

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1 JUSTIFICACIÓN

Las infraestructuras y servicios de la Universidad de Castilla-La Mancha y más concretamente de la Facultad de Ciencias Sociales, permiten la impartición y desarrollo del Máster en Dirección de Empresas Turísticas en las condiciones adecuadas. El edificio está bien dotado del equipamiento necesario para asegurar la plena accesibilidad del personal y alumnos discapacitados. Asimismo, las aulas están plenamente adaptadas para garantizar que todos los alumnos pueden trabajar en igualdad de condiciones. A continuación se detallan los recursos materiales y servicios con los que contará la titulación.

7.2 RECURSOS MATERIALES

Aulas y despachos

La Facultad de Ciencias Sociales de Cuenca cuenta actualmente con 18 aulas, 2 salas de videoconferencia, 3 aulas de informática, 7 seminarios, un salón de grados, un salón de actos, una sala de juntas, una sala de reprografía, un despacho de la delegación de estudiantes y una sala de reuniones del profesorado. Las aulas están dotadas con medios audiovisuales de apoyo al proceso de enseñanza/aprendizaje. Cabe destacar que la totalidad de las aulas disponen de cañón de proyección de vídeo instalado de forma permanente y de un armario con ordenador personal. Todas ellas además, son accesibles y cuentan con puestos adaptados para minusválidos. El número total de despachos asignados al profesorado es de 22, contando todo profesor con un puesto completo para su actividad docente e investigadora.

Tabla 17. Aulas de la Facultad de Ciencias Sociales

Aulas	Capacidad	Disposición
Aula 0.13	49	Móvil
Aula 1.02	35	Fija
Aula 1.03	49	Fija
Aula 1.06	41	Fija
Aula 1.07	35	Fija
Aula 1.10	49	Fija
Aula 1.11	35	Fija
Aula 1.24	184	Fija
Aula 1.26	95	Fija
Aula 1.27	95	Fija
Aula 2.02	35	Fija
Aula 2.03	49	Fija
Aula 2.06	69	Fija
Aula 2.07	55	Fija
Aula 2.08	49	Fija
Aula 2.09	35	Fija
Aula 2.22	116	Fija
Aula 2.24	108	Fija
Sala Videoconferencia	10	Fija
Sala Videoconferencia	10	Fija
Aula Informática	30	Audiovisuales/Fija
Aula Informática	15	Audiovisuales /Fija
Aula Informática	15	Audiovisuales/Fija
Seminario 1	20	Móvil
Seminario 2	20	Móvil
Seminario 3	20	Móvil
Seminario 4	28	Móvil
Seminario 5	28	Móvil

Seminario 6	20	Móvil
Seminario 7	28	Móvil
Salón de Grados	54	Fija
Sala de Juntas	35	Móvil
Salón de Actos	208	Fija
Sala de Reprografía	-	Fija
Despacho de la Delegación de Estudiantes	-	Fija
Sala de Reuniones del Profesorado	-	Fija

Biblioteca

La biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales depende de la Biblioteca General del Campus de Cuenca y cuenta con una superficie total de 4260 metros cuadrados, con 3 salas de lectura, 723 puestos de lectura y un fondo bibliográfico de 151.624 monografías y 2.642 títulos de revistas. Cuenta con la mayor parte de las referencias bibliográficas básicas sobre economía, gestión y administración de empresas, sector turístico y ofrece todos los servicios necesarios de apoyo a la investigación como catálogo de revistas físicas y electrónicas, y préstamo interbibliotecario de libros y artículos de revistas.

Aulas de informática

La Facultad de Ciencias Sociales de Cuenca dispone de 3 aulas equipadas para usos informáticos con un total de 60 equipos informáticos a disposición de los estudiantes. La cobertura a través de puntos de acceso inalámbricos es del 100% en el edificio. La Facultad cuenta, además con cobertura para videoconferencias. Todos los ordenadores de la Facultad cuentan con el software necesario (sistemas operativos, software de ofimática y de cálculo estadístico, bases de datos, etc.) para el idóneo desarrollo del curso.

7.3 SERVICIOS

Red inalámbrica

Todos los campus de la Universidad de Castilla-La Mancha disponen de cobertura *wifi*. Los miembros de la comunidad universitaria se pueden descargar desde el Campus Virtual un certificado digital que los identifica y les da acceso a la red. Existe también la posibilidad de certificados temporales para invitados que no dispongan de identificación *wifi* en su universidad de origen o no pertenezcan al mundo académico así como la posibilidad de habilitar una red *wifi* especial de forma temporal para el desarrollo de congresos o eventos que tengan lugar en el campus.

La red inalámbrica de la Universidad de Castilla-La Mancha participa en el proyecto EDUROAM que en la práctica supone un espacio común de intercomunicación para una buena parte de las universidades españolas y europeas.

Campus Virtual (Moodle)

Se trata de un servicio que complementa la docencia y la gestión académica y administrativa. Su entorno es Internet y está dirigido al profesorado, al alumnado y al personal de administración. Es, de hecho, una herramienta esencial dado el carácter semipresencial del programa de Máster ya que permite a profesores y alumnos interactuar en tiempo real mediante el establecimiento de chats o foros de discusión, al tiempo que es el lugar donde el alumno puede descargar materiales de ayuda (prácticas, presentaciones en *Power Point*, lecturas, etc.) en la preparación de las asignaturas. El sistema permite incluso establecer sistemas de evaluación parciales o finales no presenciales.

7.4 CONVENIOS DE COLABORACIÓN PARA PRÁCTICAS EXTERNAS

A fin de dar cobertura a las prácticas externas del Máster, la UCLM cuenta en la actualidad con un convenio de cooperación educativa con una de las mayores empresas turísticas españolas a nivel internacional, el Grupo NH Hoteles, fundada en 1978 y que opera bajo las marcas NH Hotels, NH Collection, Nhow y Hesperia Resorts. NH Hotels Group es una de las 25 cadenas hoteleras más grandes del

mundo, que opera con cerca de 400 establecimientos hoteleros, con casi 60.000 habitaciones en 30 países de Europa, América y África. Aunque el convenio da cobertura a la realización de prácticas en el hotel HN de Cuenca para un grupo amplio de alumnos, abre la posibilidad a los estudiantes de realizar prácticas en cualquier otro hotel de la cadena en el ámbito nacional o extranjero, aspecto que se considera relevante para el perfil profesional al que se ajusta este título. El tamaño del grupo y la proyección internacional del mismo da cobertura más que suficiente a las estimaciones de alumnado que atenderá el Máster. Las prácticas en los establecimientos hoteleros del Grupo NH se encuentran estandarizadas en cuanto a la calidad de aspectos importantes como la rotación del alumno en diferentes puestos departamentales, tareas a ejecutar, formación inicial de los alumnos, seguimiento de las tareas y asignación de tutor en la empresa que supervisa y guía al alumno.