

## 7. Recursos materiales y servicios

### 7.1. Disponibilidad y adecuación de recursos materiales y servicios disponibles

La E.U.T. CENP se encuentra ubicada en un edificio singular situado en la Avda. de la Habana número 6-7 de A Coruña, visible desde toda la playa de Riazor. Cuenta con un jardín privado situado a la altura de la primera planta.

El edificio es totalmente accesible para minusválidos y dispone de 2.000m<sup>2</sup> de locales modernos distribuidos de la siguiente manera:

#### **Planta Sótano:**

- Cafetería con acceso independiente.

#### **Planta Baja:**

- Entrada al Centro con rampa de acceso para discapacitados
- Secretaría (despacho general, despacho administrador y archivo)
- Servicios-Aseos (discapacitados)
- Reprografía
- Sala delegados
- Despachos de Coordinadora de Relaciones Externas, Tutoría de prácticas y Bolsa de Trabajo.
- Dos espacios dedicados a archivo y uno dedicado a almacén de material de limpieza.

#### **Planta 1ª:** Acceso alumnos y cinco aulas:

- 2 aulas con capacidad para 60 alumnos, una de ellas dotada con conexión fija a internet
- 2 aulas destinadas a seminario, una de ellas dotada con conexión fija a Internet, con capacidad para 20 alumnos cada una.
- 1 aula seminario con capacidad para 20 alumnos.

#### **Planta 2ª:** 5 aulas:

- 2 aulas con capacidad para 60 alumnos cada una.
- 2 aulas con capacidad para 20 alumnos cada una.
- 1 seminario para trabajo colectivo de los alumnos. Con capacidad para 15 alumnos.

#### **Planta 3ª:**

- 1 aula Net equipada con ordenadores todos con conexión fija a Internet y capacidad media de 20 alumnos cada una, dotadas en la actualidad con 15 ordenadores cada una de ellas. 1 sala de profesores equipada con: servicio de aseo, mobiliario con casillero para documentación de cada

profesor, dos mesas de reuniones, dos mesas de trabajo y 3 ordenadores con conexión fija a Internet.

- 1 aula con capacidad para 40 alumnos.

#### **Planta 4ª:**

- Despachos de Dirección y de Jefatura de Estudios
- Aula de Informática, equipada con 28 ordenadores en red y con conexión fija a Internet.
- Biblioteca: puesto de bibliotecaria equipado con ordenador con conexión fija a Internet, 60 puestos de lectura y estudio, con puestos de consulta bibliográfica con conexión fija a Internet.

#### **Edificio anexo:**

- Sala de estudio, disponible como aula de refuerzo en caso de necesidad, con conexión WiFi a Internet y mesa central de 40 plazas, dotada con tomas independientes de corriente para conexión de portátiles y mueble-estantería.
- 1 aula con capacidad para 60 alumnos equipada con instalación fija de tv, dvd y vídeo.

\* Se dispone de 8 despachos para profesores y administración en todo el edificio.

Todas las aulas tienen luz natural y calefacción central. Las plantas se comunican por ascensor apto para discapacitados y cada una de ellas cuenta con aseos para hombres y mujeres. Existen dos escaleras de acceso a los pisos superiores, la escalera principal situada en el centro del edificio y una escalera de emergencia en la parte posterior del edificio, que llega al jardín.

Todas las áreas cuentan con dispositivos antiincendios (extintores, mangueras, alarma), puertas que facilitan la evacuación y hacen de cortafuegos, etc.

El edificio dispone de conexión WiFi a Internet en todo el edificio, está dotado con 70 ordenadores en total.

La Biblioteca está especializada en Turismo, y cuenta con 8.211 ejemplares, 48 monografías, 3.020 revistas, 4 Publicaciones electrónicas, 4 subcripciones vivas. Teniendo una media anual de nuevas adquisiciones de aproximadamente de 200 ejemplares. Está dotada de 60 puestos.

#### **Mecanismos para garantizar la revisión y el mantenimiento**

El área de conserjería de la E.U.T. CENP es la encargada de garantizar el mantenimiento general de las instalaciones. La E.U.T. CENP dispone de servicios técnicos de reparación, mantenimiento, servicio de jardinería y de limpieza externalizados.

#### **Recursos para enseñanza online**

Con el fin de garantizar el cumplimiento de objetivos en esta modalidad, la E.U.T. CENP tiene desarrollada una plataforma virtual consistente en un entorno virtual de comunicación y aprendizaje colaborativo dividido en dos grandes bloques diferenciados: red social denominada "Mi espacio" (software Mahara) y el entorno de aprendizaje (software Moodle 252+).

Las características de la plataforma virtual son:

- ✓ Compatibilidad con el estándar SCORM 1.2 y paquetes de contenidos IMS.
- ✓ Niveles de accesibilidad e interactividad de los contenidos disponibles mediante tecnologías web que como mínimo cumplan las prioridades 1 y 2 de la Norma UNE 139803:2012 o posteriores actualizaciones,
- ✓ Cerca de 2.000 usuarios activados .
- ✓ La Plataforma está en funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana.
- ✓ Posibilidad de integración con cualquier sistema operativo, base de datos, navegador de Internet de los más usuales o servidor web
- ✓ Multisoporte (accesible vía internet, dispositivos móviles o televisión).
- ✓ El servidor la plataforma cumple con los requisitos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

El soporte de la plataforma virtual es un Servidor LINUX con las siguientes características técnicas:

Sistema Operativo  
Ubuntu 12.04.5 LTS

Hardware principal

- CPU: Intel 4 cores a 2,3GHz 64bits
- RAM: 4GB DIMM

Software base

- MySQL: 5.5.54-0ubuntu0.12.04.1 (Ubuntu)
- Apache: Apache/2.2.22 (Ubuntu)
- PHP: 5.4.45

Se trata de un servicio facilitado por un proveedor externo, que garantiza la prestación del servicio, aún aumentando de forma significativa el número de alumnos.

La plataforma virtual ofrece los siguientes servicios:

- ✓ Servicio de atención a usuarios que da soporte técnico atendiendo y resolviendo las consultas e incidencias del alumnado en un plazo no superior a las 48 h.
- ✓ Proporcionamos información sobre el acceso a la plataforma bajo la forma de manual on line descargable, FAQ`s o preguntas

- ✓ Ofrecemos herramientas y recursos necesarios para gestionar, administrar, organizar, diseñar, impartir y evaluar acciones formativas a través de Internet, disponiendo, específicamente, de herramientas de: Comunicación, que permitan que cada alumno pueda interactuar a través del navegador con el tutor-formador, el sistema y con los demás alumnos.
- ✓ Capacidad de permitir el trabajo cooperativo entre los alumnos mediante la creación de grupos
- ✓ Gestión integral de usuarios (altas ,modificaciones, borrado, gestión de la lista de clase, definición, asignación y gestión de permisos, perfiles y roles, autenticación y asignación de niveles de seguridad) y la gestión de acciones formativas (estructuración por módulos y unidades, asignación de contenidos, etc.).
- ✓ Gestión de contenidos, que posibilitan el almacenamiento y la gestión de archivos (visualizar archivos, organizarlos en carpetas –directorios- y subcarpetas, copiar, pegar, eliminar, comprimir, descargar o cargar archivos), la publicación organizada y selectiva de los contenidos ddichos archivos, y la creación de contenidos.
- ✓ Evaluación y control del progreso del alumnado, que permite la creación, edición y realización de pruebas de evaluación y autoevaluación y de actividades y trabajos evaluables, su autocorrección o su corrección (con retroalimentación), su calificación, la asignación de puntuaciones y la ponderación de las mismas, el registro personalizado y la publicación de calificaciones, la visualización de información estadística sobre los resultados y el progreso de cada alumno y la obtención de informes de seguimiento.

Para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma, la E.U.T. CENP tiene contratado un servicio de copias de seguridad (Backup) externalizado, que garantiza la integridad de la información y cumple con todas las normas vigentes de protección de datos. El servicio tiene las siguientes características:

- Rendimiento.  
El Backup se realiza a disco para incrementar la velocidad de copia y restauración.
- Eficiencia del servicio.  
El backup consiste en una imagen del servidor completo. La copia del servidor completo, en lugar de copiar sólo los datos, permite recuperación mucho más rápida y fiable en el caso de tener que recuperar todo el servidor.
- Seguridad de la información.  
La información se almacena siempre cifrada. Además, si el nivel de criticidad de la información lo requiere, la copia de seguridad puede sincronizarse en un Datacenter remoto.  
Estas características permiten cumplir completamente con la Ley de Protección de Datos (LOPD).

- Disaster Recovery  
La tecnología de copia utilizada permite la restauración del servidor y de toda la información en un entorno virtual de contingencia. Esta función es posible tanto para servidores virtuales como servidores físicos.

## 7.2. Previsión de adquisición de recursos materiales y servicios necesarios

El equipamiento necesario para el desarrollo de las actividades docentes de la E.U.T. se renueva periódicamente de acuerdo con los planes de mejora que se plantean anualmente.

Se está pendiente y se tiene solicitado la conexión de la Biblioteca especializada en Turismo con la red de bibliotecas de la UDC y se realiza anualmente la revisión de la dotación informática.

El SIGC del Centro, dispone de un procedimiento:

PA06. Gestión de los recursos materiales: su objeto es definir cómo el centro garantiza la correcta gestión (adquisición y mantenimiento) y la mejora continua de los recursos materiales de que dispone, para estar adaptados permanentemente a las necesidades y expectativas de sus grupos de interés. Este procedimiento se complementa con: PA07. Gestión de la prestación de los servicios.

Ambos procedimientos se engloban bajo el criterio-directriz 7 de los programas FIDESAUDIT.

## LISTADO DE EMPRESAS CON LAS QUE CENP TIENE CONVENIOS DE PRÁCTICAS

### **Sector Hotelero**

#### **Locales**

Apartahotel Attica 21 As Galeras  
Hotel AC La Coruña  
Hotel Attica 21  
Hotel Blue  
Hotel Carrís Marineda  
Hotel Crunia  
Hotel Eurostars Ciudad de La Coruña  
Hotel NH Coruña Centro  
Hotel Hesperia Finisterre  
Hotel Ibis Style Coruña  
Hotel Meliá María Pita  
Hotel NH Atlántico  
Hotel Portocobo  
Hotel Tryp Coruña  
Hotel Zenit Coruña  
Pazo do Río

Hotel Plaza

**Sector Hotelero**  
**Autonómicos**

Casa Rodríguez (Turismo Rural)	Pedrafita do Cebreiro (Lugo)
Gran Hotel San Martín	Orense
Hotel Ac Palacio del Carmen	Santiago de Compostela
Hotel AC Palacio Universal	Vigo
Hotel Balneario de Compostela	A Coruña
Hotel Balneario de Guitiriz	Lugo
Hotel Balneario de Mondariz	Mondariz (Pontevedra)
Hotel Balneario Oca Augas Santas	Pantón (Lugo)
	Vilagarcía de Arousa (Pontevedra)
Hotel Carril	Rábade (Lugo)
Hotel Coto Real	Pontevedra
Hotel Galicia Palace	Santiago de Compostela
Hotel Herradura	Ferrol (A Coruña)
Hotel Hesperia Ferrol	Lugo
Hotel Méndez Nuñez	Santiago de Compostela
Hotel Monumento San Francisco	Vigo
Hotel Nagari	
Hotel Nh Collection Santiago de Compostela	Santiago de Compostela
Hoteles Oca	varias localidades y central
Hotel Nh Collection Vigo	Vigo
Hotel Carrís Casa da Troia	Santiago de Compostela
Hotel Odeón Ferrol	Ferrol (A Coruña)
Hotel Pazo de los Escudos	Vigo
Hotel Torre de Núñez	Lugo
Hotel Tryp Santiago	Santiago de Compostela
Hotel Valcarcel Ferrol	Ferrol (A Coruña)
Pazo do Tambre	A Coruña
Pazo Libunca	Ferrol (A Coruña)

**Sector Hotelero**  
**Nacionales**

Aroi Hoteles	Ponferrada
Fiesta Hotel Group	Ibiza
Hotel Arts	Barcelona
Hotel Balneario Caldas de Oviedo	Oviedo
Hotel Barceló Asia Gardens	Benidorm (Alicante)
Hotel Barceló Illetas Albatros	Mallorca
Hotel Barceló Jandía Mar	Fuerteventura
Hotel Barceló Jandía Playa	Fuerteventura
Hotel Barceló Monte Castillo Golf Resort	Cadiz
Hotel Barceló Sancti Petri	Cadiz
Hotel Centurión	Cambrils

Hotel Eurostars Grand Marina	Barcelona
Hotel Eurostars Madrid Tower	Madrid
Hotel Eurostars Suites Mirasierra	Madrid
Hotel Gran Meliá Palacio de Isora	Tenerife
Hotel H-10 Conquistador	Tenerife
Hotel H10 Playa Meloneras Palace	Gran Canaria
Hotel H10 Rubicón Palace	Lanzarote
Hotel Hesperia Bristol Playa	Fuerteventura
Hotel Hesperia Lanzarote	Lanzarote
Hotel Hesperia Playa Dorada	Lanzarote
Hotel Hesperia Playas de Mallorca	Mallorca
Hotel Hesperia Villamil	Mallorca
Hotel María Cristina	San Sebastián
Hotel Marqués de Riscal	Elciego (Álava)
Hotel NH Almenara	Sotogrande (Cadiz)
Hotel NH Eurobuilding	Madrid
Hotel NH Marbella	Marbella
Hotel NH Tenerife	Tenerife
Hotel Princesa Yaiza	Lanzarote
Hotel Ritz Carlton Abama Golf&Resort	Tenerife
Gloria Hoteles	Canarias
Hoteles Ilunion	Andalucía
Hotel Rural El Mondalón	Las Palmas de Gran Canaria
Hotel Sheraton La Caleta	Tenerife
Hotel Villa Real	Madrid
Hoteles Fariones (centro deportivo)	Lanzarote
Paradores	Varias localidades

### **Sector Hotelero**

#### **Internacional**

Eurostars Berlín	Berlín
Eurostars Book Hotel	Munich
Eurostars David	Praga
Eurostars Grand Central	Munich
Eurostars Thalia	Praga
Exe Hotel Klee Berlin	Berlín
Holiday Inn Camdbridge	Camdbridge
Hotel Eurostars Budapest Center	Budapest
Hotel Eurostars Regen	Munich
Hotel Henry VII	Londres
Hotel L'imprimiere	París
Hotel Meliá Paridusus Punta Cana	Dominicana

**Sector Viajes**  
**Local y autonómico**

Ferrol Viajes  
Kuac Viajes  
Nuba Viajes  
Panavision Tour  
Pollitours  
Viajes A Costa de Morte (Vimianzo)  
Viajes Áncora  
Viajes Barral  
Viajes Beira  
Viajes Bives Tour  
Viajes Candal Tours  
Viajeros Low Cost  
Pilgrim  
Viajes Carrefour- Ferrol  
Viajes Culleredo  
Viajes Cumio (Narón)  
Viajes David Caamaño (Muros)  
Viajes Ecuador (varias oficinas)  
Viajes El Corte Inglés  
Viajes Embajador  
Viajes Galitur  
Viajes Halcon (varias oficinas)  
Viajes Paco (Ferrol y A Coruña)  
Viajes Pisa Mundo (O Barco Valdeorra)  
Viajes Rias Altas  
Viajes Viloría  
Viajes Zafiro Tours  
Viaxes Narón  
Miramar Cruises

**Sector Transportes**

Autos Rico  
Avis, Alquile un Coche  
Europcar  
Hert  
National Atesa

**Sector Público**  
**Concellos**

Consortio de A Coruña  
Concello de Arteixo (A Coruña)  
Concello de Betanzos (A Coruña)  
Concello de Burela (Lugo)



Concello de Camariñas (A Coruña)  
Concello de Cambre (A Coruña)  
Concello de Carballo (A Coruña)  
Concello de Culleredo (A Coruña)  
Concello de Fene (A Coruña)  
Concello de Ferrol  
Concello de Foz (Lugo)  
Concello de Monforte (Lugo)  
Concello de Mugardos (A Coruña)  
Concello de Narón (A Coruña)  
Concello de Noia (A Coruña)  
Concello de Ortigueira (A Coruña)  
Concello de Ourense  
Concello de Porto do Son (A Coruña)  
Concello de Sada (A Coruña)  
Concello de Valdoviño (A Coruña)  
Concello de Oroso  
Concello de Dumbría  
Concello de Ponteceso

**Sector Público**  
**Instituciones Varias**

Axencia Galega de Turismo  
Ceida  
Cetur  
Consortio As Mariñas  
Consortio Turismo Ribeira Sacra  
Turismo de Sanxenxo

**Sector Congresos/Eventos**

ExpoCoruña  
Finca Montesqueiro  
Global Azaga Congresos  
ICE Galicia  
Muéstralo  
Océano Azul Comunicación  
Orzán Congres  
Palexco  
Pazo de Andrade  
Trama Solutions  
Trevisani

**Sector Consultoría**

Abertal  
Bussines for You (Oviedo)  
Crecente Asociados  
Devalar consultores  
Hidria Consultores  
ITC Ménsula  
Pilgrim  
Tangible  
Valora Consultores  
Mr. Turismo

**Varios**

Axiña  
Alvarella (Ecoturismo)  
Alvite (Albergues Camino Santiago)  
Axiña (Animación)  
Dinastía Vivanco (Enoturismo)  
Fedatur (Turismo Rural)  
Galifornia Tours  
Marketing Turístico El Corte Inglés  
Prada a Tope  
Real Club Deportivo de La Coruña  
Viento Aparente  
Promotourist

LISTADO ACTUALIZADO OCTUBRE 17