

JUSTIFICACIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS MATERIALES Y SERVICIOS DISPONIBLES

Para fomentar un proceso de aprendizaje de calidad y en línea con los tiempos actuales, es necesario que los alumnos y alumnas del Programa cuenten con toda una serie de recursos que les faciliten la adquisición de conocimientos y la preparación de trabajos prácticos en equipo.

Además, no hay que olvidar que para lograr el proceso de desarrollo personal y profesional que se persigue con este Máster, también es preciso contar con una amplia gama de servicios que ayuden a los estudiantes a lograr los objetivos establecidos.

Previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios necesarios.

En este momento la ICADE Business School posee y tiene previstos todos los recursos materiales y servicios para el adecuado funcionamiento de un programa como el que se está proponiendo. Tanto las aulas como su completa dotación, así como los servicios generales de la Universidad están a la disposición de los alumnos y los profesores implicados en el Máster.

En cuanto a los Recursos Materiales y Servicios que este Máster ofrece a sus alumnos, se encuentran todas las Infraestructuras y Equipamientos de la ICADE Business School, así como de la Universidad en su conjunto. Entre todos ellos, cabe destacar el papel fundamental de las Nuevas Tecnologías, que ofrece a los alumnos infinidad de posibilidades. A continuación se relacionan los recursos y servicios disponibles:

Aulas y Espacios:

- **Salas de trabajo y estudio.** ICADE Business School dispone de 11 salas para la realización de trabajos en grupo, con capacidad para 6/8 alumnos cada una de ellas, con ordenador y acceso a Internet. También dispone de 2 grandes salas de trabajo con capacidad para 30/40 alumnos. El resto de instalaciones de la Universidad se encuentra también a disposición del alumno del Máster en Recursos Humanos.
- **Edificio 100% accesible.** El edificio de ICADE Business School (al igual que el resto de edificios de la Universidad) es 100% accesible, existiendo servicios especiales para personas con discapacidad.

Recursos Informáticos:

- Comillas Postgrado utiliza una plataforma web propia (MOODLE) que permite a alumnos y profesores, desde cualquier ubicación, la colaboración y el trabajo en grupo a través de la web entre todos los participantes de un programa formativo. Las utilidades y servicios de la intranet son múltiples, ofreciendo un Campus Virtual complementario a los alumnos y profesores. A través de ella, el alumno puede:
 - Disponer de toda la información referente al Programa que curse y encontrar la documentación necesaria para las sesiones.
 - Consultar su correo electrónico de la Universidad, (servicio de correo web).
 - Consultar su agenda personal y del curso.
 - Programar sesiones chats con los participantes del curso y/o Foros de discusión.
 - Disponer de una zona personal para crear su propia web y/o consultar la del resto de los participantes.
 - Entregar los trabajos o prácticas.

Todo ello desde un entorno web amigable y de fácil manejo. Además, para ayudar en el uso de la plataforma, ICADE Business School pone a su disposición un servicio de soporte técnico suministrado por el administrador MOODLE, al que pueden contactar vía e-mail, teléfono, inclusive a través de cualquiera de las herramientas de comunicación que ofrece la plataforma.

El Proyecto Punto Omega, que desarrolló la plataforma MOODLE, obtuvo el Primer Premio a la Mejora de la Calidad en las Universidades de la Comunidad de Madrid.

- **Servicio de sistemas y Tecnologías de Información y comunicaciones (STIC)** – Pone a disposición de los alumnos 32 aulas/salas de informática repartidas por las distintas sedes universitarias. 4 de ellas están localizadas en el ICADE Business School con un total de 92 ordenadores. Desde ellas los alumnos pueden acceder a los recursos y servicios que les ofrece la Universidad.
- **Zona Wi-fi** – El edificio de Comillas Postgrado (al igual que el resto de instalaciones de la Universidad) dispone de conexión inalámbrica vía WIFI. Este sistema permite a alumnos y profesores conectarse a la red interna y externa por medio de portátiles, PDAs...sin necesidad de conectar cables al sistema.
- **Medios informáticos adaptados a alumnos con discapacidad** - Zoomtext (permite que los alumnos con poco resto visual puedan leer sin problemas, en sus ordenadores, la documentación previamente entregada por los profesores en soporte informático), Jaws (programa informático que permite que la documentación sea leída a los alumnos invidentes), Equipo de FM (permite el seguimiento de las clases a los alumnos con hipoacusia).
- Todas las aulas cuentan con un **ordenador, cañón y vídeo** para la impartición de las clases. También en las aulas está instalado un **ZOOMTEXT**.
- **Conexión a Internet** en todas las aulas.
- A través de la web, los alumnos pueden acceder a **e-conferences**.

Biblioteca:

Servicio de apoyo al estudio, la docencia y la investigación. Se organiza como biblioteca unitaria, con dos puntos de servicio ubicados en las sedes de Cantoblanco y Alberto Aguilera. Los fondos bibliográficos están a disposición de todos los alumnos de Comillas Postgrado. Dispone de un catálogo informatizado único, salas de consulta y salas de estudio. Biblioteca, con 520.000 volúmenes, 10.539 volúmenes de publicaciones periódicas y suscripción a 18 bases de datos. Un total de 1.150 puestos de estudio. **Además de los fondos bibliográficos, el Servicio de Biblioteca permite el acceso a numerosas bases de datos.** Los alumnos pueden acceder a todas las bases de datos, tanto multidisciplinares como especializadas, contratadas por la Universidad.

Revisión de medios materiales.

Con carácter anual, en coordinación con el Decanato de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, se lleva a cabo la revisión y gestión de recursos materiales necesarios para dar servicio adecuado al Máster en Recursos Humanos, realizando entre otras las siguientes acciones:

- Adquisición de fondos bibliográficos y material didáctico.
- Revisión y actualización de medios informáticos y ordenadores.
- Revisión y actualización de medios audiovisuales.
- Mantenimiento de las Infraestructuras, tanto de los espacios necesarios para el desarrollo de las actividades docentes como del mobiliario preciso.

La atención y cobertura de las necesidades detectadas, así como las adquisiciones y mantenimiento se llevan a cabo por los diferentes Servicios de la Universidad, entre los que cabe señalar el Servicio de Biblioteca, el Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación, el Servicio de Medios Audiovisuales y Oficialía Mayor.

Otros Servicios de la Universidad.

- **Bolsa de Trabajo/Oficina de Orientación e Inserción Profesional** – Gestiona y coordina las prácticas de los alumnos y facilita la búsqueda o mejora de empleo.
- **Programa de Apoyo a Proyectos Empresariales** – El objetivo principal es potenciar la iniciativa emprendedora de la comunidad universitaria, apoyando las ideas de negocio que tienen su origen en la misma. El programa está abierto a alumnos, antiguos alumnos, profesores, investigadores que quieran desarrollar una idea innovadora de negocio de cualquier área de actividad.
- **Incubadora de Empresas** – Dirigida a empresas creadas en el marco de nuestra Universidad. Proporciona a cada una de las mismas un despacho adecuado para el inicio de su actividad, así como una sala de reuniones y otros servicios comunes. Las empresas presentes en la incubadora podrán recibir a través de la Universidad asesoría especializada y acceso a los servicios generales y laboratorios. La incubadora ofrece los siguientes servicios:
 - Despacho individual con mobiliario de oficina.
 - Un ordenador de sobremesa.
 - Acceso a Internet.
 - Línea de teléfono.
 - Posibilidad de uso temporal de ordenador portátil y cañón.
 - Asesoramiento general sobre la marcha de la empresa.
- **Instituto de Idiomas Modernos** – Facilita el acceso a cursos de formación en inglés, francés, alemán, mandarín,...Realiza las pruebas de nivel de los idiomas necesarios para cursar el programa correspondiente.
- **Oficina de Información y Acogida al alumno** – ya comentada en el punto 4.3.
- **Oficina de Antiguos alumnos** – Punto de encuentro de antiguos compañeros con los que compartir vivencias, aspiraciones, proyectos, ideas. Mantener la relación de los antiguos alumnos con el Instituto, Universidad, profesores y compañeros.
- **Club de Antiguos Alumnos, propio de ICADE Business School.** Ofrece programa de continuidad, red de contactos, becas, encuentros de antiguos alumno.
- **Servicio de Librería, Composición y Reprografía** – Pone a disposición de los alumnos libros específicos para el Máster en Recursos Humanos. Novedades bibliográficas. Petición de libros nacionales y extranjeros. Material de papelería y consumibles informáticos.
- **Unidad de Actividades Culturales** – Organiza el conjunto de actuaciones culturales que contribuyen a la formación integral de los alumnos, mediante Aulas de Opinión, cursos específicos o talleres, exposiciones temporales, visitas a museos, certámenes y concursos, proyecciones de películas y otras actividades similares.
- **Servicio de Orientación y Compromiso Solidario** – Promociona actividades (seminarios, jornadas, voluntariados, intercambios con el Tercer Mundo) que fomenten un pensamiento crítico y una acción a favor de los demás.
- **Servicio de Pastoral** – Ofrece a los miembros de la Comunidad Universitaria situaciones y lugares de encuentro en los que se pueda vivir la fe en celebraciones y encuentros comunitarios, asistir a ejercicios espirituales y recibir acompañamiento espiritual en la trayectoria cristiana particular.

- **Unidad de Deportes** - Los alumnos pueden utilizar las instalaciones deportivas de la Universidad: gimnasio, fútbol sala, baloncesto, tenis, voleyball, padel... Además pueden inscribirse en actividades de gimnasia de mantenimiento, musculación, bailes de salón, Los alumnos, pueden participar en los Campeonatos Universitarios de Madrid y en los Campeonatos de España Universitarios, o bien matricularse en las ligas internas, gimnasios de Alberto Aguilera y Cantoblanco, escuelas deportivas y actividades al aire libre.
- **Unidad de Trabajo Social** – Desarrolla el Programa de atención a los alumnos con discapacidad proporcionando una atención personalizada. Apoya y orienta ante aquellas situaciones difíciles que se pueden plantear en el entorno sociofamiliar (escasos recursos económicos, falta de apoyos familiares, relaciones personales conflictivas, búsqueda de recursos sociales, etc). Canaliza a través de la Red de Intercambio de Servicios. Ofertas y demandas entre alumnos y personal de la universidad: atención y cuidado de niños, clases particulares y acompañamiento de mayores.
- **Cafetería y restaurante** - Propia de Comillas Postgrado, y otros 3 más en otras sedes en Madrid.
- **Servicio General de Relaciones Internacionales** – Proporciona orientación e información acerca de posibles estudios y prácticas en el extranjero y gestiona el intercambio de profesores, investigadores y estudiantes acordados con otras instituciones.

Algunas de las universidades con las que en la actualidad se cuenta con un acuerdo de intercambio de alumnos para promover su movilidad son:

Eberhard-Karls-Universität Tübingen

<http://www.uni-tuebingen.de/>

Université Catholique de Louvain

<http://www.ucl.ac.be/>

Université Libre de Bruxelles

<http://www.ulb.ac.be/>

Pontificia Universidad Católica de Río de Janeiro

<http://www.puc-rio.br/>

Pontificia Universidad Católica de Chile

<http://www.puc.cl/>

Universidad del Desarrollo

<http://www.udd.cl/>

The Aarhus School of Business (Handelshøjskolen i Århus)

<http://www.hha.dk/>

Copenhagen Business School (Handelshøjskolen i København)

<http://www.cbs.dk/>

Boston College

<http://www.bc.edu/>

University of San Francisco

<http://www.usfca.edu/>

Université Catholique de l'Ouest

<http://www.uco.fr/>

Université Catholique de Lille

<http://www.fupl.asso.fr/>

Université de Haute Bretagne (Rennes II)

<http://www.uhb.fr/>

Université Louis Pasteur (Strasbourg I)

<http://www-ulp.u-strasbg.fr/>

University College Dublin

<http://www.ucd.ie>

Università degli studi di Bologna (Forlì)

<http://www.unibo.it>

Sophia University

<http://www.sophia.ac.jp>

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey ITESM

<http://www.sophia.ac.jp>

ITESO (Guadalajara)

<http://www.gdl.iteso.mx>

Universidad Iberoamericana (Sedes México D.F. y Puebla)

<http://www.uia.mx/ibero/default2.html>

<http://www.pue.uia.mx>

Heriot-Watt University

<http://www.hw.ac.uk>

Liverpool Hope University College

<http://www.hope.ac.uk>

University of Brighton

<http://www.bton.ac.uk>