

8.1 Valores cuantitativos estimados para los indicadores y su justificación.

Los indicadores que se emplearán para la evaluación de los resultados previstos son los establecidos en el Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas en su Procedimiento Central 11 “Análisis de Resultados Académicos”¹. Estos indicadores son:

IN01-PC11: Tasa de rendimiento.

Esta tasa se calcula para cada título y curso académico como el porcentaje de créditos superados por el total de alumnos matriculados en el título entre el número total de créditos matriculados. Indica, por tanto, el nivel de superación de créditos en cada curso académico.

IN02-PC11: Tasa de éxito.

Con esta tasa se intenta conocer qué porcentaje de los créditos sometidos a evaluación en un curso académico dan como resultado la superación de los mismos. Se calcula para cada título y curso académico como el porcentaje de créditos superados sobre el total de créditos presentados.

IN03-PC11: Tasa de graduación.

Esta tasa indicará el grado de eficacia de la titulación en cuanto al aprovechamiento académico de sus estudiantes. Se calculará para cada título y curso académico dividiendo el número total de alumnos graduados en el curso “n” o en el “n+1” entre los alumnos de nuevo en el curso “n-c”, donde “c” sería el número de años del Plan de Estudio.

IN04-PC11: Tasa de abandono.

Informará del grado de no continuidad de los estudiantes en un título. Se calculará dividiendo el número de alumnos que abandonan en los dos cursos siguientes a su ingreso en el título (cursos “n” y “n+1”) entre el número de alumnos de nuevo ingreso en el curso “n”, excluyendo las bajas y anulaciones de matrícula.

IN05-PC11: Tasa de eficiencia.

Indicará el grado de eficiencia del proceso de formación en función del grado de repetición de matrícula de los estudiantes. Se obtendrá dividiendo el número total de créditos del Plan de Estudio entre el número total de créditos en los que ha tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes graduados en un determinado curso académico.

IN06-PC11: Duración media de los estudios.

Con esta medida se pretende conocer el tiempo medio que tardan los alumnos en finalizar la titulación para cada curso académico. Se calcula sumando los años que tarda en graduarse cada uno de los alumnos, dividido por el número total de alumnos

¹ El PC11 puede consultarse en la dirección web siguiente:
<http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/facsoc/PC11RA.pdf>



graduados.

Para estimar los resultados previstos del título de Graduado o Graduada en Finanzas y Contabilidad por la Universidad de Jaén, se utilizarán los valores históricos de los mencionados indicadores obtenidos en cursos anteriores. La tabla siguiente muestra los valores obtenidos para cada indicador durante los cursos de 2010-11 a 2016-17, así como los valores estimados para cada indicador:

	Estimación	2016-17	2015-16	2014-15	2013-14	2012-13	2011-12	2010-11
Tasa de rendimiento	60.00	61.63	60.39	60.82	62.78	60.69	67.01	74.01
Tasa de éxito	70.00	72.85	69.70	70.95	73.65	69.68	75.81	79.97
Tasa de graduación	15.00	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	14.77	20.45	40.28
Tasa de abandono	30.00	n.d.	28.89	36.67	21.51	34.09	19.32	11.11
Tasa de eficiencia	85.00	93.02	88.89	94.22	97.93	n.d.	n.d.	n.d.
Duración media	4.75	4.67	4.80	4.45	4.00	n.d.	n.d.	n.d.

~~El Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en su Anexo I, señala que la propuesta debe recoger, al menos, valores relativos a la Tasa de Graduación, la Tasa de Abandono y la Tasa de Eficiencia.~~

~~La Tabla 8.1 recoge los resultados de la tasa de eficiencia, tasa de abandono y tasa de graduación de los cinco últimos años en la Diplomatura de Ciencias Empresariales.~~

~~Tabla 8.1: Datos de las tasas de eficiencia, abandono y graduación (2002-2008)~~

Estudio	2002/03	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08
TASA DE EFICIENCIA		78,29%	81,71%	82,41%	84,27%	82,84%
TASA DE ABANDONO		25,76%	23,56%	23,28%	14,22%	
TASA DE GRADUACIÓN	8,08%	9,20%	10,58%	17,45%	17,06%	

~~A partir de los resultados previos planteamos un sistema de mejora continua en la fase de Acreditación del Título hasta alcanzar los siguientes valores:~~

Indicador	Previsión
TASA DE EFICIENCIA	80%
TASA DE ABANDONO	20%
TASA DE GRADUACIÓN	15%

~~A continuación, hacemos una referencia más detallada de cada una de las tasas recogidas en la Tabla 8.1.~~

~~La Tasa de graduación se define como el porcentaje de estudiantes que finaliza la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año~~



académico más en relación con su cohorte de entrada.

Pese a que los valores recogidos en la tabla 8.1., en relación a esta tasa, han evolucionado favorablemente, consideramos la posibilidad de seguir mejorándolos una vez se consiga una apropiada autogestión de la matrícula por parte de los alumnos. En concreto, nos referimos a que en la actualidad podría existir un exceso de asignaturas matriculadas, por lo que los alumnos/as no podrían seguir todas las clases y se producen altos porcentajes de “no presentados” en determinadas asignaturas.

En caso de que esta situación sea continua, suele provocar una importante desmotivación en los estudiantes. Hay que indicar que en el Grado en Finanzas y Contabilidad, se hace distinción entre el estudiante a tiempo completo y a tiempo parcial y, además, el número de alumnado por grupo se reducirá en aras de mejorar la calidad de la enseñanza.

Se estima que este indicador se puede situar en un 15% para el Grado en Finanzas y Contabilidad ya que permite un seguimiento más personalizado del alumnado y una distribución más racional del trabajo que tiene que realizar. Se limita el número de créditos ECTS que el estudiante puede matricularse para evitar el exceso de trabajo, lo que debe repercutir positivamente en la actitud del estudiante y en un mayor rendimiento. También la orientación académica de los profesores tutores favorecerá una adecuada matrícula.

La Tasa de abandono es la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año ni en el anterior.

Al igual que en la anterior tasa, observamos en la tabla 8.1 una mejora sustancial de la misma que ha pasado de situarse en un 25,76% en el curso académico 2002/03 a un 14,22% en el curso académico 2006/07. De este modo y, por las mismas razones argumentadas anteriormente, proponemos un valor estimado para la tasa de abandono puede estar alrededor de 20%.

Finalmente, **la Tasa de eficiencia** es la relación porcentual entre el número de créditos teóricos del plan de estudios en los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes graduados en un determinado curso académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

Los resultados de esta tasa son indicativos de que aunque los estudiantes dedican más tiempo del inicialmente previsto a cursar los créditos necesarios para obtener el título, sin embargo, superan con éxito aquellas asignaturas de las que se



matriculan, viéndose además una evolución favorable de la misma desde el curso académico 2003/04 al curso académico 2007/08. Se ha realizado una previsión para este indicador del 80% para el Grado en Finanzas y Contabilidad ya que supone la puesta en funcionamiento de mecanismos de seguimiento que garantizan la mejora continua de la titulación que se pone en marcha y permite al estudiante una mejor organización de las actividades que tiene que desarrollar.

Así, la forma de elaborar y aprobar en primera instancia, y de revisar y actualizar de forma sistemática, la política y los objetivos generales de calidad del Grado en Finanzas y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, vienen establecidos en el procedimiento que se explica a continuación.

PE01: Procedimiento de Establecimiento, revisión y actualizaciones de la política y objetivos de la calidad.

Este procedimiento tiene por objeto establecer la forma de elaborar y aprobar en primera instancia, y de revisar y actualizar de forma sistemática, la política y los objetivos generales de calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Jaén (UJA). Asimismo se establece el modo en que se realiza su difusión a todo el personal docente, PAS, estudiantes y otros grupos de interés (institución, administraciones educativas, egresados, empleadores, sociedad, etc.).

El presente documento es de aplicación a todos los títulos ofertados por la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas.

<http://www10.ujaen.es/conocenos/centros/facsoc/documentos/calidad>

http://www.ujaen.es/serv/spe/AUDIT/manual_procedimientos/Procedimientos/PE01_%20v01_Politica_Calidad.doc

Otros indicadores que serán útiles para la evaluación y mejora del rendimiento académico de los estudiantes son los recogidos en la tabla 8.2. y hacen referencia a la tasa de éxito, tasa de rendimiento, tasa de no presentados, duración media de los estudios y nota media de ingreso en la actual Diplomatura en Ciencias Empresariales.



Tabla 8.2: Otros datos de interés.

Estudio	2002-03	2003-04	2004-05	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09
TASA DE ÉXITO	66,46%	64,36%	65,89%	65,55%	63,12%	68,38%	
TASA DE RENDIMIENTO	40,96%	40,53%	42,22%	42,45%	41,07%	47,39%	
TASA DE NO PRESENTADOS	32,76%	33,29%	30,69%	30,41%	31,92%	30,69%	
DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS	5,46	5,42	4,53	4,48	4,93	5,21	
NOTA MEDIA DE INGRESO		5,86	6,10	6,28	6,15	6,22	6,16

La Tasa de éxito es la relación porcentual entre el nº de créditos superados y el nº de créditos presentados a examen y, a partir de los datos recogidos en la tabla 8.2, podemos observar una evolución favorable de la misma atendiendo que ha pasado de un 66,46% para el curso académico 2002/03 a un 68,38% en el curso académico 2007/08 en la actual Diplomatura en Ciencias Empresariales.

La Tasa de rendimiento se calcula como la relación porcentual entre el nº total de créditos superados y el nº total de créditos matriculados. A partir de los datos recogidos en la tabla 8.2., también se observa una evolución favorable de esta tasa atendiendo a los cursos académicos 2002/03 y 2007/08, pasando de 40,96% a un 47,39%.

La Tasa de no presentados se define como la relación porcentual entre el nº total de créditos no presentado y el nº total de créditos matriculados. Observamos en la tabla 8.2, como se ha conseguido disminuir esta tasa en el curso académico 2007/08 en más de un 2% considerando el valor que tenía en el curso 2002/03.

La Duración media de estudios es la duración media que los estudiantes tardan en superar los créditos correspondientes al plan de estudios. Si la duración es menor que la correspondiente al plan, se coge la del plan. Si la duración es tres veces la duración del plan, se coge el triple de la duración del plan. Atendiendo al periodo comprendido entre los cursos académicos 2002/03 y 2007/08, la tabla 8.2. muestra una mejora a mitad del periodo considerado, puesto que la duración disminuye, pero sin embargo, esta mejoría no se ha mantenido durante los últimos tres cursos reflejados.

La Nota media de ingreso: es el valor medio de las medias obtenidas por los estudiantes de nuevo ingreso en el título para el curso académico determinado.



Los datos reflejados en la tabla 8.2. muestran como ha habido un aumento durante el actual curso académico 2008/09, en relación a la nota de ingreso del curso 2003/04.

Los valores de estos indicadores se calcularán para cada curso académico en el Grado de Finanzas y Contabilidad y de su análisis se obtendrá la información necesaria para la realización de las adecuadas propuestas de mejora.

Para finalizar con este subepígrafe queremos hacer referencia al número de alumnos de nuevo ingreso en la Diplomatura en Ciencias Empresariales durante los cursos académicos comprendidos entre 2003/04 y 2008/09, así como a su procedencia. La tabla 8.3. refleja estos datos y analizando los mismos se observa una evolución favorable considerando que en ese periodo se ha aumentado el número de alumnos de nuevo ingreso en la titulación.

Tabla 8.3: Estudiantes de nuevo ingreso en la Diplomatura en Ciencias Empresariales.

Tipo de acceso	2003/04	2004/05	2005/06	2006/07	2007/08	2008/09
BACHILLERATO R.E.M. SIN SELECTIVIDAD	4		4			
CICLOS FORMATIVOS DE FORMACION PROFESIONAL	15	65	84	83	89	101
COU SIN SELECTIVIDAD	2		4	2		4
ESTUDIOS EXTRANJEROS		4	4		4	4
MAYORES DE 25 AÑOS	4		4	4	4	4
SELECTIVIDAD, COU ANTERIOR A 1974/75	183	162	170	181	182	174
TITULO UNIVERSITARIO			2	4	4	
TOTAL	202	228	260	268	274	284

