

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.

7.1 Justificación de que los medios materiales y servicios disponibles (espacios, instalaciones, laboratorios, equipamiento científico, técnico o artístico, biblioteca y salas de lectura, nuevas tecnologías, etc.), son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observando los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos.

7.1.1 Facultad de Derecho de ESADE

Campus y aulas

El Grado en Derecho se impartirá principalmente en el edificio II de ESADE, situado en la calle Marqués de Mulhacén, perteneciente al Campus de Pedralbes.

El edificio dispone de dieciocho aulas con diferentes capacidades (desde cuarenta asientos las aulas más pequeñas hasta 112 asientos las aulas más grandes) con un total de 1190 asientos. El número actual de alumnos de la Licenciatura en Master en Derecho es de 469. (Ratio: 2,53 puestos/alumno). Las aulas están equipadas con PC con proyección en pantalla y acceso a Internet y a la red interna de ESADE.

Para el desarrollo de las competencias vinculadas con las Tecnologías de la Información se utilizan, si es necesario tres aulas del TIC, Tecnologías de la Información y la Comunicación de ESADE, equipadas con 60 PC cada una de ellas con los programas necesarios y proyector para el profesor.

Para el desarrollo de los idiomas extranjeros los alumnos de la Facultad disponen de todos los recursos del EXECUTIVE LANGUAGE CENTER de ESADE, concretamente: aulas diseñadas para el aprendizaje de idiomas, en la actualidad, 17 grupos de inglés, 5 grupos de francés y 2 de alemán; biblioteca y laboratorio de idiomas.

Asimismo, los alumnos disponen de salas para grupos de trabajo, salas multiuso de estudio (en el edificio 2), aulas de informática y Biblioteca (descritas más adelante). La flexibilidad en la gestión de espacios del centro permite la utilización puntual de aulas originalmente asignadas a otros estudios, a fin de satisfacer necesidades ni previstas que eventualmente puedan salir.

ESADE está compuesta por distintos Campus; Barcelona, Madrid, Buenos Aires y próximamente Sant Cugat, que disponen de conexión inalámbrica a la red informática general. Asimismo, hay una larga lista de servicios que contribuyen hoy a construir un mejor entorno de aprendizaje:

– Residencia Sarrià, inaugurada en 1998. Con capacidad para 150 personas, responde a una necesidad crítica de los estudiantes que proceden de fuera de Barcelona.

- Sucursal de Caja Madrid en el edificio 3 de ESADE, con horario continuo todos los días hasta las 20.00 h. Ofrece préstamos bancarios a tipos de interés preferenciales para financiar todos los programas de ESADE.
- Librería Abacus en el edificio 3, con precios preferentes. Dispone de todos los libros recomendados en los programas académicos.
- Agencia de viajes American Express en los edificios 2 y 3, para todos los alumnos.
- Centro de reprografía de Xerox en el edificio 2, para hacer fotocopias, encuadernaciones, etc. Además, dispone de 10 fotocopiadoras de autoservicio para uso de los alumnos.
- Cafeterías en los tres edificios, gestionadas por Aramark, con horarios prolongados, incluso en sábado.

Los alumnos aprecian y utilizan en gran medida todos estos servicios. Periódicamente, responden a encuestas para determinar su satisfacción al respecto.

Asimismo, los estudiantes de Derecho cuentan con dos espacios específicos; el Aula Aranzadi, que reúne en formato tradicional y en CD Rom tanto la jurisprudencia de Tribunal Constitucional, del Tribunal Supremo y Tribunales Menores, como la legislación estatal y de las comunidades autónomas en todo los ámbitos del derecho. Y el Aula Roda Ventura de Derechos Humanos, donde se reúnen fondos documentales de las Naciones Unidas en materia de Derechos humanos.

Destacar que ESADE dispone de un servicio técnico compuesto por cuatro personas que se ocupan de que las instalaciones de la Facultad de Derecho funcionen correctamente, y de su mantenimiento. Asimismo, también existe un equipo de limpieza que se ocupa de mantener el campus en una situación higiénica idónea. ESDE tiene estandarizado un proceso de homologación de proveedores que suministran materiales y servicios. Estos proveedores deben cumplir con un pliego de condiciones que garantiza que cumplen con la normativa vigente en Riesgos Laborales, Hacienda y Seguridad Social así como con los niveles de servicio y precio que Esade requiere.

Es muy importante tener en cuenta que a accesibilidad es una características básicas del entorno construido que permite a las personas con movilidad reducida disfrutar de las mismas oportunidades que el resto de usuarios.

Entre los colectivos más afectados por las barreras arquitectónicas y de comunicación destacan las personas con discapacidad motriz, personas con discapacidad auditiva y personas con discapacidad visual. Asimismo también hay que tener en cuenta a las mujeres embarazadas, a las personas de la tercera edad, a las personas que transportan objetos pesados o voluminosos, y a otros.

ESADE trabaja basándose en el Código de Accesibilidad vigente en Catalunya para eliminar las barreras existentes en los accesos, itinerarios y otros elementos que dificulten el desarrollo normal de las actividades de las personas discapacitadas. Además también ha tenido en cuenta de manera complementaria al código vigente, los principios generales del diseño universal y el concepto europeo de accesibilidad. En concreto, en aquellos ámbitos en los que el Código de Accesibilidad de Catalunya no se define, se han utilizado como referencia los requerimientos DALCO definidos en la norma UNE 170 001-1:2001. A partir de estas normativas se han planteado una serie de propuestas de intervención que permitirán garantizar la accesibilidad en las zonas de acceso público del edificio.

Las medidas comunes son:

Acceso a los edificios mediante rampas con la ayuda de pasamanos y barandillas, adecuación de los ascensores para invidentes, lavabos para personas con dificultades de movilidad, reserva de plazas de aparcamiento, acceso a ascensores de uso restringido, incorporación al plan de evacuación y emergencia de los edificios.

Habida cuenta que cada persona afectada tiene unas características particulares, se estudia cada caso individualmente y, a propuesta de la persona afectada, se modifica la instalación para ajustarla a sus necesidades en la medida de lo posible.

Durante el año académico 2007-08 pondremos en marcha la Normativa ISO 14001 para mejorar la sostenibilidad y accesibilidad en todos los edificios que componen el campus ESADE..

Escuela de Idiomas

En el apartado de recursos, cabe destacar el [Executive Language Center](#) con 40 años de existencia y como apoyo del aprendizaje obligatorio de idiomas de los alumnos de ESADE. El ELC dispone de una plantilla de 70 profesores que imparten clases de inglés, español, francés y alemán, que se dan con un enfoque eminentemente práctico y con un máximo de 15 alumnos por clase.

Los alumnos extranjeros reciben clases de español para conseguir fluidez de comunicación en este idioma. Los alumnos con un elevado dominio del inglés pueden seguir clases del resto de idiomas.

Actualmente se dispone de 24 aulas con capacidad para 15 alumnos. Estas aulas están ubicadas en el edificio 3 del Campus de Pedralbes y son de uso exclusivo para la enseñanza de Idiomas.

Servicio de Información y Conocimiento de ESADE (SIC)

Especializado en información económica, jurídica y empresarial, el Servicio de Información y Conocimiento de ESADE pone a disposición del usuario

los recursos más relevantes para interpretar la realidad económica, la investigación, la prospección de mercados y la formación continua, así como un equipo de profesionales expertos en asesoramiento y búsqueda de información.

El Servicio de Información y Conocimiento está integrado por: la [Biblioteca ESADE](#), el [Centro de Información Empresarial](#) - Portal [ESADE Guíame!](#) y el [Centro de Documentación Europea](#).

Biblioteca

La Biblioteca de ESADE, situada en el Edificio de la Facultad de Derecho de ESADE, ocupa 1.400 m² y tiene capacidad para 200 lectores. Dispone de 12 ordenadores, impresora en red y 2 fotocopiadoras de autoservicio. Todas las salas tienen conexión *wireless* a la red informática de ESADE y enchufes para trabajar con ordenadores portátiles.

Su misión es contribuir al desarrollo del aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continuada de la comunidad de ESADE, adquiriendo, gestionando y poniendo a disposición del profesorado, alumnado, investigadores y antiguos alumnos los recursos y fuentes de información más adecuados a sus necesidades.

La biblioteca de ESADE, especializada en Derecho y Management, cuenta con un amplio fondo bibliográfico y documental de más de 81.000 volúmenes, entre ellos las publicaciones oficiales de la Comunidad Europea, OCDE, OIT y Banco Mundial. Dispone además de una hemeroteca que incluye más de 500 publicaciones en serie en papel y alrededor de 6.000 en formato electrónico.

A través de la biblioteca digital pueden consultarse más de 40 bases de datos online que contienen revistas especializadas y prensa nacional e internacional en formato electrónico, estudios de mercado, informes sectoriales, informes de inversión, datos financieros de empresas, estadísticas, legislación, jurisprudencia y doctrina. Todos estos recursos electrónicos son accesibles desde cualquier ordenador, ya sea dentro del campus o desde el exterior, identificándose con el username y password de ESADE.

La biblioteca digital tiene como objetivo ofrecer acceso a los recursos de información electrónicos y a los servicios a distancia. Entre los recursos electrónicos especializados en el ámbito jurídico, destacan los siguientes:

Publicaciones oficiales

- ***Diario Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC)***: contiene toda la normativa publicada en el DOGC desde el número 1. Se puede consultar el texto íntegro en catalán de todas las leyes, los decretos y otros

documentos publicados desde 1986, y todos los documentos, sin excepción, publicados desde el 1 de enero de 1996.

- **Boletín Oficial del Estado (BOE) - Portal jurídico IBERLEX:** da acceso al texto íntegro del BOE del día y de ediciones anteriores. Contiene las siguientes bases de datos:
 - IBERLEX. Legislación estatal y autonómica (con texto íntegro desde 1977) y legislación comunitaria que afecta a España, publicada en el *Diario Oficial de las Comunidades Europeas* (TOCA), serie L, desde 1986.
 - GAZETA. Colección histórica del BOE desde 1898 hasta 1967.
 - PUBLIBOE. Sección VA del BOE: subastas y concursos de obras y servicios (con texto íntegro desde 1995).
 - PERSONAL. Sección II del BOE.
 - INDILEX. Sección III del BOE: otras disposiciones, con texto íntegro, desde 1995.

- **OJ Online Plus:** base de datos jurídicos oficiales de las Comunidades Europeas que contiene, además de la base de datos CELEX, otros documentos oficiales comunitarios. Su fuente de información es el TOCA. Dispone de servicio de alertas.

Legislación y jurisprudencia

- **Aranzadi Online** (Westlaw): base de datos de legislación, jurisprudencia y bibliografía jurídica española, con texto íntegro.
- **Tirant Online:** base de datos de legislación, jurisprudencia y bibliografía jurídica española, con texto íntegro.
- **La Ley:** La Ley Nexus.com contiene tres bases de datos interrelacionadas de jurisprudencia, **legislación** y bibliografía. La Ley Summa de jurisprudencia incluye más de 1.000.000 de documentos con texto íntegro, entre ellos más de 935.000 sentencias y actuaciones de los Tribunales Superiores de Justicia y de las Audiencias Provinciales.

Publicaciones de organismos internacionales

- **Source OECD:** biblioteca en línea de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), que permite el acceso al texto íntegro de libros, revistas y bases de datos de estadísticas.
- **World Bank e-Library:** da acceso a más de 1.500 documentos del Banco Mundial.

Prensa nacional e internacional

- **Factiva.com:** proveedor de noticias e información económica de ámbito mundial, que proporciona acceso al texto íntegro de más de 9.000 recursos, de 118 países, en 22 idiomas. Más de 1.500 periódicos — locales, nacionales e internacionales, como *The Wall Street Journal*, *Financial Times*, *Frankfurter Allgemeine Zeitung*, etc.—, 3.200 revistas, 30.000 informes de empresas, teletipos de agencias, transcripciones de programas de radio y televisión, información sobre compañías de todo el mundo, etc. Incluye 5 años de datos históricos de mercado y documentos CELEX.

Revistas electrónicas

- **Acceso** a más de **200 títulos de revistas electrónicas internacionales** especializadas en derecho.
- **CSIC Online:** base de datos que incluye referencias bibliográficas de artículos publicados en revistas editadas en España.
- **Kluwer Law International:** acceso al texto íntegro de las revistas que edita Aspen Publishers desde 1997.
- **Proquest:** contiene artículos aparecidos en unas 1.400 revistas en inglés, de 730 de los cuales se ofrece el texto íntegro.
- **Business Source Elite:** base de datos internacional que contiene 1.060 revistas.
- **ISI Web of Knowledge:** portal de acceso a las bases de datos del Institute for Scientific Information (ISI), organismo especializado en bibliometría e investigación. Da acceso a todas sus bases de datos: **Web of Science** (ciencias, ciencias sociales y arte y humanidades), **Current Contents Connect** (base de datos de índices de revistas), **Journal Citation Reports (JCR)** (ranking de revistas por índice de impacto y factor de inmediatez), **ISI Proceedings**, **ISI Essential Science Indicators** (estadísticas sobre actividad investigadora) y **Derwent Innovation Index** (vaciado de artículos de revistas, notas, actas de congresos y recursos web).

Tesis doctorales

- **Proquest Dissertations & Theses:** base de datos que contiene casi un millón y medio de tesis doctorales presentadas en más de 1.000 universidades y escuelas universitarias de todo el mundo, desde 1861 hasta la actualidad.

Señalar que la Biblioteca de ESADE ofrece los siguientes servicios:

- Servicio de consulta. El personal de la biblioteca está siempre a disposición de los usuarios para responder a sus preguntas, orientarlos y

asesorarlos en la búsqueda de información, ya sea personalmente, por teléfono o por correo electrónico.

- Servicio de préstamo. Ofrece la posibilidad de tomar en préstamo documentos de la biblioteca por un período de tiempo establecido.
- Formación de usuarios. La biblioteca organiza sesiones estándar y a medida sobre la utilización de los recursos de información.
- Préstamo interbibliotecario y obtención de documentos. La biblioteca se encarga de conseguir en otras bibliotecas los documentos que no tenga disponibles en sus fondos.

La biblioteca de ESADE es miembro activo del European Business Schools Librarians Group (EBSLG), que reúne bibliotecas de escuelas de negocios pioneras en Europa y con el que trabaja en proyectos conjuntos.

Asimismo, la biblioteca colabora estrechamente con bibliotecas de las escuelas que han firmado acuerdos de intercambio con ESADE y con centros de documentación europea españoles y, como parte de la red de bibliotecas de la Universidad Ramon Llull (URL), trabaja en proyectos comunes.

Además, es preciso señalar que la Universitat Ramon Llull cuenta actualmente con 13 bibliotecas, 1.438 puntos de lectura, 1.186.796 volúmenes y 14.78 suscripciones periódicas en formato papel. Ello hace que tenga el fondo bibliográfico más importante de Catalunya y uno de los más destacados del resto de España. Además cabe destacar la participación de la Universitat Ramon Llull en la Biblioteca Digital de Catalunya. Este es un proyecto iniciado por el *Consorci de Biblioteques Universitàries* de Catalunya (CBUC) en el cual participa la URL desde el año 2002. Este proyecto contempla la suscripción conjunta de forma consorciada, para conseguir mejoras del tipo económico y de condiciones de acceso a bases de datos y paquetes completos de revistas electrónicas de los distribuidores más importantes. Por ejemplo, las suscripciones a las revistas de los distribuidores Kluwer, Emerald y la American Chemical Society; además permite el acceso a las bases de datos: Business Sauce Elite, Econlit, Eric, Aranzadi Medline, The Serials Directory, FSTa y Zentralblatt MATH.

Centro de Información Empresarial – Portal ESADE Guíame!

El Centro de Información Empresarial de ESADE (CIE) ofrece servicios de búsqueda de información especializada en el ámbito empresarial a través de Internet, así como difusión, asesoramiento y formación en recursos web para empresas.

El CIE atiende consultas del profesorado, los investigadores y los alumnos de ESADE. Asimismo, proporciona servicios a usuarios externos (empresas, consultorías, antiguos alumnos e investigadores) y les ofrece asesoramiento y orientación acerca de las fuentes de información más adecuadas para sus propósitos.

El CIE es responsable del diseño y la gestión del portal web ESADE Guíame!- <http://www.esade.es/guiame>., un punto de información sobre sectores y empresas en España. Premiado por *Expansión* como la “Mejor Web de Servicios para las Pymes 2005” y por *Actualidad Económica* como “Una de las 100 Mejores Ideas del Año 2003” Guíame! se ha convertido en el portal de referencia para obtener información sobre las empresas y los sectores clave de la economía española.

ESADE Guíame! constituye también un punto de partida para estar informado sobre las oportunidades de inversión en más de 90 países, a través de la sección Flash Internacional: <http://www.esade.es/guiame/flash/internacional/index.php>.

Las principales secciones de Guíame! son:

- Flashes Sectoriales: indicadores, empresas y fuentes de información sobre más de 40 sectores de la economía española.
- Flash Comunidades Autónomas: selección de recursos e informes industriales de las 17 comunidades autónomas españolas.
- Flash Internacional: selección de recursos para hacer negocios en más de 90 países.
- Memorias de empresa: acceso a las memorias anuales de las 225 empresas españolas de mayor dimensión.
- Responsabilidad social y medioambiental: selección de las principales empresas españolas que proporcionan sus memorias anuales sobre el medio ambiente y sus políticas de responsabilidad social de la empresa.
- Ferias y salones: ofrece información pormenorizada sobre las principales ferias comerciales españolas, clasificadas por sector.
- Sección “Lo Mejor para la Empresa”: selección de más de 2.000 sitios web útiles para hacer negocios en España o en el extranjero.
- Bases de datos de la prensa comercial española: incluyen más de 60.000 artículos representativos de los principales sectores de la economía española.
- Biblioteca sectorial: directorio de fuentes de información que contiene la base de datos más extensa de España, con 5.000 referencias de fuentes sectoriales de información empresarial.

ESADE Guíame! está siempre al día. Por ello, todas las semanas destaca y recomienda acontecimientos, funciones e informes que ayudan a estar informado y a comprender e interpretar la situación económica nacional e internacional en un momento determinado.

El Centro de Documentación Europea de ESADE: <http://www.esade.edu/CDE>

El Centro de Documentación Europea de ESADE pasó a formar parte de la red de Centros de Documentación Europea en el año 1983. Centro pionero en España, cuenta con un fondo bibliográfico formado por las publicaciones oficiales de las comunidades europeas de, aproximadamente, 7.000 volúmenes y unas 300 revistas en papel. Su fondo histórico, desde 1969, es único en Europa. Su página web incluye información de las políticas comunitarias de la unión europea, informes anuales y documentos de interés. Dispone de bases de datos de legislación y jurisprudencia comunitaria y de estadísticas europeas. Atiende más de 500 consultas anuales de sus usuarios.

Su misión es poner a disposición del profesorado, alumnado, investigadores, antiguos alumnos y usuarios externos las fuentes de información de la UE, informar sobre las políticas comunitarias y el proceso de integración europea y ser un punto clave de información europea en ESADE.

Los principales objetivos y servicios del Centro de Documentación Europea son:

- Ayudar a la comunidad académica a promover la investigación y la docencia relacionadas con la integración europea.
- Suministrar a organizaciones, empresas y profesionales acceso a normativas, programas, estadísticas y bases de datos.
- Contribuir a presentar las políticas de la Unión Europea a los ciudadanos en general, en consonancia con el deseo de transparencia informativa de las instituciones comunitarias.
- Consultas y orientación al usuario.
- Obtención de documentos.
- Difusión selectiva de la información.
- Formación de los usuarios.

Career Resource Centre

El Centro es un espacio de consulta donde los alumnos pueden documentarse sobre las distintas opciones profesionales en el mundo del derecho. El objetivo es ayudarles a detectar los despachos y empresas a los que dirigirse a la hora de buscar un nuevo empleo.

Los alumnos pueden disponer de los ordenadores, donde se actualiza periódicamente la información, así como de la siguiente documentación relativa a las salidas profesionales en el mundo del Derecho:

- Información de los distintos despachos colaboradores: folletos corporativos, sus páginas web, publicaciones que realizan, etc.
- Directorios jurídicos nacionales e internacionales.
- Documentación sobre becas.
- Información sobre estudios en el extranjero.
- Guías sobre las condiciones laborales en Europa

También pueden encontrar en este espacio información relativa a webs de empleo, listados de head hunters, empresas de selección, etc.

Asimismo, los alumnos pueden consultar prensa y revistas especializadas en el entorno legal, económico y recursos humanos. Disponen también de un recopilatorio de prensa con los artículos más destacados en las áreas antes mencionadas.

Recursos tecnológicos

ESADE, consciente de la influencia positiva de la tecnología en la eficiencia de los procesos empresariales, ha promovido con decisión desde sus inicios la implantación de los recursos informáticos, tanto para el aprendizaje de su uso y gestión en la práctica de la empresa, como para la mejora del rendimiento del propio proceso educativo.

La infraestructura de tecnologías de la información de ESADE tiene la finalidad de proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de enseñanza e investigación de la institución; se beneficia de la tecnología que utilizan las empresas más avanzadas del mundo, y permite a los alumnos y profesores conocer a fondo las tecnologías de la información y sus aplicaciones en las operaciones y estrategias tanto empresariales como legales.

Todos los estudiantes tienen acceso individual a la intranet de ESADE, que es uno de los vehículos habituales de comunicación en las actividades académicas y administrativas. Asimismo, disponen de una dirección individual de correo electrónico, y acceso a un espacio de disco específico para cada uno de los estudios.

Los ordenadores destinados a los estudiantes están equipados con software estándar y específico para poder llevar a cabo los distintos trabajos de asignaturas y de investigación; en concreto, incorporan software de tratamiento de textos, bases de datos, hojas de cálculo y gráficos, así como aplicaciones para realizar estudios estadísticos, de investigación cualitativa, y distintas herramientas de simulación.

La mayoría de las asignaturas ofrecen un espacio virtual propio vía web, que permite una comunicación rápida y fácil entre el profesorado y los estudiantes, así como el acceso y la distribución de documentos, programas, trabajos, casos, lecturas, ejercicios, etc., propios de cada materia.

En el Campus de Pedralbes, los alumnos disponen de seis aulas de informática con 125 ordenadores. Hay también una red inalámbrica que cubre todo el campus y permite que los alumnos se conecten, desde sus portátiles, a Internet y a los servicios incluidos en la intranet de ESADE.

En concreto, la infraestructura de la Facultad de Derecho de ESADE:

- Ofrece acceso a fuentes de información internas y externas.
- Facilita las comunicaciones internas y externas.
- Proporciona ayuda para la realización de artículos y trabajos de investigación.
- Utiliza ordenadores y herramientas de telecomunicaciones en las clases prácticas.
- Agiliza los procedimientos administrativos (matrículas, notas, etc.).

Su propia misión exige que la infraestructura tecnológica evolucione y cambie continuamente. El ciclo de vida medio del hardware informático es de 4 años. El software se renueva constantemente: las nuevas versiones de los programas se introducen de manera gradual, después de haber sido verificadas por el Departamento de Informática de ESADE.

En concreto podemos detallar los siguientes puntos:

Arquitectura tecnológica

La arquitectura tecnológica de ESADE es un modelo de cliente-servidor basado en una red TCP/IP (protocolo de Internet) que permite que todos los usuarios puedan acceder a los servicios desde cualquier punto de las instalaciones de ESADE (aulas, oficinas, salas de estudio, etc.), desde sus hogares o desde cualquier otro ordenador conectado a Internet (otras escuelas, empresas, etc.).

Estaciones de trabajo de los usuarios

La estación de trabajo característica del campus consiste en un ordenador personal con sistema operativo Windows 2000 Professional o Windows XP. Las estaciones de los usuarios están equipadas con el software estándar de ESADE, así como con software especial orientado a determinadas categorías de usuarios. ESADE cuenta con una licencia de campus que le proporciona acceso a todos los programas de Microsoft y con una licencia de pasaporte para productos Lotus y software útil para los alumnos.

Actualmente, el acceso a todos los servicios se está convirtiendo a lenguaje HTML (webs en Internet) para que se pueda acceder a ellos desde cualquier navegador (Netscape 4.5 o Explorer 5.0 o versiones posteriores).

ESADE dispone de ordenadores personales de tipo Pentium IV para los alumnos. Estos ordenadores se hallan ubicados en los laboratorios de informática, en los pasillos y en las salas de estudio. Los laboratorios de informática, que permanecen abiertos 110 horas a la semana, también se utilizan como salas de estudio cuando no hay clases; los alumnos pueden utilizar los ordenadores que hay instalados en ellos durante cerca del 80 % de ese tiempo.

En última instancia, los alumnos tienen acceso a un ordenador durante una media de 6 horas por semana. Dado que la mayoría de ellos tiene su propio ordenador, esta cantidad de tiempo es suficiente. ESADE está totalmente cubierta con una wave LAN que ofrece a todos los alumnos acceso a la red de ESADE desde cualquier punto del campus.

El cuadro siguiente muestra los tipos de ordenadores de ESADE. Todos ellos utilizan el sistema operativo Windows 2000 Professional. Hay disponibles 58 impresoras en red y otras 55 locales.

El software estándar disponible para uso de los alumnos es el siguiente:

Servidores

Los servidores utilizados son UNIX (HP-UX, Solaris, FreeBSD), Windows 2000 o Windows 2003 y Linux. Hay 82 servidores disponibles, 14 de los cuales son estrictamente para uso académico. El cuadro siguiente proporciona más información sobre los servidores.

Cuadro 5.2. Servidores por tipo de función

		UNIX/LINUX	NT	Total
<i>Docencia e investigación</i>	e	4	10	14
<i>Biblioteca y servicios de información</i>	y de	9	8	17
<i>Administración y servicios</i>	y	3	6	9
<i>Infraestructura</i>		24	18	42
Total		40	42	82

Biblioteca y servicios de información utilizan servidores con tres finalidades: catalogar y gestionar materiales de la biblioteca y el acceso a otras bibliotecas; controlar las torres de bases de datos en CD-ROM, y utilizar los servidores web para la información empresarial producida por ESADE.

Los servidores de administración y servicios se utilizan principalmente en Secretaría Académica y en los departamentos de Contabilidad, Relaciones Institucionales y Admisiones.

Los servidores de infraestructura proporcionan soporte a los ordenadores personales de los usuarios y seguridad.

Telecomunicaciones

ESADE está equipada con una red de área local que dispone de *routers* que enlazan los diversos edificios del campus. Los 844 ordenadores y los 82 servidores de la institución están conectados a esta red de 10/100/1000 MB. Se prevé su ampliación a 100/1000 MB en los próximos 2 años.

La conexión sin hilos con autenticación de seguridad en todos los edificios proporciona acceso a las PDA y los ordenadores portátiles de los alumnos. Los puntos de acceso cuentan con velocidades de conexión de 11 Mbps y 54 Mbps.

La red se conecta a Internet a través de tres enlaces (de 2 MB, 4 MB y 100 MB). Uno de los enlaces se hace por medio de la red de investigación española IRIS; los otros, mediante British Telecom y Broadnet. Dos enlaces más, de 2 MB y 4 MB, respectivamente, conectan el campus de Barcelona con las instalaciones de Madrid. Todos los edificios tienen al menos dos enlaces con el nodo central de la red como medida de seguridad.

ESADE cuenta con 700 teléfonos IP conectados a nuestra WAN, distribuidos entre Barcelona y Madrid. Cualquier ordenador conectado a nuestra LAN (ya sea sin hilos o mediante cable telefónico) se puede convertir en teléfono mediante la instalación del software adecuado.

En todos los edificios se han instalado sistemas de videoconferencia Sony y Polycom (IP y RDSI). Hay dos equipos en cada edificio, uno de cada fabricante.

Seguridad

La arquitectura tecnológica de la Facultad de Derecho de ESADE está protegida por medio de dos dispositivos de seguridad: *a)* una parte de la red es accesible al público y otra se aloja en una zona de alta seguridad, protegida con cortafuegos; *b)* todos los usuarios tienen sus propios códigos de acceso privados (nombre de usuario y contraseña).

La red sin hilos está equipada con un cortafuegos por edificio, que protege la red interna de intrusos externos y virus.

Los servidores que contienen información de usuario confidencial utilizan SSL y otras tecnologías de cifrado para garantizar la privacidad de las comunicaciones.

En todos los ordenadores personales se ha instalado un antivirus actualizado de Trendmicro, para evitar problemas causados por los virus.

El sistema de ESADE está equipado con los dispositivos necesarios para garantizar la confidencialidad de la información del alumnado, el profesorado y el personal administrativo (incluido un correo electrónico interno seguro).

Tecnología en el aula

Las aulas de la Facultad de Derecho de ESADE disponen del siguiente material audiovisual: televisor y vídeo, sistemas de sonido, proyectores digitales, proyectores de diapositivas, pantallas y sistemas de traducción simultánea. El profesorado de la Facultad de Derecho de ESADE utiliza, cada vez más, los proyectores digitales como principal apoyo audiovisual. Los alumnos suelen utilizar los ordenadores para realizar sus trabajos.

Uso de las Tecnologías de la información

ESADE siempre ha buscado obtener la máxima ventaja de las tecnologías de la información y la comunicación, tanto en los planes de estudios de sus programas como en sus procesos y servicios administrativos. Las áreas principales de desarrollo e implementación de las tecnologías de la información son:

- **Como herramienta para diseñar e impartir asignaturas:** Hace 5 años, ESADE identificó la necesidad de adoptar una herramienta que facilitase la comunicación entre el profesorado y el alumnado en las asignaturas. Para dar respuesta a esta necesidad, se puso en marcha un proyecto innovador utilizando software en la intranet de ESADE.

Este sistema permite acceder eficazmente a los materiales de las distintas asignaturas y distribuirlos, recoger rápidamente los trabajos y devolverlos corregidos a los alumnos. El proyecto ha dado lugar a una plataforma de comunidades virtuales y de *e-learning* totalmente integrada en la intranet institucional. Esta aplicación se abrió a toda la comunidad académica de ESADE a comienzos del curso 2001-2002.

- **Como apoyo administrativo:** En los últimos años se han desarrollado proyectos sobre la base de los tres conceptos siguientes:

Sistema de información corporativo

Este proyecto se fundamenta en una base de datos corporativa, Oracle, y gestiona los procesos administrativos de ESADE: comunicación, atención al cliente, prospecciones, admisiones, matriculación, planificación de profesorado, gestión de asignaturas y aulas, encuestas de satisfacción del cliente, supervisión de los expedientes del alumnado y el profesorado, gestión de antiguos alumnos de ESADE, bolsa de trabajo y contactos con empresas.

Estos procesos, además, se adaptan a la gestión diferenciada que precisan las diferentes unidades estratégicas de actividad que componen la organización.

Esta información se ha integrado en el sistema ERP Financiero y de Recursos Humanos (suministrado por Ross Systems).

Las aplicaciones para hacer análisis e informes de la información corporativa se desarrollan mediante Business Objects, al igual que los cuadros de control que sirven de ayuda en la toma de decisiones.

Actualmente, se está implantando el CRM de Microsoft como herramienta de marketing relacional.

Intranet corporativa

El alumnado, el profesorado y el personal de administración y servicios disponen de acceso a la intranet. Cada uno de los usuarios tiene acceso exclusivamente a la información que corresponde al perfil que le ha sido asignado. Las tareas principales que se llevan a cabo en la intranet son las siguientes:

- Matriculación en línea en la mayor parte de los programas.
- Consulta del expediente académico.
- Solicitud de servicios.
- Respuesta a encuestas en línea y consulta de los resultados por parte del profesorado y de los directores académicos.
- Currículos del profesorado y del alumnado.
- Acceso a los recursos del Servicio de Carreras Profesionales y a ofertas de empleo.
- Acceso a los catálogos de la biblioteca, colecciones y publicaciones periódicas en formato digital, así como a un gran número de bases de datos estadísticas en formato CD-ROM.
- Consultas a Quiénes formamos ESADE, etc.
- Consultas de información económica interna.
- Acceso a los recursos del Área de Gestión Lingüística y Asesoramiento (Servicio Lingüístico), en inglés, catalán y español.

Sitio web de ESADE

La Facultad de Derecho de ESADE ha modernizado completamente su web mediante una herramienta de gestión de contenidos (Portal Framework) que permite gestionar de manera descentralizada cada una de las áreas de la organización y acceder a la base de datos corporativos.

El sitio web ESADE Guíame! y la Asociación de Antiguos Alumnos funcionan también con esta herramienta de gestión.

Reprografía

Servicio compuesto por cuatro personas que se ocupa de fotocopiar y encuadernar el material requerido por el profesorado para la docencia de los diferentes programas.

Servicio de Mantenimiento Estructural

Servicio técnico compuesto por cuatro personas que es responsable de que las instalaciones de la Facultad de Derecho funcionen correctamente.

Departamento de Viajes (American Express)

Servicio compuesto por tres personas a través del cual se contratan los viajes del profesorado. La agencia también presta sus servicios a los estudiantes de la Facultad.

Abacus

Librería donde se compran los materiales necesarios para los programas de la Facultad de Derecho. La librería también proporciona a los estudiantes de todo el material que necesitan.

Aramark

Servicios de catering para profesorado y alumnado de los diferentes programas.

7.1.2. Recursos materiales y servicios de la UNIVERSITAT RAMON LLULL

En los estatutos de la Universitat Ramon Llull y desde la perspectiva de la nueva Ley de Universidades debe considerarse que se define como una universidad de inspiración cristiana, comprometida con la sociedad a la que sirve y para la que trabaja poniendo su conocimiento y forma de hacer y actuar al servicio de la formación de los jóvenes universitarios. Así mismo, en su ideario consta que la Universitat Ramon Llull quiere actuar bajo los principios de libertad, autonomía e igualdad. Está claro que estos principios permiten también respetar la igualdad de oportunidades de todos los miembros de la sociedad, incluyendo mujeres, personas con discapacidades motrices, sensoriales y psíquicas e inmigrantes, haciendo una interpretación extensiva de la propia reglamentación.

De todas formas, la Universitat Ramon Llull, ha querido manifestar de forma más explícita su compromiso con estos principios, creando el Observatorio para la Igualdad de Oportunidades con el objetivo de:

- Continuar en la línea propia de nuestra universidad de mejorar el ambiente de trabajo, las relaciones laborales en todos los estamentos y la satisfacción del personal para aumentar, aún más, la calidad de la docencia y el servicio al alumnado.
- Continuar enriqueciendo y mejorar la calidad de la organización y sus procesos.
- Garantizar los criterios de accesibilidad universal y de diseño para todos de instalaciones, servicios, planes de estudio y métodos de trabajo.

- Garantizar el acceso universal a la información con las consiguientes acciones que de este punto se deriven.
- Continuar mejorando su capacidad de gestión incluyendo las capacidades de liderazgo de las mujeres.
- Mejorar la capacidad de innovación en la investigación y en la docencia.
- Mejorar la gestión del tiempo y las estructuras que de el se deriven.

El Observatorio para la Igualdad de Oportunidades está ubicado en el Rectorado de la Universidad y ofrece servicio y apoyo a todas las facultades de forma que se comparten servicios, equipos, materiales y procedimientos de trabajo.

Además de las particularidades inherentes a las características de cada plan de estudios, en todos los diseños se tienen en cuenta y se contemplan las actitudes de todos los profesores y profesionales que impartirán cada una de las asignaturas de los grados frente a las cuestiones de igualdad de oportunidades. El mismo Observatorio es el encargado de velar para que siempre haya actitudes respetuosas en el aula, de dar apoyo y orientación a los profesores para que puedan atender correctamente a las personas con discapacidad y a su vez de difundir y dar a conocer la necesidad de una correcta formación en quienes deben atender e impartir las asignaturas correspondientes.

Los hechos que se exponen a continuación, sin ser una lista exhaustiva por necesidad obvia de espacio, demuestran que la Universidad Ramon Llull se ha preocupado de estos temas y ha puesto los recursos humanos y materiales necesarios para darles la mejor solución que en cada momento ha sido posible.

Desde hace 11 años, nuestra facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna ha trabajado y liderado la creación de dos proyectos que han ayudado a situar nuestra universidad en la cabecera de la inclusión dentro de la vida universitaria de los tres temas que acoge el Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, así como formar a personas de cualquier universidad española que lo ha solicitado.

Uno de los proyectos, es el portal informático concebido como apoyo a la accesibilidad universal de la información.

El otro proyecto es el SOP (*Servei d'Orientació Personal*) que recoge diversos programas de atención a los estudiantes, entre ellos ATENES (*ATenció als Estudiants amb Necessitats ESpecífiques*). Este programa, nacido a raíz del trabajo llevado a cabo por nuestro grupo de investigación GRAO, ofrece servicio a los estudiantes, PDI y PAS, ya sea con atención directa, apoyo, orientación o asesoramiento sobre las necesidades específicas de nuestros estudiantes. Se entienden las necesidades específicas a partir del concepto de diversidad con lo cual recoge todo lo que es específico del individuo: discapacidad, necesidad

personal (como inmigración, género o situaciones de gestión emocional entre otras) y académica.

A través del SOP y del programa ATENES se vehiculan las necesidades del estudiante y de los profesionales que intervienen con él, siempre desde el acceso voluntario y la confidencialidad, para asegurar la accesibilidad universal desde todos los ámbitos de la universidad.

El SOP publicó en el año 2006 una guía de atención a los estudiantes con discapacidad que es el manual de referencia de todos los profesores y personal de administración y servicios de la universidad.

La Universidad Ramon Llull participó con éxito en la primera convocatoria UNIDISCAT de ayudas a las universidades de Cataluña para colaborar en el financiamiento de recursos materiales, técnicos y personales con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidades.

La Universidad Ramon Llull tiene tres grupos de investigación que trabajan específicamente temas de género, está realizando la séptima edición del Postgrado en Violencia Doméstica que lleva por título *Anàlisi i abordatge des de la intervenció multidisciplinària* y los trabajos del grupo de investigación del Instituto de Estudios Laborales de nuestra Escuela de Administración y Dirección de Empresas ESADE, sobre el coste de la discriminación: pautas económicas, organizativas y jurídicas así como su cuantificación.

Entre las líneas de investigación en temas de género más consolidadas cabe destacar las desarrolladas desde la facultad de Ciencias de la Comunicación Blanquerna (*Grup de Recerca en Comunicació i Construcció de Gènere*), la facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y el Deporte Blanquerna (*Grup de Recerca en Parella i Família*) y los estudios desarrollados por las Escuelas Universitarias de Trabajo Social y Educación Social Pere Tarrés (*Grup de Recerca en Infància i Família en Ambients Multiculturals*) que aborden diferentes temáticas.

Finalmente destacar también la línea de investigación que analiza la situación de desprotección de las niñas y jóvenes migrantes no acompañadas concretada en diferentes proyectos sobre protección de la infancia como, por ejemplo, el Programa Daphne creado por la Comisión Europea como medida específica para combatir las situaciones de violencia contra los menores, jóvenes y mujeres.

Así mismo, en noviembre de 2007 se ha presentado a la Junta Académica, para su aprobación, el primer plan de igualdad de oportunidades de la Universidad Ramon Llull de obligado cumplimiento para todos sus estamentos.

Todos los centros de la Universidad están adaptados para que las personas con discapacidad física puedan circular por todas las dependencias a las que deben tener acceso. En aquellos casos que, por cuestiones estructurales no ha sido posible adaptar los espacios a estas necesidades, se ha trasladado y está previsto seguir haciéndolo, el espacio de trabajo a zonas donde la accesibilidad no ha sido un obstáculo.

Por lo que hace referencia al material específico a las necesidades de los estudiantes con discapacidad motriz, sensorial o psicológica o al que se deriva de toda actividad propia de cada carrera, como trabajo en hospitales y clínicas, laboratorios químicos o multimedia, es cada facultad la que proporciona la información necesaria para solicitar la adquisición de aquellos materiales que sean necesarios para el desarrollo de una correcta formación académica y personal en el ámbito universitario, a través de las convocatorias públicas y los acuerdos específicos que se pueda generar con las asociaciones implicadas.

7.2 En el caso de que no se disponga de todos los recursos materiales y servicios necesarios en el momento de la propuesta del plan de estudios, se deberá indicar la previsión de adquisición de los mismos.

Señalar que en Enero 2009 se prevé inaugurar en nuevo Campus de Sant Cugat del Vallès. El nuevo campus tendrá un edificio docente de 14.500 m² destinado al Programa de Administración y Dirección de Empresas y a los másters universitarios. En el edificio habrá 39 aulas con capacidad entre 15 y 153 alumnos, 4 aulas de informática con 80 ordenadores fijos y una Biblioteca de 540 m² con capacidad para 100 lectores. Asimismo, el campus dispondrá de 270 m² de espacios de trabajo de estudio y multiuso.

El campus de Sant Cugat se ha diseñado teniendo en cuenta los requisitos de movilidad que marca la legislación vigente y las recomendaciones de la Auditoría sobre sostenibilidad, accesibilidad y movilidad dentro de los edificios que se realizó en el curso 200672007.

Por lo que hace referencia al material específico a las necesidades de los estudiantes con discapacidad motriz, sensorial o psicológica, ESADE proporciona la información necesaria para solicitar la adquisición de aquellos materiales que sean necesarios para el desarrollo de una correcta formación académica y personal en el ámbito universitario, a través de las convocatorias públicas y los acuerdos específicos que se pueda generar con las asociaciones implicadas.