

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1. DISPONIBILIDAD Y ADECUACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El Manual de Sistema de Garantía Interna de la Calidad del Centro dispone de los procedimientos documentados: PA06: Gestión de los recursos materiales; PA07: Gestión de los servicios directamente relacionados con este apartado 7. (Ver apartado 9 de este documento).

7.1.1. JUSTIFICACIÓN DE QUE LOS MEDIOS MATERIALES Y SERVICIOS DISPONIBLES SON ADECUADOS PARA GARANTIZAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS PLANIFICADAS

Para el desarrollo del Grado en Marketing están disponibles las infraestructuras generales de la Universidad de Alicante, así como las infraestructuras y equipamientos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, centro al que están adscritos los departamentos que se harán cargo de la docencia.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales tiene distribuidas sus dependencias en 2 edificios para las actividades administrativas y académicas. Por un lado, el edificio departamental cuenta con: cinco seminarios equipados, un salón de grados, dos aulas de informática y con la biblioteca del centro, que dispone de 300 puestos de lectura. Por otro lado, el edificio Germán Bernácer acoge la actividad decanal y administrativa del centro en diversas dependencias utilizadas para tal fin.

Todos los espacios están situados en el Campus Universitario de Sant Vicent del Raspeig.

La siguiente tabla recoge los medios e infraestructuras necesarios para la implantación del Grado en Marketing:

Espacio (denominación)	Descripción (equipamiento)	Uso en relación con el Grado (vinculación a competencias y materias)
Aulas de elevada capacidad	Aula con una capacidad entre 75 y 100 puestos dotadas de Armario PC fijo, videoprojector y retroprojector	Uso en todas las materias que contemplan entre sus metodologías docentes la lección magistral.
Espacios para docencia en grupos reducidos	Aula con una capacidad entre 25 y 50 personas, dotadas de Armario PC fijo, videoprojector y retroprojector	Uso en todas las materias que contemplan la actividad formativa de prácticas de problemas.
Aulas con equipamientos informáticos	Aula con ordenadores que a su vez incluye Armario PC fijo, videoprojector y retroprojector	Uso en todas las materias que contemplan la actividad formativa de prácticas con ordenador

A continuación, se relacionan los medios e infraestructuras existentes que darían soporte a las necesidades específicas que conllevaría su implantación.

Aulas para clases de teoría y seminarios.

La Universidad de Alicante cuenta con casi 312 aulas de gestión centralizada (272 aulas de teoría, 9 aulas experimentales y 40 de informática) disponibles para la docencia, equipadas todas ellas con videoprojector, retroprojector, monitor, ordenador fijo, caja de conexiones y en su gran mayoría



altavoces fijos. La utilización de las aulas e instalaciones generales dedicadas a la docencia es gestionada de forma centralizada por la Unidad de Gestión de Espacios, de acuerdo con las solicitudes de los centros. La Tabla 7.1 resume la información referente al número de aulas por tramos de capacidad. En dichas aulas se imparte toda la docencia oficial de la universidad de Alicante, concretada en 42 títulos de grado y 56 de máster. Durante el periodo de clases, dichas aulas están ocupadas en un 50% de su tiempo (datos del curso 2016/2017). Dichos datos permiten asegurar las necesidades de aulas para impartir de forma completa el grado en Marketing.

Tabla 7.1. Descripción de las aulas disponibles para docencia en la Universidad de Alicante.

Tipo espacio	Capacidad (puestos)	Número de aulas	Número de puestos
Aula de teoría	1 a 24	34	455
Aula de teoría	25 a 49	64	2309
Aula de teoría	50 a 99	132	9364
Aula de teoría	100 a 149	47	5597
Aula de teoría	superior a 150	28	5177
Aula de informática	1 a 24	15	320
Aula de informática	25 a 49	40	1455
Aula de informática	superior a 49	10	530
Aula informática acceso libre	1 a 24	3	25
Aula informática acceso libre	superior a 50	3	280
Aula de dibujo	25 a 49	2	91
Aula de dibujo	50 a 99	7	464
Aula experimental	1 a 50	2	62
Aula experimental	superior a 50	5	328
Aula de videoconferencia	1 a 50	3	73
	Total	395	26730

Aulas de Informática y salas de ordenadores.

La Universidad de Alicante cuenta con 65 salas de informática destinadas a la docencia, con diferentes capacidades (ver Tabla anterior). El grado de ocupación de dichas aulas durante el curso académico 2016/2017 es de 55%, lo que garantiza la disponibilidad de franjas horarias para impartir las asignaturas que tengan actividades formativas de prácticas de ordenador. El mantenimiento de las aulas de Informática es realizado por los técnicos del Servicio de Informática, que se ocupan de la instalación y soporte de los sistemas operativos y programas necesarios para la realización de prácticas con ordenador. La Universidad de Alicante realiza convocatorias periódicas para la adquisición de programas destinados a uso docente, a partir de peticiones del profesorado. Entre los programas con los que la Universidad ya cuenta licencia y podrían ser de utilidad para estudiantes del grado en Marketing son SSPS statistics.

Dotaciones generales de la Universidad de Alicante.

Bibliotecas

La Biblioteca Universitaria (BUA) dispone de Unidades Centrales, ubicadas en el edificio de la Biblioteca General, así como de bibliotecas de centro. El Servicio de Información Bibliográfica y Documental (SIBID) de la Universidad de Alicante obtuvo en 2006 la Certificación de Calidad de la



ANECA, lo que avala la adecuación de sus medios humanos y materiales. Su plantilla la integran cerca de 150 trabajadores, de los que más del 40% son personal técnico. Las siete bibliotecas universitarias existentes ocupan una superficie cercana a los veinte mil metros cuadrados y cuentan con más de 3500 puestos de lectura. Las dotaciones en bibliotecas incluyen cobertura WIFI, puestos de carga eléctrica para portátiles, servicio de reprografía, salas de estudio (incluyendo alguna de apertura ininterrumpida), etc.

En cuanto a fondos bibliográficos, la Biblioteca Universitaria (BUA) cuenta en su catálogo, accesible electrónicamente², con más de 525923 títulos distintos. Además, se puede acceder a más de 152973 libros en formato electrónico. Las suscripciones periódicas ascienden a 39133 títulos, a las que hay que añadir más de 70000 de acceso abierto. A través de un buscador específico se puede acceder a la colección de bases de datos con una descripción del contenido de cada una de ellas (contenido, materias que cubre y cobertura temporal); proporcionando acceso a 109 bases de datos suscritas y 67 de acceso gratuito.

Adicionalmente, la biblioteca facilita el acceso a fondos no disponibles en la UA, mediante el servicio de préstamo interbibliotecario, que gestiona anualmente casi 6000 peticiones de documentos.

La Biblioteca Universitaria ha emprendido una adaptación de sus funciones para atender los nuevos servicios que le reclama la comunidad universitaria. Desde esta perspectiva, uno de los proyectos que la Biblioteca Universitaria ha iniciado en 2015 ha sido la creación de una oferta de servicios a los investigadores de nuestra institución centralizados en la nueva Unidad de Apoyo a la Investigación que incluyen la formación y asesoramiento en:

- La evaluación de los resultados de investigación en las convocatorias de Acreditación y Sexenios.
- Derechos de autor.
- Producción y difusión científica.
- Edición científica.
- Repositorio Institucional, acceso abierto y marco legal del acceso abierto.

A su vez, la Universidad de Alicante cuenta con un espacio denominado “La FragUA”, una unidad técnica de apoyo a la creación de productos multimedia dirigidos que puedan ser de interés para apoyar los procesos de investigación, enseñanza y aprendizaje.

A continuación se detalla el equipamiento, el personal y los fondos bibliográficos de la Biblioteca de Económicas.

Tabla 7.2. Infraestructura y personal adscrito a la Biblioteca de Económicas.

	Biblioteca de Económicas
Puestos de lectura	300
Equipos informáticos	16

²<http://www.ua.es/es/bibliotecas/index.html>



	Superficie m ²	1.500
Personal*	Técnico	4
	Administrativo	5
	Monografías	84.638
	Títulos de revistas, materiales especiales y recursos digitales	2300

Infraestructuras informáticas.

Red inalámbrica: con cobertura dentro del Campus, es accesible a todos los miembros de la comunidad universitaria, previa descarga de un certificado digital. Dicha red está integrada dentro del proyecto EDUROAM, que permite el uso inmediato de las infraestructuras de red de las diferentes universidades y centros de investigación adheridos al proyecto por cualquier miembro de la comunidad universitaria en posesión de un certificado digital adecuado. También es posible la conexión temporal para invitados, asistentes a congresos,...

Salas de videoconferencia: la UA dispone actualmente de 6 salas de videoconferencia, ubicadas en distintos edificios del campus.

Servicio de videostreaming: permite la retransmisión, previa petición, de archivos multimedia a través de Internet, a velocidad acorde con el ancho de banda del solicitante. Su uso se dedica a emisiones de actos en directo (desde cualquiera de los salones de actos del campus) y a la distribución de archivos multimedia pregrabados.

Préstamo de equipos audiovisuales: con el objetivo de apoyar las actividades académicas de los docentes, en la Mediateca (sita en la Biblioteca General) se dispone de diferentes equipos: ordenadores portátiles, cámaras de vídeo (tanto de registro en cinta como en formato digital), y cámaras fotográficas digitales (compactas y réflex). En la Facultad de Ciencias se dispone también de servicio de préstamo de retroproyectors y ordenadores portátiles.

UA Cloud Campus Virtual: es un servicio de complemento a la docencia y a la gestión académica y administrativa, cuyo entorno es Internet. Está dirigido tanto al profesorado como al alumnado y al personal de administración de la Universidad de Alicante. En cuanto al uso docente, proporciona funcionalidades pensadas para facilitar algunas tareas docentes, de evaluación y de gestión, así como la información y la comunicación relativas a la docencia. Entre muchas otras posibilidades, permite:

- La obtención por parte del profesor de listados y la visualización de información sobre los alumnos, resultados docentes, estadísticas, ...
- La comunicación con el alumnado mediante publicación de datos sobre ubicación de despachos, horarios de tutorías, datos de contacto del profesor, etc., así como la emisión y notificación de anuncios y convocatorias. El sistema permite la realización de tutorías virtuales, debates, y encuestas.
- La publicación de materiales y recursos de aprendizaje en formato electrónico: apuntes, presentaciones, hojas de problemas, bibliografía, dudas frecuentes...
- La gestión y archivo de resultados de evaluación, incluyendo la elaboración de preactas.
- La publicación de la ficha de la asignatura, que contiene, entre otra información, horarios, temario, metodología docente y de evaluación, etc.
- La realización de pruebas objetivas de evaluación y autoevaluación.



Además, existe otro grupo de funcionalidades en UA Cloud Campus Virtual que, aun no estando diseñadas *ex profeso* para facilitar los procesos de enseñanza/aprendizaje, sí permiten su utilización en los mismos con diferentes finalidades:

- Trabajo en grupo. Conjunto de funcionalidades que permite la gestión de grupos de trabajo cooperativo.
- SMS. Envío de SMS al alumnado.
- Disco Virtual. Permite almacenar y compartir información.

RUA: el Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante (RUA), iniciado en 2007, es gestionado por la Biblioteca Universitaria. Cuenta en la actualidad con gran cantidad de documentos de interés para la docencia y la investigación, que se ponen a disposición de todo el mundo, en abierto y de forma gratuita, a través de Internet.³

OCW-UA: el movimiento OpenCourseWare (OCW) se puso en marcha en 2001 por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) en colaboración con la Fundación William and Flora Hewlett y la Fundación Andrew W. Mellon. Sus objetivos son: proporcionar vía Internet un acceso libre, sencillo y coherente a los materiales docentes para educadores, estudiantes y autodidactas de todo el mundo; y crear un movimiento flexible basado en un modelo eficiente que otras universidades puedan emular a la hora de publicar sus propios materiales pedagógicos generando sinergias y espacios de colaboración. La Universidad de Alicante puso en marcha el OCW-UA en el año 2007 y en la actualidad cuenta con más de doscientos cursos.⁴

BlogsUA: la Universidad de Alicante puso en marcha en 2007 la herramienta blogsUA,⁵ plataforma de publicación para que la comunidad universitaria pueda tener y mantener sus propios blogs. Se pretende con ello fomentar el hábito de compartir opiniones, conocimientos y experiencias con los demás, aprovechando las características de interactividad y de herramienta social de los mismos.

Otras Herramientas: Aunque la plataforma de formación institucional es UA Cloud Campus Virtual, el profesorado que lo desea, puede tener su asignatura en la plataforma Moodle, siendo el acceso desde UA Cloud Campus Virtual y no necesitando una nueva autenticación por parte de los actores implicados (profesorado y alumnado).

Redes sociales: la Universidad cuenta con perfiles en las redes sociales más utilizadas como Facebook o Twitter, lo que le permite hacer una difusión mayor de las actividades que a diario se realizan en la Universidad.

Servicios y programas de apoyo a la movilidad de los estudiantes:

Información y asesoramiento: la Oficina de Movilidad⁶ informa al alumnado (principalmente a través de correo electrónico y UA Cloud Campus Virtual) sobre los diferentes programas y convocatorias de movilidad y sus calendarios, gestiona las ayudas y orienta en los trámites que debe realizar el estudiante. Se realizan reuniones informativas antes y después de la apertura de las convocatorias para los estudiantes propios (*outgoing*) y semana de orientación con reuniones informativas para los estudiantes acogidos (*incoming*).

Medios virtuales (Web y Universidad Virtual): la página Web de la Oficina de Movilidad se actualiza con regularidad para que el alumnado pueda encontrar información sobre los diferentes programas y ayudas. Desde el curso 2007-08 se ha puesto en marcha un programa para que nuestros estudiantes se puedan inscribir *on-line*, a través de UA Cloud Campus Virtual, a las diferentes convocatorias.

Herramientas de Comunicación: en lo que a la interacción profesorado alumnado se refiere, en UA Cloud Campus Virtual existen varias herramientas para facilitarla.

3 <http://rua.ua.es>

4 <http://ocw.ua.es>

5 <http://blogs.ua.es>

6 <http://web.ua.es/es/vr-ric/secretariado-de-movilidad.html>



Tutorías: a través de esta opción el profesorado puede recibir y contestar las dudas de su alumnado, incluyendo entre sus usuarios a los acogidos Erasmus, los Coordinadores, y los participantes en el Programa No Europeo.

Cursos de Idiomas: desde el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y el Secretariado de Movilidad se han puesto en marcha varios proyectos para fomentar el aprendizaje de lenguas extranjeras entre el alumnado de la UA. En el curso 2007-08 se introdujo el requisito lingüístico obligatorio para optar a solicitar una plaza Erasmus. A partir del curso 2008-09, todo el alumnado que quiera optar a la beca Erasmus, y que no pueda demostrar sus conocimientos de idiomas extranjeros a través de títulos oficiales según la tabla publicada en la página Web de Movilidad, tendrá que presentarse a una prueba de lengua (nivel B1 según normativa de la agencia Erasmus). Las clases de idioma extranjero son impartidas por el profesorado de A.U.L.A.S.⁷ (Alicante University Language Services).

Negociado de Prácticas en Empresa del Servicio de Alumnado: encargado de la coordinación administrativa de las distintas unidades de prácticas de los centros de la Universidad de Alicante.

7.1.2. MECANISMOS PARA REALIZAR O GARANTIZAR LA REVISIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE LOS MATERIALES Y SERVICIOS EN LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE Y EN LAS INSTITUCIONES COLABORADORAS, ASÍ COMO LOS MECANISMOS PARA SU ACTUALIZACIÓN

A continuación, se señalan los principales mecanismos de que se dispone para la actualización y mantenimiento de los recursos tecnológicos:

Mantenimiento de la red

La responsabilidad del mantenimiento de la red local (cableada y wifi) de la Universidad de Alicante recae en el Vicerrectorado con competencias en tecnología, y dentro de este, en su parte técnica, la responsabilidad forma parte de las competencias del Servicio de Informática de la Universidad de Alicante. El Servicio cuenta con un área especializada en redes y trabajan en ella tres técnicos. Este grupo está dirigido por un funcionario de la Escala Técnica, grupo A, Analista de Sistemas. Dependen de él dos funcionarios de la Escala Técnica, grupo B, Analista de Sistemas y Aplicaciones. Esta área de red dispone de otros recursos humanos tales como empresas subcontratadas para el mantenimiento de la red. Para otras actuaciones relacionadas con la infraestructura de redes, el Servicio de Informática se sirve de la empresa contratada por la Universidad de Alicante para el mantenimiento global. Asimismo es el Vicerrectorado quien asegura, a través de sus presupuestos anuales, los recursos financieros necesarios para garantizar el buen funcionamiento de la red.

Mantenimiento de ordenadores centrales

Para los ordenadores centrales o servidores, ubicados generalmente en las dependencias del Servicio de Informática, el mantenimiento y soporte técnico recae también en empresas externas; actualmente el 90% de los equipos son de las marcas Fujitsu e IBM, por lo que los respectivos contratos se firman bien con el fabricante directamente bien con partners autorizados. Los contratos suelen ser normalmente para periodos de un año.

Mantenimiento de ordenadores personales

La Universidad de Alicante, para dar servicio de mantenimiento y soporte técnico in situ de su parque informático (ordenadores personales e impresoras) una vez agotadas sus garantías legales, contrata anualmente con empresas externas un servicio de asistencia técnica de hardware y soporte técnico microinformático; la empresa externa Metaenlace Sistemas de Información, S.L. se encarga actualmente de dar cobertura a estas incidencias, tanto de hardware como de software. El Servicio de

⁷<http://www.csidiomas.ua.es/es/aulas>



Informática de la Universidad de Alicante, dispone también de un equipo con personal técnico propio encargado y especializado también en estas áreas.

De los ordenadores personales existentes en la UA, alrededor del 50% se han suministrado mediante la fórmula del renting con opción a compra utilizando el procedimiento abierto de contratación pública; su mantenimiento se encuentra reflejado en los pliegos técnicos de los respectivos contratos. Superado el periodo de renting, en el supuesto de que la Universidad ejercite la o.p., los equipos pasan a formar parte del su parque informático y sus averías cubiertas por los correspondientes mantenimientos generales tanto de hardware como de asistencia técnica microinformática. En casos puntuales, el servicio de mantenimiento se refuerza con horas de trabajo de otra empresa externa.

UACloud

UACloud ha sido desarrollado de forma íntegra con recursos y personal propio y en él participa, en mayor o menor medida, toda la organización universitaria. Tanto el desarrollo como el mantenimiento de UACloud dependen funcionalmente del Servicio de Informática y orgánicamente del Vicerrectorado con competencias en tecnología. El área de Innovación Tecnológico-Educativa, dentro del Servicio de Informática, es la que se encarga del soporte, formación de usuarios, asistencia básica y personalizada, filtrado de sugerencias de los usuarios y comunicación de novedades.

Soporte a usuarios

Existe un servicio telefónico de atención a usuarios de 9 a 21h los días laborables. Este servicio se complementa con el descrito anteriormente de soporte y asistencia técnica in situ. Especialmente dedicado a los alumnos y la red wifi existe un servicio de soporte mediante correo electrónico en la dirección de wireless@ua.es. Así mismo se ha habilitado un portal con servicios para la red inalámbrica accesible desde <http://www.ua.es/wifi> o también puede consultar el área de Webs e Internet que existe en el portal central de la universidad de Alicante <http://www.ua.es>. Este servicio se complementa con un servicio presencial a cargo de becarios de informática formados en el Servicio de Informática.

Servicio de Gestión Académica

Este servicio se encarga de la actualización de la información referente a la capacidad y denominación de los espacios docentes en los correspondientes sistemas de gestión informático. Otra función de este servicio es la gestión de espacios de uso común y de la coordinación de su ocupación. Otra de sus tareas es la adquisición y mantenimiento del equipamiento docente, gestionando la base de datos del material audiovisual disponible en los diferentes espacios, gestionando solicitudes de nuevos materiales docentes y estableciendo un mantenimiento básico, preventivo y reparador del equipamiento docente. Asimismo, asesora al personal docente y de conserjerías sobre el funcionamiento de los equipos con sesiones formativas, individuales o colectivas.

Servicios Generales

La Universidad de Alicante cuenta con un Servicio de Mantenimiento para atender las reparaciones de tipo genérico que puedan surgir durante el curso: pequeñas obras, albañilería, fontanería, carpintería, electricidad, climatización, etc., así como un Servicio de Limpieza que afecta a la totalidad de las instalaciones interiores. Igualmente se cuenta con un Servicio de Jardinería para el cuidado y mantenimiento de las zonas externas y con un Servicio de Seguridad. Todos estos servicios son externalizados y adjudicados mediante concurso público.

7.2. CONVENIOS CON EMPRESAS PARA LAS PRÁCTICAS EXTERNAS



La Universidad de Alicante tiene un elevado número de empresas para la realización de las prácticas externas que forman parte del plan de estudios del grado en Marketing:

ÁBACO ASESORIA LEGAL Y FISCAL SL	ASPRONA ASOC
ACADEM ALCOI, SL	ASTEM SA
ACADEMIA MAESTRE SL	ASYCO ASESORES, S.L.
ACEINSA LEVANTE SA	ATLÁNTICA AGRÍCOLA S.A.
ACEITUNAS CAZORLA SL	AUDIFIEL SL
ADIRE FISCAL SL	AUREN ABOGADOS Y ASESORES FISCALES SP SLP
ADMINISTRACIÓN URBANA Y RURAL CHORRO, S.L.	AUREN AUDITORES ALC SL
AGROFIELD SURESTE SL	AUREN AUDITORES LEVANTE SL
AGRUPACIÓN SANITARIA SEGUROS SA (ASSSA)	AUREN AUDITORES SP SLP
AGUAS MUNICIPALIZADAS DE ALICANTE EMPRESA MIXTA	AUTOMÓVILES FERSÁN
AJUNTAMENT DE FONTANARS DELS ALFORINS	AVC FORMACIÓN SL
ALBACETE INDUSTRIAL SA	AYUNTAMIENTO DE ALBATERA
ALBIR HILLS RESORT SA (SHA WELLNESS CLINIC)	AYUNTAMIENTO DE ALICANTE
ALCAMPO SA	AYUNTAMIENTO DE ALTEA
ALFREDO IÑESTA, S.L.	AYUNTAMIENTO DE CATRAL
ALIGES ALICANTINA DE GESTIÓN SL	AYUNTAMIENTO DE COX
ALQUILERES MERCASA SL	AYUNTAMIENTO DE EL CAMPELLO
ALTAIR LEVANTE ASESORES SLP	AYUNTAMIENTO DE ELCHE
ALUDIUM TRANSFORMACIÓN DE PRODUCTOS SLU	AYUNTAMIENTO DE ELDA
ANA SALA PALOMARES	AYUNTAMIENTO DE MONFORTE DEL CID
ANTONIO ESTEVE ANTÓN	AYUNTAMIENTO DE ONIL
ANTONIO JOSÉ GARCÍA ESCOLANO	AYUNTAMIENTO DE REDOVÁN
ANTONIO MANUEL ZARAGOZA BENEDI	AYUNTAMIENTO DE ROJALES
ANTONIO MARCO SL	AYUNTAMIENTO DE TOMELLOSO
AQUAMBIENTE SERVICIOS PARA SECTOR DEL AGUA SAU	AYUNTAMIENTO DE XIXONA
ARC EUROBANAN SL	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA (BBVA)
AREA DE SERVICIO CREVILLET SL	BANCO SANTANDER S.A.
AREAS SA	BARBER-ZARAGOZA SL
ASAC COMPAÑÍA BIOTECNOLOGÍA E INVESTIGACIÓN, SA	BARGOSA SA
ASC CONSULTORES ASOCIADOS, S.L.	BEGUERRILA SL
ASEMAR ASESORES GUARDAMAR, S.L.	BENNECKE INTERCONTINENTAL SL
ASEPYME GUARDAMAR SL	BERC ASESORES SL
ASESORÍA AFISO CB	BERNABEU ASESORES COOP.V
ASESORIA CECOEM SA	BESI / GRUPO NOVO BANCO
ASESORÍA DE LA FUENTE ALMANSA SLU	BETA REGIO SL
ASESORÍA FUSTER TORRES, S.L.	BIT MARKETING ONLINE, SLNE
ASESORÍA HERNÁNDEZ CANALES SL	BLINKER ESPAÑA SAU
ASESORÍA IURIS	BOIX MAQUINARIA SL
ASESORÍA LAFISE SCP	BONNYSA AGROALIMENTARIA, SA
ASESORÍA MAESTRE SL	BOUTIQUE DEL PAPEL PINTADO SL
ASESORÍA MANUEL DÍEZ & ASOCIADOS	BRANDS & BND SPORT COMPANY SL
ASESORÍA MASTER QUATER CB	BUSINESS SOLUTIONS PYME UP SL
ASESORIA MONBLAU SL	C.P. EXPLOTACIÓN HOTELERA MELIÁ ALICANTE
ASESORÍA MORALES ZARAGOZA SLP	CAJA DE CRÉDITO DE PETREL, CAJA RURAL, C.C.V.
ASESORIA NICOLA & VELASCO SL	CAJA RURAL CENTRAL, S.C.C.
ASESORÍA PADILLA SL	CALZADOS EUROVILLE SL
ASESORIA RIERA, S.L.U.	CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACIÓN DE ALICANTE
ASESORÍA SANCHEZ-BER SL	CAT MADER SL
ASESORÍA SIRERA SL PU	CATERING MEDINA HERMANOS SL
ASESORÍA TÉCNICA JURÍDICA SL	CAUDEXMOBEL SL
ASESORIA TORREFIS SL	CEMALU CERRAJEROS SL
ASESORÍAS MIGUEL GARCÍA SL	CENTRO DE ESTUDIOS MIRÓ CASTELET SLU
ASETEC FISCAL SL	CENTRO SUPERIOR DE IDIOMAS DE LA UA, SAU
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE IBI	



CEPYME ALICANTE
 CERAMICA CARBONELL SL
 CERÁMICA LA ESCANDELLA SA
 CERTAIN SL
 CICE CONSULTORES, S.L.
 CLENAPAL SL
 CLIMAIGUA Y RENOVABLES SLU
 CLUSTER DE EMPRESAS INNOVADORAS VALLE DEL JUGUETE
 COJALI SL
 COLEGIO SAGRADA FAMILIA DE ELDA
 COMERCIALIZADORA DE ELECTRODOMÉSTICOS, S.A.
 COMUNIDAD PROPIETARIOS APARTOTEL MELIA ALICANTE
 CONSTRUCCIONES METÁLICAS FUENTES ESCRIBANO SL
 CONSULEX ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS SL
 CONSULTORES DE DECISIONES ESTRATÉGICAS SL
 CONSULTORIA ATALAYAS SL
 CONSULTORÍA EMPRESARIAL ASERYDE SLL
 COOPERATIVA ELÉCTRICA SAN FRANCISCO DE ASÍS COOP V.
 CORPORACIÓN EMPRESARIAL VECTALIA SA
 COURIER ECONOMY SERVICES, SL
 CPM EXPERTUS FIELD MARKETING S.A.
 CYTRA, S.A.
 DANIEL PASTOR BOTELLA
 DANIEL-LO ACCESORIOS SL
 DAVIDOF SPAIN PROPERTIES SL
 DELTA ASESORES TRIBUTARIOS Y JURÍDICOS SL
 DELTANOVA SC
 DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALICANTE
 DIRECCIÓN NORMATIVA SISTEMAS S.L. (DNS)
 DISEÑO STUDIO 17 SL
 EDITORIAL PRENSA ALICANTINA SAU
 EDMUNDO CORTÉS FONT
 EON INGENIEROS SL
 ERLANGER LAR SL
 ESATUR XXI SL
 ESTRATEGIAS DEL INGENIO SL
 EURO ASESORES S.COOP.V.
 EUROLEIFENG TRADE SLU
 EUROPA HOUSE APARTMENTS, S.L.
 EVERIS SPAIN SLU
 EXCMO. AYUNTAMIENTO DE JUMILLA
 EXTERNA TRABAJO TEMPORAL ETT SL
 EXTRUSIÓN DE SAX SL
 FABRICA DE CALZADOS DIRMA SL
 FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE JÓVENES EMPRESARIOS DE ALICANTE
 FERRI VILLENA, S.L.
 FLORETTE IBÉRICA SL
 FOOD 4 THOT SLU
 FORMACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SLU
 Francisco Javier Aldeguer Rastoll (Aldeguer &Hernández)
 FRANCISCO JAVIER GARCÍA ROSA
 FROM THE BENCH, SL
 FUNDACIÓN EMPRESA UNIVERSIDAD DE ALICANTE
 DE LA COMUNIDAD VALENCIANA (FUNDEUN)
 FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE
 FUNDACIÓN GENERAL UGR - EMPRESA
 GABINETE DJEDSU, SL
 GASCÓN MEDINA ASESORES, S.L.
 GEAUDIT CONSULTORES SL
 GERMAS SHOES SL
 GESTALONSO SL
 GESTIMED LEVANTE, SL
 GESTIONES Y ASESORAMIENTO GARMAR CB
 GESTORÍA ADMINISTRATIVA ESTEVE, SL
 GESTORIA ASESORIA TOLEDANO SLP
 GESTORÍA ASSINTEM SL
 GESTORIA DOMENECH SL
 GESTORÍA GEYSA SL
 GIL, ZALVE Y ASOCIADOS SL
 GIMÉNEZ GANGA, S.L.
 GIOSEPPO, SLU
 GIRO CREATIVO, SL (IMAGINARTE)
 GLOBAL LABORIS SLP
 GLOBALCAJA
 GOLDCAR SPAIN SLU
 GRANJA AVICOLA CANDIDO SL
 GRUP SUPECO MAXOR, S.L.
 GRUPATEC GESTIÓN EMPRESARIAL SL
 GRUPO AHORRALIA CIUDAD REAL SC
 GRUPO CAMALEÓN CREATIVOS, S.L.
 GRUPO OFISER GESTIÓN LABORAL Y TRIBUTARIA SL
 HANJIN SPAIN SA
 HIDRAQUA GESTIÓN INTEGRAL DE AGUAS DE LEVANTE
 , SA (HIDRAQUA, SA)
 HIJOS DE ENRIQUE GARRIGOS SL
 HIJOS DE MANUEL CRESPO Mercedes-Benz
 HILADOS LES MOLINES SL
 HOB ASESORES Y CONSULTORES, SL
 HOTEL BALNEARIO DE ARIÑO, SL
 HOTEL MANAGEMENT CONCEPT IBERIA SA
 HOTEL RESTAURANTE SALVADORA SL
 HOTEL SOL Y SOMBRA, S.L.
 HOTELERA PLAYA TURISTICA SL
 IDCO HOSPITALES Y SANIDAD, SL
 IDEX IDEAS Y EXPANSION SL
 ILIGEST CONSULTORES, S.L.
 INDUSTRIAS GRÁFICAS DEL ENVASE SLU
 INGENIERÍA DE COMPUESTOS, SL
 INNOVA CONSULTING EMPRESARIAL, SL
 INSTITUTO DE COLUMNA SL
 INSTITUTO DE GESTIÓN SANITARIA SAU
 INVIESTORAS DE ALICANTE - JOVEMPA
 ITC PACKAGING, SLU
 JESUS NAVARRO, SA
 JESÚS VIÑEGLA LAFUENTE
 JIMTEN SA
 JOAQUÍN CALVO SLPU
 JOSÉ ANTONIO GOMIS SIRVENT
 JOSÉ LUÍS MARTÍN OREJANA (GESTORÍA OREJANA)
 JOSÉ LUÍS SANSANO MEDINA (SANSANO PARTNERS LAWYERS)
 JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ RASTOLL
 JOSMORAL SL
 JUAN LUÍS GÓMEZ IBÁÑEZ
 JUANA ASENSIO LÓPEZ



JUGUETES PASTOR SL
 JUGUETES TURYSMAR SL
 KIABI ESPAÑA KSCE SA
 KISS ME EYEWEAR SL
 KPMG S.A.
 LABAQUA, SA
 LABORCONTROL GEOSINTÉTICOS SL
 LAURA REQUENA CORTÉS
 LEROY MERLIN ESPAÑA SLU (REGIÓN LEVANTE)
 LLEDO YANGUAS, S.L.
 LOWCARB HOTEL SL
 LUIS PIÑA SA
 M.R.D. ASESORIA INTEGRAL DE EMPRESAS SL
 M^a PILAR MORAL PADIAL
 MADRIFERR SL
 MAGICMETAL SLU
 MANUEL JOYEROS Y PLATEROS S.L.
 MAÑAN SOC COOP
 MAPFRE ESPAÑA SA
 MARDESOL NETGLOBAL, SL
 MARÍA ESTHER BERRUECO RUBIO
 MARÍA JOSÉ ESPARZA MUÑOZ
 MARÍA MERCEDES ORTEGA MONTABEZ (FUSIONARTE COMUNICACION)
 MARÍA TERESA MORALES ÚBEDA
 MARIA YOLANDA MACIÁ ESCALANTE
 MARINA GREENWICH SA
 MARINA SALUD, S.A.
 MÁRMOL SPAIN SLU
 MARMOLES LA PEDRERA SL
 MARSON CENTER SL
 MARXAN OFICINA INMOBILIARIA SL
 MAVIC ORTHO LAB SL
 MEDITERRANEO SERVICIOS GESTION INTEGRAL SAU
 MIHOTEL SL
 MILLENIUM ASESORÍA INTEGRAL SL
 MONATCLUB SL
 MOQUETAS ROLS SA
 MOTOR LEVANTE 2010
 MULTITURISOL SL
 MUÑECAS SAICA SL
 MUSGRAVE ESPAÑA, S.A.U
 N&A CONSULTING CB
 NARANJO ASESORES Y CONSULTORES SL
 NEUMÁTICOS SOLEDAD S.L.
 NOATUM CONTAINER VALENCIANA SAU
 NUESTRO PANAL SL
 OPEM, ORGANIZACIÓN, PERSONAS Y SISTEMAS, S.L.U.
 PAÑALON SA
 PASTOR MEDINA SAU
 PAYPE ASESORES CONCURSALES SL
 PEDRO JAVIER SAMPER GIMÉNEZ (GLOBALBIKE)
 PERSUADERS RH
 PLANELLES ASESORES SL
 POLIFANI CORREDURIA DE SEGUROS SL
 POSTERSCOPE SA
 PREFABRICADOS NATURAL SHOES SL
 PRODER LEVANTE SL
 PRODUCTOS DULCESOL, SL
 PROMOCIÓN COMERCIO EXTERIOR DATHYAGO SL
 PROPAGUA DEL LEVANTE 2007 SL
 PROTECTIVE COMFORT GROUP, SL
 PUERTAS CASTALLA, SL
 QUILMEDIC SL
 QUONDOS AIA SL
 RADIO POPULAR S.A. COPE
 RAMIRO LORENZO RITAS (MULTIGESTIÓN FINCAS)
 RAYDESPA DID SL
 RECUPERACIONES ALBERT SL
 REDPYME MEDITERRANEO S.L.U.
 REFORMAS REYDECO SL
 RESORT LA SELLA, SA
 (HOTEL DENIA MARRIOTT LA SELLA GOLF RESORT & SPA)
 RIPAY SAV
 RIVES Y LOZANO ASESORES LEGALES SLP
 ROLSER, S.A.
 ROMEHU CONSULTORES Y ASOCIADOS SL
 ROSA BOIX VICEDO
 ROS-OIL SL
 ROYAL MEDITERRÁNEA S.A. (HOTELS BARCELÓ ASIA GARDENS)
 RUDOLPHS (TRUST GLOBAL SOLUTIONS)
 SAFARI SUB, S.L.
 SALA THE ONE SL
 SALVADOR BENAVENT CHAFER (FERRETERÍA AGRIBÉN)
 SANROMAN ESCUELA DE ESTUDIOS SUPERIORES, SL
 SANY BAGS SL
 SCHINDLER, SA
 SEA GROUP INSTALACIONES SL
 SEAT SA
 SEMAGERA SLL
 SERABECO, S.C.
 SERAFÍN SERGIO CASTAÑO ESCARABAJAL (ZITRIK MARKETING)
 SERVEF
 SERVICIOS EMPRESARIALES SERTECO SLP
 SERVICIOS REPROGRÁFICOS INTEGRALES, S.L.
 SERVICIOS Y MANTENIMIENTO RELSA, SL
 SIEMPRE TRES SL
 SINKMAR SL
 SMURFIT KAPPA IBEROAMERICANA, S.A.
 SNACKS EL VALLE SL
 SOCER Y SERNA ASESORES, S.L.
 SPRINTER MEGACENTROS DEL DEPORTE SL
 SQUEEZE LIFE SL
 SUCH MENDOZA, SL
 SUMA-GESTIÓN TRIBUTARIA
 SUPERLATIVE SUNLIGHT SL
 SYSLED SPAIN SL
 TABORA ASESORES COOP
 TALLER DE ESTUDIOS DE GESTIÓN, SL
 TARGOBANK SA
 TÁRTAROS GONZALO CASTELLÓ, SL
 TAX AND CONSULTANCY SERVICES FOR EXPATS
 TEÓFILO FITO MARTÍ (CECONSULTING)
 TERALCO TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS, SL
 TINTAS GREIS SL



TORREVIEJA SALUD UTE LEY 18/82
TOTWARE NOVELDA SL
TOURATECH SPAIN SL
TRAMYGEST FINANCIERA SL
TRANSPORTES FRATERO E HIJOS SL
TRIBUTACIÓN Y CONTABILIDAD CONSULTING SL
TU OCASIÓN INMOBILIARIA SL
UK TAX REFUND SL
UNISA EUROPA SA
VEGUILLAS Y VEGUILLAS SL

VENTURA MARQUEZ DEL PRADO NORIEGA(REGISTRO DE LA PROPIEDAD)
VIAJES AMOROS SL
VICENTE JULIO BLASCO GARCÉS
VICENTE OLIVER ASESORÍA SL
VIRGEN DE LAS VIÑAS BODEGA Y ALMAZARA, SC CLM
WILLIAMS TITULAIRE EL DIRANI
WORLD FRUIS COMPANY SL
XATIGEL ASESORIA, S.L.U
XLETIX GmbH
ZAFIRO TOURS, SA

