

## 7. Recursos materiales y servicios.

Respecto a las TIC para la enseñanza semipresencial, se empleará la plataforma virtual Moodle, basada en los principios pedagógicos constructivistas, con un diseño modular que hace fácil agregar contenidos que motivan al estudiante. Las actividades son el corazón del sistema de gestión de cursos.

Moodle está diseñado para propiciar el aprendizaje activo, implicando al alumno activamente en su aprendizaje para que le dé significado, y este tipo de enseñanza busca que el alumno pueda analizar, investigar, colaborar, compartir, construir y generar basándose en lo que ya sabe.

En resumen, la plataforma virtual está diseñada para favorecer y facilitar un entorno de aprendizaje dinámico orientado a objetivos y con un diseño modular cuya facilidad en su uso motiva al estudiante y dinamiza su progreso. La plataforma permite un contacto continuado entre alumno y profesor, así como entre otros miembros de su comunidad (compañeros de módulo o curso y comunidad académica). El alumno podrá utilizar la plataforma para realizar numerosas actividades, como base de datos, chat, consulta, cuestionario, encuesta, foro, glosario, lección, taller, tareas, wiki...

La plataforma permite llevar un seguimiento personalizado de cada estudiante, detectando de forma automática problemas en el rendimiento o posibles incidencias que puedan surgir. El estudiante, a su vez, podrá acceder directamente a toda su información académica y configurar su propio perfil en la plataforma, donde podrá configurar sus preferencias particulares para facilitar el acceso a la información.

Puesto que el Grado se plantea como una propuesta de formación online, se utilizará una plataforma virtual que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. El coordinador de gestión de dicha plataforma verificará el correcto flujo de información y desarrollo docente. Adicionalmente, para la gestión de la plataforma utilizada se dispondrá de apoyo tecnológico a los/as docentes para el uso de la plataforma para la elaboración del material docente y para la resolución de problemas ofimáticos. El campus virtual que se empleará (<http://campuscrimina.umh.es>) ha venido utilizándose desde hace más de diez años por los títulos propios ofertados en materia de seguridad pública y privada y ciencias policiales por el Centro Crímina de la UMH para el estudio y prevención del delito, sin ninguna incidencia reseñable de tipo técnico-informático. En dichos títulos se han formado más de 1000 alumnos, y en la actualidad la están utilizando –entre profesores y alumnos- más de 900 usuarios de forma simultánea. Puede asegurarse que se trata de una completa plataforma para la formación a través de Internet. Ofrece una gran cantidad de herramientas de comunicación, gestión de contenidos y seguimiento que cubrirán todas las necesidades de los diferentes usuarios. Los únicos requisitos para acceder desde cualquier lugar son un navegador estándar y una conexión a Internet. Además, brinda una gran cantidad de posibilidades para la formación a distancia. Todos sus usuarios pueden comunicarse, colaborar y participar en discusiones online gracias al amplio abanico de herramientas de comunicación disponibles. Los foros de debate o las preguntas asíncronas son el lugar ideal para debatir y consultar los temas de un modo más pausado.

El Campus es capaz de gestionar contenidos multimedia de forma sencilla y estándar. El sistema de gestión de cursos está diseñado para facilitar la labor en la creación, importación y presentación del material educativo. También ofrece potentes herramientas para consultar el seguimiento, las estadísticas o la motivación de forma personalizada o en grupo, ofreciendo

información detallada sobre la evolución de los alumnos. Las herramientas de examen y seguimiento son de gran ayuda para estudiantes y profesores gracias a su potencia y fiabilidad. Las herramientas para la formación recogen todo el material didáctico de los cursos, permiten estudiar el temario, consultar documentos escritos y multimedia, obtener referencias bibliográficas o gestionar tutorías y eventos señalados. Las utilidades de evaluación permiten la realización de varios tipos de test: Corrección automática o auto evaluación son algunos ejemplos. Se pueden realizar, entregar y corregir trabajos directamente desde el navegador web, de forma individual o en grupo. Además, se incluyen herramientas comunes de gran utilidad como disco duro virtual, espacio web o almacenamiento de currículum. Es compatible con el estándar SCORM, de modo que permite introducir en los cursos lecciones creadas con herramientas de autor que empleen este formato. En resumen, algunas de las características más destacables que hacen del campus virtual una plataforma de enseñanza fiable, moderna, y –sobre todo- totalmente adaptada a las necesidades formativas del Grado a impartirse online son las siguientes:

CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN	
Sistema de mensajes interno	Independientemente del e-mail, los usuarios pueden comunicarse a través de un completo sistema de mensajes donde podrán intercambiar archivos, etc.
Foros de debate	Cada alumno y profesor puede leer o publicar información referida al foro en cuestión. De esta forma, cada usuario puede expresarse libremente, consultar o enviar respuestas o comentarios a las mismas como si de una 'mesa redonda' se tratara. De esta forma, el alumno resolverá dudas que no se atreve a preguntar en una clase presencial.
Realización de encuestas	Los profesores o administradores pueden crear encuestas para recabar la opinión de los alumnos.
Alertas de e-mail	La plataforma puede enviar automáticamente una alerta en forma de e-mail informando sobre avisos o tareas pendientes configuradas por cada alumno y profesor.

---

CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

---

Completo seguimiento del alumno por parte de los profesores	Aparte de la visualización de las calificaciones obtenidas, los profesores pueden obtener informes mostrando el número de veces, fecha, tiempo, frecuencia y dirección IP de cada alumno que accede a los contenidos del curso, foros de debate, chat y demás herramientas.
Completo seguimiento del profesor por parte de los administradores	Los administradores pueden obtener informes mostrando el número de veces, fecha, tiempo, frecuencia de cada profesor que accede a las preguntas de alumnos, foros de debate, chat y demás herramientas.
Amplia gama de preguntas de examen	El sistema corrige automáticamente los diferentes tipos de preguntas. Los tipos adjuntar archivo y respuesta escrita son los únicos tipos cuya respuestas deben ser corregidas manualmente por un profesor.

---

Múltiple configuración de un examen	El profesor puede configurar un examen como obligatorio o voluntario. Establecer un número fijo de preguntas o preguntas aleatorias de un banco de preguntas. Con una fecha fija para entregar el examen o con periodo abierto. Ponderar la nota obtenida por el alumno en el examen en el conjunto de exámenes del curso, etc.
El alumno puede autoevaluarse	Permite que los alumnos practiquen o resuelvan exámenes para medir los conocimientos adquiridos. Estos resultados no se tienen en cuenta la calificación obtenida por el alumno en el curso.
Envío de trabajos por parte del alumno	El alumno puede enviar su trabajo (uno o varios archivos) para que sea calificado por el profesor.
Crear grupos de alumnos	El profesor puede crear grupos de alumnos para que realicen un trabajo en común. Para cada grupo, la plataforma proporciona un chat y un sistema para intercambiar mensajes y archivos.
Criterios de calificación del alumno configurables	El profesor puede crear y configurar la ponderación de los distintos criterios de calificación que afectarán a la calificación de los alumnos de cada curso.

---

#### CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE FORMACIÓN

---

Temario o tabla de contenidos del curso	Creación del temario del curso en base a lecciones donde el profesor puede intercalar exámenes, trabajos, foros o encuestas.
Glosario de términos	El alumno puede consultar un glosario con los términos y definiciones más importantes del curso.
Repositorio de enlaces	Documentos y enlaces útiles para el alumno y que el profesor puede ir enriqueciendo conforme avanza el curso.
FAQs o preguntas más frecuentes	El profesor puede introducir una FAQ o convertir una pregunta enviada por un alumno en una FAQ.
Calendario del curso	Completo sistema de administración de un calendario de eventos, con capacidad para categorizar el tipo de evento.

---

#### CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN

---

Distintos perfiles de usuario	Creación de diferentes perfiles o niveles de seguridad para alumnos, profesores, autores y administradores.
Fácil configuración, gestión y administración de la plataforma	Una vez instalada la plataforma, toda su gestión se hace a través de Internet sin necesidad de conocimientos informáticos previos.
Posibilidad de importar/exportar datos en XML	Utilización de XML para facilitar la tarea de introducir o extraer datos de la plataforma. De esta forma se permite una integración con otras herramientas (por ejemplo con Microsoft Access y Microsoft Excel) o con el propio sistema de gestión del cliente.

---

---

CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS

---

Fotografía del usuario	Un usuario puede enviar su fotografía. Ésta será visualizada en aquellos sitios en los que interviene el usuario (foros, mensajes, lista de alumnos). También puede introducir un texto con su presentación al resto de usuarios de la plataforma.
Agenda personal	Cada usuario dispone de una agenda personal donde poder introducir sus eventos personales.
Disco duro virtual	Cada usuario puede disponer de un espacio donde subir sus ficheros de trabajo, de forma que se los pueda descargar desde donde haga falta y seguir trabajando en ellos.
Currículum de los usuarios	Los usuarios pueden introducir su currículum de forma que sea visible para el resto de usuarios del curso.
Secretaría	Existencia de una secretaría donde alumnos o posibles alumnos pueden consultar noticias, realizar consultas o entablar una conversación en un chat con un administrador del campus.
Página de inicio con forma de portal	En la página de inicio se pueden destacar cursos, noticias y eventos creando un portal de formación fácilmente administrable.
Ayuda	Cada pantalla de la plataforma dispone de su propia ayuda.

---

En definitiva, el Grado se apoya en una metodología e-Learning que permite una enseñanza fácil, avanzada, dinámica, interactiva y continuada. El campus virtual está dotado de las más modernas tecnologías de la información y de las comunicaciones, que se ponen al servicio de todos los agentes intervinientes en el Grado, permitiendo una interacción adecuada a tiempo real salvando las barreras de la distancia, garantizando un aprendizaje adecuado, así como el seguimiento cercano por parte del profesor.