

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1. JUSTIFICACIÓN DE QUE LOS MEDIOS MATERIALES Y SERVICIOS CLAVE DISPONIBLES SON ADECUADOS PARA GARANTIZAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS PLANIFICADAS, OBSERVANDO LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y DISEÑO PARA TODOS

El título de Máster en Evaluación e Intervención con Adolescentes en Conflicto que se somete a verificación, se impartirá en la sede del Centro Universitario Cardenal Cisneros, sita en la Avenida Jesuitas, 34 en Alcalá de Henares (Madrid). En esta sede se imparten los Grados de Magisterio en Educación Primaria, Magisterio en Educación Infantil, Psicología, Educación Social, y el Máster Oficial de Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos. Para el curso 2018/2019 se espera también abrir un grupo del Máster de Psicología General Sanitaria, que en estos momentos se imparte en Madrid.

La presente propuesta de estudio se establece dentro de la modalidad semipresencial. Para poder desarrollarla en plenas garantías se cuenta tanto con una plataforma virtual como con una sede física en la que desarrollar las sesiones presenciales. En relación a la Plataforma Virtual CUCC, el centro cuenta con una plataforma propia basada en un modelo 'Moodle', desarrollada a partir del trabajo conjunto entre profesores y desarrolladores informáticos. Este entorno virtual está en constante revisión y desarrollo, ya que anualmente se realiza una revisión de las herramientas, se recogen necesidades, se implementan nuevas funcionalidades, dado el caso, y se realizan formaciones para un uso adecuado de las nuevas herramientas implementadas.

La Plataforma Virtual CUCC se encuentra alojada en la intranet del centro, a la que se accede a través del enlace edu.cardenalcisneros.es. Los usuarios acceden con un usuario y contraseña que se autogenera en primera instancia con los datos de matrícula, si bien la contraseña puede ser modificada por el usuario para realizar un acceso seguro.

El estudiante puede acceder al soporte virtual de las asignaturas de las que se ha matriculado. Cada asignatura cuenta con un espacio en el que el profesorado puede subir materiales tales como textos, vídeos, audios, etc. Existe posibilidad de comunicación a través del correo de la plataforma, los foros, chats y videoconferencias, dependiendo de las herramientas que tenga activadas cada profesor para su asignatura. La plataforma ofrece la posibilidad de contar con herramientas de comunicación síncronas y asíncronas, y tiene la capacidad de incrustar contenidos de diferentes formatos. De este modo, el entorno virtual favorece la enseñanza activa y centrada en la adquisición y desarrollo de competencias. En cuanto al trabajo en grupo, los estudiantes cuentan con las herramientas de carpeta compartida y editor compartido, que les permite trabajar en grupos de manera privada, subir materiales, y editar proyectos de manera conjunta, mientras el profesores realiza la labor de seguimiento, orientación y evaluación a través del mismo medio.

En cuanto a la evaluación, la plataforma virtual incluye herramientas de evaluación. El profesor puede seleccionar aquellas que quiere utilizar en su asignatura, y asignarles un peso de la calificación total del estudiante. El estudiante ve en el apartado de evaluación las actividades, y puede distinguir las que son evaluadas, y su peso.

Además, puede recibir el archivo corregido, así como los comentarios del profesor y, en el caso de que se active, la rúbrica de corrección. Las herramientas de corrección incluyen el cuestionario, el foro, la subida de actividad (puede ser un vídeo, audio o un texto).

Por tanto, la Plataforma Virtual CUCC dispone de un conjunto de herramientas:

- Módulo de contenidos. Herramienta a través de la cual se organizan los materiales didácticos de cada asignatura siguiendo una estructura- árbol.
- Herramienta de comunicación. Foro, correo, videoconferencia, chat, etc.

- Herramienta de evaluación. Rúbrica, estadística, gestión de la evaluación, etc.
- Herramienta de seguimiento y gestión de alumnos. A través de la cual el docente puede ver la actividad del estudiante en la plataforma, y su ficha de evaluación.

Dada la trayectoria y la revisión constante de la Plataforma Virtual CUCC, el servicio TIC del centro cuenta con documentos de apoyo como manuales generales y específicos sobre las diferentes herramientas que ofrece la plataforma. Además, existen videotutoriales y manuales para que los estudiantes se familiaricen con el entorno virtual.

El edificio académico cuenta con todos los servicios, recursos, personal y materiales para un desarrollo de la docencia con total garantías durante las jornadas presenciales que se estipulan en el estudio. Es importante destacar que se han eliminado barreras arquitectónicas garantizando la movilidad en el Centro, ya que se cuentan con rampas de acceso, un ascensor, y un baño adaptado en la planta baja. En el edificio CRAI-Biblioteca del CUCC también hay un ascensor que facilita el acceso a las diferentes plantas. Cabe destacar que tanto el Servicio de Orientación y Apoyo al estudiante del CUCC como la Unidad de Integración y Coordinación de Política de Discapacidad de la UAH trabajan para realizar las adaptaciones necesarias para la inclusión de los alumnos con discapacidad en el centro.

7.1.1. Medios materiales y servicios del CCUC

Los espacios docentes y los equipamientos comunes del CUCC son los siguientes:

- Aulas:
 - o 10 aulas con capacidad para 50 alumnos.
 - o 6 aulas con capacidad para 60 alumnos.
 - o 4 aulas con capacidad para 40 alumnos
 - o 9 con capacidad para 30 alumnos.
 - o 6 con capacidad para 15 alumnos.
- Seminarios y espacios de reuniones: 4 seminarios con capacidad para 10 personas cada uno.
- Laboratorio de Psicología.
- Laboratorio de ciencias naturales con capacidad para 36 puestos completamente dotado para la actividad docente.
- Aula de Música y Psicomotricidad con capacidad para 60 puestos.
- Aula de Expresión Plástica con capacidad para 60 puestos.
- Salón de Actos completamente equipado para su uso como aula magna y con capacidad para 200 personas.
- Gimnasio
- Biblioteca (sus características se describen más adelante)
- Campos deportivos
- Delegación de alumnos
- Servicio de Informática
- Servicio de Orientación y Apoyo al Estudiante
- Servicio de Relaciones Internacionales
- Servicio de Información y Comunicación
- Departamento de Pastoral
- Administración
- Secretaría
- Recepción
- Reprografía

De una forma más específica, el CUCC dispone de diferentes espacios equipados para la realización de diferentes actividades, como el Laboratorio de Evaluación psicológica o la sala de relajación.

Todas las aulas están dotadas de pizarra digital, proyectores para ordenador y conexión wireless. Existen tres carritos con 24 portátiles cada uno que los profesores pueden reservar para llevar a clase y prestar a los alumnos. Los espacios destinados al trabajo y al estudio de los alumnos, así como el equipamiento necesario para el desarrollo de estas tareas, se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas en el desarrollo del programa formativo.

El CUCC cuenta con una Biblioteca que desarrolla su servicio como centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación, la formación continua y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión del Centro Universitario en su conjunto. El edificio (CRAI) que la alberga fue inaugurado a finales de 2012, e integra la colección documental de la Biblioteca y diferentes espacios para el trabajo colectivo y el estudio individual. Dicho edificio cuenta con una superficie de 3.000 m² distribuidos en cinco plantas. Dispone de 18 salas de trabajo en grupo con distintas capacidades cada una (actualmente abarcan desde las 4 hasta las 40 personas, con una capacidad total de 180 personas y con posibilidad de aumentar estos números hasta prácticamente duplicarlos). Están dotadas de avanzados medios tecnológicos como por ejemplo con pizarras digitales o puestos multiconferencia, siempre con el objetivo de facilitar el uso, la práctica y el dominio de esta herramienta educativa por parte de los estudiantes.

En cuanto a los puestos de lectura individual, se dispone actualmente de 200 puestos (con capacidad de ampliación), y están ubicados en distintos espacios y con distinta tipología, bien en mesas individuales o colectivas, en zonas específicas de estudio o junto a las estanterías con acceso directo a los libros. Existen 50 puestos para uso informático (conectados todos ellos a una impresora en red a color, que facilita la impresión de los documentos que necesitan), así como dotación de equipos portátiles para préstamo a los usuarios de la Biblioteca del Centro Universitario. Además, todos los puestos de lectura o trabajo del CRAI están dotados con conexión a red eléctrica y red wifi y/o red informática por cable.

Las instalaciones del CRAI se completan con una sala multifuncional para exposiciones, presentaciones y proyecciones, así como una zona de descanso. Los estudiantes pueden hacer uso del edificio y sus servicios en horarios de mañana y tarde, y dos sábados al mes en horario de mañana.

Hay una adecuación directa y un gran ajuste entre los fondos de la Biblioteca y las necesidades del programa formativo. El fondo bibliográfico de la Biblioteca del Centro Universitario Cardenal Cisneros está formado por más de 30.000 volúmenes y 140 revistas especializadas, así como más de 1.000 documentos en formatos audiovisuales y electrónicos. Desde el punto de vista de la formación de la colección documental, la Biblioteca está concebida como un elemento de soporte de la acción docente y los profesores son los que van determinando en gran parte la renovación de sus fondos a través de las desideratas y las peticiones a la Biblioteca para nuevas adquisiciones y suscripciones. Por eso, existe ya una nutrida representación de revistas que los alumnos consultan habitualmente a exigencia de los profesores, para la realización de trabajos de investigación.

Además, tanto profesores como estudiantes, pueden acceder a un número mucho mayor de recursos de información electrónicos a través de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá, que les proporciona el acceso a estos recursos a través de un software de conexión telemática. Y, por el sistema de mensajería interno existente entre la Biblioteca de la Universidad de Alcalá y la Biblioteca del CUCC, pueden recibir y devolver en ésta los ejemplares tomados en préstamo de todo el fondo documental disponible para préstamo de cualquiera de las sucursales de aquella Biblioteca.

Los profesores, pueden acceder también a los recursos de información que todas las bibliotecas universitarias de la Comunidad de Madrid ponen a disposición del profesorado universitario de esta Comunidad a través del

consorcio Madroño, pudiendo tomar en préstamo, si lo necesitan, los documentos disponibles para ello de cualquiera de las Bibliotecas universitarias de la Comunidad de Madrid pertenecientes a este consorcio.

Cabe destacar además el material de tipo psicométrico y proyectivo, que se encuentra en la sección de Docimoteca del nuevo CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) de la Biblioteca. Esta docimoteca es la sección de la Biblioteca en la que se reúne, organiza, conserva y difunde dentro de las normas de acceso existentes, el material psicotécnico y de evaluación psicológica y psicopedagógica disponible en el CUCC (test, escalas, baterías, inventarios, cuestionarios de inteligencia, personalidad, dificultades y trastornos, pruebas educativas, de lenguaje, de razonamiento, cognitivas y neuropsicológicas etc.). Los fondos (más de 190 ejemplares) de la Docimoteca se encuentran en acceso restringido, y se rige según las normas del Código Deontológico del Psicólogo: <http://www.cop.es/pdf/Codigo-Deontologico-Consejo-Adaptacion-Ley-Omnibus.pdf> y por las Directrices internacionales para el uso de los tests <http://www.cop.es/index.php?page=directrices-internacionales>

En cuanto a otras alianzas, el CUCC tiene establecido un convenio de colaboración con el Colegio de Psicólogos de Madrid de cara al apoyo mutuo en actividades formativas, de investigación y de difusión de la Psicología, fundamentalmente entre los estudiantes, así como con TEA Ediciones, de cara a la utilización de tests y recursos de evaluación psicológica.

7.1.2. Prácticum

Para el desarrollo del Prácticum se sigue el proceso PC-06 Prácticas Externas del Sistema de garantía de Calidad, por el que los convenios de prácticas son firmados directamente por la UAH. Para realizar un desarrollo óptimo de las competencias vinculadas al Prácticum en el Plan de Estudio de la presente propuesta de Máster se contemplan dos periodos de Prácticas Externas, que se desarrollarán en el segundo cuatrimestre. Esta temporalización garantiza la adquisición de las competencias necesarias para la posterior puesta en prácticas en diferentes contextos. El primer Prácticum tiene un carácter de acompañamiento de los profesionales, análisis, observación, y evaluación. Mientras, el segundo periodo de Prácticas se centra en el diseño de programas e intervención, fomentando la autonomía de los estudiantes y acercándolos más a la experiencia profesional real.

Atendiendo a la particularidad del Máster que ofertamos, se establecen como centros de prácticas aquellos que trabajen en ámbitos relativos al trabajo con adolescentes en conflicto. A continuación, se presenta la relación de convenios actuales (sin perjuicio de que puedan aumentar) de los centros en los que se desarrollarían las prácticas:

Centros con convenio con el Centro Universitario Cardenal Cisneros afines al ámbito del Máster (MEIAC)

LAS NAVES Centro de Formación y Atención Socioeducativa	ALCALÁ DE HENARES
ARRMI-AGENCIA DE LA CAM PARA LA REEDUCACIÓN Y REINSERCIÓN DEL MENOR INFRACTOR	MADRID
ASOCIACIÓN ADI ABRAZO	MADRID
ASOCIACIÓN ESPIRAL LORANCA	FUENLABRADA
ASOCIACIÓN GARAJE DE MAGNI	MADRID
ASOCIACIÓN VASIJA	GUADALAJARA
ASOCIACIÓN H-AMIKECO	MADRID
ASOCIACIÓN CUPIF	MADRID
Asociación PAIDEIA	MADRID
Asociación NONOS	ALCALÁ DE HENARES

ASPIMIP	SAN FERNANDO DE HENARES
ASTOR	TORREJÓN DE ARDOZ
AYUNTAMIENTO DE ALOVERA-CENTRO DÍA	ALOVERA
AYUNTAMIENTO DE ARGANDA DEL REY	ARGANDA DEL REY
AYUNTAMIENTO DE COSLADA	COSLADA
AYUNTAMIENTO DE RIVAS-VACIAMADRID	RIVAS-VACIAMADRID
CENTRO INTEGRAL KAPLAN	TORREJÓN DE ARDOZ
CONSEJERÍA DE BIENESTAR SOCIAL	GUADALAJARA
Colectivo CAJE	ALCALÁ DE HENARES
CRUZ ROJA	COSLADA
CRUZ ROJA	MADRID
DIRECCIÓN GENERAL DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	MADRID
FUNDACIÓN ALDABA (Centro Ocupacional Municipal El Molino de Alcalá)	Madrid
Fundación BALIA para la infancia	MADRID
FUNDACIÓN AMIGÓ	Madrid
FUNDACIÓN ANAR	MADRID
Fundación ACOGIDA	MADRID
GRUPO 5. GESTIÓN Y REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL S.L	ALCALÁ DE HENARES
MENSAJEROS DE LA PAZ	MADRID
NUEVO FUTURO	MADRID
PERSONALIZA	ALCALÁ DE HENARES
PROYECTO HOMBRE	GUADALAJARA