

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1 Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

Número de aulas, laboratorios y equipamientos especiales

Resumen de las Instalaciones de la Universidad de Barcelona

La Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Barcelona dispone en su conjunto de un total de 82 aulas dedicadas a la docencia: 31 de ellas tienen una capacidad inferior a las 50 personas, 21 de entre 50 y 100 personas y 30 de las cuales supera las 100 personas.

Todas las aulas de docencia están equipadas con ordenador, conexión a internet, micrófono, amplificador y retroproyector para transparencias. Además, la amplia mayoría dispone también de cañón de videoproyección, y la facultad dispone adicionalmente de algunos videoproyectores móviles.

Debido a su estructura, 10 de las aulas destinadas a la docencia se pueden dedicar también a la realización de seminarios y/o reuniones (9 de ellas tienen capacidad de menos de 50 asistentes y una tiene capacidad para 60).

Además, también dispone de diversas salas para reuniones, seminarios, actos y otras actividades académicas, que están equipadas con ordenador, conexión a internet, micrófono, amplificador, retroproyector, videoprojector, video y DVD. Éstas son:

- 3 salas de actos de una capacidad de más de 200 personas
- 6 salas para reuniones y seminarios (de las cuales 5 tienen capacidad de menos de 50 personas y 1 de más de 60)
- una sala para la presentación de tesis doctorales con una capacidad de 70 personas

Los estudiantes cuentan también con 17 aulas de informática con capacidad de menos de 50 usuarios, con ordenadores y conexión a internet.

Finalmente, la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Barcelona ha puesto a disposición de los estudiantes 8 salas de estudio nuevas, externas a la Biblioteca, las cuales están bien equipadas para el estudio de pequeños grupos de estudiantes, y algunas poseen de proyector para conectar a los ordenadores.

Universitat Autònoma de Barcelona

Recursos materiales y servicios disponibles

La docencia del máster requerirá espacios docentes (aulas y/o seminarios) de los que dispone la Facultad de Economía y Empresa. En la Facultad conviven diferentes estudios de grados, de máster y estudios de doctorado, lo cual facilita colaboraciones y proyectos comunes y permite la optimización de recursos tanto de tipo espacial y materiales como humanos.

Resumen:

- Aulas de docencia, en el propio edificio, con equipamiento docente fijo y conexión informática: 23 con diferentes capacidades para ajustar las necesidades.
- Seminarios con equipamiento docente fijo y conexión informática: 3 (de capacidad para 30 personas).
- Laboratorio de economía experimental y neuromarketing: 1.
- Aulas de informática con equipamiento docente fijo: 3 - Integradas en el servicio de informática de la UAB.
- Biblioteca: 1 – Integrada en el Servicio de Bibliotecas de la UAB.
- Salas de estudio: Dos plantas de la Biblioteca de Ciencias Sociales destinadas a sala de estudio durante las 24 horas del día los 365 días del año.
- Equipamientos especiales: Sala de Actos, Sala de Grados y Sala de Juntas.

Equipamiento Canon para reprografía repartido por espacios de la Facultad

Número de plazas de bibliotecas específicas

Universidad de Barcelona

La Universidad de Barcelona tiene repartido en sus distintos centros el CRAI Biblioteca de la UB (CRAI: Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación). En la Facultad de Economía y Empresa, se ubica el CRAI Biblioteca de Economía y Empresa.

A pesar de que este servicio está físicamente dividido entre dos ubicaciones —ambas en el edificio 690— denominadas Biblioteca de Investigación Fabià Estapé y Biblioteca de Grado, existe una única dirección de gestión y espacio web.

Así, mientras que el primer espacio está más especializado (destinado especialmente a profesorado y estudiantes de doctorado, máster y posgrados), el segundo está enfocado a facilitar espacio y recursos para el estudio y el aprendizaje a los estudiantes de grado. En total, considerando ambos espacios, se dispone de más de 900 plazas de biblioteca.

El CRAI Biblioteca de la UB cuenta con uno de los fondos más amplios y variados de toda España; a su vez, el CRAI de Economía y Empresa es una de las bibliotecas más antiguas (creada en 1967) y mejor dotadas en el área de Ciencias Sociales (en particular en Economía) de todo el Estado.

Biblioteca de Investigación Fabià Estapé (o biblioteca FEE):

- Temática: Economía, Sociología, Empresa y disciplinas relacionadas como estadística, matemáticas, etc.
- Fondo especializado. Monografías: 60.581 volúmenes; revistas: 3.938 títulos; vídeos: 146 títulos
- Colecciones especiales: Fondo de Fomento del Trabajo, Biblioteca Ernest Lluch, Fondo de Renfe, Fondo Manuel Sacristán, Biblioteca Josep Ramon Santolalla, Fondo de la Casa América de Barcelona y Fondo del Área de Organización Económica Internacional (O.E.I)
- Características: superficie de 2.348 m², 5.650 metros lineales de estanterías de libre acceso (de los cuales 1.605 metros lineales son de biblioteca) y 466 puntos de lectura
- Equipamiento: 1 lector de microfichas, 1 lector/reproductor de microfichas, 2 fotocopadoras de autoservicio (una en función de impresora) y 13 ordenadores para la consulta
- Espacios especializados:
 - 1 hemeroteca de 4.045 metros lineales

- 1 sala para formación de usuarios 8 ordenadores

Biblioteca de Grado (o biblioteca Campus Nord):

- Temática: Ciencias económicas, sociales y jurídicas
- Fondo especializado. Monografías: 5.470 volúmenes; revistas: 340 títulos
- Sección especial: publicaciones estadísticas
- Características: superficie de 1.970 m² , 1.182 metros lineales de estanterías de libre acceso, 333 metros lineales de estanterías de almacén y 499 puntos de lectura
- Equipamiento: 25 ordenadores para la consulta y 1 fotocopiadora de autoservicio (también impresora en red)
- Espacios especializados:
 - 1 aula de informática con 21 ordenadores
 - 1 aula de autoaprendizaje de lenguas (CAL)

Como se ha comentado en el apartado anterior, la Facultad de Economía y Empresa ha habilitado en los últimos años 8 salas de estudio externas a la biblioteca para pequeños grupos de estudiantes, para complementar las que ésta ofrece.

El resto de servicios específicos que ofrece el CRAI Biblioteca se indican en un apartado posterior (Otros servicios que proporciona el centro).

BIBLIOTECA DE CIENCIAS SOCIALES (UAB)

Para dar soporte al estudio, a la docencia y a la investigación, en las bibliotecas de la Universidad Autónoma de Barcelona se dispone de una dotación importante de recursos documentales, materiales y de personal preparado adecuadamente. Todos estos recursos (más de un millón trescientas veinte mil monografías de las cuales más de cincuenta y cinco mil en soporte digital, setenta y seis mil colecciones de publicaciones periódicas, más de veintiocho mil en formato electrónico, cerca de cinco mil puestos de lectura, casi 600 ordenadores (de sobremesa y portátiles a disposición de los usuarios), enchufes, conexión wifi, sales para trabajar en grupo equipadas con pizarras y algunas con proyectores, etc.), se organizan para ofrecer los servicios que solicitan los usuarios.

El Servicio de Bibliotecas de la UAB tiene un indiscutible enfoque hacia la calidad y la mejora continua. En el año 2000 fue pionero en España en conseguir la certificación de calidad ISO y hasta hoy. Están trabajando en su sexto Plan Estratégico y cada año determinan sus objetivos y sus acciones de mejora. Periódicamente se revisa la Carta de Servicios, así como sus indicadores de calidad y regularmente se someten a auditorias y a controles internos y externos y realizan encuestas de satisfacción de usuarios. En 2018 se superó una nueva auditoría externa que confirma que el sistema de gestión de la calidad de los servicios es conforme a la norma ISO 9001:201. También han conseguido otras acreditaciones de calidad (evaluación de la AQU, certificación de la ANECA, etc.).

Qué ofrece la Biblioteca de Ciencias Sociales:

Recursos documentales

- Acceso y consulta a los documentos necesarios para el aprendizaje, la docencia y la investigación.
- Acceso desde fuera de la UAB a la colección de recursos digitales y a gestiones en línea (reservas, renovaciones...) desde la página www.uab.cat/biblioteques accesible también desde dispositivos móviles.
- Selección y adquisición de documentos a partir de las peticiones recibidas y de las novedades bibliográficas

Espacios y equipamientos

- Espacios para trabajar individualmente o en grupo y salas de formación.
- Equipamiento informático y audiovisual, infraestructura para el uso y carga de dispositivos móviles y aparatos para la reproducción de documentos.
- Sala de Estudio abierta 24 h / 365 días

Préstamo y obtención de documentos

- Préstamo de documentos y de equipamientos tecnológicos.
- Préstamo consorciado de documentos de las bibliotecas universitarias catalanas y de la Biblioteca de Catalunya (PUC).
- Obtención de documentos por préstamo interbibliotecario de los fondos que no se encuentran en las bibliotecas de la UAB y que tampoco están disponibles con el servicio de préstamo consorciado.

Información y Formación

- Atención a las consultas de manera presencial, telefónica y virtual con el servicio Pregunt@, WhatsApp, blog Propiedad Intelectual y Acceso Abierto, Servicio OPINA, correo electrónico y redes sociales.
- Formación para proporcionar habilidades en el uso y gestión de la información.
- Difusión de información a través de la web, de las guías, de los boletines, de las redes sociales y de las exposiciones.

Apoyo a la investigación

- Atención a consultas sobre propiedad intelectual y acceso abierto.
- Apoyo a la Acreditación y Evaluación de la Investigación.
- Publicación digital en acceso abierto de la producción científica e institucional de la comunidad universitaria en el Depósito Digital de Documentos de la UAB (DDD).

Espacios y capacidad de la Biblioteca de Ciencias Sociales:

La capacidad total de la Biblioteca es de 1.044 asientos en una superficie total de 6.369 m². Este espacio está repartido en 4 plantas tal y como se detalla a continuación:

Planta 0: Ciencias Sociales-Investigación

- Sala de monografías
- Sala de revistas
- Sala para personal investigador
- Biblioteca Carandell

- Área de trabajo interno
- Conserjería y vestíbulo
- Mostrador de Préstamo e Información Bibliográfica
- Ordenadores para los usuarios

Planta -1:

- 1 Sala grande para trabajar en grupos
- 3 Salas de trabajo para alumnos (6-10 personas)
- Zona de reprografía
- Servicios

Planta -2 i -3: Zona de Bibliografía Básica i Sala de Estudio (abierta 24 h/ 365 días):

- Planta -2 (con cabinas para trabajo individual, 5 salas para trabajar en grupo, ordenadores para los usuarios, mostrador de préstamo y información y zona de reprografía)
- Planta -3 Sala de Estudio Servicios

Depósito y compactus:

Fondo bibliográfico:

- 235.000 monografías en papel. Además los usuarios pueden acceder a más de 55.000 en formato electrónico
- 8.810 colecciones de publicaciones periódicas en papel. Además pueden consultar más de 28.000 revistas electrónicas

Recursos Materiales

- 10 ordenadores portátiles para préstamo a los usuarios
- 63 Pcs de sobremesa para uso de los usuarios
- 37 Pcs de sobremesa para uso interno
- 540 enchufes a disposición de los usuarios
- 1 cámara fotográfica digital
- 3 cañones de proyección
- 1 equipo portátil de megafonía (audio)
- 2 escáneres
- 5 equipos de reproducción de autoservicio
- 2 impresoras de tinta
- 1 equipo multifunción (impresora /scanner)
- 1 lector de vídeo
- 1 televisión
- 1 lupa TV
- 1 máquina de autopréstamo
- 3 pizarras blancas para las salas de trabajo de los usuarios con su kit
- 2 pantallas de proyección

Recursos Humanos

Hay un total de 27 personas de Personal de Administración y Servicios de la UAB destinadas a la biblioteca de Ciencias Sociales, concretamente:

- 1 Técnico Superior
- 11 Bibliotecarios
- 11 Administrativos
- 4 Conserjes

Dispone también de 7 personas a tiempo parcial (3 h) de un programa de colaboración (Incorpora).

Redes de telecomunicaciones

Universidad de Barcelona

Redes inalámbricas:

En todos los edificios de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Barcelona se dispone de acceso a la red wifi de centro y a la red Eduroam. A los estudiantes se les entrega un paquete de herramientas tecnológicas, que incluye una dirección de correo electrónico y credenciales para la red wifi, que les permite el acceso a internet desde dispositivos con tecnología inalámbrica (portátiles, tabletas, móviles, etc.). Ello permite que los estudiantes puedan utilizar el Campus Virtual de la UB.

Redes físicas:

Existe conexión a la red en todas las aulas, en las 8 salas de estudio grupal y en las dos ubicaciones del CRAI Biblioteca de la Facultad.

Las aulas están dotadas de ordenadores conectados a internet, a los cuales pueden acceder los estudiantes sin límite de uso o capacidad de navegación.

El CRAI Biblioteca está dotado con ordenadores que también permiten el acceso a internet a los estudiantes cuando están desarrollando tareas de investigación.

Universidad Autónoma de Barcelona

Servicios Informáticos de soporte a la Docencia

Servicios generales

Acceso a Internet desde cualquier punto de la red de la universidad. Acceso Wi-Fi a la red de la universidad. Acceso a Internet para todos los usuarios y acceso a la red de la universidad para los usuarios de la UAB y de Eduroam (www.eduroam.es). Correo electrónico.

Aplicaciones de soporte a la docencia: Creación de la intranet de alumnos (intranet.uab.cat) y adaptación del campus virtual (cv2008.uab.cat).

AULAS DE INFORMÁTICA

La Facultad de Economía y Empresa dispone de 3 aulas de informática:

- SALA 24: Capacidad: 60 alumnos. Puestos de trabajo: 30 equipos. Equipamiento: acceso a impresoras láser (B/N y color) repartidas por el edificio. Cañón de proyección y retroproyector. Horario de acceso: de 8:30 a 20:30.

- SALA 25: Capacidad: 56 alumnos. Puestos de trabajo: 28 equipos. Equipamiento: acceso a 9 impresoras láser (B/N y color) repartidas por el edificio. Cañón de proyección. Horario de acceso: de 8:30 a 20:30.
- SALA 26: Capacidad: 56 alumnos. Puestos de trabajo: 28 equipos. Equipamiento: acceso a 9 impresoras láser (B/N y color) repartidas por el edificio. Cañón de proyección. Horario de acceso: de 8:30 a 20:30.
- Servidores
- Las diferentes aulas de informática de la Facultad están equipadas de la siguiente manera:
- Aula 24: HP ProDesk 600 G4 MT. Procesador Intel i7-8700. 16Gb de memoria RAM, Monitores TFT de 15", Disco duro de 1Tb dividido en dos unidades (C: y D:), disquetera, puertos USB y ratón óptico.
- Aulas 25 y 26: Hp Compaq Elite 8300. Procesador Intel i5-3470. 4Gb de memoria RAM. Disco duro de 500 Gb dividido en dos unidades (C: y D:), disquetera, puertos USB y ratón óptico.

Además disponen de cañones de proyección para la docencia.

Todos los equipos tienen instalado Windows 10 Enterprise como sistema operativo.

Software instalado en las aulas de informática

NOMBRE SOFTWARE	VERSIÓN
7-Zip 18.05 (x64)	18.05
Adobe Acrobat Reader DC - Español	1.901.020.091
Exploratory	4.4.0.0
Git version 2.8.1	2.8.1
gretl version 2018c (x86_64)	2018c
JMP Pro 14	14.2.0
Markstrat	2.0
MATLAB R2018a	9.4
Mendeley Desktop 1.19.2	1.19.2
Microsoft Office Professional Plus 2016	16.0.4266.1001
Notepad++ (64-bit x64)	7.5.6
R for Windows 3.5.2	3.5.2
RStudio	1.1.463
Simio 10.165.15447	1.016.515.447
SNC Client Encryption 2.0	2.0.0.1
Stata 15	15.0
Statfit3	3.0.9.1

Otros servicios que proporciona el centro

Universidad de Barcelona

Los estudiantes reciben orientación, ya sea genérica y/o académica, a través de:

- el Plan de Acción Tutorial (PAT) (para los estudiantes de grado),
- la Secretaría de Estudiantes y Docencia (SED),
- el Servicio de Atención al Estudiante (SAE).

La Facultad de Economía y Empresa dispone de diferentes unidades que ofrecen servicios especializados

Así, la **Oficina de Relaciones Internacionales** gestiona los programas de intercambio internacionales (Erasmus, Erasmus Mundus, etc.).

La unidad **Carreras Profesionales**, con un claro objetivo de potenciación de las prácticas, la inserción profesional y el emprendimiento, presta los siguientes servicios:

- actividades de desarrollo profesional especializadas, impartidas por expertos: cursos de oratoria, talleres de currículums, de cartas de presentación, de dinámica de grupos, de entrevistas, de speed-networking, sesiones de elevator pitch, talleres de LinkedIn, personal branding, assessment center y talleres de formación en búsqueda de empleo,
- servicio individualizado de orientación de la carrera profesional,
- bolsa de trabajo,
- búsqueda activa de empresas y entidades, públicas o privadas, para la realización de prácticas,
- gestión de los convenios de prácticas externas,
- asesoramiento y tutorización en emprendimiento: espacio de coworking o trabajo colaborativo
- organización de sesiones informativas realizadas por empresas,
- actividades de reclutamiento de empresas en la Facultad.

El **CRAI Biblioteca de Economía y Empresa** ofrece, además de los servicios usuales de biblioteca, los siguientes:

- préstamo de portátiles,
- préstamo consorciado (PUC): servicio gratuito de acceso a los documentos de cualquier biblioteca del CSUC (Consortio de Servicios Universitarios de Cataluña), la red de bibliotecas de las universidades catalanas. Puede ser presencial u online (vía el CCUC, el Catálogo Colectivo de las Universidades de Cataluña),
- préstamo interbibliotecario (PI): permite solicitar cualquier documento que no figure en los fondos bibliográficos propios (servicio tarifado),
- formación de usuarios: cursos de introducción al uso de sus servicios a los nuevos estudiantes,
- servicio de atención a los usuarios (S@U), disponible 24 h x 7 días,
- apoyo a los estudiantes en la elaboración de trabajos académicos,
- apoyo para publicar en los repositorios de la UB,
- apoyo específico para docentes e investigadores,

- recursos de información: catálogo online (ReCercador+), Campus Virtual UB, guías temáticas, catálogos UB y CCUC, Depósito Digital de la UB.

La unidad de **Servicios Lingüísticos de la UB** ubicada en la Facultad ofrece —además de apoyo al PDI y a las restantes unidades del centro— diversos servicios gratuitos, orientados a facilitar la integración del creciente colectivo de estudiantes internacionales:

- Guías de conversación universitaria: de las lenguas europeas más habituales, y también de árabe, bereber (o tamazight), chino, japonés, neerlandés, polaco, portugués o ruso al catalán,
- grupos de intercambio de conversación,
- visitas culturales e itinerarios culturales de acogida,
- Centro de Autoaprendizaje de Lenguas (CAL), para 8 idiomas: alemán, inglés, catalán, francés, italiano, japonés, ruso y chino.

La Facultad también ofrece los siguientes servicios no gratuitos:

- servicio de restauración: 2 restaurantes-cafetería,
- servicio de publicaciones y fotocopias, actualmente en 2 establecimientos,
- una unidad de la Escuela de Idiomas Modernos (EIM), que ofrece:
 - o cursos de idiomas,
 - o certificados oficiales y acreditaciones de idiomas,
 - o formación para profesores de lenguas,
 - o talleres en español y en inglés.
- una oficina bancaria.
- servicio de deportes (Esports UB).
- alquiler de espacios.

En su caso, información sobre convenios, que regulen la participación de otras entidades en el desarrollo de las actividades formativas. En todo caso, se deberá justificar que los medios materiales y servicios disponibles en las entidades colaboradoras permiten garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas

No procede ya que en este máster no se ofrecen prácticas externas

7.2. Previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios necesarios

La Universidad de Barcelona dispone de las infraestructuras y recursos técnicos y materiales adecuados para la impartición de la docencia relativa a la propuesta presentada. En cualquier caso, dentro de las previsiones presupuestarias y, en relación a los objetivos institucionales, anualmente se analizan y priorizan las actuaciones que permitan garantizar la adecuación de los recursos necesarios para garantizar la calidad formativa.