

7. Recursos materiales y servicios

7.1.- Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

El Máster Universitario en Ingeniería Industrial por la Universitat Ramon Llull se impartirá en las instalaciones de la ETS-IQS la cual dispone de un total de 16.649 m².

Accesibilidad: Las instalaciones de la ETS-IQS están adaptadas para que las personas con discapacidad física puedan circular por todas las dependencias a las que deben tener acceso. En aquellos casos que, por cuestiones estructurales no ha sido posible adaptar los espacios a estas necesidades, se ha trasladado y está previsto seguir haciéndolo, el espacio de trabajo a zonas donde la accesibilidad no ha sido un obstáculo.

Los recursos materiales y servicios que a continuación se describen son compartidos por todas las titulaciones que imparte la ETS-IQS (recursos tecnológicos, biblioteca, equipamiento en aulas, laboratorios e instrumentación, secretaría académica, administración, mantenimiento, etc), y que tiene su sede en Vía Augusta 390 de Barcelona. En particular, el Máster Universitario en Ingeniería Industrial se desarrollará en las instalaciones del edificio principal, de la Planta Piloto y del nuevo edificio que se construye actualmente y que estará terminado antes del comienzo del máster.

a) Recursos en tecnologías de la información y comunicación:

- Internet: Todos los miembros del centro tienen acceso a Internet. Personal y profesores desde su puesto de trabajo, y los alumnos desde los diferentes puntos de conexión a la red del centro. Además existe la posibilidad de conectarse a la red inalámbrica del IQS (WIFI) desde la mayoría de los espacios del centro
- Web IQS: Es la web en la que se encuentra información sobre el IQS de interés para el público en general. La dirección es <http://www.iqs.edu>
- Plataforma *Blackboard*: Servicio de formación *on-line* que se usa como soporte a la formación presencial, donde:
 - Alumnos: acceden a los cursos y asignaturas a los que están inscritos.
 - Profesores: acceden a los cursos y asignaturas de los que son responsables, y pueden introducir y modificar contenidos. La herramienta que da soporte a este servicio se llama *Blackboard I* y está 93 instalada en modalidad de *hosting*. La dirección para acceder es <http://iqs.blackboard.com/>
- Correo electrónico: Todos los usuarios del centro, tanto alumnos como personal (profesores y personal de administración y servicios) disponen de una cuenta de correo electrónico IQS. La herramienta que lo sustenta es Microsoft *Exchange*, y en la parte cliente *Outlook*. También es consultable desde el exterior con un *webmail*. Facilita la lista de direcciones de todos los usuarios, agenda-calendario y ofrece facilidades de trabajo en colaboración. El acceso vía web es <https://correu.iqs.url.edu>

- Impresión por red a través de las impresoras de autoservicio: En el centro hay 3 impresoras de autoservicio que también permiten la impresión a través de la red de documentos digitales.
- Plataforma para la Gestión Académica SIGMA: Es una aplicación de uso interno que facilita la gestión las matrículas, la introducción de las calificaciones por parte del profesor, la gestión de las actas, la generación de certificados, la tramitación de títulos, el cobro de las tasas, etc. Además de la gestión interna, la herramienta dispone de un autoservicio que permite al alumno la consulta de su expediente, la matrícula y la tramitación de algunas peticiones a Secretaría Académica. El acceso vía web es <https://sgaw.iqs.url.edu/Navegacion/Inicio.html>
- Plataforma GREC para la gestión y evaluación de la investigación: es una plataforma para la gestión, seguimiento y evaluación de todas las actividades de la ciencia y la tecnología o sea, un conjunto de sistemas de información cuyo objetivo principal es racionalizar la gestión y la planificación de la ciencia y la tecnología, aplicado a instituciones públicas y privadas con actividad de este tipo. Entre otros servicios permite la gestión informatizada de los currículos de sus investigadores, con informes e indicadores. El acceso vía web es <https://grec.url.edu/>
- Servidor de ficheros SDOC: Es el servidor de documentos, donde cada usuario o grupo de usuarios disponen de espacios de uso individual o compartido donde almacenar sus documentos. Se aplican las políticas de seguridad adecuadas para mantener la privacidad de los datos y documentos. También es el servidor de algunas aplicaciones que están instaladas en red. A continuación se describen los espacios habilitados para el almacenamiento o localización de datos de los usuarios:
 - Profesores/PDI:
 - i. Cada profesor dispone de una carpeta para su uso individual al que sólo tiene él acceso (lectura/escritura).
 - ii. Puede disponer de carpetas de uso compartido con otras personas del centro que compartan intereses.
 - iii. Puede disponer de carpetas para poner contenidos de sus asignaturas a disposición del alumno (lectura/escritura).
 - Alumnos: Carpetas con contenidos de algunas asignaturas (lectura).
 - Servicios/PAS
 - i. Cada departamento dispone de una carpeta donde puede almacenar los datos que comparten entre todos sus miembros.
 - ii. Además, cada componente del departamento dispone de una carpeta para su uso individual.
 - Común:
 - i. Carpetas con información de consulta de interés general.
 - ii. Carpetas de lectura de uso común donde encontrarán las fuentes de algunos programas licenciados por el centro para que puedan instalarlos.

b) Biblioteca:

La Biblioteca del IQS, denominada “Centro de Documentación Ernest Solvay” en reconocimiento a la contribución que la empresa Solvay realizó para la rehabilitación y modernización de sus instalaciones, está especializada en los distintos estudios universitarios que se imparten en el IQS. La Biblioteca del IQS se enmarca dentro de la red de las 13 bibliotecas con las que cuenta actualmente la Universitat Ramon Llull, con 1.438 puntos de lectura, 1.186.796 volúmenes y 14.378 suscripciones periódicas en formato papel.

El principal objetivo es aportar los medios y servicios bibliotecarios necesarios para contribuir a:

- Los procesos de formación y aprendizaje de los estudiantes
- Los procesos de investigación e innovación de estudiantes y personal investigador
- La docencia

El fondo de la Biblioteca de la ETS-IQS está compuesto por unos 60.000 volúmenes, una parte importante de los cuales están especializados en Química, Ingeniería y Biociencias. Está formado por:

- Obras de referencia: diccionarios, enciclopedias, manuales, anuarios, directorios,...
- Monografías y colecciones
- 820 títulos de revistas y publicaciones periódicas de las cuales 710 son de Química, Ingeniería y Biociencias
- Recursos electrónicos: bases de datos, revistas electrónicas, enciclopedias, manuales,..

Además hay que destacar la participación de la Universitat Ramon Llull en la Biblioteca Digital de Catalunya. Éste es un proyecto iniciado por el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) y en el cual participa la Universitat Ramon Llull desde el año 2002. Este proyecto contempla la suscripción conjunta en forma de consorcio, para conseguir mejoras de tipo económico y de condiciones de acceso a bases de datos y paquetes completos de revistas electrónicas de los distribuidores más importantes.

c) Aulas y equipamientos:

Todas las aulas de la ETS-IQS cuentan con ordenador, proyector de transparencias, proyector de ordenador y conexión a Internet *wireless*.

El ETS-IQS cuenta con 23 aulas que ocupan 2316,7 m² con una capacidad total para 1340 alumnos simultáneamente.

Para el uso específico del Máster Universitario en Ingeniería Industrial por la Universitat Ramon Llull (clases y seminarios) están habilitadas tres aulas (355, N2 y 612) ubicadas en el edificio central de la ETS-IQS con capacidades para 90, 65 y 44 alumnos respectivamente, equipadas adicionalmente con conexión wifi a internet. Las conferencias y otros actos académicos se realizarán en la Sala de conferencias del IQS (Sala Blava) y en el Auditorio del IQS.

Además se cuenta con otras zonas habilitadas para que los estudiantes puedan reunirse para estudiar, trabajar en grupo, etc.

d) Laboratorios e instrumentación

La ETS-IQS dispone de un número suficiente de laboratorios de docencia para asegurar la realización, por parte de los alumnos del Máster Universitario en Ingeniería en Industrial por la Universidad Ramon Llull, de las prácticas de laboratorio con carácter diario durante todos los cursos de los que se compone dicho máster. Así, en la siguiente tabla se presentan los laboratorios de docencia actualmente activos.

Laboratorios de docencia	Superficie (m ²)	Capacidad
Área de Mecánica		
Laboratorio de Mecánica	80	20
Taller Mecánico	70	10
Sala de Diseño Asistido por Ordenador	45	12
Laboratorio SEAT	125	30
Área de Electricidad y Electrónica		
Laboratorio de Control y Automática	60	12
Laboratorio de Electrónica	70	12
Laboratorio de Electrotecnia	130	22
Area de Materiales y Estructuras		
Laboratorio de Elasticidad y Resistencia de Materiales	82	12
Laboratorio de Caracterización de Materiales	40	15
Área de Química y Termodinámica		
Laboratorio de Química General	180	80
Laboratorio de Ingeniería Química	120	40
Laboratorios de Microscopia	40	4

Se entiende por capacidad, el número de alumnos que pueden trabajar de forma simultánea en el laboratorio.

Cada curso del máster tiene asignado un laboratorio base donde se realizan las tareas de formación integradas. Además se realizan prácticas en los laboratorios específicos para cada materia (Electrotecnia, Mecánica, Materiales, Electrónica, DAO, Expresión Gráfica...).

Además, existen laboratorios de investigación en las áreas fundamentales del máster: Ingeniería Mecánica, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Química, Materiales, Electrónica, que permiten asegurar la realización por parte de los alumnos del Máster Universitario en Ingeniería Industrial de los correspondientes Trabajos Fin de Máster.

Los laboratorios de docencia se han diseñado para que los alumnos trabajen en ellos 3 horas cada día.

Además de la instrumentación general de todo laboratorio docente y de investigación de Ingeniería, se puede destacar la instrumentación que se lista a continuación clasificada según el laboratorio en la que está incluida y las áreas fundamentales del máster que se propone:

Laboratorio de Mecánica:

- Máquina de control numérico de 4 ejes
- Máquina de impresión 3D de Rapid Manufacturing
- Equipo para el modelado de vibraciones mecánicas
- Máquina para el equilibrado dinámico de rotores
- Dispositivo para la medida de impulso y cantidad de movimiento
- Dispositivo medición de caída libre
- Maquetas de mecanismos diversos
- Puesto de trabajo de extensometría

Taller Mecánico:

- Torno Universal de cilindrar y roscar
- Fresadora universal de consola
- Sierra alternativa de corte de metales
- Taladro de columna
- Electroafiladora
- Una cizalla mecánica
- 4 bancos de trabajo

Laboratorio SEAT:

- Una carrocería (SEAT Ibiza)
- Un chasis con todos sus elementos: motor, transmisión, suspensiones, dirección (SEAT Toledo)
- 1 coche completo (SEAT Leon)
- 2 motores diesel
- 1 motor gasolina
- Sistema completo de electrónica de un coche
- Licencia Labview
- 3 cajas de cambio manual
- 2 cajas de cambio automático
- 1 caja de cambio automático de doble embrague
- Banco de estudio de transmisión entre ejes no alineados

Laboratorio de Control y Automática:

- Sistema de Fabricación Flexible con 7 puestos de trabajo vinculada con un módulo de transporte
- 15 entrenadores de autómatas programables (PLC)
- Centro de mecanizado de control numérico de 4 ejes
- Estación de robot antropomórfico de 5 grados de libertad

Sala de Diseño Asistido por Ordenador (DAO):

- Estaciones de trabajo para softwares CAD y CAE
- Licencias de Catia, SolidWorks, Ansys, Cosmos, CES Edupack de selección de materiales
- Escáner laser para ingeniería inversa
- Impresora DINA-3, Plotter DINA-1

Laboratorio de Elasticidad y Resistencia de Materiales:

- Tres Estaciones de cálculo Sun Microsystems
- Licencia Ansys para cálculo de elementos finitos
- Equipos de estudio de fotoelasticidad
- Estructura para análisis de fuerzas cortantes STR3
- Estructura para análisis de armaduras reticulares STR17
- Estructura para análisis de vigas hiperestáticas STR13

Laboratorio de Caracterización de Materiales:

- Microscopio materialográfico con campo oscuro y efecto Nomarsky
- Difractómetro de Rayos X de muestras de polvo
- Reómetro
- Equipo de Melt Flow Índice
- Equipo de Análisis Dinamomecánico (DMA)
- Equipos de preparación de probetas metalográficas (cortadora y pulidora)
- Máquina Universal de Ensayos
- Sistema de determinación de superficie específica BET
- Tensiómetro
- Sistema de determinación de tamaño de partícula Saturn
- Equipo de análisis no destructivos de ultrasonidos y corrientes inducidas
- Durómetro Universal (Brinell, Rockwell y Vickers)
- Durómetros Shore y Willborn

Laboratorio de Ingeniería Química:

- Atomizador piloto
- Autoclave
- Calorímetro adiabático
- Calorímetros de reacción con reactores de presión atmosférica y de alta presión
- Columna de destilación piloto de 100 L
- Bombas de Centrifuga y de desplazamiento positivo
- Analizador termogravimétrico – analizador térmico diferencial con introducción automática de muestras
- Liofilizador
- Floculador
- Planta piloto de depuración de aguas residuales

Laboratorio de Electrotecnia:

- Motores eléctricos síncronos y asíncronos
- Transformadores monofásicos y trifásicos
- Autotransformadores monofásicos y trifásicos
- 6 puestos para montaje de circuitos
- Osciloscopios
- Generadores de funciones
- Fuentes de corriente continua
- Variadores de frecuencia
- Alternadores trifásicos
- Dos bancadas para ensayos de máquinas rotativas con freno de polvo magnético
- Analizador de redes

Laboratorio de Electrónica:

- Equipo completo para la realización de prácticas de electrónica, incluyendo fuentes de corriente alterna y continua, osciloscopios y sistemas de soldadura de componentes electrónicos-

Laboratorios de Microscopía:

- AFM. Microscopios de fuerza atómica
- Microscopio de Fluorescencia Confocal
- Microscopio invertido de fluorescencia
- Microscopio electrónico de barrido (SEM)

e) Otra instrumentación

Además de la instrumentación detallada en los laboratorios de docencia de cada área, se dispone de la que se lista a continuación:

- Metalizador por sputtering
- Polarógrafo
- Potenciostatos digitales
- Analizador de Respuesta en Frecuencia (FRA)
- Reactores a presión para estudio de fenómenos de corrosión
- Espectrofotómetros de absorción atómica (FAAS, GFAAS, FIAS, FIMS).
- Espectrofotómetro de emisión atómica con plasma acoplado por inducción (OES-ICP)
- Espectrofotómetros de absorción molecular UV-Vis
- Cromatógrafos de gases de alta resolución con diferentes detectores (FID, ECD, NPD, FPD, TEA)
- Cromatógrafos líquidos de alta eficacia con diferentes detectores (UV-Vis, Fluorescencia, IR)
- Espectrómetros de Masas.
- Electroforesis capilar
- Medidor de Presión de vapor
- Bomba calorimétrica
- Valoradores automáticos
- Microtox
- Robots para síntesis combinatoria con estaciones de trabajo (Workstations) para Química Computacional con el correspondiente software computacional
- Evaporador rotatorio
- Equipos modulares para síntesis con microondas provisto de robot
- Sistemas láser para Espectroscopias de pico y nanosegundos (fotólisis de destello, espectroscopia optoacústica, recuento de fotones individuales correlacionados con el tiempo, espectroscopia NIR de oxígeno singulete)
- Fotoreactor
- Espectrómetro de RMN de 400 MHz con robot para introducción de muestras de 50 posiciones
- Analizador Elemental CHNS
- Polarímetro
- Calorímetro diferencial de barrido con introducción automática de muestras
- Atomizador
- Balanzas de precisión
- Bioreactores para procesos con microorganismos
- Cabina de flujo laminar
- Digestor
- Espectrofotómetro de infrarrojo por transformada de Fourier y sonda de inmersión de reflexión total atenuada para seguimiento en continuo de procesos
- Estufas de cultivo
- Mesa vibrante
- Nanocolor
- Planta de altas presiones con reactores desde 50 mL hasta 4 L
- Reactores piloto de 50 L
- Viscosímetro rotacional
- Viscosímetros capilares
- Lupa estereoscópica.
- Sistema de determinación de tamaño de partícula y potencial zeta basado en dynamic Light scattering
- Microcalorímetro ITC (isothermal titration calorimetry)
- Microcalorímetro DSC (differential scanning calorimetry)
- Espectrómetro de masas MALDI-TOF
- Centrifuga refrigerada
- Sistema imagen (video)
- Electroporador

- Microscopios directos
- Microscopios invertido
- Sistema imagen cámara
- Sistemas purificación de agua MilliQ
- Equipo de Ultrafiltración tangencial
- Molino criogénico
- Sistema de mezcla orbital
- Reactores de Plasma
- Equipo de medida de ángulo de contacto.

La instrumentación referenciada dispone de los correspondientes contratos de mantenimiento con las empresas suministradoras y, además, la Unidad de Gestión de Calidad vela por los protocolos de uso correctos.

e) Otros servicios

- Servicio de carreras Profesionales: la Bolsa de Trabajo gestiona las demandas de prácticas de los estudiantes y las demandas de las empresas para la contratación de nuevos titulados.
- Unidad de Gestión de Calidad. La ETS-IQS dispone, desde el año 1995, de una Unidad de Gestión de Calidad. Inicialmente los esfuerzos estuvieron relacionados con los Servicios de asistencia y asesoramiento que el IQS presta a las industrias, empresas y administraciones. Desde el año 2000, gran parte de sus actuaciones han estado destinadas a la implementación de un sistema de calidad en el ámbito de la docencia.
- Servicio de mantenimiento.
- El centro dispone de ascensores, rampas de acceso y servicios adaptados que permiten el acceso y utilización a estudiantes con necesidades especiales.
- El centro dispone de bar-cafetería.
- Servicio de reprografía en el mismo centro.
- Asociación de Químicos e Ingenieros del Institut Químic de Sarrià (A-IQS) (<http://www.aiqs.es>). Desde su fundación en 1921 ha tenido como finalidad el cultivo y progreso de la ciencia y técnica químicas en beneficio de la sociedad, del IQS y de sus antiguos alumnos, fomentando la formación permanente de sus miembros. Para conseguir esta finalidad, la Asociación ofrece las actividades y servicios que cree más interesantes para sus asociados. En la Asociación trabaja una Junta Directiva formada por trece personas y personal administrativo de soporte. Como consecuencia, respecto a sus asociados fomenta:
 - A) Actividades que puedan contribuir a la formación y al desarrollo de sus asociados, en cuanto a la ciencia y técnica químicas y sus aplicaciones prácticas.
 - B) Actividades que faciliten la relación personal y el desarrollo humano y social de sus miembros.
 - C) Servicios encaminados a subvenir las necesidades materiales de sus componentes. Con más de 2000 asociados, los servicios que ofrece la A-IQS a los antiguos alumnos son:
 - 1.- Grupos Profesionales: grupos de trabajo organizados por sectores con el fin de servir de foro de discusión, actualización y mejora profesional. Los distintos grupos profesionales organizan periódicamente jornadas, congresos y cursos de temas monográficos dirigidos al sector industrial.

Los grupos profesionales actuales son: Alimentario, Bioquímica y Biotecnología, Farmacéutico, Marketing y Reach.

- 2.- Publicaciones: La A-IQS edita dos publicaciones periódicas: a) la revista AFINIDAD, publicación científica en todos los ámbitos de la química, de artículos originales de investigación que siguen un proceso de revisión (*peer review*) y con una frecuencia de publicación trimestral. Afinidad fue fundada en 1927 y se encuentra indexada en las principales bases de datos de publicaciones científicas (*Chemical Abstracts, ..*). b) A-IQS News, boletín informativo para los asociados con artículos de las actividades de la asociación (jornadas, conferencias, congresos, cursos), entrevistas y noticias de actualidad, así como información sobre actividades del Institut Químic de Sarrià.
- 3.- Bolsa de trabajo. La Asociación mantiene una activa bolsa de trabajo donde las empresas del sector químico canalizan sus demandas y la Asociación difunde las ofertas a los asociados a través de una herramienta *on-line* y gestiona la recepción de curriculums. Esta bolsa de trabajo se dirige a asociados con experiencia profesional y se complementa con la propia del IQS dirigida a los recientes graduados en su búsqueda de primer empleo.
- 4.- Tardes AIQS: ciclos conferencias sobre temas de actualidad profesional y social a cargo de ponentes invitados de prestigio en sus respectivas actividades. A las conferencias les sigue un debate que permite establecer un diálogo abierto entre los Asociados y los conferenciantes, generar nuevos contactos e iniciativas, y mantener la actividad asociativa.
- 5.- Directorio de asociados y ex-alumnos, en formato papel y *on-line*, con los datos profesionales de contacto. Esta herramienta permite a los asociados localizar y contactar con otros asociados por motivos tanto profesionales como personales. Tradicionalmente el contacto entre asociados ha sido un mecanismo de colaboraciones profesionales, generador de iniciativas y de creación de empresas.
- 6.- Actividades lúdicas. La Asociación organiza periódicamente visitas culturales, cenas de promociones y encuentros donde los Antiguos Alumnos tienen la oportunidad de contactar entre ellos en un ambiente distendido.

Finalmente, cabe destacar que la ETS-IQS tiene implementados procesos para garantizar la revisión y el mantenimiento de dichos materiales y servicios. Existe un departamento de Mantenimiento que asiste cualquier incidencia y revisa periódicamente el funcionamiento del equipamiento de las aulas.

f) Servicios Generales de la Universitat Ramon Llull

En los estatutos de la Universitat Ramon Llull y desde la perspectiva de la nueva Ley de Universidades debe considerarse que se define como una universidad de inspiración cristiana, comprometida con la sociedad a la que sirve y para la que trabaja poniendo su conocimiento y forma de hacer y actuar al servicio de la formación de los jóvenes universitarios. Así mismo, en su ideario consta que la Universitat Ramon Llull quiere actuar bajo los principios de libertad, autonomía e igualdad. Está claro que estos principios permiten también respetar la igualdad de oportunidades de todos los miembros de la sociedad, incluyendo mujeres, personas con discapacidades motrices,

sensoriales y psíquicas e inmigrantes, haciendo una interpretación extensiva de la propia reglamentación.

La Universitat Ramon Llull, ha querido manifestar de forma más explícita su compromiso con estos principios, creando el Observatorio para la Igualdad de Oportunidades con los objetivos de:

- Continuar en la línea propia de nuestra universidad de mejorar el ambiente de trabajo, las relaciones laborales en todos los estamentos y la satisfacción del personal para aumentar, aún más, la calidad de la docencia y el servicio al alumnado.
- Continuar enriqueciendo y mejorar la calidad de la organización y sus procesos.
- Garantizar los criterios de accesibilidad universal y de diseño para todos de instalaciones, servicios, planes de estudio y métodos de trabajo.
- Garantizar el acceso universal a la información con las consiguientes acciones que de este punto se deriven.
- Continuar mejorando su capacidad de gestión incluyendo las capacidades de liderazgo de las mujeres.
- Mejorar la capacidad de innovación en la investigación y en la docencia.
- Mejorar la gestión del tiempo y las estructuras que de él se deriven.

El Observatorio para la Igualdad de Oportunidades está ubicado en el Rectorado de la Universidad y ofrece servicio y apoyo a todas las facultades de forma que se comparten servicios, equipos, materiales y procedimientos de trabajo.

Además de las particularidades inherentes a las características de cada plan de estudios, en todos los diseños se tienen en cuenta y se contemplan las actitudes de todos los profesores y profesionales que impartirán cada una de las asignaturas de los másteres frente a las cuestiones de igualdad de oportunidades. El mismo Observatorio es el encargado de velar para que siempre haya actitudes respetuosas en el aula, de dar apoyo y orientación a los profesores para que puedan atender correctamente a las personas con discapacidad y a su vez de difundir y dar a conocer la necesidad de una correcta formación a quienes deben atender e impartir las asignaturas correspondientes.

Los hechos que se exponen a continuación, sin ser una lista exhaustiva por necesidad obvia de espacio, demuestran que la Universidad Ramon Llull se ha preocupado de estos temas y ha puesto los recursos humanos y materiales necesarios para darles la mejor solución que en cada momento ha sido posible.

Uno de los proyectos, es el portal informático concebido como apoyo a la accesibilidad universal de la información.

El otro proyecto es el SOP (*Servei d' Orientació Personal*) que recoge diversos programas de atención a los estudiantes, entre ellos ATENES (*Atenció als Estudiants amb Necessitats Específiques*). Este programa, nacido a raíz del trabajo llevado a cabo por nuestro grupo de investigación GRAO, ofrece servicio a los estudiantes, PDI y PAS, ya sea con atención directa, apoyo, orientación o asesoramiento sobre las necesidades específicas de nuestros

estudiantes. Se entienden las necesidades específicas a partir del concepto de diversidad con lo cual recoge todo lo que es específico del individuo: discapacidad, necesidad personal (como inmigración, género o situaciones de gestión emocional entre otras) y académica.

A través del SOP y del programa ATENES se vehiculan las necesidades del estudiante y de los profesionales que intervienen con él, siempre desde el acceso voluntario y la confidencialidad, para asegurar la accesibilidad universal desde todos los ámbitos de la universidad.

El SOP publicó en el año 2006 una guía de atención a los estudiantes con discapacidad que es el manual de referencia de todos los profesores y personal de administración y servicios de la universidad.

La Universitat Ramon Llull participó con éxito en la primera convocatoria UNIDISCAT de ayudas a las universidades de Cataluña para colaborar en el financiamiento de recursos materiales, técnicos y personales con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidades.

La Universitat Ramon Llull tiene tres grupos de investigación que trabajan específicamente temas de género, está realizando la séptima edición del Postgrado en Violencia Doméstica que lleva por título *Anàlisi i abordatge des de la intervenció multidisciplinària* y los trabajos del grupo de investigación del Instituto de Estudios Laborales de ESADE, sobre el coste de la discriminación: pautas económicas, organizativas y jurídicas así como su cuantificación.

Entre las líneas de investigación en temas de género más consolidadas cabe destacar las desarrolladas desde la facultad de Ciencias de la Comunicación Blanquerna (*Grup de Recerca en Comunicació i Construcció de Gènere*), la facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y el Deporte Blanquerna (*Grup de Recerca en Parella i Família*) y los estudios desarrollados por las Escuelas Universitarias de Trabajo Social y Educación Social Pere Tarrés (*Grup de Recerca en Infància i Família en Ambients Multiculturals*) que aborden diferentes temáticas.

Finalmente destacar también la línea de investigación que analiza la situación de desprotección de las niñas y jóvenes migrantes no acompañadas concretada en diferentes proyectos sobre protección de la infancia como, por ejemplo, el Programa Daphne creado por la Comisión Europea como medida específica para combatir las situaciones de violencia contra los menores, jóvenes y mujeres. Así mismo, en noviembre de 2007 se aprobó por la Junta Académica de la URL, el primer plan de igualdad de oportunidades de la Universitat Ramon Llull de obligado cumplimiento para todos sus estamentos.