

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS: Justificación de que los medios materiales y servicios disponibles son adecuados

7.1. Facultad de Derecho de ESADE

Campus y aulas

El Máster se impartirá principalmente en el edificio I y II de ESADE, situados en la Avenida Pedralbes 60-62 y en la calle Marqués de Mulhacén 40-42, perteneciente al Campus de Pedralbes.

El edificio I dispone de 13 aulas con capacidad de 10 asientos, la más pequeña, hasta 154 asientos la más grande con un total de 936 asientos y el edificio II dispone de 7 aulas, con capacidad de 47 asientos la más pequeña hasta 112 la más grande y con un total de 468. Las aulas están equipadas con PC con proyección en pantalla y acceso a Internet y a la red interna de ESADE.

Destacar, que en el curso 2010-2011 se ha inaugurado una completa Sala de Visitas Judiciales en un proyecto financiado por Fujitsu y vinculado a un proyecto de investigación vinculado al área procesal, que cuenta con el sistema Arconte (mismo sistema utilizado en los juzgados).

Asimismo, el campus dispone de dos aulas del TIC, Tecnologías de la Información y la Comunicación de ESADE, equipadas con 35 PC cada una de ellas con los programas necesarios y proyector para el profesor.

Asimismo, los alumnos disponen de salas para grupos de trabajo, salas multiuso de estudio (en el edificio 2), aulas de informática y Biblioteca (descritas más adelante). La flexibilidad en la gestión de espacios del centro permite la utilización puntual de aulas originalmente asignadas a otros estudios, a fin de satisfacer necesidades ni previstas que eventualmente puedan salir.

Para el desarrollo de los idiomas extranjeros los alumnos de la Facultad disponen de todos los recursos del EXECUTIVE LANGUAGE CENTER de ESADE, concretamente: aulas diseñadas para el aprendizaje de idiomas.

ESADE está compuesta por distintos Campus; Barcelona, Sant Cugat, Madrid y Buenos Aires, que disponen de conexión inalámbrica a la red informática general. Asimismo, hay una larga lista de servicios que contribuyen hoy a construir un mejor entorno de aprendizaje:

- Residencia Sarrià, inaugurada en 1998. Con capacidad para 150 personas, responde a una necesidad crítica de los estudiantes que proceden de fuera de Barcelona.
- Sucursal de Bankia en el edificio 3 de ESADE, con horario continuo todos los días hasta las 19.00 h. Ofrece préstamos bancarios a tipos de interés preferenciales para financiar todos los programas de ESADE.
- Librería Abacus en el edificio 1, con precios preferentes. Dispone de todos los libros recomendados en los programas académicos.
- Agencia de viajes El corte Inglés en los edificios 3 y 7 (Sant Cugat), para todos los alumnos.
- Centro de reprografía de Xerox en el edificio 2, para hacer fotocopias, encuadernaciones, etc. Además, dispone de 11 fotocopiadoras de autoservicio para uso de los alumnos, distribuidas entre los edificios 1, 2, 3 y 7.
- Cafeterías en los tres edificios, gestionadas por Aramark, con horarios prolongados, incluso en sábado.

Los alumnos aprecian y utilizan en gran medida todos estos servicios. Periódicamente, responden a encuestas para determinar su satisfacción al respecto.

Destacar que ESADE dispone de un servicio técnico compuesto por cuatro personas que se ocupan de que las instalaciones de la Facultad de Derecho funcionen correctamente, y de su mantenimiento. Asimismo, también existe un equipo de limpieza que se ocupa de mantener el campus en una situación higiénica idónea. ESADE tiene estandarizado un proceso de homologación de proveedores que suministran materiales y servicios. Estos proveedores deben cumplir con un pliego de condiciones que garantiza que cumplen con la normativa vigente en Riesgos Laborales, Hacienda y Seguridad Social así como con los niveles de servicio y precio que Esade requiere.

Es muy importante tener en cuenta que la accesibilidad es una características básicas del entorno construido que permite a las personas con movilidad reducida disfrutar de las mismas oportunidades que el resto de usuarios.

Entre los colectivos más afectados por las barreras arquitectónicas y de comunicación destacan las personas con discapacidad motriz, personas con discapacidad auditiva y personas con discapacidad visual. Asimismo también hay que tener en cuenta a las mujeres embarazadas, a las personas de la tercera edad, a las personas que transportan objetos pesados o voluminosos, y a otros.

ESADE trabaja basándose en el Código de Accesibilidad vigente en Catalunya para eliminar las barreras existentes en los accesos, itinerarios y otros elementos que dificulten el desarrollo normal de las actividades de las personas discapacitadas. Además también ha tenido en cuenta de manera complementaria al código vigente, los principios generales del diseño universal y el concepto europeo de accesibilidad.

Las medidas comunes son:

Acceso a los edificios mediante rampas con la ayuda de pasamanos y barandillas, adecuación de los ascensores para invidentes, lavabos para personas con dificultades de movilidad, reserva de plazas de aparcamiento, acceso a ascensores de uso restringido, incorporación al plan de evacuación y emergencia de los edificios.

Habida cuenta que cada persona afectada tiene unas características particulares, se estudia cada caso individualmente y, a propuesta de la persona afectada, se modifica la instalación para ajustarla a sus necesidades en la medida de lo posible.

Escuela de Idiomas

En el apartado de recursos, cabe destacar el [Executive Language Center](#) con más de 45 años de experiencia que ofrece su apoyo en el aprendizaje de idiomas tanto a los programas internos de ESADE como a personas y organizaciones que buscan soluciones efectivas para comunicarse en otros idiomas. El ELC dispone de una plantilla de más de 70 profesores nativos de inglés, francés, alemán y español, que son especialistas en la enseñanza de idiomas e imparten las clases con un enfoque eminentemente práctico, orientado en comunicación profesional.

Estos cursos se realizan mayoritariamente en el Campus de Pedralbes, concretamente en el edificio 3, en aulas equipadas específicamente para la enseñanza de idiomas.

Servicio de Información y Conocimiento de ESADE (SIC)

Especializado en información económica, jurídica y empresarial, el Servicio de Información y Conocimiento de ESADE pone a disposición del usuario los recursos más relevantes para

interpretar la realidad económica, la investigación, la prospección de mercados y la formación continua, así como un equipo de profesionales expertos en asesoramiento y búsqueda de información.

El Servicio de Información y Conocimiento está integrado por la Biblioteca, el Centro de Documentación Europea y el portal ESADE Guíame.

Biblioteca

Su misión es contribuir al desarrollo del aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continuada de la comunidad de ESADE, adquiriendo, gestionando y poniendo a disposición del profesorado, alumnado, investigadores y antiguos alumnos los recursos y servicios de información más adecuados a sus necesidades.

La Biblioteca de ESADE del Campus Pedralbes ocupa 1.400 m² y tiene capacidad para 200 lectores. Cuenta con tres salas de lectura y dos de trabajo en grupo, todas ellas con conexión wireless y enchufes para trabajar con ordenadores portátiles. Dispone de 12 ordenadores, impresora en red y fotocopiadora de autoservicio.

Especializada en Derecho y Management, cuenta con un amplio fondo bibliográfico y documental de más de 90.000 volúmenes, entre ellos las publicaciones oficiales de la Comunidad Europea, OCDE, OIT y Banco Mundial. Dispone además de una hemeroteca que incluye más de 400 publicaciones en serie en papel y alrededor de 12.000 en formato electrónico.

A través de la biblioteca digital pueden consultarse más de 40 bases de datos online que contienen revistas especializadas y prensa nacional e internacional en formato electrónico, estudios de mercado, informes sectoriales, datos financieros de empresas, estadísticas, legislación, jurisprudencia y doctrina. Todos estos recursos electrónicos son accesibles desde cualquier ordenador, ya sea dentro del campus o desde el exterior, identificándose con el username y password de ESADE.

Entre los recursos electrónicos especializados en el ámbito jurídico, destacan los siguientes:

- El Derecho
- Economist&Jurist
- Iustel
- La Ley Digital

- Nautis
- Tirant Online
- Westlaw

Señalar que la Biblioteca de ESADE ofrece los siguientes servicios:

- Servicio de consulta. El personal de la biblioteca está siempre a disposición de los usuarios para responder a sus preguntas, orientarlos y asesorarlos en la búsqueda de información, ya sea personalmente, por teléfono o por correo electrónico.
- Servicio de préstamo. Ofrece la posibilidad de tomar en préstamo documentos de la biblioteca por un período de tiempo establecido.
- Formación de usuarios. La biblioteca organiza sesiones estándar y a medida sobre la utilización de los recursos de información.
- Préstamo interbibliotecario y obtención de documentos. La biblioteca se encarga de conseguir en otras bibliotecas los documentos que no tenga disponibles en sus fondos.

La biblioteca de ESADE es miembro activo del European Business Schools Librarians Group (EBSLG), que reúne bibliotecas de escuelas de negocios pioneras en Europa y con el que trabaja en proyectos conjuntos.

Asimismo, la biblioteca colabora estrechamente con bibliotecas de las escuelas que han firmado acuerdos de intercambio con ESADE y con centros de documentación europea españoles..

Portal ESADE Guíame <http://www.esade.edu/guame>

Portal de información empresarial de ESADE, elaborado y gestionado por el Servicio de Información y Conocimiento. Forma e informa sobre recursos clave para interpretar la realidad empresarial y económica con criterio y rigor. Premiado como la "Mejor web de servicios para las pymes" por Expansión y como "Una de las 100 mejores ideas del año" por Actualidad Económica, ESADE Guíame es una herramienta imprescindible para comprender el entorno en el que se mueven las empresas, tanto en España como en el extranjero.

Las principales secciones de Guíame son:

- Flashes ESADE Guíame: Una completa radiografía de sectores en España y recursos sectoriales de más de 90 países
- Biblioteca sectorial: Amplio directorio de fuentes de información sectorial en España: asociaciones profesionales, revistas, estudios de mercado ferias comerciales.
- Especiales: Memorias de empresas españolas; Memorias de responsabilidad social, medio ambiente y sostenibilidad; Hemeroteca de artículos de prensa; Dossiers temáticos.

"El Centro de Documentación Europea de ESADE:
<http://www.esade.edu/CDE>

El Centro de Documentación Europea de ESADE pasó a formar parte de la red de puntos de información europea, actualmente llamada Europe Direct, que la Comisión tiene en los estados miembros y en algunos países terceros, en el año 1983. Centro pionero en España, cuenta con un fondo bibliográfico formado por las publicaciones oficiales de las comunidades europeas de, aproximadamente, 7.000 volúmenes y unas 300 revistas en papel. Su página web incluye una selección de recursos temáticos de derecho comunitario, políticas comunitarias, instituciones y órganos de la Unión Europea. Da acceso a las principales bases de datos de legislación y jurisprudencia comunitaria y a las estadísticas europeas.

Su misión es poner a disposición del profesorado, alumnado, investigadores, antiguos alumnos y usuarios externos las fuentes de información de la UE, informar sobre las políticas comunitarias y el proceso de integración europea y ser un punto clave de información europea en ESADE.

Los principales objetivos y servicios del Centro de Documentación Europea son:

- Ayudar a la comunidad académica a promover la investigación y la docencia relacionadas con la integración europea.
- Facilitar a organismos, empresas y profesionales el acceso a las fuentes de información de la UE.
- Contribuir a presentar las políticas de la Unión Europea a los ciudadanos en general, en consonancia con el deseo de transparencia informativa de las instituciones comunitarias.

- Consultas y orientación al usuario.
- Obtención de documentos.
- Difusión de las publicaciones divulgativas de la UE

Career Resource Centre

El Centro es un espacio de consulta donde los alumnos pueden documentarse sobre las distintas opciones profesionales en el mundo del derecho. El objetivo es ayudarles a detectar los despachos y empresas a los que dirigirse a la hora de buscar un nuevo empleo.

Los alumnos pueden disponer de los ordenadores, donde se actualiza periódicamente la información, así como de la siguiente documentación relativa a las salidas profesionales en el mundo del Derecho:

- o Información de los distintos despachos colaboradores: folletos corporativos, sus páginas web, publicaciones que realizan, etc.
- o Directorios jurídicos nacionales e internacionales.
- o Documentación sobre becas.
- o Información sobre estudios en el extranjero.
- o Guías sobre las condiciones laborales en Europa

También pueden encontrar en este espacio información relativa a webs de empleo, listados de head hunters, empresas de selección, etc.

Asimismo, los alumnos pueden consultar prensa y revistas especializadas en el entorno legal, económico y recursos humanos. Disponen también de un recopilatorio de prensa con los artículos más destacados en las áreas antes mencionadas.

Recursos tecnológicos

ESADE, consciente de la influencia positiva de la tecnología en la eficiencia de los procesos empresariales, ha promovido con decisión desde sus inicios la implantación de los recursos informáticos, tanto para el aprendizaje de su uso y gestión en la práctica de la empresa, como para la mejora del rendimiento del propio proceso educativo.

La infraestructura de tecnologías de la información de ESADE tiene la finalidad de proporcionar los recursos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de enseñanza e investigación de la institución; se beneficia de la tecnología que utilizan las empresas más avanzadas del mundo, y permite a los alumnos y profesores conocer a fondo las tecnologías de la información y sus aplicaciones en las operaciones y estrategias tanto empresariales como legales.

Todos los estudiantes tienen acceso individual a la intranet de ESADE, que es uno de los vehículos habituales de comunicación en las actividades académicas y administrativas. Asimismo, disponen de una dirección individual de correo electrónico, y acceso a un espacio de disco específico para cada uno de los estudios.

Los ordenadores destinados a los estudiantes están equipados con software estándar y específico para poder llevar a cabo los distintos trabajos de asignaturas y de investigación; en concreto, incorporan software de tratamiento de textos, bases de datos, hojas de cálculo y gráficos, así como aplicaciones para realizar estudios estadísticos, de investigación cualitativa, y distintas herramientas de simulación.

La mayoría de las asignaturas ofrecen un espacio virtual propio vía web, que permite una comunicación rápida y fácil entre el profesorado y los estudiantes, así como el acceso y la distribución de documentos, programas, trabajos, casos, lecturas, ejercicios, etc., propios de cada materia.

En el Campus de Pedralbes, los alumnos disponen de dos aulas de informática con 45 ordenadores. Hay también una red inalámbrica que cubre todo el campus y permite que los alumnos se conecten, desde sus portátiles, a Internet y a los servicios incluidos en la intranet de ESADE.

En concreto, la infraestructura de la Facultad de Derecho de ESADE:

- Ofrece acceso a fuentes de información internas y externas.
- Facilita las comunicaciones internas y externas.
- Proporciona ayuda para la realización de artículos y trabajos de investigación.
- Utiliza ordenadores y herramientas de telecomunicaciones en las clases prácticas.
- Agiliza los procedimientos administrativos (matrículas, notas, etc.).

Su propia misión exige que la infraestructura tecnológica evolucione y cambie continuamente. El ciclo de vida medio del hardware informático es de 4 años. El software se renueva constantemente: las nuevas versiones de los programas se introducen de manera gradual, después de haber sido verificadas por el Departamento de Informática de ESADE.

En concreto podemos detallar los siguientes puntos:

Arquitectura tecnológica

La arquitectura tecnológica de ESADE es un modelo de cliente-servidor basado y web en una red TCP/IP (protocolo de Internet) que permite que todos los usuarios puedan acceder a los servicios desde cualquier punto de las instalaciones de ESADE (aulas, oficinas, salas de estudio, etc.), desde sus hogares o desde cualquier otro ordenador conectado a Internet (otras escuelas, empresas, etc.).

Estaciones de trabajo de los usuarios

La estación de trabajo característica del campus consiste en un ordenador personal con sistema operativo Windows XP.

Las estaciones de los usuarios están equipadas con el software estándar de ESADE, así como con software especial orientado a determinadas categorías de usuarios. ESADE cuenta con una licencia de campus que le proporciona acceso a todos los programas de Microsoft y con licencias de otros softwares útiles para los alumnos.

ESADE dispone de ordenadores personales para los alumnos. Estos ordenadores se hallan ubicados en los laboratorios de informática, en los pasillos y en las salas de estudio. Los laboratorios de informática, que permanecen abiertos de 8 de la mañana a 23.45 durante la semana y los fines de semana de 10 a 19.45, también se utilizan como salas de estudio cuando no hay clases; los alumnos pueden utilizar los ordenadores que hay instalados en ellos durante cerca del 80 % de ese tiempo.

En última instancia, los alumnos tienen acceso a un ordenador durante una media de 6 horas por semana. Dado que la mayoría de ellos tiene su propio ordenador, esta cantidad de tiempo es suficiente. ESADE está totalmente cubierta con acceso a WiFi en cualquier planta de cualquier edificio que ofrece a todos los alumnos acceso a la red de ESADE desde cualquier punto del campus.

El cuadro siguiente muestra los tipos de ordenadores de ESADE. Todos ellos utilizan el sistema operativo Windows. Hay disponibles 114 impresoras en red.

El software estándar disponible para uso de los alumnos es el siguiente:

4.5.7 @Risk Pro

- 7-Zip 4.57 eng
- Adobe Acrobat 9 Pro eng
- Adobe Flash Player 10
- Adobe Reader 9.2 eng
- Audacity + Lame
- CDBurner XP
- Codecs K-Lite 6.6.0
- Derive 6.1 eng v1
- ExeLearning 1.04
- Flash Player 9.0 ActiveX
- Hot Potatoes 6.2.5.1
- IBM INNOV8 2.0
- IBM WebSphereModeler 6.1.2
- Internet Explorer 8
- Intervideo WinDVD 4
- Legacy Viewer for SPSS16
- Microsoft FrontPage 2003
- Microsoft Office Visio 2007
- Microsoft Office 2007
- Microsoft Office Communicator
- Microsoft Project 2007
- Minitab 16
- Mozilla Firefox 3.6.12
- Paint Shop Pro 7
- Palisade Decision Tools 5.5
- Quicktime Alternative
- Refworks
- Skype 4.1
- SPSS 19
- Super Version 2008
- The Gimp 2.4.6
- Tren Micro OfficeScan Client
- Video LAN 1.1
- WinQSB 1.0
- Windows Media Converter 2.0
- Windows Media Recorder 2.1

Servidores

Los servidores utilizados son tipo UNIX (Linux, FreeBSD), Windows 2003 o Windows 2008. Hay unos 100 servidores disponibles, 16 de los cuales son estrictamente para uso académico. ESADE utiliza tecnología de virtualización para mejorar el rendimiento y escalabilidad de su infraestructura.

Biblioteca y servicios de información utilizan servidores con tres finalidades: catalogar y gestionar materiales de la biblioteca y el acceso a otras bibliotecas así como el acceso a bases de datos de información.

Los servidores de administración y servicios se utilizan principalmente en Secretaría Académica y en los departamentos de Contabilidad, Relaciones Institucionales y Admisiones.

Los servidores de infraestructura proporcionan soporte de autenticación, impresión, correo y comunicaciones a todos los usuarios de ESADE.

Telecomunicaciones

ESADE está equipada con una red de área local que dispone de *switches* que enlazan los diversos edificios del campus. Los casi 900 ordenadores y los 100 servidores de la institución están conectados a esta red de 10/100/1000 MB.

La conexión sin hilos con autenticación de seguridad en todos los edificios proporciona acceso a las PDA y los ordenadores portátiles de los alumnos. Los puntos de acceso cuentan con velocidades de conexión de 11 Mbps y 54 Mbps.

La red se conecta a Internet a través de dos enlaces (de 64 MB y 100 MB). Uno de los enlaces se hace por medio de la red de investigación española REDIRIS. Todos los edificios tienen al menos dos enlaces con la sede central de Barcelona como medida de seguridad.

ESADE cuenta con casi 1000 teléfonos IP conectados a nuestra LAN, distribuidos entre Barcelona y Madrid. Cualquier ordenador conectado a nuestra LAN (ya sea sin hilos o mediante cable telefónico) se puede convertir en teléfono mediante la instalación del software adecuado.

En todos los edificios se han instalado sistemas de videoconferencia Sony y Polycom (IP y RDSI). Hay distintos equipos en cada edificio.

Seguridad

La arquitectura tecnológica de la Facultad de Derecho de ESADE está protegida por medio de dos dispositivos de seguridad: a) una parte de la red es accesible al público y otra se aloja en una zona de alta seguridad, protegida con cortafuegos; b) todos los usuarios tienen sus propios códigos de acceso privados (nombre de usuario y contraseña).

La red sin hilos está equipada con un cortafuegos por edificio, que protege la red interna de intrusos externos y virus.

Los servidores que contienen información de usuario confidencial utilizan SSL y otras tecnologías de cifrado para garantizar la privacidad de las comunicaciones.

En todos los ordenadores personales se ha instalado un antivirus actualizado de Trendmicro, para evitar problemas causados por los virus.

El sistema de ESADE está equipado con los dispositivos necesarios para garantizar la confidencialidad de la información del alumnado, el profesorado y el personal administrativo (incluido un correo electrónico interno seguro).

ESADE realiza copias de seguridad de toda la información de sus sistemas para asegurar la continuidad de la información.

Para los servicios críticos ESADE cuenta con un centro de respaldo en Sant Cugat donde mantiene algunos datos redundados.

Tecnología en el aula

Las aulas de la Facultad de Derecho de ESADE disponen del siguiente material audiovisual: PC, pantalla, dvd, sistemas de sonido, proyectores digitales, proyectores de diapositivas, ratón y teclado inalámbrico, pasador de diapositivas y micrófono. El profesorado de la Facultad de Derecho de ESADE utiliza, cada vez más, los proyectores digitales como principal apoyo audiovisual. Los alumnos suelen utilizar los ordenadores para realizar sus trabajos.

"Uso de las Tecnologías de la Información

ESADE siempre ha buscado obtener la máxima ventaja de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), tanto en los planes de estudios de sus programas como en sus procesos y

servicios administrativos. Las áreas principales de desarrollo e implementación de las tecnologías de la información son:

- **Como herramienta para diseñar e impartir asignaturas:** ESADE identificó hace diez años la necesidad de adoptar una herramienta que facilitase la comunicación entre el profesorado y el alumnado en las asignaturas. Para dar respuesta a esta necesidad, se puso en marcha un proyecto innovador utilizando software en la intranet de ESADE. A partir del curso 2007/2008 se empezó la implantación de la plataforma de formación Moodle (Dougiamas, 2001), que actualmente se utiliza para el conjunto de programas formativos de Esade.

Este sistema permite acceder eficazmente a los materiales de las distintas asignaturas y distribuirlos, recoger rápidamente los trabajos y devolverlos corregidos a los alumnos. El proyecto ha permitido el desarrollo de una metodología de enseñanza y aprendizaje semi presencial (blended learning) y el desarrollo de comunidades de aprendizaje entre los participantes, alumnos y profesionales de los programas formativos.

Sistema de información corporativo

La mayor parte de los procesos de ESADE están reflejados en el Sistema de Gestión Académica. Este proyecto se fundamenta en una base de datos corporativa, Oracle, y gestiona los procesos administrativos de ESADE: comunicación, atención al cliente, prospecciones, admisiones, matriculación, planificación de profesorado, gestión de asignaturas y aulas, encuestas de satisfacción del cliente, supervisión de los expedientes del alumnado y el profesorado, gestión de antiguos alumnos de ESADE, bolsa de trabajo y contactos con empresas.

Estos procesos, además, se adaptan a la gestión diferenciada que precisan las diferentes unidades estratégicas de actividad que componen la organización. Además, se usa Microsoft Dynamics CRM como herramienta de marketing relacional.

Esta información se ha integrado en el sistema ERP Financiero , que estamos migrando de Ross Systems a SAP durante el año 2011.

Las aplicaciones para hacer análisis e informes de la información corporativa se desarrollan mediante Business Objects, al igual que los cuadros de control que sirven de ayuda en la toma de decisiones.

Intranet corporativa

El alumnado, el profesorado y el personal de administración y servicios disponen de acceso a la intranet. Cada uno de los usuarios tiene acceso exclusivamente a la información que corresponde al perfil que le ha sido asignado. Las tareas principales que se llevan a cabo en la intranet son las siguientes:

- Matriculación en línea en la mayor parte de los programas.
- Consulta del expediente académico.
- Solicitud de servicios.
- Respuesta a encuestas en línea y consulta de los resultados por parte del profesorado y de los directores académicos.
- Currículos del profesorado y del alumnado.
- Acceso a los recursos del Servicio de Carreras Profesionales y a ofertas de empleo.
- Acceso a los catálogos de la biblioteca, colecciones y publicaciones periódicas en formato digital, así como a un gran número de bases de datos estadísticas en formato CD-ROM.
- Consultas a Quiénes formamos ESADE, etc.
- Consultas de información económica interna.
- Acceso a los recursos del Área de Gestión Lingüística y Asesoramiento (Servicio Lingüístico), en inglés, catalán y español.

Durante el curso 2011/2012 ESADE está sustituyendo su antigua intranet por la nueva, sobre tecnología MOSS2010.

Sitio web de ESADE

La Facultad de Derecho de ESADE ha modernizado completamente su web mediante una herramienta de gestión de contenidos (que permite gestionar de manera descentralizada cada una de las áreas de la organización y acceder a la base de datos corporativos).

Servicio de Tecnología de la información y la Comunicación (TIC).

El Servicio TIC de ESADE es un equipo formado por 26 personas que tiene como objetivo principal proporcionar a todos los miembros de la comunidad de ESADE la tecnología que necesitan en sus tareas diarias. El TIC está dividido en cinco áreas:

Arquitectura y Sistemas, que gestiona la infraestructura tecnológica de la organización y la arquitectura de sus aplicaciones; Calidad, que establece y supervisa los procesos internos que garantizan la calidad del Servicio; Negocio y Servicios, que diseña y facilita las aplicaciones que ayudan a la organización a conseguir sus objetivos; Innovación, que vela por el espíritu innovador dentro de las propuestas del Servicio; y el Centro de Atención al usuario, que es el punto de contacto del TIC con el profesorado, alumnado y PAS.

[A partir de aquí se repite el inicio del texto, ¿no?]ESADE, consciente de la positiva influencia de la tecnología en la eficiencia de los procesos, desde sus inicios ha promovido con firmeza la implantación de los recursos informáticos, tanto para el aprendizaje de su uso en la futura práctica profesional de los alumnos, como para la mejora del rendimiento del propio proceso educativo.

Todos los estudiantes y profesores disponen de acceso individual a la Intranet de ESADE, que es uno de los vehículos habituales de comunicación en las actividades académicas y administrativas. Disponen también de una dirección individual de correo electrónico y acceso a un espacio de disco específico para cada uno de los estudiantes.

Los ordenadores para los estudiantes están equipados con programas estándares y específicos para llevar a cabo los diferentes trabajos de asignaturas e investigación. Los profesores disponen de ordenador y proyector en todas las aulas. Además, los alumnos disponen de distintas aulas de informática en todos los edificios. Hay también una red inalámbrica que cubre todo el campus y que permite que los alumnos se conecten a Internet y a los servicios incluidos dentro de la intranet de ESADE desde sus portátiles.

Los profesores tienen a su disposición espacios virtuales propios vía web para cada asignatura, que permiten una comunicación rápida y fácil entre los profesores y los estudiantes, y un acceso y distribución a los documentos, programas, trabajos, lecturas, ejercicios, etc. Propios de cada materia.

Reprografía

Servicio compuesto por siete personas que se ocupa de fotocopiar y encuadernar el material requerido por el profesorado para la docencia de los diferentes programas.

Area de Mantenimiento Estructural

Servicio técnico compuesto por cuatro personas que son responsables de que las instalaciones de la Facultad de Derecho funcionen correctamente.

Departamento de Viajes (el Corte Inglés)

Servicio compuesto por tres personas a través del cual se contratan los viajes del profesorado. La agencia también presta sus servicios a los estudiantes de la Facultad.

Abacus

Librería donde se compran los materiales necesarios para los programas de la Facultad de Derecho. La librería también proporciona a los estudiantes de todo el material que necesitan.

Aramark

Servicios de catering para profesorado y alumnado de los diferentes programas.

Otros servicios que ofrece ESADE

Relaciones Públicas

El Área de Relaciones Públicas es un equipo compuesto por cuatro personas que tiene como misión principal aumentar la notoriedad de ESADE y favorecer la implicación y compromiso de los stakeholders.

La misión del Área de Relaciones Públicas se concreta en dos líneas de actuación diferentes:

1. Organizar eventos de especial relevancia dirigidos a los diferentes stakeholders de ESADE, con el fin de:
 - favorecer la notoriedad de ESADE.
 - acercar diferentes colectivos a las actividades que se organizan desde diferentes ámbitos de ESADE.
 - generar confianza en la sociedad.
2. Dar soporte al área de Desarrollo Corporativo, gestionando la relación de ESADE con las empresas patrocinadoras de ESADE.

- Los objetivos estratégicos de dicha área son:
- Conseguir una afluencia de público adecuada, a través de la segmentación de los stakeholders de ESADE (alumnos, antiguos alumnos, empresas, etc.).
- Conseguir un alto nivel de calidad en los actos públicos.
- Poner en marcha el nuevo Auditorio.
- Conseguir un alto índice de ocupación del auditorio entre actos internos y actos externos.
- Dar soporte puntual a cuestiones de protocolo y actos especiales de la AAAE.
- Gestionar junto con Desarrollo Corporativo la relación con las empresas colaboradoras.

Servicio de atención religiosa

El SAR es un "servicio" que ESADE pone a disposición de sus miembros (alumnos y también profesorado y PAS). "Servicio" significa crear un ámbito de encuentro, proponer unos momentos para reunirse. Y alude a un grupo de personas con dedicación y disponibilidad para hablar, para promover actividades, para poner en contacto a las personas que quieren dialogar y compartir el camino de búsqueda.

ESADE Alumni

Una vez finalizado el programa de la Facultad de Derecho, los participantes pasan a formar parte de la extensa comunidad de antiguos alumnos de ESADE: 45.000 personas que ejercen su profesión en los cinco continentes. ESADE Alumni (EA) se encarga de mantener vivos los vínculos personales y profesionales entre todos los miembros de la comunidad. EA ha mantenido desde su comienzo una estrecha relación con ESADE y es miembro del Patronato de la Fundación ESADE. Asimismo, ofrece un número considerable de becas a los estudiantes universitarios de ESADE.

Los objetivos de Alumni son:

- Mantener la competencia profesional de los antiguos alumnos y orientarles en el desarrollo de sus carreras profesionales.
- Favorecer las relaciones profesionales y sociales entre los antiguos alumnos.
- Prestigiar los títulos y diplomas de sus asociados.
- Cooperar con el desarrollo de ESADE.

ESADE Alumni organiza, en colaboración con el Executive Education, varios programas específicos para los antiguos

alumnos. En estos programas, además de los de la Escuela de Idiomas de ESADE, los socios de EA disfrutaban de ventajas especiales.

ESADE Alumni promueve actividades de carácter sectorial, profesional y territorial, a través de los clubs, para favorecer el intercambio de conocimientos. Cabe destacar el Club de Derecho, que promueve actividades dentro de un marco jurídico.

ESADE Alumni a través del Servicio de Carreras Profesionales ofrece un servicio de orientación personalizado para el desarrollo profesional, seminarios sobre cómo gestionar la carrera profesional e información periódica del mercado laboral y de sus ofertas.

La comunicación de las actividades, eventos y noticias se hace a través de tres medios: Revista ESADE Alumni, Web y Newsletters.

7.1.2. Recursos materiales y servicios de la UNIVERSITAT RAMON LLULL

En los estatutos de la Universitat Ramon Llull y desde la perspectiva de la nueva Ley de Universidades debe considerarse que se define como una universidad de inspiración cristiana, comprometida con la sociedad a la que sirve y para la que trabaja poniendo su conocimiento y forma de hacer y actuar al servicio de la formación de los jóvenes universitarios. Así mismo, en su ideario consta que la Universitat Ramon Llull quiere actuar bajo los principios de libertad, autonomía e igualdad. Está claro que estos principios permiten también respetar la igualdad de oportunidades de todos los miembros de la sociedad, incluyendo mujeres, personas con discapacidades motrices, sensoriales y psíquicas e inmigrantes, haciendo una interpretación extensiva de la propia reglamentación.

De todas formas, la Universitat Ramon Llull, ha querido manifestar de forma más explícita su compromiso con estos principios, creando el Observatorio para la Igualdad de Oportunidades con el objetivo de:

- Continuar en la línea propia de nuestra universidad de mejorar el ambiente de trabajo, las relaciones laborales en todos los estamentos y la satisfacción del personal para aumentar, aún más, la calidad de la docencia y el servicio al alumnado.
- Continuar enriqueciendo y mejorar la calidad de la organización y sus procesos.

- Garantizar los criterios de accesibilidad universal y de diseño para todos de instalaciones, servicios, planes de estudio y métodos de trabajo.
- Garantizar el acceso universal a la información con las consiguientes acciones que de este punto se deriven.
- Continuar mejorando su capacidad de gestión incluyendo las capacidades de liderazgo de las mujeres.
- Mejorar la capacidad de innovación en la investigación y en la docencia.
- Mejorar la gestión del tiempo y las estructuras que de él se deriven.

El Observatorio para la Igualdad de Oportunidades está ubicado en el Rectorado de la Universidad y ofrece servicio y apoyo a todas las facultades de forma que se compartan servicios, equipos, materiales y procedimientos de trabajo.

Además de las particularidades inherentes a las características de cada plan de estudios, en todos los diseños se tienen en cuenta y se contemplan las actitudes de todos los profesores y profesionales que impartirán cada una de las asignaturas de los grados frente a las cuestiones de igualdad de oportunidades. El mismo Observatorio es el encargado de velar para que siempre haya actitudes respetuosas en el aula, de dar apoyo y orientación a los profesores para que puedan atender correctamente a las personas con discapacidad y a su vez de difundir y dar a conocer la necesidad de una correcta formación en quienes deben atender e impartir las asignaturas correspondientes.

Los hechos que se exponen a continuación, sin ser una lista exhaustiva por necesidad obvia de espacio, demuestran que la Universidad Ramon Llull se ha preocupado de estos temas y ha puesto los recursos humanos y materiales necesarios para darles la mejor solución que en cada momento ha sido posible.

Desde hace 11 años, nuestra facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna ha trabajado y liderado la creación de dos proyectos que han ayudado a situar nuestra universidad en la cabecera de la inclusión dentro de la vida universitaria de los tres temas que acoge el Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, así como formar a personas de cualquier universidad española que lo ha solicitado.

Uno de los proyectos, es el portal informático concebido como apoyo a la accesibilidad universal de la información.

El otro proyecto es el SOP (*Servei d'Orientació Personal*) que recoge diversos programas de atención a los estudiantes, entre ellos ATENES (*ATenció als Estudiants amb Necessitats ESpecífiques*). Este programa, nacido a raíz del trabajo llevado a cabo por nuestro grupo de investigación GRAO, ofrece servicio a los estudiantes, PDI y PAS, ya sea con atención directa, apoyo, orientación o asesoramiento sobre las necesidades específicas de nuestros estudiantes. Se entienden las necesidades específicas a partir del concepto de diversidad con lo cual recoge todo lo que es específico del individuo: discapacidad, necesidad personal (como inmigración, género o situaciones de gestión emocional entre otras) y académica.

A través del SOP y del programa ATENES se vehiculan las necesidades del estudiante y de los profesionales que intervienen con él, siempre desde el acceso voluntario y la confidencialidad, para asegurar la accesibilidad universal desde todos los ámbitos de la universidad.

El SOP publicó en el año 2006 una guía de atención a los estudiantes con discapacidad que es el manual de referencia de todos los profesores y personal de administración y servicios de la universidad.

La Universidad Ramon Llull participó con éxito en la primera convocatoria UNIDISCAT de ayudas a las universidades de Cataluña para colaborar en el financiamiento de recursos materiales, técnicos y personales con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidades.

La Universidad Ramon Llull tiene tres grupos de investigación que trabajan específicamente temas de género, está realizando la séptima edición del Postgrado en Violencia Doméstica que lleva por título *Anàlisi i abordatge des de la intervenció multidisciplinària* y los trabajos del grupo de investigación del Instituto de Estudios Laborales de nuestra Escuela de Administración y Dirección de Empresas ESADE, sobre el coste de la discriminación: pautas económicas, organizativas y jurídicas así como su cuantificación.

Entre las líneas de investigación en temas de género más consolidadas cabe destacar las desarrolladas desde la facultad de Ciencias de la Comunicación Blanquerna (*Grup de Recerca en Comunicació i Construcció de Gènere*), la facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y el Deporte Blanquerna (*Grup de Recerca en Parella i Família*) y los estudios desarrollados por las Escuelas Universitarias de Trabajo Social y Educación Social Pere Tarrés (*Grup de Recerca en Infància i Família en Ambients Multiculturals*) que aborden diferentes temáticas.

Finalmente destacar también la línea de investigación que analiza la situación de desprotección de las niñas y jóvenes migrantes no acompañadas concretada en diferentes proyectos sobre protección de la infancia como, por ejemplo, el Programa Daphne creado por la Comisión Europea como medida específica para combatir las situaciones de violencia contra los menores, jóvenes y mujeres.

Así mismo, en noviembre de 2007 se ha presentado a la Junta Académica, para su aprobación, el primer plan de igualdad de oportunidades de la Universidad Ramon Llull de obligado cumplimiento para todos sus estamentos.

Todos los centros de la Universidad están adaptados para que las personas con discapacidad física puedan circular por todas las dependencias a las que deben tener acceso. En aquellos casos que, por cuestiones estructurales no ha sido posible adaptar los espacios a estas necesidades, se ha trasladado y está previsto seguir haciéndolo, el espacio de trabajo a zonas donde la accesibilidad no ha sido un obstáculo.

Por lo que hace referencia al material específico a las necesidades de los estudiantes con discapacidad motriz, sensorial o psicológica o al que se deriva de toda actividad propia de cada carrera, como trabajo en hospitales y clínicas, laboratorios químicos o multimedia, es cada facultad la que proporciona la información necesaria para solicitar la adquisición de aquellos materiales que sean necesarios para el desarrollo de una correcta formación académica y personal en el ámbito universitario, a través de las convocatorias públicas y los acuerdos específicos que se pueda generar con las asociaciones implicadas.

7.2 En el caso de que no se disponga de todos los recursos materiales y servicios necesarios en el momento de la propuesta del plan de estudios, se deberá indicar la previsión de adquisición de los mismos.

Señalar que ESADE tiene además de los edificios del Barcelona que hemos mencionado, el campus de Sant Cugat del Vallès inaugurado en el 2009. El nuevo campus tiene un edificio docente de 14.500 m². El edificio dispone de más de 40 aulas con capacidad entre 15 y 153 alumnos, 4 aulas de informática con 80 ordenadores fijos y una Biblioteca de 540 m² con capacidad para 100 lectores. Asimismo, el campus dispone de 270 m² de espacios de trabajo de estudio y multiuso.

Por lo que hace referencia al material específico a las necesidades de los estudiantes con discapacidad motriz, sensorial o psicológica, ESADE proporciona la información necesaria para solicitar la adquisición de aquellos materiales que sean necesarios para el desarrollo de una correcta formación académica y personal en el ámbito universitario, a través de las convocatorias públicas y los acuerdos específicos que se pueda generar con las asociaciones implicadas.