



- Dos salas de reuniones con una capacidad de 12 estudiantes, que permiten la realización de trabajos en grupo. Los seminarios contarán con pantalla, proyector y conexión a Internet.
- Un seminario equipado para la realización de focus groups. Además de pizarra y medios que permiten la reproducción de material audiovisual, conexión a Internet, proyector, pantalla y ordenador, contará con dos cámaras que permitirán grabar la sesión de trabajo. Estará equipado para la realización de videoconferencias.
- Servicio de cafetería.
- Todo el edificio tendrá posibilidad de conexión a la red inalámbrica *wifi*.

Además, en su calidad de máster, el programa compartirá las instalaciones del Edificio Amigos, situado a escasos metros (ver mapa) y especializado en la docencia de postgrado. El edificio cuenta con las siguientes instalaciones:

- Seis aulas de docencia: 5 de ellas con capacidad para 200 estudiantes cada una; 1 con capacidad para 50 estudiantes; y 2 seminarios con capacidad para 32 y 50 estudiantes respectivamente. Todos ellos disponen de medios audiovisuales que permiten reproducir videos, conexión a Internet, proyector, pantalla y ordenador de sobremesa, y micrófono inalámbrico.
- Seminarios para trabajo en grupo: se utilizarán 4 o 5 (hay 24 seminarios en el edificio).
- Una sala de reuniones a disposición de profesores y estudiantes con capacidad de 12 personas.
- Dos aulas con equipos informáticos con acceso a Internet: de 60 y 51 puestos respectivamente, a disposición de los estudiantes. En esta aula los estudiantes pueden consultar su correo electrónico o hacer trabajos académicos con los ordenadores. También se usan como aulas de formación en herramientas informáticas.
- Equipo móvil de videoconferencia para usar en las aulas de mayor capacidad. Además se cuenta con una sala especial para videoconferencia en el Edificio de Biblioteca. Gracias a este equipamiento, es posible organizar sesiones formativas con ponentes que no se encuentran en el campus, entrevistas de trabajo, etc.
- Servicio de reprografía y papelería.
- Servicio de cafetería.
- Todo el edificio tiene posibilidad de conexión a la red inalámbrica *wifi*.

Además de las instalaciones en la sede del Instituto Cultura y Sociedad y el Edificio Amigos, los estudiantes pueden acceder a la Biblioteca del área de Humanidades, situada en el mismo edificio que la sede del ICS. En la Biblioteca, los estudiantes tienen a su disposición:

- Una colección bibliográfica que cuenta con un fondo bibliográfico de 1.252.992 volúmenes, de los cuales más de 8.000 títulos están disponibles en acceso directo para los estudiantes junto con la bibliografía recomendada en los programas de las asignaturas, una sección de diccionarios y enciclopedias básicas, y una sección dedicada a la literatura de entretenimiento.
- Sala de lectura, con 491 puestos de lectura.
- Sala de referencia, con 72 puestos de lectura, 10 ordenadores y 4.000 obras de referencia.
- 12 ordenadores para la consulta del catálogo de la Biblioteca y para la petición de obras de la Sala de Consulta y Depósito.

- Un mostrador donde recibir información acerca de los fondos bibliográficos de la sala, el manejo del catálogo o cualquier cuestión relativa a la biblioteca.
- Un mostrador de préstamo donde recoger los libros solicitados de la Sala de Consulta y Depósito y donde efectuar el préstamo.
- Cuatro salas de trabajo en equipo de estudiantes dotadas, cada una de ellas, de: una mesa con sillas, un ordenador de sobremesa (ofimática e Internet), conexión a la red inalámbrica *wifi* y pizarra portátil.
- La hemeroteca, sala donde consultar prensa (diarios nacionales, provinciales, económicos, deportivos, extranjeros), revistas de información general, el BOE, BON y Boletín Oficial de la Comunidad Autónoma Vasca. Cuenta con 52 puestos de lectura, seis ordenadores para consulta del catálogo, un escáner manual, estanterías de acceso directo a los periódicos desde 1994, expositor con la prensa del día, y máquina fotocopidora/impresora de autoservicio.
- La mediateca, sala que alberga material no librario y documentación electrónica en diferentes soportes (VHS, DVD, CD, cassetes, discos de vinilo, discos compactos, CD-ROM, disquetes, DVD-ROM, microfilmes y microfichas). Para su reproducción, se dispone de 10 monitores de TV, 12 reproductores de VHS, 2 reproductores de DVD, 2 reproductores de cassetes, 1 reproductor de discos de vinilo, 8 reproductores de discos compactos, 1 VHS de formato doble, 8 ordenadores para la consulta del catálogo, 1 escáner de microfichas y 1 escáner de micro-formas. Fuera de la Mediateca, en la Sala de Equipos hay 1 equipo multifunción (impresora y escáner) a disposición de profesores y estudiantes.
- Sala de consulta, destinada principalmente a los investigadores, doctorandos, estudiantes de máster y profesores. En ella hay: 68 puestos de lectura fijos y otros 60 puestos para usuarios no permanentes situados en la 3ª y la 4ª planta; una colección bibliográfica formada por más de 440.000 títulos de acceso directo; una sección de diccionarios; más 255.000 títulos ubicados en el Depósito accesibles a través de petición electrónica; 20 ordenadores para la consulta del catálogo, conexión a Internet, a la red de la Universidad y a las impresoras desde cada una de las mesas; 590 mesas personales asignadas; 75 puestos de lectura sin asignar; 80 taquillas destinadas a estudiantes de doctorado y máster; seminarios varios para reuniones de grupos de trabajo de profesores, doctorandos o estudiantes de máster; y un equipo multifunción

(impresora y escáner).

- Los estudiantes también tienen a su disposición una cafetería y la librería universitaria, donde pueden adquirir manuales, libros, periódicos, material de papelería, etc.

Los profesores de la universidad que imparten docencia en el máster cuentan con despacho propio en el Instituto Cultura y Sociedad, en el Edificio de Bibliotecas o en sus respectivas facultades (véase el mapa), donde, entre otras cosas, llevan a cabo la labor de asesoramiento académico.

Los profesores, personal de investigación en formación y doctorandos cuentan, además, con mesas reservadas en la Biblioteca de Humanidades y Ciencias Sociales, todas ellas con conexión a la red, bien mediante cableado convencional, bien mediante tecnología inalámbrica (*wifi*).

### **7.1.2. Accesibilidad y mantenimiento**

En cuanto a la accesibilidad, de acuerdo con lo dispuesto por la Ley 51/2003 de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad de las personas con discapacidad, tanto la Biblioteca de Humanidades (edificio en el que se encuentra la sede del Instituto Cultura y Sociedad) como el Edificio Amigos cuentan con accesos e infraestructuras diseñadas para personas con discapacidad como, por ejemplo, torno especial para la entrada, ascensor para acceder a las distintas plantas y aseos especiales para minusválidos. En todos los demás edificios e instalaciones del campus han sido suprimidas las barreras arquitectónicas y de comunicación, de tal manera que estudiantes, profesores o empleados con discapacidad pueden desarrollar su actividad con normalidad. Por otro lado, desde la Universidad de Navarra se facilita a los estudiantes con cualquier tipo de discapacidad las condiciones de estudio y las adaptaciones adecuadas para su correcta formación académica.

Para la adecuada realización, mantenimiento y gestión de todas las instalaciones y medios materiales descritos, la Universidad de Navarra cuenta con la ayuda de sus Servicios de Obras e Instalaciones, Mantenimiento, Orden y Seguridad, Limpieza y Prevención de Riesgos Laborales. Además, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales vela por el cumplimiento de la ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y la ley 54/2003: <http://www.unav.edu/web/prevencion-de-riesgos-laborales>.

### **7.1.3. Servicios**

#### **a) Servicios vinculados a la docencia**

- *Asesoramiento académico*. Los estudiantes contarán con un tutor académico durante la realización del máster (ver apartado 4.3).
- *Sistema ADI*: conjunto de herramientas informáticas de apoyo a la enseñanza accesibles desde Internet, que permite un cauce de comunicación continua entre profesores y estudiantes.

- *Servicio de Carreras Profesionales*. El MICS es un máster de iniciación a la investigación. No obstante, es preciso mencionar el Servicio de Carreras Profesionales, cuya misión es ayudar a los estudiantes a diseñar su trayectoria profesional, y orientarles acerca de las salidas profesionales una vez concluido el máster.

## **b) Servicios para la gestión administrativa y académica**

Como apoyo para la gestión académica del estudiante y del profesorado, la Universidad y el Instituto Cultura y Sociedad cuentan con los siguientes servicios:

- *Secretaría del ICS*, que gestiona directamente los horarios, datos personales de estudiantes y profesores, plan docente anual, resolución de instancias, listados de estudiantes, gestión presupuestaria, recursos materiales, etc.  
<http://www.unav.edu/en/web/instituto-cultura-y-sociedad/investigacion/administracion-servicios>
- *Oficinas Generales*, que se encargan de todo lo relativo a la gestión académica, tramitación de matrículas, expediente académico, expedición de títulos y certificaciones académicas, etc. <http://www.unav.edu/web/oficinas-generales/home>
- *Relaciones internacionales*. La Universidad cuenta con una oficina de Relaciones Internacionales que tiene entre sus objetivos la coordinación e implantación del plan estratégico internacional de la Universidad de Navarra; ayudar en los programas de movilidad; dar soporte a los estudiantes internacionales mientras se encuentran en la universidad; etc. <http://www.unav.edu/web/relaciones-internacionales/home>
- *Servicio de Asistencia Universitaria*, donde se ofrece a los estudiantes información y asesoramiento sobre becas y ayudas al estudio, así como otras vías de financiación de los estudios universitarios.  
<http://www.unav.edu/web/admision-y-ayudas/becas-y-ayudas>
- *Servicio de Alojamiento*, para asesorar a los estudiantes sobre la distintas modalidades de alojamiento existentes: colegios mayores, residencias universitarias, clubes universitarios, familias que acogen estudiantes, pisos compartidos con otros universitarios, bolsa de pisos para alquilar, centros de estudio y trabajo. <http://www.unav.edu/web/admision-y-ayudas/alojamiento/tipos>
- *Agrupación de Graduados Alumni Navarrenses*: nacida en el año 1992 para servir a la universidad y sus graduados. Tiene como objetivo principal mantener el contacto de la Universidad de Navarra con sus graduados y el de los graduados entre sí. Para ello, organiza diferentes actividades a través de sus agrupaciones territoriales, ofrece a sus miembros diversas publicaciones y servicios (formación continua, oportunidades profesionales, etc.) y establece acuerdos con instituciones y empresas en beneficio de sus miembros.

<http://www.unav.es/alumni/>

### c) Servicios de formación permanente

Los estudiantes y profesores cuentan, además, con un conjunto de servicios como apoyo a su formación permanente, intelectual y humana.

- *Instituto de Idiomas*. Ofrece a los estudiantes una amplia variedad de cursos y programas para la enseñanza y perfeccionamiento del inglés, francés, alemán, italiano, ruso, chino y euskera. El estudiante tiene a su disposición los recursos necesarios para profundizar en el estudio de los idiomas (ordenadores multimedia, DVD, TV, material de audio y vídeo, libros, publicaciones y otros materiales de estudio). Se ofrecen cursos especiales a petición de las facultades y centros en virtud de sus necesidades específicas, y se prepara a los estudiantes que lo deseen para los exámenes internacionales TOEFL, IELTS y Cambridge. El Instituto de Idiomas es centro autorizado y sede local de los exámenes internacionales de la University of Cambridge.

<http://www.unav.edu/centro/idiomas/>

- *Calidad e Innovación*. Tiene como finalidad el apoyo y mejora de la calidad docente y educativa y el impulso de medios tecnológicos para el cumplimiento de esta labor. Colabora con los centros en la organización de cursos y sesiones, la realización de las páginas web de las asignaturas, departamentos y centros, y en la puesta en marcha de proyectos de mejora e innovación.

<http://www.unav.edu/web/calidad-e-innovacion>

- *Servicio de Capellanía*. Tiene como finalidad proporcionar formación cristiana y atender a los estudiantes y profesores de la Universidad que libremente lo deseen. <http://www.unav.edu/web/capellania-universitaria/home>

### d) Actividades sociales, culturales y deportivas

- *Servicio de Actividades Culturales*, cuya finalidad es fomentar las inquietudes culturales y artísticas de los estudiantes para que vivan una experiencia totalmente universitaria, organizando a lo largo del curso numerosas actividades que enriquecen la formación y la personalidad de los universitarios (conferencias, debates, conciertos, obras de teatro, talleres y concursos).

<http://www.unav.edu/web/actividades-culturales/home>

- *Servicio de Deportes*, que organiza competiciones internas para estudiantes y profesores en 18 disciplinas. Existen a disposición de estudiantes y profesores una serie de instalaciones dentro del campus que permiten practicar deportes tanto al aire libre (campo de hierba artificial, campo de rugby/béisbol, pistas polideportivas, pistas de pádel) como en instalaciones cubiertas (pabellón polideportivo, pista polideportiva, pistas de tenis, gimnasio, frontón, pistas de pádel).

<http://www.unav.edu/web/deportes/home>

- *Universitarios por la Ayuda Social (UAS)*. UAS está formado por un grupo de estudiantes y graduados de la universidad que dedican parte de su tiempo libre a los demás, colaborando en distintas áreas: discapacidad, atención de personas mayores, apoyo escolar a niños con dificultades de integración social y enfermos hospitalizados, actividades deportivas con presos, campañas de sensibilización, provida y otras actividades de carácter solidario.

<http://www.unav.edu/web/vidauniversitaria/eventos/solidaridad>

#### e) Otros servicios

- *Servicios Informáticos*. Son responsables de administrar los servicios de red y los sistemas de información; desarrollan las aplicaciones propias del entorno universitario; y gestionan las aplicaciones propias del entorno universitario y las telecomunicaciones. Dentro todo el campus se dispone de red inalámbrica (*wifi*). Prestan también soporte técnico a profesores, departamentos, servicios y, en general, a todo el personal de la universidad. <http://www.unav.edu/web/it>

#### f) Calidad de los servicios

Periódicamente se aplican las encuestas de satisfacción previstas en el Sistema Interno de Calidad, donde estudiantes, profesores y personal de administración y servicios pueden manifestar su satisfacción con los servicios generales de la universidad y los recursos materiales de que disponen (informáticos, aulas, espacios de trabajo, laboratorios y espacios experimentales, bibliotecas y fondos bibliográficos, etc.). Todo ello está incluido en el Sistema de Garantía de Calidad (apartado 9 de esta Memoria), en los siguientes procesos:

- P2.8. Proceso de Gestión y Revisión de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias.
- P5.1. Proceso para el análisis y medición de resultados.
- P5.2. Proceso para el análisis y mejora continua.

#### 7.2. Previsión de otros recursos

Se considera que las infraestructuras y equipamientos disponibles actualmente satisfacen con amplitud las necesidades del máster en lo que se refiere a recursos, instalaciones y servicios. No obstante, con los mecanismos existentes a nivel de calidad ya mencionados, en caso de detectarse nuevas necesidades, se adoptarían las medidas necesarias para cubrirlas.