

Recursos Materiales y Servicios

7.1. Disponibilidad y adecuación de recursos materiales y servicios

7.1.1. Justificación de que los medios materiales y servicios clave disponibles son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas. Se entiende por medios materiales y servicios clave a aquellas infraestructuras y equipamientos que resultan indispensables para el desarrollo de las enseñanzas (laboratorios, aulas de trabajo en grupo, bibliotecas, equipamientos especiales, redes de telecomunicaciones, etc.), observando los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos. Espacios docentes y específicos para el aprendizaje

El Máster Universitario en Finanzas (Master in Finance) se ~~imparte~~ impartirá en el nuevo campus que de ESADE tiene previsto inaugurar en enero de 2009 en Sant Cugat del Vallés. El edificio universitario dispondrá de ~~39 aulas con capacidades entre 15 y 159 alumnos, 5 aulas de informática con 70 ordenadores y una sala de biblioteca de 540 metros cuadrados con capacidad para 100 lectores. Es importante destacar la cantidad y la calidad de espacio por alumno:~~

~~Metros cuadrados por alumno en el aula: entre 1,6 y 1,9 (según el tipo de aula)~~

~~Lugares por alumno en las aulas: 1,36~~

~~15 de las 39 aulas tienen un diseño tipo anfiteatro (semicircular y con desnivel) y el resto de las aulas serán totalmente móviles para facilitar el trabajo en grupo y adecuarse a las necesidades pedagógicas de cada materia y profesor.~~

~~El campus dispondrá de 270 metros cuadrados de espacios de trabajo, de estudio y usos diversos.~~

~~Habrán 11 aulas específicamente diseñadas para la enseñanza de idiomas.~~

~~Este campus está integrado por un edificio académico de 15.461 m², el edificio ESADE Creapolis de 17.326 m², el edificio de MBA con 2.908 m², la Residencia universitaria "Roberto de Nóbili" de 5.886 m², y la "Rambla de la Innovación", inaugurada en el presente curso académico 2017/18.~~

~~La Rambla de la Innovación, es un nuevo ecosistema de aprendizaje que concentra cinco laboratorios donde la educación se funde con la innovación y con la experimentación. Es un camino que va desde la concepción de una idea nueva (Fusion Point), la investigación y el test de viabilidad de esta idea (Decision Lab), la fabricación de prototipos (Fab Lab) y la definición del modelo de negocio (EGarage), hasta la creación y la implementación de una empresa (EWorks). Es un ecosistema circular, que no tiene inicio ni fin. <http://www.esade.edu/es/ramblaofinnovation/>~~

~~El edificio académico cuenta con 30 espacios docentes equipados con las tecnologías necesarias para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula. En específico, hay 3 aulas-auditorio con capacidad para más de 100 estudiantes, 5 aulas con capacidad hasta 100 estudiantes, 14 aulas con capacidad hasta 40 estudiantes y 8 aulas con capacidad hasta 15 estudiantes.~~

~~En el edificio ESADE Creapolis, se han creado, durante el curso académico 2016/17, 5 nuevas aulas destinadas a los programas de Master universitarios. También, en este edificio existe un Auditorium polivalente con capacidad para 200 personas.~~

~~El edificio de MBA, inaugurado en el curso académico 2012/13, cuenta con 28 aulas. De las cuales, 14 tienen una capacidad máxima para 12 estudiantes, 2 con capacidad hasta 24 estudiantes, 2 con capacidad hasta 40 estudiantes, 4 con capacidad para 47 estudiantes, 2 de capacidad de 57 estudiantes y 4 para 64 estudiantes.~~

~~La flexibilidad de la gestión de los espacios del centro permite la utilización puntual de aulas originalmente asignadas a otros estudios, para satisfacer necesidades no previstas que puedan surgir eventualmente.~~

~~Asimismo, al igual que todos los edificios de los diversos campus de ESADE (Barcelona y Madrid, Buenos Aires), el Campus de Sant Cugat dispone de conexión inalámbrica a la red informática general.~~

~~Los distintos espacios están distribuidos y diseñados para fomentar el aprendizaje activo y se ha prestado especial atención al uso de la tecnología de vanguardia y el confort de los mismos. El profesorado puede utilizar la tecnología como apoyo a la docencia a través de cámaras de documentos, pantallas táctiles, pasadores de diapositivas, cámaras de video motorizadas, proyecciones múltiples vía wePresent, receptores de señal inalámbrica de audio y video, micrófonos y clickers. También, están a disposición de los alumnos salas de reuniones y de trabajo en grupo, y otros espacios polivalentes que pueden ser reservados mediante el sistema de gestión centralizada de reservas.~~

~~Actualmente, todos los alumnos usan sus propios dispositivos desde cualquier lugar tanto para~~

estudiar como para tareas de investigación, de manera que se ha reforzado la red WiFi para que accesible desde todas las aulas, salas de estudio y cualquier otro espacio en los Campus. Todas las aulas disponen de enchufes para los portátiles personales y otros dispositivos móviles, y conexión WiFi para los mismos. Además, los alumnos tienen a su disposición un espacio con las herramientas utilizadas en la edición de videos, escáner y los medios necesarios para trabajar en el mundo de multimedia. Para el desarrollo de los idiomas extranjeros los alumnos disponen de todos los recursos del ESADE Language Center. Concretamente, laboratorio de idiomas, biblioteca y aulas diseñadas para el aprendizaje de idiomas. Estas aulas disponen de ordenadores, equipos de audio y vídeo y proyectores, algunos de ellos interactivos.

Los alumnos cuentan con una tarjeta personal con la que pueden identificarse automáticamente para imprimir y fotocopiar en la red de impresoras o los centros reprográficos, así como acceder a los espacios y utilizarla como forma de pago en cafeterías y otros servicios.

Para facilitar el uso de aulas y otros espacios, ESADE dispone de un equipo de personas que realizan el mantenimiento preventivo y resuelven incidencias que pueda tener la comunidad en un amplio horario de atención al usuario.

Como servicios auxiliares, los alumnos cuentan con cafeterías y/o restaurantes, zonas de vending, residencia universitaria, gimnasio, párquines, agencia de viajes, correos y paquetería, puntos de reciclaje, taquillas y cajeros automáticos entre otros.

El campus de Sant Cugat se ha diseñado teniendo en cuenta los requisitos de movilidad que establece la legislación vigente y las recomendaciones de la auditoría sobre sostenibilidad, accesibilidad y movilidad dentro de los edificios que se realizó en el curso 2006-2007. ~~(Si se considera necesario, se puede aportar documentación anexa.)~~

Por lo que respecta al material adecuado a las necesidades de los estudiantes con discapacidad motriz, sensorial o psicológica, ESADE proporciona la información y facilita las gestiones necesarias para que ellos adquieran o puedan solicitar la adquisición a las asociaciones u organismos pertinentes, de los materiales necesarios para su correcta formación académica y personal en el ámbito universitario.

La accesibilidad es una característica básica del entorno construido que permite a las personas con movilidad reducida tener las mismas oportunidades que el resto de usuarios.

Entre los colectivos más afectados por las barreras arquitectónicas y de comunicación destacan las personas con discapacidad motriz, personas con discapacidad auditiva y personas con discapacidad visual. Asimismo, también se tienen que considerar aquellas personas con movilidad reducida como mujeres embarazadas, personas que transportan objetos de peso o volumen considerable, gente mayor y otros.

ESADE trabaja, en base al Código de Accesibilidad vigente en Cataluña, para eliminar las barreras existentes a los accesos, itinerarios y otros elementos que dificulten el desarrollo normal de las actividades de las personas discapacitadas. También se han considerado de manera complementaria al código vigente, los principios generales del diseño universal y el concepto europeo de accesibilidad. En concreto, en aquellos ámbitos en los que el Código de Accesibilidad de Cataluña no se define, se han utilizado como referencia los requerimientos DALCO definidos en la norma UNE 170 001-1:2001. A partir de estas normativas se han planteado una serie de propuestas de intervención que permitirán garantizar la accesibilidad en las zonas de acceso público al edificio.

Las medidas comunes son:

Acceso a los edificios mediante rampas con el apoyo de pasamanos y barandillas, adecuación de los ascensores para invidentes, lavabos para personas con dificultades de movilidad, reserva de espacio para aparcamiento, acceso a ascensores de uso restringido, incorporación al plan de evacuación y emergencia de los edificios.

Dado que cada caso tiene sus propias características, se estudia individualmente y, a propuesta de la persona afectada, se modifica la instalación para ajustarla al máximo a las necesidades particulares.

En el curso 2006-2007 se realizó una auditoría sobre sostenibilidad, accesibilidad y movilidad dentro de los edificios, cuyas recomendaciones, ~~o bien se han aplicado, o bien se está trabajando para aplicarlas. Estas recomendaciones son la base del Plan de Actuación y Mejora.~~

~~En este curso 2007-2008 y con el objetivo de mejorar la sostenibilidad y accesibilidad, en todos los edificios se ha iniciado la puesta en marcha de la Normativa ISO 14001.~~

Recursos tecnológicos

ESADE, consciente del potencial que tiene la tecnología en la innovación y mejora de la eficiencia de los procesos empresariales, ha promovido con decisión desde sus inicios la implantación de los recursos informáticos tanto para el aprendizaje de su uso y gestión en la práctica de la empresa como para la mejora del rendimiento del propio proceso educativo.

Todos los estudiantes tienen acceso individual a la intranet de ESADE, que es uno de los vehículos habituales de comunicación de las actividades académicas y administrativas. Asimismo, disponen de una dirección individual de correo electrónico, y de [acceso a un espacio para almacenamiento por cada uno de los estudiantes](#). ~~de disco específico para cada uno de los estudios.~~

Los ordenadores destinados a los estudiantes están equipados con software estándar y específico para poder desarrollar los distintos trabajos de las asignaturas, así como trabajos de investigación. En concreto, incorporan software de tratamiento de textos, bases de datos, hojas de cálculo y gráficos, así como aplicaciones para realizar estudios estadísticos y de investigación cualitativa, además de distintas herramientas de simulación.

[ESADE utiliza Moodle como learning management system](#). La mayoría de [Todas](#) las asignaturas cuenta con un espacio virtual propio en la web, que permite una comunicación rápida y fácil entre el profesorado y los estudiantes, así como el acceso y la distribución de documentos, programas, trabajos, casos, lecturas, ejercicios, etc., de las distintas materias. [También se ha creado una aplicación móvil que permite el acceso desde Android y iPhone al saldo de la tarjeta personal, las notas, el calendario y los espacios de las asignaturas de cada alumno.](#)

~~En el campus de Sant Cugat, los alumnos dispondrán de 5 aulas de informática con 70 ordenadores. Habrá también una red inalámbrica que cubrirá todo el campus y permitirá que los alumnos se conecten, desde sus portátiles, a Internet y a los servicios incluidos en la intranet de ESADE.~~

~~Todos los alumnos deberán disponer de su propio ordenador portátil y, si la metodología docente así lo requiere, alumnos y profesor podrán conectarse simultáneamente a la red en un aula normal para utilizar las herramientas informáticas (espacios virtuales de colaboración, paquetes de software, juegos de simulación, etc.). Todas las aulas estarán equipadas con los medios audiovisuales e informáticos estándares de ESADE.~~

[La red de ESADE está distribuida en sus Campus de Barcelona-Pedralbes, Barcelona-Sant Cugat y Madrid, y conectada mediante routers y enlaces dobles para asegurar su disponibilidad. La red se conecta a Internet a través de dos enlaces. Uno de los enlaces se realiza a través de la red de investigación española RedIRIS y el otro con Orange. Todos los Campus disponen además de conexiones a Internet para los usuarios de la WiFi. Este servicio está adscrito al proyecto eduroam que permite a los estudiantes, investigadores y personal de la institución conectividad a Internet desde el campus de cualquier institución participante.](#)

[Se dispone de un servicio de videoconferencias para hacer sesiones tanto intercampus como con otros centros ajenos a ESADE. También se hacen sesiones webinar online, y se proporciona una cuenta de Microsoft Office365 a todos nuestros alumnos y profesores. Esta cuenta ofrece el servicio de videoconferencia Skype Empresarial, un buzón de correo electrónico de 50Gb, una cuenta OneDrive de 1Tb para guardar archivos en la nube y la descarga gratuita del paquete Microsoft Office 365 ProPlus.](#)

[ESADE dispone de más de 160 servidores instalados con Windows, Linux, y más de 1400 ordenadores personales conectados a esta red de 100/100 MB.](#)

[Todos los edificios de ESADE están cubiertos por una WiFi que permite a los estudiantes acceder a Internet y trabajar a través de ordenadores portátiles desde cualquier lugar del campus sin conexión física a la red. Esta red wifi proporciona acceso a los teléfonos, tabletas y ordenadores portátiles de los alumnos. Los equipos que se conectan a la wifi pueden hacerlo usando los estándares gn, an o ac. El alumnado, el profesorado y el personal de administración y servicios disponen de acceso a la intranet corporativa. Cada uno de los usuarios tiene acceso exclusivamente a la información que corresponde al perfil que le ha sido asignado.](#)

Center for Educational Innovation (CEI)

El Centro de Innovación Educativa ofrece desde el Vicedecanato de Profesorado apoyo, asesoramiento y recursos al profesorado para que su labor docente sea una fuente de satisfacción personal y

profesional y contribuya a la filosofía educativa de los programas en los que participa y a la misión de ESADE de formar a futuros/as graduados socialmente responsables.

Desde este Centro y con las Direcciones de Programa correspondientes se está trabajando en el diseño de acciones y recursos de apoyo a la contribución del profesorado a la filosofía educativa de los programas. Y colabora con las Direcciones de Departamento y con el profesorado para generar dinámicas de trabajo conjunto orientadas a avanzar en la calidad y la innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas, entre otros se enmarcan en este conjunto de acciones la implementación creciente del “Student first” como enfoque pedagógico que se centra en el protagonismo del alumno en el proceso de aprendizaje también en el aula.

Servicio de Información y Conocimiento de ESADE

Especializado en información económica, jurídica y empresarial, el Servicio de Información y Conocimiento de ESADE (SIC) pone a disposición del usuario los recursos más relevantes para la interpretación de la realidad económica, la investigación, la prospección de mercados y la formación continua, así como un equipo de profesionales expertos en asesoramiento y búsqueda de información. El SIC está integrado por la biblioteca ESADE, el Centro de Información Empresarial Portal ESADE *Guàrdia* y el Centro de Documentación Europea.

El SIC es el responsable de gestionar las bibliotecas de ESADE, su fondo documental y de recursos electrónicos, así como el Centro de Documentación Europea y el fondo Biblioteca Borja.

Bibliotecas

La Universitat Ramon Llull cuenta actualmente con ~~13~~ **15** bibliotecas accesibles a todos sus estudiantes, ~~1.438~~ **1.600** puntos de lectura, ~~1.186.796~~ **1.366.000** volúmenes y ~~14.378~~ **2.200** suscripciones periódicas en formato papel, además de acceso a diferentes recursos electrónicos. Ello hace que tenga el fondo bibliográfico más importante de Cataluña y uno de los más destacados del resto de España. Además, cabe destacar la participación de la URL en la Biblioteca Digital de Cataluña.

Se trata de un proyecto iniciado por el *Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya* (CBUC) en el cual participa la URL desde el año 2002. Este proyecto contempla la suscripción conjunta de forma consorciada, para conseguir mejoras de tipo económico y de condiciones de acceso a bases de datos y paquetes completos de revistas electrónicas de los distribuidores más importantes, como por ejemplo las suscripciones a las revistas de los distribuidores *Kluwer*, *Emerald* y la *American Chemical Society*. Además permite el acceso a las bases de datos, como *Business Source Elite*, *Econlit*, *Eric*, *Aranzadi*, *Medline*, *The Serials Directory*, *FSTA* y *Zentralblatt MATH*.

Los alumnos de ESADE pueden utilizar cualquiera de las bibliotecas de las distintas facultades de la Universidad Ramon Llull, ya sea como lugar de estudio, para consultar el fondo documental o tomar libros en préstamo. Asimismo, mediante el servicio de préstamo consorciado “PUC”, también pueden tomar libros en préstamo, de forma gratuita, de las bibliotecas del Consorcio de Servicios Universitarios de Catalunya (CSUC).

ESADE como centro dispone de instalaciones y recursos propios, a disposición de su comunidad, que son descritos en detalle a continuación. La misión de su Biblioteca es contribuir al desarrollo del aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continuada de la comunidad de ESADE, adquiriendo, gestionando y poniendo a disposición del profesorado, el alumnado, los investigadores y los antiguos alumnos los recursos y las fuentes de información más adecuados a sus necesidades.

Instalaciones

ESADE dispone de dos bibliotecas propias, en los Campus de Barcelona-Pedralbes y Barcelona-Sant Cugat, con un total de 395 puntos de lectura. Las dos sedes cuentan con terminales de autopréstamo, ordenadores de consulta, salas de trabajo individual, salas de trabajo en grupo y espacio reservado para estudiantes de doctorado.

Tal como se ha descrito anteriormente la biblioteca de ESADE en Sant Cugat ocupa una superficie de 540 m² y tiene una capacidad para ~~100~~ **195** lectores. Asimismo, los alumnos del Máster Universitario en Finanzas (Master in Finance) tendrán acceso a la biblioteca que ESADE posee en el Campus de Barcelona y que ocupa una superficie de 1.400 metros cuadrados con capacidad para 200 lectores.

Fuentes y recursos de información

La biblioteca de ESADE, especializada en management y derecho, cuenta, además, con una importante colección documental sobre temas afines, como economía, sociología, psicología, ciencia política,

relaciones internacionales y sistemas de información, [entre otros](#).

La biblioteca, así mismo, recibe las publicaciones oficiales de la Unión Europea (en el Centro de Documentación Europea de ESADE), la OCDE (en formato electrónico desde 1998), la OIT y el Banco Mundial (en formato electrónico).

La biblioteca reúne alrededor de 81.000 volúmenes (el 60% de ellos en lenguas extranjeras) y está suscrita a unas 500 revistas en papel y más de 6.000 en formato electrónico (aproximadamente el 90% de ellas en lenguas extranjeras). Otros tipos de documentación incluyen tesis doctorales, proyectos de licenciatura de los alumnos y documentos de investigación de diversas instituciones y universidades nacionales e internacionales.

La biblioteca digital, por otra parte, proporciona acceso a más de 40 bases de datos y recursos electrónicos, a los que se puede acceder desde cualquier ordenador, ya sea desde el propio campus o desde el exterior, identificándose con el nombre de usuario y la contraseña proporcionada por ESADE. Entre los contenidos de la biblioteca digital, se pueden consultar revistas especializadas y prensa nacional e internacional en formato electrónico, estudios de mercado, informes sectoriales, informes de inversión, datos financieros de empresas, estadísticas, legislación y jurisprudencia.

Su amplio fondo bibliográfico y documental lo integran más de 100.000 volúmenes impresos y 5.800 libros electrónicos. Dispone también de una hemeroteca que incluye más de 300 revistas en papel y alrededor de 12.000 en formato electrónico.

Otros tipos de documentación incluyen tesis doctorales, proyectos de final de programa de los alumnos y documentos de investigación de diversas instituciones y universidades nacionales e internacionales.

A través de la biblioteca digital se accede a más de 40 bases de datos online en las que puede consultarse artículos de revistas especializadas, prensa nacional e internacional, estadísticas, estudios de mercado, informes sobre países, datos financieros de empresas, legislación, jurisprudencia y doctrina. La gran mayoría de estos recursos electrónicos son accesibles desde cualquier ordenador conectado a Internet, ya sea dentro del campus o desde el exterior, con el nombre de usuario y contraseña de ESADE.

Biblioteca de ESADE: <http://www.esade.edu/library>

El Centro de Información Empresarial – Portal ESADE Guíame!

El Centro de Información Empresarial de ESADE (CIE) es responsable del diseño, la gestión y la actualización del portal **ESADE Guíame!**, especializado en información sectorial y empresarial de ámbito nacional e internacional.

ESADE Guíame! **forma e informa** sobre recursos clave para interpretar la realidad empresarial y económica con criterio y rigor. Premiado por el diario económico *Expansión* como la “Mejor Web de Servicios para las Pymes 2005” y por la revista *Actualidad Económica* como una de las “100 Mejores Ideas del Año 2003”, Guíame! se ha convertido en el portal de referencia para obtener información sobre las empresas y los sectores clave de la economía española.

El Centro de Documentación Europea de ESADE

El Centro de Documentación Europea forma parte del Servicio de Información y Conocimiento de ESADE, junto con la biblioteca y el Centro de Información Empresarial.

Desde 1969, ESADE es depositaria de las publicaciones oficiales de la Comunidad Europea. En 1983 recibió el estatus de Centro de Documentación Europea y pasó a formar parte de la red de puntos de información europea, actualmente conocida como Europe Direct, que la Comisión tiene en los estados miembros y en algunos países terceros.

Su misión es poner a disposición de profesores, alumnos, investigadores, antiguos alumnos y usuarios externos las fuentes de información de la Unión Europea, informar sobre las políticas comunitarias y el proceso de integración europea, y ser un punto clave de información europea en ESADE. **Centro pionero en España, cuenta con un fondo bibliográfico formado por las publicaciones oficiales de las instituciones comunitarias de, aproximadamente, 8.900 volúmenes y unas 200 revistas en papel. Destaca su fondo histórico, desde 1969.**

Idiomas

En el apartado de recursos, cabe destacar el Executive Language Center (Escuela de Idiomas), que, con

40 años de existencia, presta apoyo al aprendizaje obligatorio de idiomas de los alumnos de ESADE. El ELC cuenta con una plantilla de 70 profesores que imparten clases de inglés, español, francés y alemán, con un enfoque eminentemente práctico y en grupos de un máximo de 15 alumnos.

Los alumnos extranjeros reciben clases de español para conseguir fluidez de comunicación en este idioma. Mientras tanto, los alumnos con un elevado dominio del inglés pueden seguir clases del resto de idiomas.

El Fondo Biblioteca Borja

La Biblioteca Borja es fondo bibliográfico especializado en humanidades, teología, filosofía, espiritualidad, Biblia, arte y literatura formado por más de 270.000 volúmenes, con una colección patrimonial de obras y ediciones únicas, manuscritos, incunables, pergaminos y documentos de los siglos XVI al XVIII. Destacan las más de 3.000 obras patrimoniales de diferentes ramas del derecho, entre ellos el derecho canónico, el derecho eclesiástico y los fueros.

Debe añadirse que ESADE es una institución que forma parte de la Universitat Ramon Llull, por lo que además de sus recursos y materiales propios también dispone de todos los servicios que la Universidad pone a disposición de los miembros de la misma.

Servicios generales de la Universitat Ramon Llull

En sus estatutos, la Universitat Ramon Llull (URL) se define como una universidad de inspiración cristiana, comprometida con la sociedad a la que sirve y para la que trabaja poniendo su conocimiento y forma de hacer y actuar al servicio de la formación de los jóvenes universitarios. En su ideario consta, asimismo, que la URL quiere actuar según los principios de libertad, autonomía e igualdad. La URL ha querido manifestar de forma explícita su compromiso con estos principios con la creación en el curso 2007/08 del Observatorio para la Igualdad de Oportunidades. Este Observatorio es el órgano técnico de la Universitat Ramon Llull encargado de impulsar y coordinar acciones para conseguir que el conjunto de la comunidad universitaria (alumnado, PAS y PDI) pueda desarrollar su actividad en igualdad de oportunidades. La OIO funciona a través de dos comisiones que se reúnen de forma periódica durante todo el curso académico: Comisión de Igualdad de Género y la Comisión de Atención a la Diversidad. , cuyos objetivos son:

- Insistir en la línea propia de la URL de mejorar el ambiente de trabajo, las relaciones laborales en todos los estamentos y la satisfacción del personal para aumentar, aún más, la calidad de la docencia y el servicio al alumnado.
- Continuar enriqueciendo y mejorando la calidad de la organización y sus procesos.
- Garantizar los criterios de accesibilidad universal y de diseño para todos de instalaciones, servicios, planes de estudio y métodos de trabajo.
- Garantizar el acceso universal a la información, con las consiguientes acciones que de este punto se deriven.
- Continuar mejorando su capacidad de gestión, incluidas las capacidades de liderazgo de las mujeres.
- Mejorar la capacidad de innovación en la investigación y en la docencia.

El Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, ubicado en el Rectorado, presta servicio y apoyo a todas las facultades, que, de este modo, comparten servicios, equipos, materiales y procedimientos de trabajo.

Los hechos que se detallan a continuación, sin constituir una lista exhaustiva por necesidades obvias de espacio, demuestran que la URL se ha preocupado por estos temas y ha dispuesto los recursos humanos y materiales necesarios para darles la mejor solución posible en cada momento.

Desde hace 11 años, la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna ha trabajado y liderado la creación de dos proyectos que han ayudado a situar la universidad a la cabeza de la inclusión, en la vida universitaria, de los tres temas que acoge el Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, así como a formar a personas de cualquier universidad española que lo ha solicitado. Éstos son:

- El portal informático concebido como apoyo a la accesibilidad universal de la información.
- El Servicio de Orientación Personal (SOP), que recoge diversos programas de atención a los estudiantes, entre ellos ATENES (Atención a los Estudiantes con Necesidades Específicas). Este programa, nacido a raíz del trabajo desarrollado por nuestro grupo de investigación GRAO, ofrece

servicio a estudiantes, PDI y PAS, ya sea con atención directa, apoyo, orientación o asesoramiento sobre sus necesidades específicas. Esas necesidades específicas se entienden a partir del concepto de diversidad, de manera que recogen todo lo que es específico del individuo: discapacidad, necesidad personal (inmigración, género o situaciones de gestión emocional, entre otras) y necesidad académica. A través del SOP y del programa ATENES se vehiculan las necesidades del estudiante y de los profesionales que intervienen con él, siempre desde el acceso voluntario y la confidencialidad, para asegurar la accesibilidad universal desde todos los ámbitos de la universidad.

El SOP publicó en el año 2006 una guía de atención a los estudiantes con discapacidad que se ha convertido en el manual de referencia para los profesores y el personal de administración y servicios de la universidad.

La URL participó con éxito en la primera convocatoria UNIDISCAT de ayudas a las universidades de Cataluña para colaborar en la financiación de recursos materiales, técnicos y personales con el propósito de garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidades.

La URL cuenta con tres grupos de investigación que trabajan específicamente temas de género. Así mismo, cabe destacar la séptima edición del Posgrado en Violencia Doméstica, que lleva por título *Anàlisi i abordatge des de la intervenció multidisciplinària*, y los trabajos del grupo de investigación del Instituto de Estudios Laborales de ESADE sobre el coste de la discriminación: pautas económicas, organizativas y jurídicas, y su cuantificación.

Entre las líneas de investigación en temas de género más consolidadas cabe destacar las desarrolladas desde la Facultad de Ciencias de la Comunicación Blanquerna (Grupo de Investigación en Comunicación y Construcción de Género) y la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y el Deporte Blanquerna (Grupo de Investigación en Pareja y Familia), y los estudios desarrollados por las escuelas universitarias de Trabajo Social y Educación Social Pere Tarrés (Grupo de Investigación en Infancia y Familia en Ambientes Multiculturales), que abordan diferentes temáticas.

Finalmente, cabe destacar también la línea de investigación que analiza la situación de desprotección de las niñas y jóvenes emigrantes no acompañadas, que se concreta en diferentes proyectos sobre protección de la infancia, como el Programa Daphne, creado por la Comisión Europea como medida específica para combatir las situaciones de violencia contra menores, jóvenes y mujeres.

Así mismo, en noviembre de 2007, se ha presentado a la Junta Académica, para su aprobación, el primer Plan de Igualdad de Oportunidades de la URL, de obligado cumplimiento para todos sus estamentos.

Asimismo, la URL pone a disposición de todos sus miembros el *Síndic de Greuges*, quien vela por los derechos y las libertades de los estudiantes, el profesorado, los investigadores y el personal de administración y servicios ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios en el marco de los estatutos propios de la Universitat Ramon Llull. También, la URL ofrece acciones de voluntariado coordinadas desde los diferentes órganos de la universidad y, la Liga de Debate Universitario Xarxa Vives, puede encontrarse mayor detalle en el enlace: <http://www.url.edu/comunitat-universitaria>.

Finalmente, la Universitat Ramon Llull pone a disposición de toda su comunidad, incluida la Facultad de Derecho de ESADE, entre otros, los siguientes servicios:

- Servicio de Deportes que gestiona y coordina la participación de los estudiantes en competiciones universitarias así como permite a los alumnos utilizar dos campus deportivos, Can Caralleu y La Salle Sport & Fitness.
- Servicio lingüístico de la URL que contribuye a la normalización lingüística en catalán en la universidad en el marco del multilingüismo del Espacio Europeo de Educación Superior.
- Servicio de orientación al estudiante. Se trata de un servicio amplio que incluye aspectos tales como la gestión de becas e intercambios en el exterior o la realización de actividades culturales y extraacadémicas.
- Servicio de carreras profesionales y bolsa de trabajo.

El listado detallado de estos servicios se puede encontrar en, <http://www.url.edu/serveis>.

7.1.2. Explicitar los mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de los materiales y servicios en la universidad y en las instituciones colaboradoras, así como los mecanismos para su actualización.

ESADE dispone de un plan de mantenimiento preventivo de todos los edificios que garantiza que las instalaciones estén en perfecto funcionamiento y que se renueven con la frecuencia necesaria.

Existen equipos multidisciplinares que velan por garantizar el mantenimiento y la renovación constante de todas las instalaciones para adaptarse a las nuevas necesidades educativas, y el cumplimiento de las normativas técnico-legales mediante distintas auditorías.

Los servicios de limpieza funcionan permanentemente y se ocupan de mantener el campus en perfectas condiciones higiénicas.

Asimismo, tiene estandarizado un proceso de homologación de proveedores que suministran materiales y servicios. Estos proveedores deben cumplir con un pliego de condiciones que garantiza que cumplen con la normativa vigente en Riesgos Laborales, Hacienda y Seguridad Social así como con los niveles de servicio y precio que ESADE requiere. Durante el este curso académico 2007-08 se ha puesto en marcha la ISO 14001.

Para garantizar la calidad de la actividad, ESADE subcontrata a empresas de prestigio el suministro de materiales y los servicios como el mantenimiento, la limpieza o la seguridad de las instalaciones, mediante licitaciones y procesos transparentes de homologación de proveedores enmarcados en la política de RSE que rige las transacciones entre ESADE y terceros. Se prioriza como labor social la contratación de Centros Especiales de Trabajo en tareas específicas como pudiera ser la jardinería.

7.2. Previsión de crecimiento en recursos y servicios En el caso de que no se disponga de todos los recursos materiales y servicios necesarios en el momento de la propuesta del plan de estudios, se deberá indicar la previsión de adquisición de los mismos.

Actualmente se está trabajando en el diseño de un aula “Trading Room” y su implementación está prevista para el curso 2018/19. Una *trading room* es un espacio de aprendizaje innovador que permite a los participantes obtener experiencia en el funcionamiento de los mercados financieros y aprender las funciones básicas de la profesión de *trader*. El aula estará equipada con 30-32 terminales de doble pantalla, acceso a los mejores paquetes de software de trading profesionales (Bloomberg y Thomson-Reuters), software de análisis de datos financieros (Excel, Matlab y Stata) y pantallas con acceso “live” a la información de los valores de mercado financieros. La presencia de varios proyectores independientes facilitará la docencia de los participantes y permitirá una mayor participación en clase y mejor experiencia de aprendizaje.

También, está en construcción una nueva “E-room”, aula experimental que ofrece la flexibilidad y las herramientas necesarias para alojar y promover dinámicas de aprendizaje participativas y colaborativas entre los estudiantes y el profesorado, en línea con la voluntad de ESADE de aumentar los aprendizajes de los estudiantes incorporando metodologías experienciales y retadoras en sus aulas.

Asimismo, se encuentra en construcción una nueva zona deportiva en el Campus Barcelona-Sant Cugat con inauguración prevista para inicio del curso 2018-19, que incluye pistas de pádel, multideportes y aumenta la disponibilidad de espacios de ocio. Los alumnos tendrán acceso con tarifas preferentes a nivel particular y libre disposición para las actividades organizadas por sus asociaciones. Asimismo, está prevista la remodelación de las zonas de acceso, cafeterías y jardines de dicho Campus con la intención de mejorar aspectos relacionados con la movilidad y la restauración.

Por último, desde los Decanatos se trabaja en la revisión constante de la necesidad de incorporar nuevos recursos y servicios al catálogo de los ya existentes.