

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

La Facultad de Humanidades y Comunicación, es una facultad joven, ubicada en las dependencias del antiguo Hospital Militar, que se encuentra en proceso de mejora y de dotación de nuevos espacios. Actualmente dispone de un conjunto de instalaciones suficientes y adecuadas para la impartición del Master Universitario en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera. Todas sus instalaciones cuentan con conexión WI-FI y responden al principio de accesibilidad.

UBUvirtual

UBUvirtual es la plataforma de *e-learning* de la Universidad de Burgos, basada en la herramienta de software libre *Moodle*, que permite proveer de recursos formativos al alumnado y de herramientas metodológicas al profesorado para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y de evaluación continua en el Espacio Europeo de Educación Superior, tanto para enseñanza *online* como enseñanza presencial. En la actualidad, el desarrollo de esta plataforma está a cargo del *Centro de Enseñanza Virtual de la Universidad de Burgos* (UBUCEV).

Esta plataforma docente (<https://ubuvirtual.ubu.es/>) es una herramienta altamente configurable y flexible que permite una interacción fluida entre profesores y alumnos y se adapta perfectamente a la docencia online de este máster.

El acceso a UBUvirtual se realiza a través de un navegador Web (Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Safari, etc.) y desde cualquier sistema operativo (Windows, Linux, MacOS, etc.). Moodle, desde el punto de vista técnico, es una aplicación que pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, Learning Management Systems), también conocidos como Entornos de Aprendizaje Virtuales (VLE, Virtual Learning Managements), un subgrupo de los Gestores de Contenidos (CMS, Content Management Systems). Es una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos proporcionados por sus docentes, organiza el acceso a los mismos y permite la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado). Las principales características de Moodle son las siguientes: entorno de aprendizaje modular y dinámico orientado a objetos, sencillo de mantener y actualizar; excepto el proceso de instalación, no necesita prácticamente de "mantenimiento" por parte del administrador; dispone de una interfaz que permite crear y gestionar cursos fácilmente; Los recursos creados en los cursos se pueden reutilizar; la inscripción y autenticación de los estudiantes es sencilla y segura; resulta muy fácil trabajar con él, tanto para el profesorado como el alumnado; detrás de él hay una gran comunidad

que lo mejora, documenta y apoya en la resolución de problema; está basado en los principios pedagógicos constructivistas: el aprendizaje es especialmente efectivo cuando se realiza compartiéndolo con otros.

Videoconferencia

Es una de las herramientas de colaboración en línea a través de la red de comunicaciones de la universidad. Se dispone en la UBU de dos tecnologías:

- Salas de videoconferencias: Son salas que disponen de un equipamiento fijo (TV, cámara, micrófono y equipo de transmisión compatible H323). Se diferencia de las demás por la mayor calidad de audio y de video.
- Herramientas de multiconferencia y trabajo colaborativo: se trata de una herramienta virtual, lo que permite su utilización desde cualquier sitio. Se debe de disponer de un equipo con: cámara web, auriculares y micrófono. Permite una mayor interacción con el usuario (compartir los escritorios y las aplicaciones de los equipos de moderados y de los asistentes).

UBUCEV

El Centro de Enseñanza Virtual de la Universidad de Burgos (UBUCEV) se constituye como un centro para el desarrollo de enseñanzas online (en línea) de la UBU, para el asesoramiento, producción de contenidos digitales y apoyo en la creación, puesta en marcha y mantenimiento de cursos virtuales y presenciales. Este centro se concibe para la producción de contenidos digitales, la formación del profesorado de la UBU en la impartición y la autorización virtual, la difusión y archivo de dichos contenidos y la oferta de cursos a través de internet para el desarrollo de proyectos e iniciativas que permita la construcción de un campus virtual común en Castilla y León.

Sus principales objetivos son: ayudar al profesorado en la generación de materiales digitales de uso en enseñanza virtual; ofrecer cursos de formación online tanto para profesores como para alumnos; apoyar al profesorado de la UBU en el uso de las TIC en los ámbitos de enseñanza/aprendizaje, investigación y gestión; adaptar los materiales docentes y las asignaturas de la UBU para que puedan ser impartidas online; asesorar en el uso y la innovación a través de las TIC en relación a los usuarios (PDI y alumnos) para la producción de materiales accesibles basados en estándares reconocidos (SCORM, IMS, etc.); gestionar la compra de derechos de uso de materiales editados comercialmente para su utilización en el Campus Virtual, en colaboración con la Biblioteca; establecer la planificación institucional; establecer guías de estilo para la elaboración de materiales digitales,

de manera tal que se ajusten a las normas establecidas por la Universidad (nunca referidas a los contenidos), con el fin de garantizar que los materiales creados se puedan compartir y sean reutilizables; impulsar la impartición de títulos oficiales universitarios de Grado y Master y de títulos propios de calidad; diseñar cursos a medida para empresas u otros colectivos; promover el acceso abierto a los materiales digitales generados por el personal de la Universidad de Burgos en el ejercicio de sus funciones de docencia e investigación, con el fin de incrementar la visibilidad de la Institución y el impacto de la actividad del personal docente e investigador de la Universidad de Burgos; facilitar la interoperabilidad de los sistemas de almacenamiento de dichos materiales digitales mediante la adopción de normas nacionales e internacionales que permitan el intercambio de metadatos descriptivos y su inclusión en repositorios digitales de acceso abierto (Biblioteca); garantizar la preservación y perdurabilidad de los materiales digitales creados en el ejercicio de la actividad docente e investigadora (Biblioteca).

Ofrece servicios de formación del profesorado; asesoramiento y consultoría y planificación institucional.

Cuenta con los recursos humanos (referidos en el anexo 6.2) y materiales necesarios para el cumplimiento de sus funciones.

Como recursos materiales, cuenta con: materiales de apoyo utilizados en colaboración con TVUBU (videocámaras, estudio, equipamiento de edición y montaje, subtitulación, etc.). Equipamiento tecnológico y multimedia: equipos informáticos, tabletas, cámaras web, videocámaras, montadoras, editoras, equipamiento audio, escáneres, tabletas digitalizadoras A4, etc. Cabinas de trabajo con ordenadores, equipo audio y webcam. Sala/s de multiconferencia. Programas específicos para edición de multimedia (edición de páginas web, edición de imagen, diseño gráfico, edición de video, edición de audio, reproductores multimedia, maquetación, digitalización, grabación de contenidos digitales, creación de videopresentaciones, creación de animaciones, etc.), ofimática, diseño básico y creación y maquetación de documentos, aplicaciones (edición de PDF, firma y certificado digital, conversión a pdf, navegadores, editor de materiales para las pizarras digitales interactivas, etc.), capturador de pantalla, etc. Laboratorio experimental para materias con alto grado de interactividad. Computación y sistemas de almacenamiento electrónico en la nube. Sistema de repositorio institucional (Biblioteca). La infraestructura material del UBUCEV se pondrá a disposición del PDI que desarrolle enseñanza virtual.

Como recursos institucionales: página web del UBUCEV con inclusión de los servicios que se ofrecen tanto a docentes, investigadores y estudiantes, situación, equipamiento, actividades formativas que

desarrolla, etc. Blog que actualice la información sobre todo lo relacionado con UBUCEV, cursos y cualquier aspecto relacionado con la enseñanza virtual. Perfiles en redes sociales (Twitter, Facebook y Google+).

Es un centro en continuo proceso de mejora y como perspectivas de futuro se plantea lo siguiente: Puesta en marcha del OpenCourseWare (OCW) de la Universidad de Burgos (iniciativa internacional que permite la difusión de los conocimientos de forma gratuita y universal). El OCW de la UBU serviría para poner a disposición del público, de forma abierta y gratuita, materiales docentes encaminados a la formación autodidacta de las personas, sin proporcionar acceso a la universidad ni a certificado acreditativo. No proporcionaría la condición de alumno de la universidad ni acceso al profesorado y no garantizaría la actualización de los materiales. Apoyo para la creación, desarrollo y explotación de MOOC, Tablet Computing, Videojuegos para el aprendizaje (serious games, Learning Analytics, etc.). Creación de un repositorio de objetos digitales de aprendizaje. Creación de un campus virtual único de Castilla y León para el desarrollo de proyectos comunes. Obtener el sello de calidad UNIQUe en innovación en eLearning. Apoyo al establecimiento de alianzas con organismos internacionales (European University Network for Information Technology in Education, European Foundation for Quality in eLearning European University Quality in eLearning, COIMBRA group. para el desarrollo de proyectos de movilidad virtual, Erasmus virtual, uso de las TIC para el *lifelong learning*, etc.).

PLAN DE FORMACIÓN PAA LA ENSEÑANZA VIRTUAL (PFEV)

El Instituto de Formación e Innovación Educativa (IFIE) y el Centro de Enseñanza Virtual UBUCEV han diseñado y organizado el Plan de Formación para la Enseñanza Virtual (PFEV), que ofrece al Personal Docente e Investigador (PDI) una cualificación general sobre la formación online. El diseño del PFEV es de carácter bienal, distribuyendo las actividades formativas por periodos anuales. Además, las actividades formativas incluidas en el diseño se ofertarán en años sucesivos durante el despliegue de los cuatro cursos de los títulos impartidos de forma no presencial, según se vaya incorporando el PDI a los mismos. Este plan formativo está diseñado para ser ofrecido al PDI encargado directamente de la enseñanza online.

SERVICIO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

En el anexo 6.2 han quedado reseñados los recursos humanos correspondientes al Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Burgos. Este servicio tiene como misión apoyar a los miembros de la comunidad universitaria en materia de Tecnologías de

la Información y las Comunicaciones, mediante el asesoramiento, formación, implantación y mantenimiento de las infraestructuras y sistemas informáticos. Todo ello respetando los procedimientos y normativas establecidos e impulsando la innovación y la mejora, teniendo en cuenta la aparición de nuevas tecnologías.

Las distintas áreas del Servicio de Informática y Comunicaciones tienen las funciones específicas que se enumeran a continuación:

a) Área de Aplicaciones.

Su función es la de analizar, desarrollar, implantar y dar soporte a las diferentes aplicaciones informáticas, en función de las necesidades de la comunidad universitaria, y aportar facilidades de gestión para aumentar la calidad y oferta de servicios.

b) Área de Comunicaciones.

Mantiene y actualiza todo el equipamiento e infraestructura de red necesaria para el intercambio de información de la comunidad universitaria, tanto interna como externamente.

c) Área de Sistemas.

Su principal función es la Instalación y mantenimiento físico y lógico de los sistemas: servidores, bases de datos, sistemas operativos utilizados por las aplicaciones de gestión y sistemas corporativos de la Universidad, sistemas de almacenamiento y copias de seguridad, etc. Además, esta área se encarga de otros proyectos como proporcionar el servicio de correo electrónico de la Universidad de Burgos.

d) Centro de Atención a Usuarios (CAU)

El Centro de Atención a Usuarios es la ventana única que facilita el uso de la informática personal y las aulas de informática de acceso libre y de docencia a los usuarios de la Universidad de Burgos.

Atención de incidencias

El Servicio de Informática y Comunicaciones atiende a cualquier incidencia que soluciones anomalías en el *hardware* y el *software* de los usuarios de la universidad. Los servicios más importantes que atiende están relacionados con la instalación y soporte del *software* licenciado por la Universidad de Burgos, así como la custodia de licencias y la instalación y soporte de los ordenadores personales de la Universidad de Burgos (instalación de sistema operativo, instalación de *software* básico, configuración de dispositivos, conexión a la red de la universidad, etc.).

Correo electrónico

La Universidad de Burgos pone a disposición de los miembros de la comunidad universitaria (profesorado, alumnado y PAS) una cuenta de correo electrónico, gestionada por la propia universidad. Estas cuentas disponen de un tamaño adecuado para satisfacer las necesidades corrientes de los usuarios.

En la actualidad, la Universidad de Burgos gestiona el correo electrónico a través de *Microsoft Office 365*. De esta manera, puede configurarse un cliente de correo electrónico en un determinado dispositivo o acceder al correo electrónico mediante la web.

El Servicio de Informática y Comunicaciones pone a disposición de la comunidad universitaria todo un conjunto de tutoriales para poder conectar y vincular de forma adecuada las cuentas de correo de la universidad.

Office 365

Microsoft Office 365 es un conjunto organizado de servicios de colaboración en línea que ofrece correo electrónico y calendarios, Skype Empresarial para mensajería y videoconferencia, OneDrive para almacenar y compartir documentos y otras muchas funcionalidades que permiten la organización y conexión del profesorado y el alumnado en la modalidad presencial y en la modalidad virtual.

Red - WiFi - VPN

El Servicio de Informática y Comunicaciones proporciona Servicios de Red de Datos, Red Inalámbrica (*wifi*) y VPN a toda la Comunidad Universitaria. Este servicio es el encargado del asesoramiento, la planificación, el análisis, el diseño, la instalación, la operación y el mantenimiento de la infraestructura de la red de datos, así como de los servicios de red que afectan a la infraestructura de red de la Universidad de Burgos.

BIBLIOTECA

La Biblioteca (<http://www.ubu.es/biblioteca>) es un elemento muy importante en las enseñanzas impartidas en el Máster. La Universidad de Burgos dispone de 3 bibliotecas. Para este Máster, interesa especialmente la Biblioteca General Universitaria, cercana a la Facultad de Humanidades y Comunicación, que da soporte a toda la Comunidad Universitaria y visitantes para alcanzar los objetivos definidos en el Modelo de Enseñanza del Espacio Europeo de Educación Superior y, de

manera individualizada, a cada una de las titulaciones que se imparte en la UBU.

La Biblioteca da soporte y gestiona los recursos de información para el aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continua, necesaria para un modelo de educación que busca la formación de personas libres y responsables comprometidas con la libertad, justicia y tolerancia. Por tanto, se trata de una unidad activa de recursos con una amplia oferta de servicios que facilitan la integración de los recursos de información en las actividades docentes y científicas, potenciando el desarrollo de colecciones electrónicas y servicios en línea para construir una biblioteca digital que esté disponible las 24 horas al día accesible desde cualquier lugar conectado a Internet.

La Biblioteca ha articulado un conjunto de servicios que permitirán a los alumnos y profesores del Máster disponer de la biblioteca virtual de la UBU desde cualquier lugar y a cualquier hora del día a través de una conexión a internet. Ofrece servicios de préstamo. Renovaciones y reservas de materiales bibliográficos, portátiles, material multimedia, cabinas de investigación a la comunidad y de manera específica a los usuarios con diversidad funcional. En cuanto a adquisiciones, atiende sugerencias de compra, sugerencias de suscripción, novedades y alertas bibliográficas y actualización bibliografía recomendada. Otros servicios que ofrece son búsquedas bibliográficas, préstamo interbibliotecario, acceso bibliografía recomendada, equipo informático adaptado, espacios y equipamiento o solicitud carné PDI visitante.

La bibliografía que los profesores recomiendan está disponible en la biblioteca para su consulta, bien en formato electrónico, accediendo directamente a los textos completos, o bien mediante la consulta física de la obra en sala o en préstamo. Para la consulta en sala, se dispone de 418 puestos de lectura. Asimismo, se dispone de espacios de trabajo en grupo, con capacidad para 8 grupos de 4 personas facilitando el trabajo en grupo, la discusión y el intercambio de conocimiento entre los alumnos. Además, se dispone de dos salas con capacidad para 8 personas, dotadas de videoprojector y equipamiento informático que los alumnos pueden emplear para ensayar sus presentaciones, intervenciones en clase, etc. Adicionalmente, la Biblioteca pone a disposición de los alumnos 109 ordenadores desde los que es posible consultar recursos de información electrónica, utilizar herramientas ofimáticas para realizar los trabajos solicitados por el profesor, etc. ~~Por otra parte, siempre que el alumno lo desee, podrá publicar el Trabajo Fin de Máster en Internet por medio del Repositorio Institucional de la biblioteca.~~ **Por otra parte, a propuesta de la Comisión Académica del máster, se podrán publicar los trabajos fin de máster en el repositorio institucional de la biblioteca.**

A través de la Biblioteca Digital, se ofrecen los siguientes recursos:

<http://www.ubu.es/e-bub-biblioteca-digital>

- UBUCAT es el catálogo automatizado de la Biblioteca Universitaria. Permite el acceso a los fondos localizados en todas las bibliotecas de la Universidad de Burgos: libros, revistas tanto impresas como electrónicas, materiales audiovisuales, recursos electrónicos, bases de datos, normas, tesis y proyectos leídos en la Universidad de Burgos, etc.
- Off-Campus: aplicación informática que facilita el acceso a los recursos electrónicos contratados por la Biblioteca Universitaria desde cualquier ordenador, móvil o tableta conectado a Internet, aunque este se encuentre fuera del Campus Universitario, mediante un sistema de autenticación basado en el registro de usuario de la biblioteca (bases de datos, revistas, libros electrónicos, acceso a webs como Web of Science, ULRICHS WEB, CSIC etc.) y posibilita el acceso a y WorldCat Discovery (donde están representados los fondos bibliográficos de más de 72.000 bibliotecas distribuidas en 171 países). Facilita la información recogida en diferentes portales informativos de la producción científica, tales como Dialnet, RIUBU, repositorio de E-Prints de la Universidad de Burgos, mi cuenta y Ubooks (préstamos de libros-e).
- Servicios en línea: tales como consulta del catálogo, renovación de libros, reserva de libros, servicio de alertas, formulario de petición de servicios y RefWorks (Gestor de referencias bibliográficas en línea).
- Colección de recursos electrónicos: la biblioteca de la Universidad de Burgos ha apostado por incrementar los recursos de información científica disponibles en formato electrónico. Muestra de ello son las más de 15.000 monografías electrónicas y más de 14.000 revistas también en este formato, que han obtenido 468.000 descargas durante el año. Por otro lado, la biblioteca mantiene la suscripción a 101 bases de datos bibliográficas (referenciales y a texto completo).