

#### 4.1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN PREVIA A LA MATRICULACIÓN

La Facultad de Filosofía y Letras cuenta con un Director de Desarrollo que se encarga de coordinar todas las acciones relacionadas con la promoción de los estudios de grado y posgrado, en colaboración con la Junta del Máster.

La Junta del Máster proporciona la información y realiza los trámites y acogida de los candidatos hasta su admisión en el centro solicitado o su orientación hacia otras posibilidades en caso de no ser admitido. Los candidatos son atendidos por correo electrónico, por teléfono o de forma directa, según lo soliciten.

En el caso del Master en Estudios Contemporáneos, la página web de dicho master recogerá el perfil de ingreso recomendado, así como datos relativos a los objetivos del master, la metodología semi-presencial, competencias, régimen de estudios, horario, metodología docente, profesorado, seminarios, perfil del alumno, admisión y matrícula, becas y financiación, información y contacto, folleto en pdf y enlaces de interés.

La Facultad tiene organizados diferentes sistemas de información previa a la matriculación de los alumnos. En ellos se detalla el perfil recomendado de acceso para los Másteres:

La Facultad tiene organizados diferentes sistemas de información previa a la matriculación de los alumnos:

##### a) Sistemas on-line:

La Facultad de Filosofía y Letras, desde su página web de información general <http://www.unav.es/facultad/fyl/master>

Desde la página web del Servicio de Admisión (<http://www.unav.es/masters>) facilitan a los futuros alumnos información sobre:

- Solicitud de información: <http://www.unav.es/formularios/masters/informacion>
- Solicitud de admisión: <http://www.unav.es/futuros alumnos/procesoad10.php>
- Derechos de Inscripción: <http://www.unav.es/masters/derechos/default.html>
- Becas y ayudas al estudio: <http://www.unav.es/masters/becas/default.html>
- Alojamiento: <http://www.unav.es/masters/alojamiento/default.html>

A su vez la página web de cada Máster contendrá información sobre los siguientes aspectos: objetivos, régimen de estudios, horario, metodología docente (tanto on line como presencial), profesorado, seminarios, perfil del alumno, admisión y matrícula, becas y financiación, información y contacto, folleto en pdf y enlaces de interés.

##### b) Sistemas en soporte papel:

- Folleto general "Universidad de Navarra"
- Folleto específico "Facultad de Filosofía y Letras"
- Folletos de los másteres de la Facultad

##### c) CDs en diferentes idiomas

##### d) Sistema presencial de difusión de la información

###### Fuera de la universidad

Actividades organizadas por el Servicio de Admisión de la Universidad en colaboración con la Facultad:

- Sesiones informativas en ciudades españolas: son sesiones en las que se presenta la oferta académica de la Universidad de Navarra y de la Facultad, sesiones en ciudades, asistencia a Ferias educativas...

- Sesiones informativas en ciudades extranjeras: se ofrecen en ciudades de Francia, EE.UU. e Iberoamérica.

### **En la Universidad de Navarra**

- **Jornadas de información del posgrado de la Facultad a los alumnos de últimos cursos.**

La Secretaría de la Facultad se encontrará permanentemente atendida por teléfono o correo electrónico, en horario laboral de lunes a viernes.

Asimismo, la Facultad organiza diferentes acciones de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso con objeto de facilitar su incorporación a la Universidad y a la titulación elegida, tales como:

*Jornadas de Puertas Abiertas*, en las que personalmente se informa a los alumnos sobre la naturaleza de los estudios de posgrado, el diferencial de los mismos en la Universidad de Navarra, la organización y estructura de los másteres de la Facultad, las salidas profesionales, etc.

La Facultad siempre está abierta a que los alumnos y las familias que lo deseen puedan solicitar una visita guiada a la Universidad.

La información actualizada sobre el Máster se encontrará disponible en la página web de Facultad de Filosofía y Letras y en la específica de estudios de posgrado: <http://www.unav.es/masters/default.html>