

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1. Recursos, equipamientos docentes y servicios

El Máster se imparte, fundamentalmente, en las instalaciones de la Facultad de Educación, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación y Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Todo ello sin perjuicio de que, para determinadas materias y a la vista del número de estudiantes admitidos, se considere adecuado utilizar las instalaciones de algún otro centro adicional.

La Secretaría para la tramitación por parte de los estudiantes de todos los asuntos académicos está situada en la Facultad de Educación de Zaragoza, para los estudiantes de esta provincia, la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación para atender a los estudiantes de Huesca y la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas para atender a los estudiantes de Teruel. El archivo histórico de expedientes y demás documentación académica se sitúa en la Secretaría de la Facultad de Educación de Zaragoza.

No hay que olvidar tampoco que la existencia de un campus virtual docente en la Universidad de Zaragoza (<http://add.unizar.es>), posibilita atender a los estudiantes tanto de forma presencial, en las instalaciones de los centros, como a distancia, por internet. Este servicio de docencia en Internet se complementa con otros servicios electrónicos de la Universidad, como es el caso de la Biblioteca Digital de la Universidad, la Secretaría Virtual, etc. El acceso a estas posibilidades que ofrece internet se produce gracias a que la institución cuenta, al igual que otras universidades, con una infraestructura de red informática de alta velocidad, lo que posibilita en el futuro usos docentes más avanzados en la educación no presencial.

Respecto a las instalaciones externas a la Universidad de Zaragoza que tienen relación con el título propuesto, hay que señalar los centros colaboradores en las prácticas externas del Máster (Practicum). Gracias al convenio de colaboración existente entre la Universidad de Zaragoza y el Gobierno de Aragón, los estudiantes pueden realizar prácticas, tanto en el ámbito rural como en el urbano.

Las tres Facultades tienen instalaciones y equipamientos que se adecúan al número de estudiantes, a las actividades formativas programadas en el título y al tamaño medio de los grupos. Además, todos los edificios se encuentran adaptados a la normativa vigente y se puede acceder a prácticamente todas sus instalaciones sin barreras arquitectónicas. A continuación se hace una breve descripción por Facultad de las infraestructuras y recursos materiales de que se dispone.

Facultad de Educación

La Facultad de Educación desarrolla su actividad docente en un edificio nuevo al que se trasladó en febrero-marzo de 2014. El edificio dispone de aulas de distintos tamaños, aulas específicas para asignaturas de música y plástica, laboratorios de ciencias experimentales, aulas de informática y seminarios. Además los estudiantes tienen a su disposición salas de estudio, salas insonorizadas, una sala de usuarios y una sala de descanso. Todas las aulas están equipadas con pizarra, proyector, ordenador y conexión a internet, y existe cobertura de la red wi-fi en toda la Facultad.

El edificio cuenta con espacios destinados a otros usos: Decanato y Vicedecanato, Administración, Secretaría, Conserjería y Reprografía, así como con varias salas de reuniones: sala de juntas, sala de comisiones, sala de reuniones del decanato, y numerosos despachos de profesores. Por último, dispone de un salón de actos con capacidad para 300 personas y de una Biblioteca que incorpora una sala de lectura y varias salas de trabajo.

Los estudiantes tienen también a su disposición distintos servicios universitarios: asesorías de estudios, psicológica, sexológica, jurídica y de movilidad internacional, servicio de alojamiento, servicio de reprografía, oficina universitaria de atención a la discapacidad, observatorio de igualdad de género, observatorio de empleo, actividades culturales y deportivas, cafeterías, etc.

ESPACIOS	Nº	PUESTOS DE ESTUDIANTES
ESPACIOS DOCENTES		
Aulas equipadas con pizarra, apoyo informático , y multimedia actualizados: acceso a red y wifi	24	1472 (aulas con diferentes capacidades entre 32-110)
Laboratorios	2	80
Aulas de música	2	152

Aulas de dibujo	2	120
Aulas de informática	3	130
Salas de estudio (una con ordenadores)	3	130
Seminarios	9	160 (diversas capacidades: 12-24)
Salas insonorizadas	2	
Salón de actos	1	300
ESPACIOS DE REUNIÓN		
- Sala de juntas	1	
- Sala de comisiones dotada con videoconferencia	1	
- Delegación de estudiantes	2	
ESPACIOS PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR		
- Despachos (organizados por departamentos)	105	
- Salas de trabajo/ reunión	4/5	
ESPACIOS DECANATO, VICEDECANATO		
- Decanato	2 despachos	
- Vicedecanato	4 despachos	
- Sala reunión decanato	1	
ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS		
-Administración	1 despacho	
- Secretaría	Sala de trabajo + Archivo	
- Reprografía	Taller	
- Conserjería	Sala de trabajo + despacho+ almacén	
- Almacenes	2	
BIBLIOTECA		
Dimensiones:	1.392 m2	
- Puestos de lectura		
- Salas de trabajo en grupo	2	
- Sala de investigadores	1	
- Nº de monografías	60.000 volúmenes aprox.	

- Colecciones de revistas papel/on line	813 títulos total	
- Acceso a Bases de Datos	7 de Edu + 4 de Psico+Multidisciplinarios	Cubren las materias que se imparten en las titulaciones

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

La Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación dispone de dos edificios. Entre sus espacios docentes cuenta con aulas, laboratorios, aulas de informática, seminarios y aula magna con una capacidad para 200 personas. Las aulas tienen pizarra, retroproyector, proyector de video, pantalla y conexión a internet, y existe cobertura de la red wi-fi en toda la Facultad. Asimismo, hay instalados ordenadores para uso de los estudiantes en la sala de ordenadores y existen ordenadores portátiles disponibles para ellos en la Biblioteca y proyectores en el laboratorio de audiovisuales disponibles para aquellos espacios que no tienen proyector de video u ordenador permanente.

La Facultad dispone de una sola aula de informática con un nivel de ocupación elevado pero que, gracias a una gestión racional de su uso, permite satisfacer las necesidades de la titulación, rentabilizando además la importante inversión que supone. Los ordenadores se van renovando periódicamente según lo permiten los presupuestos de equipamiento docente.

El edificio de la Facultad aloja también los espacios destinados a usos generales: Secretaría de la Facultad y Decanato y dispone de distintos locales para celebrar reuniones, conferencias, seminarios, etc., comunes a todas las titulaciones del centro: salón de actos con capacidad para 180 personas, sala de profesores para 30 personas, sala de reuniones del decanato para 10 personas y otra sala de reuniones para 60 personas. La biblioteca-hemeroteca de la Facultad, que también se utiliza como lugar de estudio, dispone de puestos de lectura y estudio, además de varios ordenadores de libre acceso con conexión a internet. Las características de todos estos espacios y su equipamiento son adecuados, contando con calefacción y buenas condiciones de iluminación y acústica, aunque no tienen aire acondicionado.

ESPACIOS	Nº	PUESTOS DE ESTUDIANTES
ESPACIOS DOCENTES		
Aulas	11	60
Aula	1	32
Aula de Música	1	60
Aula Polivalente / Gimnasio	1	60
Aula de Expresión Plástica	1	40
EQUIPAMIENTO COMÚN EN TODAS LAS AULAS: Ordenador, retroproyector, videoprojector y megafonía		
- Aulas con apoyo informático	1	21
- Laboratorios	2	20
- Aula Magna	1	228
BIBLIOTECA		
Sala de Lectura	1	100
OTROS ESPACIOS		
Sala de Juntas y de Grados	1	30
Sala de Expresión Corporal	1	

Pista Polideportiva	1	
Sala de observación	1	
Laboratorio de Medios Audiovisuales	1	
Sala de ordenadores	1	14 ordenadores capacidad 30 personas
Despachos de Profesores	35	
Sala de Profesores	1	
Delegación de Estudiantes	1	Con ordenador
Conserjería	1	
Secretaría y archivo secretaría	1	
Enfermería / Edificio Anexo I, Gimnasio	1	Camilla. botiquín
Almacén / Edificio Anexo I, Gimnasio	1	40 metros estantería

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

La Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (FCSH), junto la Escuela Universitaria Politécnica (EUPT) y la Escuela Universitaria de Enfermería, constituyen el Campus de Teruel. La titulación se beneficia del equipamiento general de este campus. En la web de la Facultad se pueden consultar todos los servicios que éste ofrece (Asesorías, Servicio de Reprografía, Servicio de Actividades Deportivas, Centro de Lenguas Modernas, Colegio Mayor Pablo Serrano, Universa, Conserjería, Secretaría). El Máster se imparte en el edificio de Bellas Artes, de reciente construcción.

Todas las aulas cuentan con conexión a la red, disponen de ordenador y cañón y satisfacen plenamente las condiciones necesarias para la docencia, por lo que se puede afirmar que la dotación, en este sentido, es adecuada. La Facultad también dispone de distintos espacios para celebrar reuniones, conferencias, seminarios, etc., comunes a todas las titulaciones del centro: salón de actos con una capacidad para 300 personas, sala de reuniones del decanato, seminarios, etc. Las características de estos espacios y su equipamiento son adecuados, contando con calefacción y buenas condiciones de iluminación y acústica, aunque no tienen aire acondicionado.

La biblioteca, con su sala de lectura, depósito de fondos y despachos administrativos se localiza en el edificio de la Escuela Politécnica de Teruel. Cumple holgadamente la normativa ya que ésta alberga en su conjunto una capacidad de uso de más de 180 alumnos simultáneamente. Dispone de sala de lectura, archivo y sistema de préstamos y garantiza el uso de, al menos, 55 horas semanales.

Pero los edificios del Campus no sólo cuentan con los espacios de dimensiones adecuadas, sino que, por ser edificios relativamente recientes en su construcción, cuentan con equipamiento docente y de investigación de calidad. Todo el edificio dispone de red inalámbrica y asimismo todas las aulas, laboratorios y seminarios están equipados con puntos de conexión a la red informática universitaria, pantallas de proyección, y retroproyectores; asimismo están provistas de ordenador, teclado y cañón de proyección. Se cuenta con otros equipamientos específicos para las aulas de informática, sala de usuarios y sala de recursos informáticos. Asimismo se dispone de un aula con 30 tablet PC y pantalla táctil.

ESPACIOS	Nº	PUESTOS DE ESTUDIANTES	EDIFICIO
ESPACIOS DOCENTES			
Aulas grandes	6	60 -80	FCSH
Aulas pequeñas	4	30-38	FCSH

Aula de Música	1	35	FCSH
Aula Polivalente Gimnasio	1	60	FCSH
Aula de Dibujo	1	30	FCSH
Aulas audiovisuales con apoyo informático	2+1	32+30 tablets	FCSH
Salas de estudio:	1		FCSH
Laboratorio de Biología	1		FCSH
Laboratorio de Física	1		FCSH
Laboratorio de Idiomas	1	20 ordenadores	FCSH
-laboratorio de Observación	1		FCSH
-Laboratorio de Psicobiología	1		FCSH
- Seminarios	6		FCSH
EQUIPAMIENTO COMÚN EN TODAS LAS AULAS Ordenador, retroproyector, videoproector y megafonía			(3 edificios)
ESPACIOS PERSONAL DOCENTE			
Despachos	51		FCSH
Sala de Recursos (profesorado)	1		FCSH
OTROS ESPACIOS			
Salón de actos	2	310 + 70	FCSH-VRT*
Sala de reuniones (con videoconferencia)	2	12 - 21	FCSH-VRT
BIBLIOTECA DEL CAMPUS			
Sala de Lectura	1	240	EUPT

*Vicerrectorado de Teruel

Biblioteca de la Universidad de Zaragoza

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza contiene la colección bibliográfica más importante de Aragón, y también la que posee un mayor valor científico. Integra más de 1.000.000 de volúmenes (libros, publicaciones periódicas, materiales audiovisuales, micro formas, etc.) y da acceso a más de 20.000 revistas electrónicas y bases de datos. Cuenta también con una de las mejores colecciones históricas de España, integrada por 419 manuscritos, 406 incunables, 29.501 impresos de los siglos XVI a XV-XVIII y 23.185 del siglo XIX. Durante los últimos años se han invertido numerosos recursos en la digitalización de este fondo, quedando constituida la Biblioteca Digital de Fondo Antiguo a finales de 2007. Todo este material bibliográfico está a disposición de la comunidad universitaria a través de sus catálogos y buscadores electrónicos y su servicio de préstamos. Ofrece también más de 5.000 puestos de lectura y estudio repartidos por todos los Campus y Centros de la Universidad.

La Biblioteca mantiene un estrecho contacto con las titulaciones, gestionando el apartado de bibliografía recomendada que contienen las guías docentes. Por otro lado, ha desarrollado varios cursos online con la finalidad de garantizar la adquisición por parte del estudiante de las competencias transversales que se refieren a la gestión de la información.

La Biblioteca de la Facultad de Educación está especializada en Educación y Psicología aunque, debido a la diversidad de materias que se imparten en el Centro, sus fondos abarcan también una gran cantidad y variedad de otros temas. Contiene unos 60.000 volúmenes y el fondo de revistas está compuesto por 733 títulos, de los cuales se reciben periódicamente 331 títulos por

suscripción, donativos e intercambio. Recoge además el fondo bibliográfico antiguo desde la fundación de la Escuela Normal o Seminario de Maestros en 1844 hasta 1950.

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación dispone de un importante volumen de monografías (alrededor de 33.000), revistas y publicaciones electrónicas (un total de 490 títulos de los que 166 se reciben con regularidad) y bases de datos. Anualmente la Comisión de Bibliotecas revisa y actualiza, previa consulta a los Departamentos, la lista de suscripciones. Las monografías han sido adquiridas en su mayoría con fondos propios de la Biblioteca de la Facultad, gestionados en la actualidad directamente por su Directora. Otros fondos han sido adquiridos por los Departamentos, fundamentalmente con cargo a proyectos de investigación.

La Biblioteca del Campus de Teruel es uno de los 24 puntos de servicios de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza y cuenta con un fondo de más de 55.000 títulos, en su mayoría especializados en materias relacionadas con las titulaciones que se imparten. La colección de revistas asciende a más de 600 títulos, de los cuales 320 son suscripciones vivas. Dispone de 60 puestos de estudio y está equipada con: 3 PCs y terminales de uso público, 1 escáner, 2 impresoras, 1 monitor de TV, 1 reproductor de video, 1 reproductor de DVD, 1 punto de consulta audiovisual y 1 sala de trabajo. Se encuentra situada en la planta baja de la Escuela Politécnica.

7.2. Accesibilidad universal

La Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad se basa y pone de relieve los conceptos de no discriminación, acción positiva y accesibilidad universal. La ley prevé, además, la regulación de los efectos de la lengua de signos, el reforzamiento del diálogo social con las asociaciones representativas de las personas con discapacidad mediante su inclusión en el Real Patronato y la creación del Consejo Nacional de la Discapacidad, y el establecimiento de un calendario de accesibilidad por ley para todos los entornos, productos y servicios nuevos o ya existentes. Establece, la obligación gradual y progresiva de que todos los entornos, productos y servicios deben ser abiertos, accesibles y practicables para todas las personas y dispone plazos y calendarios para realización de las adaptaciones necesarias.

Respecto a los productos y servicios de la Sociedad de la Información la Ley establece en su disposición final séptima, las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social.

Y favoreciendo la formación en diseño para todos la disposición final décima se refiere al currículo formativo sobre accesibilidad universal y formación de profesionales que el Gobierno, debe desarrollar en «diseño para todos», en todos los programas educativos, incluidos los universitarios, para la formación de profesionales en los campos del diseño y la construcción del entorno físico, la edificación, las infraestructuras y obras públicas, el transporte, las comunicaciones y telecomunicaciones y los servicios de la sociedad de la información.

La Universidad de Zaragoza ha sido sensible a los aspectos relacionados con la igualdad de oportunidades desde siempre, tomando como un objetivo prioritario desde finales de los años 80, convertir los edificios universitarios, y su entorno de ingreso en accesibles mediante la eliminación de barreras arquitectónicas.

En este sentido, se suscribieron tres convenios con el INSERSO en el que participó la Fundación ONCE que desarrollaban programas de eliminación de barreras arquitectónicas. De esta forma, en 1998 podíamos afirmar que la Universidad de Zaragoza no presentaba deficiencias reseñables en la accesibilidad física de sus construcciones.

Se han recibido muestras de reconocimiento de esta labor en numerosas ocasiones y, por citar un ejemplo de distinción, en el año 2004, la Universidad de Zaragoza obtuvo el Premio anual de accesibilidad en “Adecuación y urbanización de espacios públicos” que otorga anualmente la Asociación de Disminuidos Físicos de Aragón y el Colegio de Arquitectos.

En los convenios reseñados, existían epígrafes específicos de acomodo de mobiliario y medios en servicios de atención, en el transporte y en enseñanza.

La Universidad de Zaragoza ha dado recientemente un paso más en esta dirección suscribiendo un nuevo convenio en 2004 para la elaboración de un Plan de accesibilidad sensorial para la Universidad de Zaragoza que se tuvo disponible en 2005 y que se acompaña como referencia básica en los nuevos encargos de proyectos de las construcciones. El Plan fue elaborado por la empresa Vía Libre- FUNDOSA dentro del convenio suscrito por el IMSERSO, Fundación ONCE y la Universidad. Contempla el estudio, análisis de situación y planteamiento de mejoras en cuatro ámbitos de actuación: edificios, espacios públicos, transporte y sitio web.

Por lo tanto, cabe resaltar que las infraestructuras universitarias presentes y futuras tienen entre sus normas de diseño las consideraciones que prescribe la mencionada Ley 51/2003.

Junto con el cumplimiento de la reseñada Ley, se tiene en cuenta el resto de la normativa estatal, autonómica y local vigente en materia de accesibilidad.

7.3. Mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de los materiales y servicios disponibles en la universidad y su actualización

Los mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de los materiales y servicios en la universidad, así como los mecanismos para su actualización son los propios de la Universidad de Zaragoza. La Universidad de Zaragoza dispone de un servicio centralizado de mantenimiento cuyo objetivo es mantener en perfecto estado las instalaciones y servicios existentes en cada uno de los Centros Universitarios.

Este servicio se presta por tres vías fundamentales:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Técnico-Legal

Para garantizar la adecuada atención en cada uno de los Centros, se ha creado una estructura de Campus que permite una respuesta más rápida y personalizada.

El equipo humano lo forman treinta y dos personas pertenecientes a la plantilla de la Universidad, distribuidos entre los cinco campus actuales: San Francisco y Paraninfo, Río Ebro, Veterinaria, Huesca y Teruel. En cada campus existe un Jefe de Mantenimiento y una serie de técnicos y oficiales de distintos gremios. Esta estructura se engloba bajo el nombre de Unidad de Ingeniería y Mantenimiento que está dirigida por un Ingeniero Superior y cuenta, además, con el apoyo de un Arquitecto Técnico.

Dada la gran cantidad de instalaciones existentes, y que el horario del personal propio de la Universidad es de 8 a 15 h, se cuenta con el apoyo de una empresa externa de mantenimiento para absorber las puntas de trabajo y cubrir toda la franja horaria de apertura de los centros. Además, se cuenta con otras empresas especializadas en distintos tipos de instalaciones con el fin de prestar una atención específica que permita cumplir las exigencias legales, cuando sea el caso.