñanzas. Esta información se transmitirá mediante los canales de comunicación que dichos responsables consideren.
- Los resultados académicos de los estudiantes y los valores sucesivos de las tasas de graduación, abandono y eficiencia serán comunicados por el centro a través del secretario responsable del grado.
- Las informaciones procedentes de los directores de los departamentos implicados en el grado, así como del profesorado responsable de las diferentes materias sobre el progreso en la adquisición de competencias y los resultados del aprendizaje de los estudiantes.
- Las informaciones procedentes de los diferentes organismos públicos y empresas relacionadas con la seguridad y las emergencias sobre la inserción laboral de los graduados y sobre la evolución en el mercado laboral de las necesidades de perfiles profesionales y competencias.

Por otro lado, los responsables académicos del grado revisarán de forma sistemática las informaciones recibidas para controlar y mejorar tanto los resultados como la fiabilidad de los datos utilizados, a fin de valorar:

- El contenido de las informaciones recibidas y su nivel de acuerdo o desacuerdo con las necesidades y expectativas de los agentes implicados y, con los objetivos establecidos por la titulación.
- Los valores de las tasas de rendimiento en créditos, de éxito en créditos, de graduación, de abandono, de eficiencia, de duración media de los estudios y del tamaño medio del grupo, y su nivel de acuerdo o desacuerdo con las previsiones y su posición en la comparación con otras titulaciones.
- El procedimiento a seguir para asegurarse de la fiabilidad de los datos recibidos, para analizar y valorar estas informaciones.

- Las actuaciones de mejora que debe acometer el centro según el análisis y valoración del progreso y resultados, así como, las propuestas de acciones transversales que mejoren dichos resultados.

De igual forma, los responsables académicos deberán aportar las medidas posibles de actuación para incorporar mejoras al proceso de enseñanza aprendizaje, según el análisis y valoración del progreso y resultados. Para ello, tendrá en cuenta los datos aportados por pruebas externas de evaluación y los resultados obtenidos por los alumnos en los trabajos de fin de grado.

La ULPGC pone a disposición de los centros una herramienta informática mediante la cual se les informa del seguimiento de los indicadores que permiten evaluar el progreso de los estudiantes. El Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa conjuntamente con los coordinadores de calidad, propone dichos indicadores, generales para todas las titulaciones, al Consejo de Gobierno.