

4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

El Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad del Centro dispone de los procedimientos documentados: **PC06**: Definición de perfiles de ingreso de estudiantes; **PC07**: Apoyo y Orientación a estudiantes; **PC13**: Información pública y **PA08**: Admisión, matriculación y gestión de expedientes, directamente relacionados con este apartado 4 (ver apartado 9 de este documento)

4.1. Sistemas accesibles de información previa a la matriculación y procedimientos de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y la titulación

Por lo que respecta al perfil recomendado para acceder a estos estudios, el alumnado de nuevo ingreso debería tener a nivel lingüístico, conocimientos previos de la lengua B que se correspondan con el nivel B1 según el MCER. Asimismo, sería recomendable que los y las estudiantes tuviesen nociones de un segundo idioma moderno extranjero.

Dado que el requisito principal para superar con éxito los estudios es el conocimiento de idiomas, todas las modalidades de Bachillerato tienen la posibilidad de acceder en igualdad de condiciones. Por lo expuesto anteriormente, a nivel general, el perfil recomendado es el de un alumnado con gran inquietud por el aprendizaje de lenguas (tanto locales como extranjeras) y su contexto cultural. Se recomienda que sean estudiantes amantes de la lectura y que muestren interés por temas de actualidad (economía, política, científico, nuevas tecnologías, etc.); con motivación por realizar estancias de movilidad en las que desarrollar las competencias comunicativas; un alumnado al que le interese situaciones que se den en un entorno intercultural, de ámbito nacional e internacional.

Como regla general, el acceso a los títulos oficiales de grado ofertados por la Universidad de Alicante requerirá estar en posesión del título de bachiller o equivalente y la superación de la prueba a que se refiere el art. 42 de la Ley Orgánica 6/2001, de Universidades, modificada por la Ley 4/2007, de 12 de abril, sin perjuicio de los demás mecanismos de acceso previstos por la normativa vigente (art. 14 RD1393/2007). En concreto, la prueba referida está desarrollada por el RD 412/2014 de 6 de junio, por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado.

En lo que refiere a la accesibilidad de los sistemas de información, la Universidad de Alicante cuenta con una página (<http://web.ua.es/es/estudia-en-la-ua.html>) en la que se puede consultar de forma pormenorizada todo lo relativo a esta

cuestión (información académico-administrativa, estudios, recursos, formación y servicios complementarios, movilidad, etc.).

De manera específica, **la información previa a la matriculación** recogería los siguientes aspectos:

a. Orientación e información a los alumnos, profesores y orientadores de Centros de Secundaria, con la finalidad de que los estudiantes preuniversitarios conozcan aquellos aspectos académicos que les puedan ser de utilidad para decidir su futuro con mayor precisión

A este respecto se vienen realizando diversas acciones:

- Programa de visitas de Secundaria y distribución de cuestionarios voluntarios

Este programa se desarrolla durante todos los viernes del segundo trimestre. En el año 2007 un total de 6.455 alumnos de 2º de Bachillerato LOGSE y Ciclos Formativos de FP provenientes de 101 centros de Secundaria de la provincia de Alicante visitaron el *campus* de la Universidad de Alicante.

Las visitas tienen una doble finalidad. Por una parte, conocer el *campus*, la ubicación de edificios de su interés, recorriendo itinerarios distintos según grupos distribuidos por opciones de estudio afines, acompañados y guiados por estudiantes de dichas titulaciones de nuestra universidad. Los recorridos incluyen visitas a recursos singulares relacionados con el itinerario (Laboratorio de idiomas, demostración de la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, etc.). Y por otra, recibir información, mediante una charla, acerca de aspectos académicos y administrativos relacionados con el acceso a la Universidad: pruebas de acceso, proceso de preinscripción, distrito único, estructura de los planes de estudio, etc.

En el programa participan 24 becarios/as, alumnos/as de últimos cursos de diferentes titulaciones, que se ocupan de monitorizar a los grupos por el itinerario que le corresponda. Al inicio de la visita se reparte la agenda de acceso a la Universidad de Alicante y una hoja de instrucciones a todos los alumnos visitantes y durante el desarrollo se visitan los lugares acordados dentro del horario establecido resolviendo las dudas que les plantean.

Los becarios reciben varias sesiones formativas donde se les explican los objetivos del programa de visitas, el protocolo de actuación y se les entrega documentación de apoyo que deben consultar para atender mejor las posibles consultas.

Con los profesores acompañantes se ha mantenido un encuentro para presentarles las novedades en cuanto a las pruebas de acceso, comentarles diversos aspectos de la visita y de las actividades de información y orientación previstas y otros datos de interés.

Además se les hace entrega de la siguiente documentación:

- Agenda de Acceso a la UA
 - Guía Alumnado
 - Guía Planes de Estudio
 - Carta del Centro de Apoyo al Estudiante
 - Póster Titulaciones UA
 - Bolígrafo
 - Hoja plano localización lugar del encuentro.
 - CD Infoselectivitat
- Encuestas y difusión de información a los alumnos de secundaria encuestados:

Aprovechando las visitas de los estudiantes de secundaria a la Universidad de Alicante, se les hace entrega de un cuestionario de contestación voluntaria para recabar su opinión sobre el desarrollo de las mismas, los lugares que más les han gustado, los estudios de la universidad de su preferencia y, al mismo tiempo se les pide autorización para poder enviarles información sobre oferta de estudios, servicios y recursos de la nuestra universidad.

Finalizadas las PAU y unos días antes de la apertura del plazo de preinscripciones, se remiten sobres con un escrito institucional firmado por el rector, otro del Vicerrector de Alumnado, folletos de las dos titulaciones por las que han mostrado interés preferente e información de acceso a la Universidad de Alicante con descripción del procedimiento, oferta de estudios y notas de corte de cursos anteriores.

- Ciclo de conferencias-coloquio sobre los estudios de la Universidad de Alicante y salidas profesionales

Organizado y coordinado por el Vicerrectorado de Alumnado con la colaboración de los equipos de gobierno de las facultades y escuelas de nuestra universidad, el ciclo está destinado a estudiantes de secundaria (1º y 2º de bachillerato y FP) y familiares de los mismos, así como profesores, orientadores o psicopedagogos de los Institutos de Educación Secundaria, e informadores en general (centros de información juvenil, asociaciones juveniles, etc.).

Durante una mañana se desarrollan casi una treintena de conferencias-coloquio sobre los estudios de la Universidad de Alicante y salidas profesionales. Los objetivos que se persiguen son: proporcionar información sobre la oferta y características de los estudios universitarios, y orientar acerca de los perfiles de los titulados y las salidas profesionales.

En el aulario donde se desarrolla el ciclo se establecen puntos de información: uno por Facultad o Escuela, un punto de información general, uno del Consejo de Alumnos, otro del Secretariado de Prácticas en Empresas y Centro de Apoyo al Estudiante (CAE) y otro de Programas de Intercambio, además de una zona de proyección. Se han diseñado paneles informativos para cada punto con vistas a

conseguir una imagen homogénea respetando la diversidad y singularidad de cada centro.

Para su difusión se editan folletos, más de 10.000 en la última edición, y 800 carteles, se envía e-mail a todos los IES de la provincia y material, se remiten cartas a Centros de Secundaria, CEFIRES, CEPA's, AMPAS, Concejalías de Juventud y/o Educación y CIJ's de la provincia de Alicante, Centros de Formación de Adultos, Escuelas Oficiales de Idiomas, Bibliotecas Municipales, solicitando su colaboración en la difusión del evento en su centro así como en la recogida de inscripciones. Además, se envía información a los alumnos de secundaria que, a través de la encuesta de las visitas de secundaria, dejan sus datos y nos autorizaron a remitirles tal información. También se envía la información a las personas que se matriculan para realizar la Prueba de Acceso para Mayores de 25 años. Igualmente se difunde en ferias como Educaemplea (IFA-Alicante), a la que acuden alumnos de casi todos los IES de la provincia, así como en otras ferias de información educativa y/o juvenil en las que se participa: Elda, Trobades de Escoles en valencià, Valencia.

Los componentes de cada una de las mesas de estas conferencias-coloquio suelen ser el decano o director de la Facultad o Escuela que imparte la titulación, un alumno de último curso de carrera y dos profesionales titulados de los ámbitos público y privado. Suelen participar más de 130 ponentes, entre profesores de la Universidad de Alicante, alumnos, egresados y profesionales de los ámbitos público y privado.

b. Seminario de orientación para la preparación de las pruebas para mayores de 25 años en la Universidad de Alicante

El Vicerrectorado de Alumnado ha puesto en marcha un *Seminario de orientación para la preparación del acceso a la Universidad para mayores de 25 años*. El Seminario está destinado a aquellas personas que deban realizar la prueba de acceso para los mayores de 25 años para iniciar estudios universitarios. La Universidad de Alicante, en su empeño en profundizar en la labor de orientar e informar a este colectivo, ha trabado un grado de colaboración muy estrecho con el profesorado de los Centros de Formación de Personas Adultas.

El objetivo del Seminario es establecer unas pautas de trabajo que orienten al alumnado en la preparación de las asignaturas comunes y específicas que componen la prueba. A través de las seis sesiones de trabajo de cada una de las asignaturas, del apoyo del material didáctico escrito y de la información renovada y de última hora que se proporciona mediante el Campus Virtual de la Universidad de Alicante, se facilita al estudiante cómo aprender los contenidos y procedimientos de cada una de las materias, tanto comunes como específicas, y la estructura de los sistemas de evaluación.

Las sesiones de trabajo se desarrollan, *grosso modo*, durante los viernes de los dos primeros trimestres del curso académico. Son impartidas por profesorado tanto de

la Universidad como de Centros de Formación de Personas Adultas y coordinadas por el profesor especialista elaborador de las distintas pruebas.

El alumnado matriculado en el Seminario dispone de una Tarjeta de Identificación Universitaria (TIU) de la Universidad de Alicante, que permite el acceso a las aulas de informática y a otros servicios del campus (deporte, seminarios, biblioteca, correo electrónico...).

c. **Publicaciones**

▪ Agenda de Acceso a la Universidad de Alicante

En esta publicación se contemplan, entre otros datos de interés, la vinculación de las modalidades de bachillerato con las vías de acceso, de las especialidades de formación profesional con los diferentes estudios universitarios, la estructura y el calendario de las pruebas de acceso en nuestra Universidad, los procedimientos que permiten solicitar plaza y matricularse en una determinada titulación universitaria, becas y ayudas más interesantes, etc. Se han incorporado también diversas preguntas frecuentes, con las correspondientes respuestas, tanto en lo relacionado con las pruebas de acceso a la universidad como con el ingreso en el primer curso de estudios universitarios. Además, en diferentes anexos se han incluido cuadros informativos que permiten conocer la oferta actual de titulaciones y direcciones de interés, tanto de la Universidad de Alicante, como de las Universidades de la Comunidad Valenciana y las del resto de España.

Asimismo, en esta agenda se encuentra también información básica de recursos y servicios de nuestra Universidad.

▪ Trípticos de información y consejos ante las pruebas de selectividad

Estos folletos recogen calendarios, plazos, procedimientos de reclamaciones relativos a las pruebas de acceso, consejos a tener en cuenta ante los exámenes de selectividad, así como información sobre preinscripción y titulaciones. Se entregan a los alumnos que realizan la selectividad, tanto en la convocatoria de junio como de septiembre.

▪ Folleto informativo del ciclo de conferencias sobre estudios de la Universidad de Alicante y salidas profesionales

Sus principales objetivos son:

- Proporcionar información sobre la oferta y características de los estudios universitarios
- Orientar acerca de los perfiles de los titulados y las salidas profesionales
- Complementar las actividades de información y orientación sobre itinerarios académicos y profesionales de los Planes de Acción Tutorial.

Va destinado a:

- Estudiantes de Secundaria (bachillerato y FP), familiares y AMPAS
- Profesorado, orientadores, jefes de seminario, directores de centros de Enseñanza Secundaria
- Informadores en general (centros de información juvenil, asociaciones juveniles, etc.)

▪ Cuadernillo informativo del acceso a la Universidad para mayores de 25 años

Se trata de un folleto que contiene información sobre el seminario de orientación para la preparación de la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años, la estructura de la prueba de acceso, modelos de exámenes, trámites y plazos, así como la oferta de estudios y proceso de solicitud de plaza en la UA. Se entregó a todos los matriculados en el seminario de orientación y otras personas interesadas.

En cuanto a los **procedimientos accesibles de acogida y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso**, la Universidad de Alicante cuenta con una unidad específica, la Oficina de Información al Alumnado, que atiende las demandas de información de los interesados (alumnos de secundaria y universitarios, titulados, extranjeros, etc.) a través de distintos canales (presencial, telefónica, postal, correo electrónico, etc.).

▪ Consultas de información

Estas demandas principalmente hacen referencia a:

- Oferta formativa y condiciones de acceso
- Posibilidades de obtener becas y ayudas
- Actividades académicas y de extensión universitaria
- Servicios y recursos que pueden encontrar en nuestra universidad
- Procedimientos y trámites administrativos (acceso, preinscripción, matrícula, etc.)
- Información sobre otras universidades u organismos

Entre las actividades que lleva a cabo la Oficina de Información podemos destacar:

Información académica y administrativa:

- Oferta de estudios de la Universidad de Alicante, de las universidades de la Comunidad Valenciana y del resto de universidades españolas. Planes de estudio de las titulaciones de la Universidad de Alicante y de otras universidades.
- En la base de datos que da soporte a la de Oferta de Estudios Universitarios de la web se han recopilado alrededor de 12.000 titulaciones que imparten las Universidades (títulos oficiales y propios, postgrados y doctorados), así como los datos de contacto de los centros que imparten cada uno de estos estudios (dirección, teléfono, fax, e-mail y web), y otros datos tales como servicios,

- rektorados, vicerrektorados, etc. Cada oferta enlaza con el respectivo plan de estudios.
- Información sobre acceso, modalidades y trámites para el ingreso en la universidad. Selectividad, Formación Profesional, Mayores de 25 años, Extranjeros y Titulados. Punto de información sobre el distrito abierto.
 - Procedimiento de matrícula
 - Información sobre la organización de esta universidad: Centros, Departamentos y Servicios para el alumno.
 - FAQ de Preguntas y Respuestas más frecuentes del alumnado.
 - Recopilación en la Agenda de Actividades de las actividades de la Universidad de Alicante (congresos, cursos, conferencias, exposiciones, etc.) así como de las actividades de otras universidades y organismos.
 - Recopilación y seguimiento de las becas más importantes, mantenimiento actualizado de convocatorias en vigor (textos completos de las convocatorias, plazos, impresos, etc.), así como consulta de convocatorias anteriores.

Información complementaria:

- Datos de contacto e información sobre centros de interés para los alumnos (colegios profesionales, centros de información juvenil, asociaciones, etc.) y sobre estudios no universitarios (Formación Profesional).
 - Asesoramiento sobre salidas profesionales.
 - Alojamiento: desde la oficina se gestiona una bolsa de alojamiento de viviendas para alquilar o compartir, así como la información general del Colegio Mayor y Residencias Universitarias.
 - Trabajo: en la OIA hay una bolsa de trabajo para alumnos de la UA, generalmente para dar clases, cuidar niños y otros trabajos no cualificados.
 - Información sobre transporte universitario, horarios e itinerarios.
- Web UA: La Oficina de Información contribuye al mantenimiento y actualización permanente de la web de la Universidad, a través de bases de datos, agenda de actividades así como páginas de información sobre acceso, preinscripción, becas, etc.

Por su parte, la Facultad de Filosofía y Letras también realiza campañas de promoción de titulaciones centradas en 3 aspectos:

1) Elaboración de folletos informativos generales (sobre la Facultad) y específicos (por titulación).

2) Envío sistemático en el primer trimestre del curso, de información a los IES para su difusión entre el alumnado.

3) Presentación de todas las titulaciones de la Facultad en IES llevadas a cabo por profesores y alumnos de la Facultad realizadas en el 2º trimestre del curso. En la visita a los IES se hace una presentación de la Facultad y sus titulaciones, se reparten folletos informativos de cada una de ellas, se comentan sus características y se responde a las cuestiones que plantean los estudiantes.