

4.1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN PREVIOS

La Universidad de Burgos dispone de distintos sistemas de información previa y de acogida y orientación de los alumnos interesados en incorporarse a la Universidad. Esta información es facilitada por:

A) Vicerrectorado de Estudiantes

La Universidad de Burgos, a través del Vicerrectorado de Estudiantes y el Servicio de Estudiantes y Extensión Universitaria, desarrolla, de forma centralizada, diferentes sistemas de información, acogida y orientación de futuros estudiantes y estudiantes de nuevo ingreso cuyo objetivo es implicar a toda la comunidad universitaria en tareas de información, orientación y captación de futuros alumnos universitarios:

<http://www.ubu.es/futuros-estudiantes>

La Universidad facilita la información a los potenciales estudiantes que pueden acceder a sus títulos de máster, procedentes de grados, másteres, doctorados, profesionales, etc., tanto de la propia Universidad como de otras Universidades nacionales y extranjeras.

Para ello, se llevan a cabo acciones de difusión e información de la oferta formativa de Máster, previa a la matrícula, en tres vertientes estratégicas:

- Difusión e información institucional, de carácter general, cuyo objetivo es facilitar al futuro estudiante información básica sobre la institución y, en particular, sobre su oferta formativa, así como los procedimientos de matriculación y condiciones específicas de acceso a cada titulación.
- Difusión e información propia de los distintos centros que forman parte de la Universidad responsable del título.
- Difusión por parte de los distintos departamentos y áreas de conocimientos o institutos universitarios de investigación que configuran el contenido científico investigador o profesional de los distintos másteres.

La Universidad realizará la presentación de su oferta formativa de máster a través de:

- Sesiones informativas entre los distintos alumnos de grado de nuestra Universidad sobre los estudios de máster existentes, los perfiles científicos investigadores y profesionales vinculados, las competencias más significativas, los programas de movilidad y de

prácticas y las salidas profesionales. Estas sesiones las realiza personal técnico especializado de la Universidad junto con profesorado de sus diversos centros.

- Presentaciones de la oferta de máster a instituciones y asociaciones empresariales, tecnológicas y científicas, colegios profesionales.
- Jornadas de puertas abiertas fomentando la participación de futuros alumnos, empresas, centros de investigación, colegios profesionales e instituciones relacionadas.
- Participación de la Universidad en las jornadas, ferias, eventos y canales de difusión relacionados con la formación universitaria, así como las específicas y especializadas para cada ámbito de interés científico profesional, con especial interés en ámbitos geográficos no cubiertos con las acciones anteriores, donde se difunde nuestra oferta en universidades distintas a las nuestras.

B) Equipo de Dirección de la Facultad de Humanidades y Comunicación

La Facultad de Humanidades y Comunicación promueve activamente diversas actividades de acogida y orientación a alumnos de nuevo ingreso, complementándolas a través de otras que desarrolla en su propia facultad, como la jornada de bienvenida y la conferencia inaugural.

C) Secretaría Administrativa de la Facultad.

La Secretaría Administrativa de la Facultad es el punto de atención directa al estudiante, que le asesora y gestiona los trámites relativos a su matrícula y expediente.

D) Servicio de Estudiantes y Extensión Universitaria - UBUESTUDIANTES.

El Servicio de Estudiantes y Extensión Universitaria a través de la oficina "UBUestudiantes" informa, atiende y difunde todo aquello que sea de interés para el estudiante, ya sea información relacionada con la Universidad o información de otras entidades (Comunidad Autónoma, Ayuntamientos, entidades financieras o de servicios) que realicen actividades o propongan acciones de interés para el estudiante como convocatoria de becas y/o ayudas, concursos, certámenes, propuestas de trabajo etc.

Toda esta información la canaliza a través de la página web de la Universidad, en los perfiles de estudiantes y de futuros estudiantes; los

mensajes por correo electrónico, la oficina de atención presencial y las redes sociales twitter y Facebook principalmente.

Además, pone a disposición de los estudiantes un amplio elenco de publicaciones, como guías, dípticos, flyer, cartelera Folletos y trípticos informativos sobre los distintos Centros universitarios, Grados, Másteres, congresos, jornadas, seminarios, concursos, actividades de tiempo libre, acciones de voluntariado, etc.

E) Servicio de Gestión Académica

El Servicio de Gestión Académica tiene encomendada, entre otras tareas, la coordinación administrativa y la gestión de los distintos trámites que abarcan la vida académica del estudiante universitario (acceso, admisión, becas, planes de estudios, matrícula, títulos...).

F) Otros recursos en red de la web de la UBU

Toda la información relativa al máster se encuentra en la web de la Universidad de Burgos (www.ubu.es), sujeta a continua actualización. También, a través de la web se pone a disposición del estudiante la posibilidad de efectuar la matrícula vía internet y la consulta detallada de la oferta, planes de estudio, guías docentes de las asignaturas, etc.

En el proceso de matrícula, la Universidad de Burgos hace un énfasis especial a la información en línea mediante el diseño de una web específica de sus titulaciones semipresenciales y virtuales, diferenciada de las páginas de los grados o másteres presenciales. Además, la universidad dispone de un servicio de orientación al estudiante online. Los estudiantes, por otra parte, cuentan con el apoyo e información del servicio de UBUestudiantes, tanto por medio del correo electrónico como por teléfono o por las principales redes sociales.

Cursar una titulación no presencial, en muchas ocasiones, exige un mayor grado de responsabilidad y de gestión del tiempo, ya que en muchas ocasiones se compatibiliza con otras obligaciones laborales y/o familiares. Por esta razón, la Universidad de Burgos ofrece información relativa a cómo estudiar en una titulación en línea a través de la página web de la Universidad: <https://www.ubu.es/titulos-online/como-estudiar-en-la-ubu-online>. En esta página se explica la idiosincrasia de la metodología, de los recursos online y de los procesos de evaluación de la Universidad de Burgos para los grados y másteres virtuales.

Después de realizar la matrícula, se subrayan los tipos de apoyo adaptados al entorno virtual en relación al modelo pedagógico, los mecanismos tecnológicos y el soporte administrativo. En cuanto a la tutoría, se distinguen dos tipos de tutorización de los alumnos: la tutoría académica asociada a cada asignatura y la tutoría de apoyo y seguimiento global del alumno. La comunicación con el estudiante se puede realizar mediante correo electrónico, pero también a través de herramientas de videoconferencia, que permiten un contacto directo y síncrono con el alumno, tanto de forma individual como grupal. Estos mismos programas, con las necesarias adaptaciones y modificaciones, se ajustan también a la enseñanza virtual. Dentro del plan de tutoría de apoyo y seguimiento, el profesor tutor irá guiando al alumno y le irá apoyando para una correcta integración en la plataforma virtual y para la resolución de las dudas relacionadas con el funcionamiento de la misma, además de realizar un seguimiento individualizado del alumno. A medida que avance el curso, se realizarán tareas de orientación y asesoramiento en relación con su progresión académica. El plan Mentor se basa en la figura del alumno mentor: un estudiante de cursos superiores ayuda al estudiante de primer curso en su adaptación a la universidad.

PERFIL DE INGRESO RECOMENDADO

El máster prepara para la enseñanza específica del español como una lengua extranjera o una segunda lengua. Los estudiantes tienen que poseer un excelente dominio de la lengua, tanto oral como escrita, dado que será su instrumento de trabajo. Por lo tanto, el alumnado debe tener un perfil dinámico y abierto a la diversidad, así como una buena disposición para el estudio de las lenguas dentro del contexto lingüístico e intercultural. Además de todo ello, el estudiante debe poseer unos conocimientos específicos de corte filológico-lingüístico. con los que afrontar con éxito sus estudios de posgrado.

El estudiante que acceda a la titulación debe poseer unos conocimientos TIC fundamentales, similares a los de los estudiantes que acceden a la universidad a una titulación presencial. Deben contar con un manejo básico en cuanto a navegación web, manejo del correo electrónico, edición de textos y presentaciones. Con estos mínimos requerimientos el estudiante podrá acceder a la plataforma docente de la Universidad de Burgos. En esta plataforma a todos los estudiantes de nuevo ingreso se les ofrece un curso de iniciación a UBUVirtual (plataforma docente). En este curso utilizan metodologías MOOC, si bien permanece abierto durante todo el curso académico por si el estudiante necesita realizar alguna consulta o

revisar algún videotutorial. Además del manejo de la plataforma este curso cuenta con otros módulos en los que se explica a los estudiantes cómo utilizar algunos recursos que la UBU pone a su disposición. Por ejemplo el uso del sistema de videoconferencia (Skype empresarial) o algunas aplicaciones de Office 365. Para poder acceder al Campus Virtual (UBUVirtual) se necesita un dispositivo con conexión a internet y un navegador web actualizado. Se recomienda también una conexión a internet de banda ancha, y debido a que las tutorías se realizan a través de videoconferencia es necesario contar con webcam, auriculares y micrófono. Para que todo funcione perfectamente debes tener un Sistema Operativo Microsoft (Windows 7 o posterior) o Mac (OS X 10.8 o posterior).

Toda la información sobre los requisitos técnicos necesarios se mantiene actualizada en la siguiente dirección: (<https://www.ubu.es/titulos-online/requisitos-tecnicos-0>), y en caso de que el estudiante tenga alguna consulta sobre estos requisitos puede realizarla a través de:

<https://www.ubu.es/formularios/formulario-de-consulta-sobre-requisitos-tecnicos-para-los-titulos-online>

En caso de estudiantes con discapacidad, la Universidad de Burgos cuenta con una Unidad de Apoyo al Estudiante con Discapacidad, la cual dispone de los siguientes programas de actuación: Accesibilidad, Asesoramiento y ayudas técnicas, Sensibilización y formación, Estudio e investigación y Voluntario. Además, se realizará una atención individualizada facilitando los apoyos y recursos que mejor se adapten a sus necesidades para el desarrollo y participación en la actividad académica.

Asimismo se recomienda que el estudiante posea un nivel un nivel de inglés adecuado para poder manejar la búsqueda de información, la consulta bibliográfica y el acceso a las publicaciones más actuales.