

## 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El Máster Universitario en Profesorado se integra dentro de las actividades desarrolladas por la **Facultad de Filosofía y Letras**, y por ello sus alumnos pueden disfrutar de las distintas infraestructuras, equipamientos y recursos disponibles para el alumnado del conjunto del Centro y de la Universidad.

### Instalaciones del centro

#### *a) Instalaciones para la actividad académica*

La Facultad de Filosofía y Letras dispone de aulas en los edificios Central, Ciencias Sociales, Derecho y Económicas y Biblioteca que se destinan a las enseñanzas que se imparten en el área de Humanidades y Ciencias Sociales. La Comisión de aulas, que depende directamente del Rectorado, las distribuye en cada curso académico, de acuerdo con las necesidades. Aunque se asignan aulas a cada Centro, durante todo el curso se dispone de horas libres para uso común (actividades extraordinarias, cursos especiales, jornadas, etc.). Para impartir la docencia del Máster se contaría con 12 aulas, con una capacidad entre 36 y 130 plazas, compartidas en el horario con otras Licenciaturas. Se cuenta además con un seminario propio de 15 plazas en el edificio de Bibliotecas.

Para actividades extraordinarias se dispone de un aula anfiteatro en el edificio Central, de 64 plazas con instalaciones audiovisuales fijas y con el Aula Magna de la Universidad (270 plazas, ampliable a 390), en el mismo edificio.

Las 12 aulas mencionadas están completamente equipadas con ordenador, conexión a red, video-dvd, pantalla de proyección, micrófono inalámbrico y posibilidad de proyector de transparencias.

De acuerdo con lo dispuesto por la ley 51/2003 de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad de las personas con discapacidad, en todos los edificios y en las instalaciones de las que se hace uso en la Facultad, han sido suprimidas las barreras arquitectónicas y de comunicación, de tal manera que alumnos, profesores o empleados con discapacidad pueden acceder a los edificios sin dificultad y desarrollar su actividad con normalidad. Desde la Universidad de Navarra se facilita a los estudiantes con cualquier tipo de discapacidad las condiciones de estudio y las adaptaciones adecuadas para su correcta formación académica. Para ello se llevan a cabo actuaciones en las siguientes áreas:

- *Área de accesibilidad*: se trata de adecuar el medio físico universitario a las dificultades de los estudiantes con discapacidad realizando las adaptaciones arquitectónicas y de comunicación necesarias. Para una mayor información se puede consultar la siguiente página web: <http://www.unav.es/uas/discapacidad.html>

- *Área de asesoramiento y ayudas técnicas*: a través de la atención individualizada a cada alumno por parte de su asesor, se conocen las necesidades relacionadas con el estudio y se determinan los apoyos que precisa. A través del servicio de Becas de la Universidad de Navarra se ofrece información y asesoramiento sobre prestaciones y ayudas económicas ([www.unav.es/guiadebecas](http://www.unav.es/guiadebecas)).

- *Área de sensibilización y formación*: dirigida a fomentar actitudes positivas hacia la discapacidad en la comunidad universitaria, mediante la realización y colaboración en actividades formativas y de sensibilización.

- *Área de voluntariado universitario*: se pretende promover y coordinar el voluntariado universitario para el desarrollo de aquellas tareas de apoyo al estudio y acompañamiento de los estudiantes con discapacidad.

Los profesores que imparten docencia en el Máster cuentan con despachos en el edificio de Bibliotecas, todos ellos con conexión a la red, y equipados con ordenadores y otros recursos informáticos con un total de 903 m<sup>2</sup>. Los profesores, personal de investigación en formación y doctorandos cuentan además con mesas reservadas en la Biblioteca de Humanidades, todas ellas con conexión a la red bien mediante cableado convencional bien mediante tecnología inalámbrica (WiFi).

El presupuesto de las Facultad de Filosofía y Letras, responsable del título, es elaborado cada año por la Junta Directiva, y consta de un presupuesto ordinario para la actividad docente de

los Departamentos (personal, material, compra de libros, etc.) y un presupuesto extraordinario que recoge los gastos de reformas de locales, compras de aparatos, equipos informáticos y actividades extraordinarias.

#### *b) Instalaciones para la gestión administrativa y académica*

Como apoyo para la gestión académica del alumno y del profesorado la Universidad y la Facultad cuentan con los siguientes servicios:

En las **Oficinas Generales** (<http://www.unav.es/oogg>) se realiza la matrícula en las diversas titulaciones que se imparten y en los programas Máster y Doctorado. También se encargan de la expedición de títulos y certificaciones académicas, tramitación de las instancias dirigidas al Rectorado de la Universidad y de todo lo relacionado con la Gestión Académica para Alumnos.

La **Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras** (<http://www.unav.es/fyl>) , que atiende a todos los Grados e Institutos del Centro, dispone en el edificio Central de un espacio en el que trabajan seis administrativas, un local de reprografía y almacén y dos despachos con un total de 111m<sup>2</sup>. Se dispone además de un local para archivo muerto. Los programas de gestión académica y de gestión económica apoyan el trabajo de la Secretaría: reservas de aulas, horarios, datos personales de alumnos y profesores, plan docente anual, resolución de instancias, matrícula, listados de alumnos, actas, etc.

Para los despachos del **Decanato** se dispone de una zona de 124 m<sup>2</sup> con cinco despachos.

La Universidad cuenta con una **Oficina de Relaciones Internacionales** ([www.unav.es/internacional](http://www.unav.es/internacional)) que colabora con el resto de la comunidad universitaria en la creciente dimensión internacional de la Universidad de Navarra, a través de: acogida y atención de alumnos, organización de servicios específicos dedicados a estudiantes internacionales, y atención a la red de delegados internacionales de la Universidad de Navarra presentes en 31 países.

A su vez la Facultad de Filosofía y Letras ha creado una **Oficina de Intercambio y Programas Internacionales** (<http://www.unav.es/facultad/fyl/internacional>) encargada de la supervisión y gestión de acuerdos internacionales y nacionales de intercambio. Se encarga también de los trámites y asesoramiento de los alumnos de la Facultad y de los procedentes de las universidades con las que se tiene convenio.

El **Servicio de Asistencia Universitaria** ([www.unav.es/becas](http://www.unav.es/becas)) ofrece a todos los alumnos que lo soliciten, información y asesoramiento sobre becas y ayudas al estudio, así como de otras vías de financiación de los estudios universitarios. A través de este servicio, la Universidad de Navarra pretende que ninguna persona con aptitudes para el estudio, deje de cursar una carrera por motivos económicos. Los estudiantes de la Universidad de Navarra pueden beneficiarse de las convocatorias de becas públicas así como de las propias de la Universidad.

La Universidad gestiona un **Servicio de Información sobre alojamiento** ([www.unav.es/alojamiento](http://www.unav.es/alojamiento)), pero propiamente no dirige ni colegios mayores ni residencias. La oferta para los alumnos en este sentido se concreta en: 5 colegios mayores femeninos y 9 masculinos, 15 residencias de estudiantes y una amplia oferta de pisos tutelados, casas de familia, pisos de estudiantes, centros de estudio y trabajo, etc.

La **Fundación Empresa-Universidad de Navarra** ([www.unav.es/feun](http://www.unav.es/feun)) se ocupa de la gestión de las prácticas y empleo universitario de los estudiantes y recién graduados. Fomenta especialmente la relación entre el mundo empresarial y el universitario. Cuenta además con un Aula de Empresa y dos seminarios situados en el antiguo edificio de la Biblioteca de Humanidades.

La **Oficina de Salidas Profesionales** ([www.unav.es/osp](http://www.unav.es/osp)) tiene como misión colaborar en la gestión de la carrera profesional de sus graduados durante los tres años posteriores a la finalización de sus estudios. Cada universitario cuenta con su página personal de empleo, donde puede acceder de forma individualizada y confidencial a las ofertas de trabajo, sus situación real en cada momento, informe de pruebas psicoprofesionales, curriculum vitae, etc.

El **Instituto Científico y Tecnológico (ICT)** ([www.unav.es/ict](http://www.unav.es/ict)) actúa como nexo de unión entre los investigadores y las empresas con el fin de facilitar y promover la investigación e impulsar la transferencia de los conocimientos y resultados de investigación generados en la Universidad. Como Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación pertenece a la red OTRI de las

Universidades españolas y a la red de Centros de Enlace para la Innovación (IRC) de la Comisión Europea a través del consorcio IRC CENEO.

**Alumni Navarrenses** ([www.unav.es/alumni](http://www.unav.es/alumni)) es el cauce para mantener viva la relación de los antiguos alumnos con la Universidad y con los compañeros de carrera. Organiza diferentes actividades a través de sus agrupaciones territoriales -como la promoción de la Acreditación Jacobea Universitaria, que reúne a universidades de todo el mundo en la promoción del Camino de Santiago- y establece acuerdos con instituciones y empresas en beneficio de sus miembros. La agrupación impulsa el programa "Becas *Alumni Navarrenses*", orientado a alumnos académicamente excelentes que deseen realizar sus estudios en la Universidad de Navarra.

#### *c) Servicios de formación permanente*

Los alumnos y profesores cuentan además con un conjunto de servicios como apoyo a su formación permanente, intelectual y humana.

El **Instituto de Idiomas** ([www.unav.es/idiomas](http://www.unav.es/idiomas)), situado en la zona de Ciencias, que imparte cursos de inglés, francés, alemán, italiano, euskera, ruso y chino con profesores nativos a lo largo de todo el año. En estas instalaciones se cursan algunas asignaturas optativas, y también se puede acceder a cursos preparatorios para exámenes oficiales. Además están dotados de tecnología y programas para cursos de formación interactiva.

El **Servicio de Innovación Educativa** ([www.unav.es/innovacioneducativa/](http://www.unav.es/innovacioneducativa/)) tiene como finalidad el apoyo y mejora de la calidad docente y educativa y el impulso de medios tecnológicos para el cumplimiento de esta labor. Para ello los profesores de la Facultad de Filosofía y Letras disponen de:

- Metodologías para la docencia (aprendizaje cooperativo, clickers, aprendizaje basado en problemas, exámenes tipo test, material de las sesiones de ie, encuestas, etc.), entre las que se encuentra la formación a distancia que será utilizada en el Master (<http://www.unav.es/servicio/innovacioneducativa/formacion1>).
- Sistema ADI (Apoyo a la Docencia Informática). Se trata de una plataforma educativa adaptada de un proyecto abierto (SAKAI) originario de la Universidad de Stanford y que se ha adaptado a las necesidades de nuestra universidad. ADI es un conjunto de herramientas que se pone a disposición de profesores y alumnos como apoyo a la docencia presencial. Estas herramientas son: web, documentos, examinador, calificaciones, inscripciones, avisos, diario, foros, etc.
- El citado servicio ha adquirido también dispositivos de respuesta remota (clickers) con el objetivo de potenciar la participación de los alumnos en sesiones y seminarios.

El Servicio de Innovación Educativa colabora con la Facultad en la organización de cursos y sesiones, adaptación de asignaturas al sistema de créditos europeo, realización de las webs de asignaturas, departamentos y centro y en la puesta en marcha de proyectos de mejora e innovación. Cuenta además con un aula de formación equipada con veinte ordenadores.

La **Capellanía universitaria** ([www.unav.es/capellaniauniversitaria](http://www.unav.es/capellaniauniversitaria)) ofrece atención espiritual y formación cristiana a todos los universitarios que lo deseen. La Facultad cuenta con un capellán que, además de su actividad docente, promueve actividades y atiende las consultas de todos los que soliciten consejo y orientación para su vida personal.

A ello habría sumar las actividades de formación dependientes de la Fundación Universitaria de Navarra (FEUN) y del Servicio de Innovación Educativa, anteriormente citados, así como de Servicios Informáticos que se detallarán más adelante.

#### *c) Actividades sociales, culturales y deportivas*

A través del servicio de **Servicio de Actividades Culturales y Sociales** ([www.unav.es/actividades](http://www.unav.es/actividades)) de la Universidad se promueve y alienta iniciativas de formación que permiten el contacto entre los alumnos y la ampliación de conocimientos en otras áreas a la propia de especialización. Esta oficina, situada en el edificio Central, depende del Vicerrectorado de Extensión Universitaria y organiza eventos de gran calado en la vida universitaria como son conferencias, debates, conciertos, obras de teatro, talleres, concursos, etc. Todas las actividades se publican semanalmente en un boletín llamado "Vida Universitaria", dirigido a todos los agentes de la Universidad.

En este mismo ámbito se sitúa **Universitarios por la Ayuda Social (UAS)** ([www.unav.es/uas](http://www.unav.es/uas)), iniciativa de alumnos comenzada hace más de 10 años y que cuenta con sus propios despachos en el edificio central y con subvenciones de estamentos oficiales y de particulares. Alumnos y graduados de la universidad colaboran en áreas como atención a personas mayores, provida, apoyo escolar a niños con dificultades de integración social, discapacitados, enfermos hospitalizados, etc. También se llevan a cabo campañas de sensibilización y otras actividades extraordinarias de carácter solidario.

Las **instalaciones deportivas universitarias** están situadas en el campus. En ellas se pueden practicar deportes tanto al aire libre (Campo de hierba artificial, Campo de rugby/beisbol, Pistas polideportivas, Pistas de pádel) como en las instalaciones cubiertas (Pabellón polideportivo, pista polideportiva, pistas de tenis, gimnasio, frontón, pistas de pádel). El pabellón principal tiene capacidad para 850 personas sentadas. El acceso a las instalaciones es gratuito para cualquier persona de la Universidad. Los horarios son muy amplios (lunes a viernes de 9,00 a 23,00; sábados de 9,00 a 22,00 y domingos o festivos de 10,00 a 14,00 y de 17,00 a 21,00). El Servicio de Deporte ([www.unav.es/deportes](http://www.unav.es/deportes)) además de las actividades ordinarias, programa competiciones internas, actividades fin de semana, y se organizan selecciones universitarias que participan en los campeonatos de España universitarios.

#### *d) Otros servicios*

El **Servicio de Dirección de Personas** ([www.unav.es/personal](http://www.unav.es/personal)) es el responsable de coordinar todas las políticas de recursos humanos de la Universidad de Navarra, tanto para el Personal Docente e Investigador como para el Personal de Administración y Servicios, que incluyen actividades de formación, de desarrollo profesional, de gestión de la asistencia médica, trámites administrativos, información laboral, etc.

El **Servicio de Mantenimiento** ([www.unav.es/mantenimiento](http://www.unav.es/mantenimiento)) se ocupa de garantizar la buena conservación y adecuado funcionamiento de los edificios e instalaciones, así como servir de apoyo técnico en los eventos extraordinarios que se celebran (congresos, reuniones científicas, etc).

El **Servicio de Obras e Instalaciones** se ocupa de la realización de las obras y reformas necesarias en los edificios de la Universidad, así como de la mejora de las infraestructuras del campus gracias a un equipo de operarios cualificados en distintas especialidades (electricidad, electrónica, calefacción, fontanería, carpintería, albañilería, pintura, etc.). Para ello prepara un plan anual de reformas y conservación extraordinaria de edificios e instalaciones en coordinación con el servicio de mantenimiento.

El **Servicio de Prevención de Riesgos Laborales** ([www.unav.es/riesgoslabores](http://www.unav.es/riesgoslabores)) vela por el cumplimiento de la ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y la ley 54/2003.

Además, la Universidad subcontrata algunos servicios a empresas particulares, que vienen a mejorar las dotaciones del centro. En este sentido, cabe destacar: orden y seguridad, comedores universitarios, las cafeterías de cada edificio, los servicios de reprografía y la librería universitaria. La principal característica del buen funcionamiento de estos servicios es la continuidad en las personas que lo han gestionado. Este dato permite un trato personalizado, un conocimiento real y profundo de las necesidades de la Universidad y las sinergias entre la oferta universitaria y las propias de estos servicios.

#### **La dotación de equipos informáticos**

La Facultad de Filosofía y Letras han apostado por introducir y asentar las nuevas tecnologías en la formación de sus alumnos y entre los propios docentes. Además, en el caso de estudios semi presenciales como en este título, se procura que las herramientas informáticas de educación a distancia fomenten el trato personalizado y ambiente de grupo que habría en un aula presencial.

#### *a) Servicios Generales*

Los **Servicios Informáticos** ([www.unav.es/SI](http://www.unav.es/SI)) son responsables de administrar los servicios de red, los sistemas de información, desarrollan las aplicaciones propias del entorno universitario y gestionan las telecomunicaciones. Dentro del campus se dispone de una red

inalámbrica (WiFi). Prestan también soporte técnico a profesores, departamentos, servicios y en general a todo el personal de la Universidad.

La red informática es común a toda la Universidad, cuenta con una intranet y un servicio de innovación y gestión educativa *on line* muy valorado por los alumnos. Desde ella se realizará la formación on line de este master, poniendo especial atención al seguimiento del estudiante no presencial.

Desde Servicio Informáticos, en coordinación con Innovación Educativa se gestionan otros recursos disponibles: Aulas web 2.0, pizarras digitales y dispositivos móviles. Estos recursos son de gran utilidad para la formación del profesorado

Desde Servicios Informáticos se gestiona también las dos salas y las aulas habilitadas para la realización de videoconferencias.

La oferta referida a la dotación informática, se completa para cada alumno durante sus años de Universidad con su propia cuenta de correo personal, una contraseña para el acceso a los ordenadores fijos de todos los edificios y una capacidad determinada de memoria virtual que les permite guardar sus trabajos. El uso de la red se presupone para uso docente y así se insta a firmar a todos los alumnos al realizar la matrícula cada año. En este sentido, la red de la Universidad muestra restricciones de acceso a páginas de contenido pornográfico o violento, de descarga de música o video, programas piratas y chats.

#### *b) La Facultad de Filosofía y Letras*

Las Facultad de Filosofía y Letras cuenta con los equipos informáticos que posibilitan impartir una docencia de calidad. Así la Facultad está dotada de herramientas y tecnología puntera que cubre las necesidades de profesores y alumnos. Según el Plan de Evaluación Institucional (2004) más del 90% de los profesores considera que el espacio de las aulas donde imparten su docencia es bueno o muy bueno y más del 80% de los profesores y alumnos de las licenciaturas están satisfechos o muy satisfechos con los sistemas audiovisuales de las aulas y con el equipamiento general. Desde entonces se ha cumplido anualmente con un plan de mejoras que ha contribuido a elevar la calidad de sus instalaciones y la satisfacción de sus usuarios.

La Facultad de Filosofía y Letras tiene a disposición de los alumnos, entre otras, tres **aulas de informática** en el edificio de Derecho, de uso más común por los alumnos de sus Grados y posgrados. Estas salas están equipadas con 50, 58 y 57 equipos respectivamente, un proyector en cada una de ellas, 5 impresoras, un escáner, una torre CD, un UPS, 5 Switch y un Netswitch Switch.

Para facilitar la formación y actualización de los alumnos, se organizan con periodicidad diversos cursos: Windows, Word, Internet, correo electrónico, hoja de cálculo básica y avanzada (Excel), tratamiento de imágenes (Photoshop), Power Point, Access, Dreamweaver.

Estos cursos, y las asignaturas que se imparten en estas aulas, permiten el acceso libre de alumnos en un 55% del mencionado horario.

En coordinación con Servicios informáticos los contenidos de los módulos formativos que se ofertarán on line se pondrán a disposición del alumnos a través de una plataforma en Moodle. La información estará integrada con las aplicaciones informáticas que le facilitan al alumno la documentación académica de cada asignatura a través del sistema ADI.

Desde Servicios informáticos se administran las licencias para el uso de la plataforma webdex. Esta plataforma es usada como apoyo para la docencia on line. Permite la realización de sesiones one to one o la celebración de seminarios y grupos de trabajo compartiendo información y documentación.

La Universidad está desarrollando la integración de todas sus cuentas en el sistema y aplicaciones de Google. Todas las cuentas de los alumnos operan ya bajo este sistema. El pleno desarrollo de este proyecto permitirá un uso plenamente integrado de algunas aplicaciones (Ejm. Google Drive) que pueden facilitar algunas acciones tradicionalmente vinculadas a la docencia online.

Están disponibles también los programas:

- Adobe Acrobat Reader
- Cmap Tools
- Contaplus Élite 1.1.4
- File Maker Pro 4.0Ev2
- GanttProject 2.0.4
- Html-kit
- Infosys TV 2.8.0.4 + BD Anuncios, Audiencias y Programas 2007
- Interactive Powerpoint
- Internet Explorer 6.0 SP2
- McAfee VirusScan Enterprise 8.5 (actualizado diariamente)
- Microfit 4.0
- Microsoft Office 2003 SR2
- \* Microsoft Access 2003
- \* Microsoft Excel 2003
- \* Microsoft Photo Editor 2003
- \* Microsoft PowerPoint 2003
- \* Microsoft Word 2003
- \* Microsoft Onenote 2003
- \* Microsoft Publisher 2003
- \* Microsoft Project 2003
- \* Microsoft Visio 2003
- Mozilla FireFox 2.0.0.16
- Open Office.org 2.4
- Planner 0.14
- RealPlayer 10 Basic
- SAS System for Windows V8
- SPSS 15 (en red)
- TOM Micro 1.7 (Licencia hasta junio 2009)
- TurningPoint 2006 (v 3.1.8.7323)
- WinAce
- WinZip 8.0
- Write-N-Cite
- Ztree 2.1.3

Todos los alumnos, profesores y el personal de administración y servicios, tienen cuenta de correo electrónico y acceso a internet e intranet, tanto desde los edificios de la Universidad como desde el exterior, por medio de una contraseña. Cada alumno matriculado tiene asignado un espacio de disco duro (unidad U) y cada alumno nuevo tiene la posibilidad de realizar 100 impresiones de forma gratuita.

Para los módulos de enseñanza no presencial del Master, los alumnos y profesores tendrán una cuenta específica de acceso a la plataforma on line.

El valor medio del grado de satisfacción de los alumnos con estos espacios es de 4,09 sobre 5, según el informe de autoevaluación del Plan de Evaluación Institucional del año 2004. Desde entonces, y de acuerdo con el plan de mejora, se han llevado acciones para incrementar los recursos y optimizar los espacios.

Debe añadirse, además, que la Facultad de Ciencias dispone de tres salas de ordenadores con una capacidad media de 44,7 para impartir clases tanto teóricas como prácticas.

### **Dotación y funcionamiento de la Biblioteca**

A continuación se detallan los datos fundamentales del Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra, que ha obtenido el Certificado de Calidad de la ANECA.

El objetivo del Servicio de Bibliotecas es facilitar el acceso a la información científica contenida en las publicaciones y documentos de los fondos propios, o de otras bibliotecas por medio del préstamo interbibliotecario, en una tarea de apoyo a la docencia e investigación que desarrolla la Universidad de Navarra.

El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra se fundó en 1961 con tres secciones: Humanidades, Ciencias Geográficas y Sociales y Ciencias Experimentales.

En 1983 se inició el proceso de informatización con DOBIS-LIBIS, siendo una de la primeras bibliotecas españolas en automatizarse. En 2000 este sistema fue sustituido por INNOPAC MILLENIUM.

En la actualidad, las secciones de Humanidades y Ciencias Geográficas y Sociales, agrupadas en una sola, tienen su sede en el Edificio de Bibliotecas. El edificio de Bibliotecas de Humanidades se inauguró en 1999, permanece abierto de 8 de la mañana a 9 de la noche ininterrumpidamente todos los días de lunes a sábado; además permanece abierto los domingos por la mañana. El edificio de la Biblioteca de Ciencias se ha remodelado y se ha abierto de nuevo al público en el curso 2007/2008.

El Servicio de Bibliotecas de la Universidad de Navarra obtuvo el Certificado de Calidad de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA) en la convocatoria del año 2004.

El certificado constituye un reconocimiento a la calidad de los servicios de las bibliotecas a las que les ha sido otorgado, y da la posibilidad de solicitar subvenciones oficiales para proyectos de mejora del servicio. En el 2003 obtuvieron el Certificado de Calidad 7 bibliotecas y el año siguiente otras 12.

En el caso del Servicio de Bibliotecas de la UN, el proceso de evaluación, dentro del II Plan de la Calidad de las Universidades, se desarrolló entre octubre de 2002 y mayo de 2004. Ese proceso de evaluación institucional constó de tres fases: autoevaluación o evaluación interna, evaluación externa por un comité de evaluadores externos nombrados por la ANECA, e informe final de evaluación, que constituye la síntesis de las dos fases anteriores. Los documentos derivados de dichas fases están disponibles en la web de la Biblioteca:

<http://www.unav.es/biblioteca/presentacion/calidad.html>

Se indican a continuación algunos datos de los fondos, instalaciones y otros servicios de la Biblioteca correspondientes a los años 2008, 2009 y 2010. Los datos son totales e incluyen las bibliotecas de los campus de Barcelona, San Sebastián y Madrid.

<b>FONDOS BIBLIOGRÁFICOS</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Volúmenes	1.104.879	1.142.974	1.195.963
Total de obras incorporadas	36.259	34.304	40.468
Obras incorporadas en compra	15.397	13.580	13.192
Obras incorporadas como donativo o intercambio	20.862	20.724	27.456
Títulos de revistas impresas	19.983	19.818	19.700

Títulos de revistas electrónicas	32.916	41.225	46.760
Libros electrónicos	55.694	62.698	74.386
Microformas	122.754	122.853	123.104
CD-ROMs	7.338	7.722	8.242
Registros sonoros	5.674	6.062	6.573
Otros materiales: videos, mapas, fotografías, etc.	8.776	7.824	7.805
Bases de datos a las que se accede	571	568	463
<b>PUESTOS DE LECTURA</b>	<b>2008</b>		<b>2010</b>
<b>Total</b>	<b>3093</b>		3.091
Campus de Pamplona	2.307		2.307
Campus de San Sebastián	616		616
IESE	168		168
<b>ADQUISICIONES</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Inversión en Monografías	594.274 €	550.290 €	560.871 €
Inversión en Revistas, bases de datos y otros recursos	2.266.213 €	2.172.622 €	2.358.990 €
Total	2.860.487 €	2.722.912 €	2.919.862 €
<b>APERURA DE INSTALACIONES</b>	<b>2008</b>		<b>2010</b>
Número de días abierto	322		333
Media de horas semanales abierto	82		82
<b>PRÉSTAMO DOMICILIARIO</b>		<b>2009</b>	<b>2010</b>
Volúmenes prestados		137.759	132.687
<b>PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Documentos servidos a otras bibliotecas	5949	5.930	6.190
Documentos recibidos de otras bibliotecas	2104	2.766	2.229
Total de documentos gestionados	8053	8.696	8.419
<b>VISITAS A LOS ENTORNOS WEB DE LA BIBLIOTECA</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Consultas al catálogo		5.979.066	8.634.992
Documentos descargados	797909	1.012.581	2.006.799
Búsquedas en recursos online		923.028	1.019.859

FONDO ANTIGUO		2009	2010
Incunables		83	85
Obras publicadas entre 1501 - 1800		18362	24.191
Obras publicadas entre 1801 - 1900		35342	41.621

En el caso de la Biblioteca, los profesores y alumnos hacen una valoración muy alta en todo lo referido al volumen de material de consulta, a su actualización, al sistema de acceso y de préstamo, asimismo en lo que respecta al servicio por parte del personal que la atiende, al cuidado o limpieza de las instalaciones y al ambiente de estudio en las salas altas (entre el 80 y el 90% lo consideran bueno o muy bueno). Además de una gran consideración por la profesionalidad y atención prestado por el personal de la Biblioteca, quienes hacen uso de estas instalaciones se muestran muy satisfechos con la iluminación, con el número de plazas en las salas de lectura, la cantidad y actualización de los recursos bibliográficos y el sistema de préstamo.

Además de las aulas para la docencia, los alumnos del Máster disponen, en un horario previamente acordado con la dirección de la Biblioteca, de seminarios en el Edificio de Bibliotecas tanto de Humanidades como de Ciencias que pueden servir como salas de reunión y de lugar de trabajo personal para los integrantes de cada grupo. Para esta última finalidad también se dispone de mesas individuales dentro del área destinada a profesores, doctorandos e investigadores. Gracias a la posibilidad de acceso a esa zona, como alumnos del Máster que están debidamente documentados como tales, tienen libre acceso a todos los recursos bibliográficos (libros y revistas) que el resto de profesores e investigadores para sus necesidades de estudio, investigación y documentación.

Otros datos pueden consultarse en <http://www.unav.es/biblioteca/>

### Previsión

Las infraestructuras y equipamientos disponibles actualmente satisfacen con amplitud las necesidades del máster, en lo que se refiere a recursos tanto para la docencia como para los alumnos. Existe además un plan de mejora y mantenimiento de los equipos informáticos. **Anualmente la Junta Directiva de la Facultad atiende las necesidades concretas** debidamente estudiadas por las Juntas de los departamentos responsables del grado. La Junta Directiva, en coordinación con el Servicio de Obras e Instalaciones (<http://www.unav.es/servicio/instalaciones/obras>) y con el Servicio de Compras ([www.unav.es/compras](http://www.unav.es/compras)) es la encargada de incluir en los presupuestos anuales de la Facultad de Filosofía y Letras los gastos previstos.

