

## OTROS RECURSOS HUMANOS

Si bien la gestión del Máster se lleva a cabo desde el servicio de Oficinas Generales, es la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras la más directamente implicada en el programa formativo. La estructura del personal administrativo de la Facultad lo forman tres directivos, dos titulados y 8 administrativos que cuentan con la siguiente experiencia profesional:

Experiencia profesional del personal no docente	
Más de 30 años	3
Entre 15-30	4
Menos de 5	5

Además, uno de los titulados del personal administrativo de la Facultad trabajará como administrador del soporte para aquellos módulos no presenciales.

Todo el personal de administración y servicios con antigüedad superior a un año se integra en el Programa de Desarrollo Profesional de la Universidad. El equipo completo de la secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras se encuentra actualmente integrado en dicho programa. A través de cuestionarios, entrevistas personales y acciones formativas se desarrollan algunas de las competencias profesionales claves para el adecuado desempeño de las funciones y tareas encomendadas. Aunque algunas de las acciones de perfeccionamiento puedan realizarse en grupo, los planes de desarrollo del Personal de Administración y Servicios tienen siempre un componente personal. El equipo completo de la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras alcanza y supera los niveles de desempeño y competencia profesional mínimos establecidos por la Universidad para estos puestos.

En *Oficinas Generales* (13 personas) se realiza la matrícula del Máster de las diversas titulaciones que se imparten. También se encargan de la expedición de títulos y certificaciones académicas, tramitación de las instancias dirigidas al Rectorado de la Universidad y de todo lo relacionado con la Gestión Académica para alumnos.. Sobre los trámites de los que se encarga este servicio puede consultarse la dirección <http://www.unav.es/oogg/>

### Previsión de profesorado y otros recursos humanos necesarios

Las previsiones de profesorado y otros recursos humanos necesarios se estudiarán anualmente por parte de las diferentes instancias responsables de la titulación, es decir: Juntas de los Departamentos, Junta Directiva de la Facultad y Rectorado.