

7. Recursos materiales y servicios

7.1.- Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

El *Máster Universitario en Química Analítica* por la Universitat Ramon Llull se impartirá en las instalaciones de la IQS School of Engineering la cual dispone de un total de 16.649 m².

Accesibilidad: Las instalaciones de la IQS School of Engineering están adaptadas para que las personas con discapacidad física puedan circular por todas las dependencias a las que deben tener acceso. En aquellos casos que, por cuestiones estructurales no ha sido posible adaptar los espacios a estas necesidades, se ha trasladado y está previsto seguir haciéndolo, el espacio de trabajo a zonas donde la accesibilidad no es un obstáculo.

Los recursos materiales y servicios que a continuación se describen son compartidos por todas las titulaciones que imparte la IQS School of Engineering (recursos tecnológicos, biblioteca, equipamiento en aulas, laboratorios e instrumentación, secretaría académica, administración, mantenimiento, etc), y que tiene su sede en Vía Augusta 390 de Barcelona. En particular, el Máster Universitario en Química Analítica se desarrollará en las instalaciones del edificio principal del IQS donde se ubican las aulas para el Máster, los laboratorios de prácticas, y los laboratorios de los grupos de investigación del Departamento de Química Analítica que participan en la realización del máster.

a) Recursos en tecnologías de la información y comunicación:

- Internet: Todos los miembros del centro tienen acceso a Internet. Personal y profesores desde su puesto de trabajo, y los alumnos desde los diferentes puntos de conexión a la red del centro. Además existe la posibilidad de conectarse a la red inalámbrica del IQS (WIFI) desde la mayoría de los espacios del centro. Además, todos los miembros del centro tienen acceso a la red Wifi Eduroam, que permite que alumno o investigador visitante, puede conectarse a la red wifi de IQS utilizando sus credenciales de red de su centro de origen. Del mismo modo, cualquier miembro de IQS, puede conectarse a la red inalámbrica de cualquier institución adherida a Eduroam utilizando su usuario/password de IQS. La lista de centros adheridos se puede consultar en: <http://www.eduroam.es/instituciones.es.php>
- Web IQS: Es la web en la que se encuentra información sobre el IQS de interés para el público en general. La dirección es <http://www.igs.edu>
- Plataforma ~~Blackboard~~ Moodle: Servicio de formación *on-line* que se usa como soporte a la formación presencial, donde:
 - Alumnos: acceden a los cursos y asignaturas a los que están inscritos.
 - Profesores: acceden a los cursos y asignaturas de los que son responsables, y pueden introducir y modificar contenidos. ~~La herramienta que da soporte a este servicio se llama Blackboard I y está 93 instalada en modalidad de hosting.~~ La dirección para acceder es ~~<http://igs.blackboard.com>~~ <https://moodle.igs.url.edu>
- Correo electrónico: Todos los usuarios del centro, tanto alumnos como personal (profesores y personal de administración y servicios) disponen de

una cuenta de correo electrónico IQS. La herramienta que lo sustenta es Microsoft *Exchange*, y en la parte cliente *Outlook*. También es consultable desde el exterior con un *webmail*. Facilita la lista de direcciones de todos los usuarios, agenda-calendario y ofrece facilidades de trabajo en colaboración. El acceso vía web es <https://correu.iqs.url.edu>
<https://login.microsoftonline.com>

- ~~Impresión por red a través de las impresoras de autoservicio: En el centro hay 2 impresoras de autoservicio que también permiten la impresión a través de la red de documentos digitales.~~ **Se han instalado impresoras centralizadas en cada uno de los departamentos de la IQS School of Engineering y en Biblioteca que permiten la impresión desde los ordenadores del profesorado e investigadores. Los alumnos emplean el servicio del “implant” de la empresa Artiplan.**
- **Plataforma para la Gestión Académica SIGMA:** Es una aplicación de uso interno que facilita la gestión las matrículas, la introducción de las calificaciones por parte del profesor, la gestión de las actas, la generación de certificados, la tramitación de títulos, el cobro de las tasas, etc. Además de la gestión interna, la herramienta dispone de un autoservicio que permite al alumno la consulta de su expediente, la matrícula y la tramitación de algunas peticiones a Secretaría Académica. El acceso vía web es <https://sgaw.iqs.url.edu/Navegacion/Inicio.html>
- **Plataforma GREC para la gestión y evaluación de la investigación:** es una plataforma para la gestión, seguimiento y evaluación de todas las actividades de la ciencia y la tecnología o sea, un conjunto de sistemas de información cuyo objetivo principal es racionalizar la gestión y la planificación de la ciencia y la tecnología, aplicado a instituciones públicas y privadas con actividad de este tipo. Entre otros servicios permite la gestión informatizada de los currículos de sus investigadores, con informes e indicadores. El acceso vía web es <https://grec.url.edu/>
- **Servidor de ficheros SDOC y OneDrive:** **OneDrive** es el servidor de documentos **en la nube que se puede configurar a través del link <https://365.iqs.edu>**, donde cada usuario o grupo de usuarios disponen de espacios de uso individual o compartido donde almacenar sus documentos. Se aplican las políticas de seguridad adecuadas para mantener la privacidad de los datos y documentos. **SDOC es el servidor de documentos interno de IQS y también es el servidor de algunas aplicaciones que están instaladas en red.** A continuación se describen los espacios habilitados para el almacenamiento o localización de datos de los usuarios:
 - Profesores/PDI/**PAS: OneDrive**
 - i. Cada profesor dispone de una carpeta para su uso individual al que sólo tiene él acceso (lectura/escritura).
 - ii. Puede disponer de carpetas de uso compartido con otras personas del centro que compartan intereses.
 - iii. ~~Puede disponer de carpetas para poner contenidos de sus asignaturas a disposición del alumno (lectura/escritura).~~
 - ~~Alumnos: Carpetas con contenidos de algunas asignaturas (lectura).~~
 - Servicios/**PAS**
 - i. Cada departamento dispone de una carpeta donde puede almacenar los datos que comparten entre todos sus miembros.

~~ii. Además, cada componente del departamento dispone de una carpeta para su uso individual.~~

- Común: **SDOC**

i. Carpetas con información de consulta de interés general.

ii. Carpetas de lectura de uso común donde encontrarán las fuentes de algunos programas licenciados por el centro para que puedan instalarlos.

b) Biblioteca:

La Biblioteca del IQS, denominada “Centro de Documentación Ernest Solvay” en reconocimiento a la contribución que la empresa Solvay realizó para la rehabilitación y modernización de sus instalaciones, está especializada en los distintos estudios universitarios que se imparten en el IQS. La Biblioteca del IQS se enmarca dentro de la red de las 13 bibliotecas con las que cuenta actualmente la Universitat Ramon Llull, con 1.438 puntos de lectura, 1.186.796 volúmenes y 14.378 suscripciones periódicas en formato papel.

El principal objetivo es aportar los medios y servicios bibliotecarios necesarios para contribuir a:

- Los procesos de formación y aprendizaje de los estudiantes
- Los procesos de investigación e innovación de estudiantes y personal investigador
- La docencia

El fondo de la Biblioteca de la IQS School of Engineering está compuesto por unos 60.000 volúmenes, una parte importante de los cuales están especializados en Química, Ingeniería y Biociencias. Está formado por:

- Obras de referencia: diccionarios, enciclopedias, manuales, anuarios, directorios,...
- Monografías y colecciones
- 820 títulos de revistas y publicaciones periódicas de las cuales 710 son de Química, Ingeniería y Biociencias
- Recursos electrónicos: bases de datos, revistas electrónicas, enciclopedias, manuales,...

Además hay que destacar la participación de la Universitat Ramon Llull en la Biblioteca Digital de Catalunya. Éste es un proyecto iniciado por el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) y en el cual participa la Universitat Ramon Llull desde el año 2002. Este proyecto contempla la suscripción conjunta en forma de consorcio, para conseguir mejoras de tipo económico y de condiciones de acceso a bases de datos y paquetes completos de revistas electrónicas de los distribuidores más importantes.

c) Aulas y equipamientos:

Todas las aulas de la IQS School of Engineering cuentan con proyector de transparencias, proyector de ordenador y conexión a Internet *wireless*.

El IQS School of Engineering cuenta con 23 aulas que ocupan 2316,7 m² con una capacidad total para 1331 alumnos simultáneamente.

El *Máster Universitario en Química Analítica* por la Universitat Ramon Llull (clases y seminarios) se desarrollará fundamentalmente en el aula 201 ubicada en el edificio central de IQS con capacidad para 43 alumnos. Las conferencias y otros actos académicos se realizarán en la Sala de conferencias del IQS (Sala Blava) y en el Auditorio del IQS.

Además se cuenta con diversas zonas habilitadas para que los estudiantes puedan reunirse para estudiar, trabajar en grupo, etc.:

- 4 Salas de trabajo para los trabajos en grupo de los alumnos.

- Salas de conferencias: Se dispone de 3 salas de conferencias con un total de 323 m² y capacidad para 303 personas.
- Despachos de profesores: Se dispone de un total de 660 m² de despachos de profesores.

d) Laboratorios e instrumentación

La IQS School of Engineering dispone de laboratorios de docencia para los distintos estudios científico-técnicos:

Laboratorios de docencia	Superficie (m ²)	Capacidad
Área de Química	1006,8	265
Área de Ingeniería	424,4	45
Área de Biociencias	560	40

En particular, los laboratorios docentes del Máster Universitario en Química Analítica por la Universitat Ramon Llull corresponden a los del área de Química de la tabla anterior, que se encuentran ubicados en el edificio central de IQS, donde también se encuentran el aula del Máster.

Además, el Departamento de Química Analítica **y Aplicada** dispone de los laboratorios de investigación de los diferentes grupos que los componen (609,6 m²) que permiten asegurar la realización de la Trabajo de Fin de Máster.

En cuanto a la instrumentación tanto para los laboratorios de prácticas como de investigación, además de la instrumentación general de todo laboratorio, hay que destacar la instrumentación en el área de Química de los Departamentos de Química Analítica **y Aplicada** y Química Orgánica **y Farmacéutica** que se lista a continuación:

Microscopio Electrónico de Barrido con microanálisis (SEM-EDS)
 Metalizador por sputtering
 Polarógrafo
 Potenciostatos digitales
 Analizador de Respuesta en Frecuencia (FRA)
 Microscopio metalográfico
 Reactores a presión para estudio de fenómenos de corrosión
 Espectrofotómetro de absorción atómica con atomización por llama (FAAS)
 Espectrofotómetro de absorción atómica con atomización por cámara de grafito (GFAAS)
 Espectrofotómetro de absorción atómica acoplado a sistema de generación de hidruros y vapor frío (FIAS)
 Espectrofotómetro de absorción atómica para análisis de mercurio (FIMS)
 Espectrofotómetro de emisión atómica con plasma acoplado por inducción (OES-ICP)
 Espectrofotómetros de absorción molecular UV-Vis
 Cromatógrafos de gases de alta resolución con diferentes detectores (FID, ECD, NPD, FPD, TEA)
 Cromatógrafos líquidos de alta eficacia con diferentes detectores (UV-Vis,

Fluorescencia, IR)
Cromatógrafo de gases de alta resolución acoplado a Espectrómetro de Masas
Cromatógrafo líquido de alta eficacia acoplado a Espectrómetro de Masas
Cromatógrafo líquido de alta eficacia acoplado a Espectrómetro de Masas de alta resolución
Electroforesis capilar
Cromatógrafo líquido para determinación de iones
Tensiómetro
Medidor de Presión de vapor
Equipos de determinación de halógenos absorbibles en carbono activo y de halógenos extraíbles en disolvente (AOX, EOX)
Equipos de determinación de carbono orgánico total (TOC)
Bomba calorimétrica
Valoradores automáticos
Microtox
Estaciones de trabajo (Workstations) para Química Computacional con el correspondiente software computacional
Robots para síntesis combinatoria
Evaporador rotatorio
Equipo modular par síntesis con microondas provisto de robot
Sistemas láser para Espectroscopias de pico y nanosegundos (fotolisis de destello, espectroscopia optoacústica, recuento de fotones individuales correlacionados con el tiempo, espectroscopia NIR de oxígeno singulete)
Fotoreactor
Espectrofotómetros
Espectrofluorímetro
Espectrómetro de RMN de 400 MHz con generadores de frecuencia para los rangos ^1H - ^{19}F y ^{15}N - ^{31}P , sistema de control de temperatura, sonda con sintonización automática y robot para introducción de muestras de 50 posiciones
Espectrofotómetro de FTIR, detector DTGS de CsI
Analizador Elemental CHNS
Polarímetro

También se tiene acceso a instrumentación específica de las áreas de Bioingeniería e Ingeniería de la IQS School of Engineering:

Área de Bioingeniería

Lectores de microplacas
Disruptores de células
Cabinas de Flujo Laminar
Equipos de purificación de proteínas
Centrífugas de alta velocidad
Liofilizadores
Microcalorímetro ITC (isothermal titration calorimetry)
Microcalorímetro DSC (differential scanning calorimetry)
Espectrómetro de masas MALDI-TOF
AFM. Microscopios de fuerza atómica
Microscopio de Fluorescencia Confocal
Microscopio invertido de fluorescencia

Baños termostatados sin recirculación
Baños termostáticos (con recirculación)
Baños refrigeradores
Estufas de cultivo
Estufas de cultivo refrigeradas
Estufas de secado de células
Incubadores orbitales
Incubadores de CO₂
Autoclaves
Centrifugas refrigerada
Vortexes
Agitadores orbitales para geles
Lupa contadora colonias
Microcentrifugas
Armario refrigerado
Biorreactores 3L (con unidad de control)
Termociclador
Electroforesis Proteínas
Electroforesis DNA
Transiluminadores
Sistema imagen (video)
Electroporadores
Microscopios directos
Microscopio invertido
Sonicadores
Lectores microplacas Abs
Lector microplacas Fluor
Congelador -80
Sistema imagen cámara
Espectrofotómetros UV/VIS
Fluorímetro
Horno hibridación
Cabinas de flujo laminar
Cromatógrafos proteínas
Cromatógrafos HPLC (detectores UV/vis, índice refracción, fluorescencia)
Colectores fracciones
Sistemas purificación de agua MilliQ
Equipo de Ultrafiltración tangencial
Microondas
Contador de centelleo
Monitores de radiación

Área de Ingeniería:

Agitadores orbitales e incubadores orbitales
Analizador de nitrógeno
Analizador termogravimétrico
Analizador termogravimétrico – analizador térmico diferencial con introducción automática de muestras
Analizador termogravimétrico – calorímetro diferencial de barrido con introducción automática de muestras

Atomizador piloto
Atomizador
Autoclave
Balanzas de precisión
Balanzas granatarias
Baños termostáticos
Bioreactores para procesos con microorganismos
Cabina de flujo laminar
Calorímetro adiabático
Calorímetros de reacción con reactores de presión atmosférica y de alta presión
Calorímetros diferenciales de barrido.
Centrífugas
Columna de destilación piloto de 100 L
Cromatógrafos líquidos con detectores de índice de refracción y UV-visible
Digestor
Electroforesis
Espectrofotómetro de infrarrojo por transformada de Fourier y sonda de inmersión de reflexión total atenuada para seguimiento en continuo de procesos
Espectrofotómetros
Estufas de cultivo
Floculador
Gelómetro
Liofilizadores
Mesa vibrante
Microtox
Nanocolor
Planta de altas presiones con reactores desde 50 mL hasta 4 L
Planta piloto de depuración de aguas residuales
Reactores piloto de 50 L
Viscosímetro rotacional
Viscosímetros capilares

La instrumentación referenciada dispone de los correspondientes contratos de mantenimiento con las empresas suministradoras y, además, la Unidad de Gestión de Calidad vela por los protocolos de uso correctos.

e) Otros servicios

- Oficina de Relaciones Internacionales: IQS cree encarecidamente en la idea de internacionalizar ciencia y técnica porque, por el hecho de tener más conexiones con otros países, mejor calidad tendrán los estudios, la investigación y la perspectiva de los estudiantes. Además, IQS defiende que la dimensión de sus relaciones internacionales debe estar caracterizada, no solo por la excelencia académica, sino también por promocionar el servicio a la fe y la justicia. El servicio de Relaciones Internacionales ayuda a los estudiantes extranjeros a venir a estudiar a IQS y también ayuda a los estudiantes de IQS que quieran estudiar en el extranjero, ya sea para finalizar su carrera o para realizar investigaciones. (<http://www.iqs.edu/es/informacion-general:600>)

<http://www.iqs.edu/es/servicios/relaciones-internacionales/oficina-de-relaciones-internacionales>).

- Servicio de carreras Profesionales: la Bolsa de Trabajo gestiona las demandas de prácticas de los estudiantes y las demandas de las empresas para la contratación de nuevos titulados (<http://www.iqs.edu/es/practicas:248> <http://www.iqs.edu/es/servicios/carreras-profesionales>).

- Unidad de Gestión de Calidad. La IQS School of Engineering dispone, desde el año 1995, de una Unidad de Gestión de Calidad. Inicialmente los esfuerzos estuvieron relacionados con los Servicios de asistencia y asesoramiento que el IQS presta a las industrias, empresas y administraciones. Desde el año 2000, gran parte de sus actuaciones han estado destinadas a la implementación de un sistema de calidad en el ámbito de la docencia.

- Servicio de mantenimiento.

- El centro dispone de ascensores, rampas de acceso y servicios adaptados que permiten el acceso y utilización a estudiantes con necesidades especiales.

- El centro dispone de bar-cafetería.

- Servicio de reprografía en el mismo centro.

- Asociación de Químicos e Ingenieros del Institut Químic de Sarrià (A-IQS) (<http://www.aiqs.es>). Desde su fundación en 1921 ha tenido como finalidad el cultivo y progreso de la ciencia y técnica químicas en beneficio de la sociedad, del IQS y de sus antiguos alumnos, fomentando la formación permanente de sus miembros. Para conseguir esta finalidad, la Asociación ofrece las actividades y servicios que cree más interesantes para sus asociados. En la Asociación trabaja una Junta Directiva formada por trece personas y personal administrativo de soporte. Como consecuencia, respecto a sus asociados fomenta:

A) Actividades que puedan contribuir a la formación y al desarrollo de sus asociados, en cuanto a la ciencia y técnica químicas y sus aplicaciones prácticas.

B) Actividades que faciliten la relación personal y el desarrollo humano y social de sus miembros.

C) Servicios encaminados a subvenir las necesidades materiales de sus componentes. Con más de 2000 asociados, los servicios que ofrece la A-IQS a los antiguos alumnos son:

1.- Grupos Profesionales: grupos de trabajo organizados por sectores con el fin de servir de foro de discusión, actualización y mejora profesional. Los distintos grupos profesionales organizan periódicamente jornadas, congresos y cursos de temas monográficos dirigidos al sector industrial. Los grupos profesionales actuales son: Alimentario, Bioquímica y Biotecnología, Farmacéutico, Marketing y Reach.

2.- Publicaciones: La A-IQS edita dos publicaciones periódicas: a) la revista AFINIDAD, publicación científica en todos los ámbitos de la química, de artículos originales de investigación que siguen un proceso de revisión (*peer review*) y con una frecuencia de publicación trimestral. Afinidad fue fundada en 1927 y se encuentra indexada en las principales bases de datos de publicaciones científicas (*Chemical Abstracts*, ..). b) A-IQS News, boletín informativo para los asociados con artículos de las actividades de la asociación (jornadas, conferencias, congresos, cursos), entrevistas y noticias de actualidad, así como información sobre actividades del Institut Químic de Sarrià.

3.- Bolsa de trabajo. La Asociación mantiene una activa bolsa de trabajo donde las empresas del sector químico canalizan sus demandas y la Asociación

- difunde las ofertas a los asociados a través de una herramienta *on-line* y gestiona la recepción de curriculums. Esta bolsa de trabajo se dirige a asociados con experiencia profesional y se complementa con la propia del IQS dirigida a los recientes graduados en su búsqueda de primer empleo.
- 4.- Tardes AIQS: ciclos conferencias sobre temas de actualidad profesional y social a cargo de ponentes invitados de prestigio en sus respectivas actividades. A las conferencias les sigue un debate que permite establecer un diálogo abierto entre los Asociados y los conferenciantes, generar nuevos contactos e iniciativas, y mantener la actividad asociativa.
 - 5.- Directorio de asociados y ex-alumnos, en formato papel y *on-line*, con los datos profesionales de contacto. Esta herramienta permite a los asociados localizar y contactar con otros asociados por motivos tanto profesionales como personales. Tradicionalmente el contacto entre asociados ha sido un mecanismo de colaboraciones profesionales, generador de iniciativas y de creación de empresas.
 - 6.- Actividades lúdicas. La Asociación organiza periódicamente visitas culturales, cenas de promociones y encuentros donde los Antiguos Alumnos tienen la oportunidad de contactar entre ellos en un ambiente distendido.

Finalmente, cabe destacar que la IQS School of Engineering tiene implementados procesos para garantizar la revisión y el mantenimiento de dichos materiales y servicios. Existe un departamento de Mantenimiento que asiste cualquier incidencia y revisa periódicamente el funcionamiento del equipamiento de las aulas.

f) Servicios Generales de la Universitat Ramon Llull

En los estatutos de la Universitat Ramon Llull y desde la perspectiva de la nueva Ley de Universidades debe considerarse que se define como una universidad de inspiración cristiana, comprometida con la sociedad a la que sirve y para la que trabaja poniendo su conocimiento y forma de hacer y actuar al servicio de la formación de los jóvenes universitarios. Así mismo, en su ideario consta que la Universitat Ramon Llull quiere actuar bajo los principios de libertad, autonomía e igualdad. Está claro que estos principios permiten también respetar la igualdad de oportunidades de todos los miembros de la sociedad, incluyendo mujeres, personas con discapacidades motrices, sensoriales y psíquicas e inmigrantes, haciendo una interpretación extensiva de la propia reglamentación.

La Universitat Ramon Llull, ha querido manifestar de forma más explícita su compromiso con estos principios, creando el Observatorio para la Igualdad de Oportunidades con los objetivos de:

- Continuar en la línea propia de nuestra universidad de mejorar el ambiente de trabajo, las relaciones laborales en todos los estamentos y la satisfacción del personal para aumentar, aún más, la calidad de la docencia y el servicio al alumnado.
- Continuar enriqueciendo y mejorar la calidad de la organización y sus procesos.
- Garantizar los criterios de accesibilidad universal y de diseño para todos de instalaciones, servicios, planes de estudio y métodos de trabajo.
- Garantizar el acceso universal a la información con las consiguientes acciones que de este punto se deriven.

- Continuar mejorando su capacidad de gestión incluyendo las capacidades de liderazgo de las mujeres.
- Mejorar la capacidad de innovación en la investigación y en la docencia.
- Mejorar la gestión del tiempo y las estructuras que de él se deriven.

El Observatorio para la Igualdad de Oportunidades está ubicado en el Rectorado de la Universidad y ofrece servicio y apoyo a todas las facultades de forma que se compartan servicios, equipos, materiales y procedimientos de trabajo.

Además de las particularidades inherentes a las características de cada plan de estudios, en todos los diseños se tienen en cuenta y se contemplan las actitudes de todos los profesores y profesionales que impartirán cada una de las asignaturas de los grados frente a las cuestiones de igualdad de oportunidades. El mismo Observatorio es el encargado de velar para que siempre haya actitudes respetuosas en el aula, de dar apoyo y orientación a los profesores para que puedan atender correctamente a las personas con discapacidad y a su vez de difundir y dar a conocer la necesidad de una correcta formación a quienes deben atender e impartir las asignaturas correspondientes.

Los hechos que se exponen a continuación, sin ser una lista exhaustiva por necesidad obvia de espacio, demuestran que la Universidad Ramon Llull se ha preocupado de estos temas y ha puesto los recursos humanos y materiales necesarios para darles la mejor solución que en cada momento ha sido posible.

Uno de los proyectos, es el portal informático concebido como apoyo a la accesibilidad universal de la información.

El otro proyecto es el SOP (*Servei d' Orientació Personal*) que recoge diversos programas de atención a los estudiantes, entre ellos ATENES (*Atenció als Estudiants amb Necessitats Específiques*). Este programa, nacido a raíz del trabajo llevado a cabo por nuestro grupo de investigación GRAO, ofrece servicio a los estudiantes, PDI y PAS, ya sea con atención directa, apoyo, orientación o asesoramiento sobre las necesidades específicas de nuestros estudiantes. Se entienden las necesidades específicas a partir del concepto de diversidad con lo cual recoge todo lo que es específico del individuo: discapacidad, necesidad personal (como inmigración, género o situaciones de gestión emocional entre otras) y académica.

A través del SOP y del programa ATENES se vehiculan las necesidades del estudiante y de los profesionales que intervienen con él, siempre desde el acceso voluntario y la confidencialidad, para asegurar la accesibilidad universal desde todos los ámbitos de la universidad.

El SOP publicó en el año 2006 una guía de atención a los estudiantes con discapacidad que es el manual de referencia de todos los profesores y personal de administración y servicios de la universidad.

La Universitat Ramon Llull participó con éxito en la primera convocatoria UNIDISCAT de ayudas a las universidades de Cataluña para colaborar en el

financiamiento de recursos materiales, técnicos y personales con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidades.

La Universitat Ramon Llull tiene tres grupos de investigación que trabajan específicamente temas de género, está realizando la séptima edición del Postgrado en Violencia Doméstica que lleva por título *Anàlisi i abordatge des de la intervenció multidisciplinària* y los trabajos del grupo de investigación del Instituto de Estudios Laborales de ESADE, sobre el coste de la discriminación: pautas económicas, organizativas y jurídicas así como su cuantificación.

Entre las líneas de investigación en temas de género más consolidadas cabe destacar las desarrolladas desde la facultad de Ciencias de la Comunicación Blanquerna (*Grup de Recerca en Comunicació i Construcció de Gènere*), la facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y el Deporte Blanquerna (*Grup de Recerca en Parella i Família*) y los estudios desarrollados por las Escuelas Universitarias de Trabajo Social y Educación Social Pere Tarrés (*Grup de Recerca en Infància i Família en Ambients Multiculturals*) que aborden diferentes temáticas.

Finalmente destacar también la línea de investigación que analiza la situación de desprotección de las niñas y jóvenes migrantes no acompañadas concretada en diferentes proyectos sobre protección de la infancia como, por ejemplo, el Programa Daphne creado por la Comisión Europea como medida específica para combatir las situaciones de violencia contra los menores, jóvenes y mujeres. Así mismo, en noviembre de 2007 se aprobó por la Junta Académica de la URL, el primer plan de igualdad de oportunidades de la Universitat Ramon Llull de obligado cumplimiento para todos sus estamentos.

7.2.- Previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios

Los recursos materiales y servicios disponibles son, en principio, suficientes para la realización del *Máster Universitario en Química Analítica* por la Universitat Ramon Llull.