



Anexo 7

Recursos Materiales y Servicios



7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1. Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

El tamaño de la Universidad de La Rioja (4.969 alumnos matriculados en titulaciones oficiales en el curso 2013/14, de los cuáles 647 se matricularon en titulaciones on-line y 290 en centros adscritos) y su organización en un campus compacto, hace que la mayor parte de los recursos y servicios atiendan a varios centros y titulaciones cuando no a todos.

Los edificios que acogen los diferentes estudios y servicios de la Universidad de La Rioja son los siguientes: Rectorado (Servicios centrales), Quintiliano, donde se encuentra ubicada la Oficina del Estudiante (oficina central de atención al alumno), Vives, Departamental, Politécnico, Complejo Científico Tecnológico, Biblioteca (general del campus) y Polideportivo.

Esta titulación se impartirá en modalidad on-line, por lo que no son necesarios espacios específicos para la docencia presencial. El profesorado permanente tiene a su disposición, en todos los casos, despachos individuales y equipamiento informático periódicamente actualizado, lo que permite la atención satisfactoria de la enseñanza en dicho formato.

Servicio de Biblioteca

Biblioteca. Resumen de actividad (2013)

Número de volúmenes <i>(total a 31 de diciembre de 2013)</i>	333.737
Total pedidos tramitados <i>(año 2013)</i>	2.764
Total pedidos recibidos <i>(año 2013)</i>	2.659
Total registro de nuevos fondos <i>(año 2013)</i>	6.967
Número de títulos distintos <i>(total a 31 de diciembre de 2013)</i>	288.542
Total revistas gestionadas <i>(total a 31 de diciembre de 2013)</i>	5.171
Revistas gestionadas por suscripción <i>(total a 31 de diciembre de 2013)</i>	450
Revistas gestionadas por intercambio o donación <i>(total a 31 de diciembre de 2013)</i>	2.111
Revistas gestionadas por donación	-
Revistas electrónicas <i>(total a 31 de diciembre de 2013)</i>	5.768
Total préstamo domiciliario <i>(año 2013)</i>	40.081
Préstamo a alumnos <i>(año 2013)</i>	32.016
Préstamo a profesores <i>(año 2013)</i>	7.547
Préstamo interbibliotecario enviado a otros centros <i>(año 2013)</i>	3.313
Artículos enviados fuera <i>(año 2013)</i>	2.764
Libros enviados fuera <i>(año 2013)</i>	549
Préstamo interbibliotecario pedido <i>(año 2013)</i>	1.504
Artículos pedidos <i>(año 2013)</i>	1.249
Libros pedidos <i>(año 2013)</i>	255



Colección de la biblioteca de la UR por materias (abril de 2014)

CÓDIGO	MATERIA	Nº EJEMPLARES
0	Clasificación General	413
1	Ciencias Puras	25.782
2	Ciencias Médicas y de la Vida, de la Tierra y del Espacio	13.304
3	Ciencias Aplicadas: Agronómicas, de la Alimentación y el consumo	5.209
4	Ciencias Aplicadas: Tecnológicas	8.817
5	Ciencias Sociales y Económicas	35.270
6	Ciencias Políticas y Jurídicas	75.530
7	Ciencias Humanas	92.401
8	Comunicación, Lingüística y Literatura	53.005
	Total	309.318
	TOTAL	

DIALNET. Resumen de actividad (abril 2014)

La comunidad universitaria cuenta además con los servicios proporcionados por diferentes bases de datos y específicamente con DIALNET, uno de los mayores portales bibliográficos de acceso libre y gratuito, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana en Internet, recopilando y facilitando el acceso a contenidos científicos, principalmente a través de alertas documentales. Además cuenta con una base de datos exhaustiva, interdisciplinar y actualizada, que permite el depósito de contenidos a texto completo. Este servicio, gestionado por la Fundación Dialnet, ha sido desarrollado por la Universidad de La Rioja, gracias a la colaboración de las bibliotecas de un gran número de Universidades Españolas y Latinoamericanas. En la actualidad su actividad arroja las siguientes cifras:

DIALNET: número de revistas	8.969
Número de artículos (revistas+monografías)	4.257.696
Usuarios registrados	1.248.003
Alertas emitidas	23.016.706
Textos completos (alojados + URLs)	606.279

Servicios para alumnos no presenciales

Además de los servicios y espacios destinados a los alumnos presenciales, la Biblioteca de la Universidad de La Rioja ofrece una serie de servicios y recursos bibliográficos y documentales, especialmente orientados a los alumnos de titulaciones y cursos no presenciales de la Universidad de La Rioja y de la FUR, que no pueden realizar un uso convencional de la biblioteca.

El objetivo es facilitar la utilización de la biblioteca, mediante las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información. Hacer accesibles al alumno los servicios y recursos propios de una biblioteca universitaria tradicional, con independencia del lugar desde el que se curse la titulación o del momento en que desee consultar una información o solicitar un servicio.

Para acceder a la solicitud de los servicios es necesario introducir el nombre de usuario y la contraseña de la CUASI (correo electrónico, Aula Virtual). Los alumnos de titulaciones no presenciales de la UR deben solicitarla en persona –si residen en Logroño–; o a través del correo electrónico a la Oficina del Estudiante. Los alumnos de cursos de la FUR pueden solicitar la CUASI en la Fundación. Estos servicios son los siguientes:

- Préstamo a domicilio (sólo para alumnos no presenciales, residentes en el territorio nacional español)
- Reproducción de documentos



- Consulta y renovación de préstamos
- Información bibliográfica
- Novedades y alertas bibliográficas
- Sugerencia de compra
- Recursos electrónicos relacionados con la investigación en los distintos ámbitos de las con posibilidad de acceso remoto para alumnos no presenciales.

Campus Virtual de la UR

El Campus Virtual de la UR es un entorno de aprendizaje diseñado para que favorezca el desarrollo de estudios universitarios a alumnos procedentes de situaciones personales y entornos geográficos dispares. El Aula Virtual está disponible las 24 horas del día para que el alumno pueda, en el momento más adecuado, consultar los contenidos de cada asignatura, comprobar su evolución académica con ejercicios de autoevaluación, o contactar con sus profesores y compañeros a través de chats, foros y correos electrónicos.

Creado en el año 1999, da soporte a todas las enseñanzas regladas de la UR .Se trata del primer y único campus público español en el que se puede cursar una licenciatura íntegramente en red. Se trata de un servicio basado en el LMS BlackBoard Learn, adquirido como SaaS (Software as a Service), lo que proporciona un servicio de soporte 24/7 por parte del propio creador del producto. Así mismo el proveedor garantiza mediante SLA un 99,7% de disponibilidad del servicio. Actualmente da servicio a más de 9.000 usuarios repartidos en más de 2.300 espacios virtuales, de los que más de 2.000 acceden de forma diaria. En la actualidad el Campus distribuye más de 80.000 documentos.

Entre otras funciones el Campus permite:

- La administración de cursos
- El desarrollo de contenido
- Caminos de aprendizaje personalizados
- Módulos de aprendizaje
- Calendario
- Foros
- Tareas
- Gestión de calificaciones
- Actividades
- Glosario
- Mensajería interna
- Correo electrónico
- Funciones de comunidad (grupos, blogs, wikis, google apps y otras herramientas de comunicación y colaboración)
- Soporte multiidioma
- Gestión de contenidos
- Personalización de la interfaz
- Soporte de estándares como Scorm e IMS
- Mashups (Youtube, Flickr, Slideshare...)
- Evaluación (pruebas, encuestas, uso de rúbricas)
- Sistema de prevención de plagio de contenidos
- Expansión mediante “building blocks”
- Informes
- Videoconferencia y mensajería instantánea

Accesibilidad

La Universidad de La Rioja dispone de un único Campus situado en la zona este de la ciudad de Logroño, con una superficie construida de unos 70.000 metros cuadrados.



Se trata de un Campus urbano con acceso desde varias líneas de transporte urbano, todas ellas adaptadas, que lo comunican de manera satisfactoria con el resto de la ciudad.

Durante el año 2006 se llevó a cabo un estudio de accesibilidad a cargo de la Asociación Logroño sin Barreras: "Guía de Accesibilidad de Logroño", que, entre otros, comprendía el análisis de todos los edificios y Servicios del Campus de la Universidad de La Rioja; espacios comunes, aulas, despachos y puestos de atención a los usuarios. Se puede consultar la Guía actualizada en la dirección www.lsb-larioja.org/guiaaccesibilidad.

Como resultado del citado estudio se concluyó que la mayoría de los espacios de uso público de la Universidad de La Rioja son accesibles (se ajustan a los requerimientos legales, funcionales y dimensiones que garantizan su utilización autónoma, con comodidad y seguridad, a cualquier persona, incluso a aquellas que tengan alguna limitación o disminución en su capacidad física o sensorial) o al menos casi todos ellos practicables (sin ajustarse a todos los requerimientos de accesibilidad, permiten una utilización autónoma por las personas con movilidad reducida o cualquier otra limitación funcional). Los reparos existentes están siendo subsanados progresivamente.

Entorno, itinerarios

Los itinerarios alrededor del Campus para el acceso a los edificios de la Universidad de La Rioja se encuentran adaptados; los elementos comunes de urbanización y el mobiliario urbano instalado en los recorridos son adaptados, todas las aceras disponen de una banda libre o peatonal suficiente y en el alcance con los pasos de peatones se encuentran rebajadas y con texturas diferenciadas del pavimento (Pavimento Especial Señalizador).

Existen plazas de aparcamiento público reservadas en las inmediaciones de todos los edificios de la Universidad de La Rioja.

Los bordillos de los alcorques situados en los itinerarios públicos municipales no están adaptados encontrándose en la actualidad sin protecciones y sin enrasar con el pavimento, presentando desniveles de superficie.

Edificios

Todos los edificios del Campus de la Universidad de La Rioja disponen de entradas accesibles o bien tienen habilitados accesos adaptados para alumnos con discapacidad motora.

Los itinerarios dentro de las zonas comunes de los edificios son practicables, si bien pueden presentar obstáculos móviles.

Aulas

Las aulas son accesibles, la mayoría de ellas con mobiliario móvil, permitiendo los desplazamientos por pasillos con un ancho de paso y área de maniobra suficiente para silla de ruedas.

En dos edificios algunas aulas aún conservan mobiliario fijado a suelo con pasillos con ancho de paso no accesible. Se han acometido actuaciones en estos espacios cuando se ha necesitado por la presencia de alumnos con discapacidad motora.

Tres de los edificios cuentan con estrados en alguna de sus aulas y éstos no son accesibles ni practicables, si bien en algunos edificios se dispone de pequeñas rampas móviles para facilitar su accesibilidad.

Igualmente los estrados de los Salones de Actos de los edificios de Filologías y Politécnico, así como el Aula Magna y la Sala de Grados del edificio Quintiliano no son accesibles ni practicables, aunque el estrado de la Sala de Grados de Quintiliano cuenta con una rampa móvil que se puede colocar si fuera necesario.

Se está trabajando en la búsqueda de soluciones a estos reparos a través de diferentes modelos de plataformas elevadoras y de modificación de la estructura del estrado en aquellos espacios que lo permiten.



Mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de materiales y servicios en la Universidad y en las instituciones colaboradoras, así como los mecanismos para su actualización

Mantenimiento microinformático

Ubicado en el edificio Rectorado existe una central de atención al usuario para cualquier duda, problema o consulta relacionada con el Servicio Informático. Será atendido por técnicos operadores de primer nivel que en el caso de que no puedan resolver la consulta, remitirán la incidencia a un equipo de técnicos especialistas multidisciplinar que cubre todas las necesidades informáticas del campus universitario agrupado en tres áreas diferenciadas de soporte:

- Microinformática y Atención al Usuario.
- Redes y Sistemas
- Sistemas de información.

El horario de atención al usuario es de lunes a viernes de 8 am a 8 pm.

El acceso a soporte es posible mediante:

- In situ en la central de asistencia
- Telefónicamente
- Formulario Web.
- Correo electrónico

Igualmente el equipo de técnicos informáticos de asistencia presencial in situ realizan un mantenimiento y revisión semanal de todos los equipos y cañones de vídeo de todas las salas informáticas de docencia.

7.2.- Necesidades de recursos materiales y servicios no disponibles en el momento de elaboración de la memoria

Se dispone de los recursos materiales y servicios requeridos para la impartición del Máster Universitario en Estudios Avanzados en Humanidades.

