

6.2. Otros Recursos Humanos Disponibles

El Personal de Administración y Servicios de ESIC UNIVERSIDAD normalmente no tiene funciones de apoyo ceñidas a la docencia de una titulación específica, sino que da apoyo a todas las titulaciones y másteres.

El total de la plantilla asciende a 146 personas; 143 de las mismas son con dedicación a tiempo completo.

No están incluidos los puestos de gestión académica (Comité Ejecutivo del Área Universitaria, Directores de Departamento, Directores de Titulación) pues todos son personal docente e investigador y ya se encuentran ubicados en el apartado 6.1.

Teniendo en cuenta los diferentes departamentos y la categoría laboral, el Personal de Administración y Servicios se estructura según se indica a continuación:

| ÁREAS / DEPARTAMENTOS | Dirección | Mando Intermedio | Técnico | Auxiliar | Total general |
|---|-----------|------------------|-----------|----------|---------------|
| Dirección General | 1 | | | | 1 |
| Dirección General | 1 | | | | 1 |
| Secretaría General | 5 | 10 | 27 | 5 | 47 |
| Administración y Finanzas | 2 | 1 | 5 | | 8 |
| Asesoría Jurídica | | 2 | | | 2 |
| Coordinación Institucional | | | 2 | | 2 |
| Idiomas | 1 | 2 | 6 | | 9 |
| Ordenación Académica | 1 | 2 | 5 | | 8 |
| RRHH | | | 1 | | 1 |
| Secretaría General | 1 | | | | 1 |
| Secretaria/Atención al Alumno | | 2 | 8 | | 10 |
| Servicios Generales/Mantenimiento | | 1 | | 5 | 6 |
| Desarrollo Corporativo | 5 | 7 | 14 | | 26 |
| Desarrollo Corporativo y de Negocio | 1 | | | | 1 |
| Internacional | 2 | 2 | 5 | | 9 |
| Políticas Corporativas | | 1 | | | 1 |
| Proyectos Corporativos | | | 1 | | 1 |
| Ranking | | | 1 | | 1 |
| Relaciones Institucionales y Proyectos Corporativos | 1 | 1 | | | 2 |
| Unidad de Desarrollo Profesional | 1 | 3 | 7 | | 11 |
| Desarrollo de Negocio e Innovación Digital | 3 | 5 | 29 | 2 | 39 |
| Admisiones | | 2 | 12 | | 14 |
| Comunicación Corporativa | 1 | | 3 | | 4 |
| Marketing | 1 | | 4 | | 5 |
| Transformación Digital | 1 | 2 | 7 | | 10 |
| TSIC | | 1 | 3 | 2 | 6 |
| ESIC Experience | 1 | 4 | 3 | | 10 |
| Customer Experience | 1 | 1 | 1 | | 3 |
| Eventos | | 1 | | | 1 |



| | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
| Extensión Universitaria | | 1 | 2 | | 3 |
| Proyectos Empresariales y Colaboraciones | | 1 | 1 | | 2 |
| RSE | | 1 | | | 1 |
| Postgrado | | 2 | 4 | | 6 |
| Académico / Coordinación Operativa | | | 3 | | 3 |
| Calidad y Acreditaciones | | 1 | 1 | | 2 |
| Investigación | | 1 | | | 1 |
| Universitaria | 2 | 3 | 7 | 2 | 14 |
| Biblioteca | | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Calidad y Acreditaciones | | 1 | 1 | | 2 |
| Editorial | 1 | | 4 | | 5 |
| Investigación | 1 | 1 | | | 2 |
| Gabinete de Dirección General | 1 | | 2 | | 3 |
| Gabinete de Dirección | 1 | | 2 | | 3 |
| Total general | 18 | 32 | 87 | 9 | 146 |

La experiencia profesional de la plantilla queda avalada por el hecho de que se trata de las mismas personas que vienen cumpliendo estas labores hasta el momento. Su adecuación queda garantizada por el proceso de selección del personal y por los planes de carrera dentro de la Universidad.

El personal de Innovación Digital de ESIC gestiona todo lo relativo a la informática y las comunicaciones de la Universidad, promueve y coordina las actuaciones globales de implantación de Tecnologías y Sistemas Informáticos y Comunicación (TSIC), apoyando las actividades de docencia, gestión, investigación y servicios.

Por otro lado, TSIC atiende mensualmente alrededor de 2.500 consultas, incidencias, y solicitudes de material informático, a través de tic@esic.edu, por vía telefónica o vía web.

Para la gestión de alumnos y profesores, se dispone del Personal que se adjunta en el cuadro, diferenciándolo por categoría laboral.

| CATEGORÍA LABORAL | TOTAL | DEDICACIÓN HORARIA A TIEMPO COMPLETO | DEDICACIÓN HORARIA A TIEMPO PARCIAL |
|--------------------------|-------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Dirección General | 18 | 18 | - |
| Mando Intermedio | 32 | 31 | 1 |
| Técnico | 87 | 87 | - |
| Auxiliar | 9 | 7 | 2 |
| Total | 146 | 143 | 3 |

Personal de apoyo con experiencia en docencia en Lengua Inglesa en ESIC:

ESIC Idiomas es centro preparador y examinador Oficial de Cambridge (ES 278) así como de TOEFL (STN 11379) y de TOEIC. Dichas autorizaciones han permitido a ESIC Idiomas realizar en el año 2017 más de 10.000 exámenes en sus instalaciones, tanto



a alumnos propios del centro como alumnos externos. Las convocatorias para dichos exámenes tienen carácter mensual.

Todos los cursos de formación de habla inglesa impartida tanto con carácter obligatorio como voluntario están enfocados a la preparación y obtención de un título oficial. Los destinatarios de dichos cursos son alumnos de grado, PAS y PDI de ESIC.

El 95% del profesorado de ESIC Idiomas es además examinador oficial de los exámenes de Cambridge y todos los años nuestros profesores/ examinadores son elegidos para formar a otros examinadores en todo el territorio español.

Desde el año 2015 ESIC Idiomas participa en la realización de los exámenes de Cambridge en Centros Bilingües de la Comunidad de Madrid. Esta colaboración implica estar presente en unos 40 centros de primaria y secundaria.

Además de los cursos en lengua inglesa, se imparten otras lenguas como francés, chino y español para extranjeros.

Desde el año 2009 ESIC Idiomas recibe varias decenas de alumnos chinos que acuden a nuestro centro para aprender español en un primer lugar y poder incorporarse al sistema universitario español.

Del mismo modo, todo estudiante ERASMUS que lo solicite tiene la posibilidad de cursar español y certificar los conocimientos adquiridos mediante la realización del examen DELE del Instituto Cervantes, del que ESIC Idiomas es también centro examinador oficial y cuyas convocatorias tienen lugar varias veces durante el año (aproximadamente, cada dos meses).

Para más información la página web: <https://www.esic.edu/idiomas/>

ESIC Universidad, en su compromiso con la internacionalización y la implantación del bilingüismo en el Campus, cuenta con profesionales habilitados para comunicarse en inglés en las áreas de:

- Admisiones.
- Atención al alumno.
- Oficina internacional.
- Tutores de grupo.
- Unidad de Desarrollo Profesional.
- Alumni (antiguos alumnos).
- Recepción /Información.

