

4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

4.1 VÍAS, REQUISITOS DE ACCESO Y PERFIL DE INGRESO RECOMENDADO. SISTEMAS DE INFORMACIÓN PREVIA A LA MATRICULACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ACCESIBLES DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO PARA FACILITAR SU INCORPORACIÓN A LA UNIVERSIDAD Y LA TITULACIÓN

Vías, requisitos de acceso y perfil de ingreso recomendado

La Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE) modifica los requisitos de acceso y admisión a las enseñanzas oficiales de Grado. La implantación del calendario de esta regulación ha quedado sin embargo suspendida hasta la entrada en vigor de la normativa resultante del Pacto de Estado social y político por la educación, de acuerdo con el Real Decreto-ley 5/2016 de 9 de diciembre.

De acuerdo con ello, la Evaluación del Bachillerato para el Acceso a la Universidad (en adelante EvAU) regulada por la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, no es necesaria para obtener el título de Bachiller y se realizará exclusivamente para el alumnado que quiera acceder a estudios universitarios. Esta prueba es similar a la hasta ahora vigente PAU o Prueba de acceso a la Universidad también conocida como Selectividad, y se ha desarrollado en la Orden Ministerial 1941/2016 de 22 de diciembre y en Madrid se concreta en la Orden autonómica 47/2017, de 13 de enero, así como en el Acuerdo de las Universidades Públicas de Madrid sobre procedimientos de admisión para estudiantes con el título de Bachiller, equivalente u homologado, para el curso 2017/18.

Ver más información en:

<http://www.uc3m.es/ss/Satellite/Grado/es/TextoDosColumnas/1371228713047/>.

Según esta regulación, la evaluación, en su fase o bloque obligatorio, versará sobre las materias troncales generales cursadas del bloque de asignaturas troncales de 2º curso de Bachillerato. Además, en su fase voluntaria, el estudiante podrá presentarse a examen de hasta 4 materias más, que podrán ser materias de opción o de modalidad, cursadas o no cursadas.

Para el curso 2017-18 la UC3M y el Distrito de Madrid contemplan en su procedimiento de admisión la adjudicación de plazas en los Grados en función de la Nota de Admisión del estudiante que podrá alcanzar 14 puntos y que será resultante por un lado de la suma de la Calificación de Acceso a la Universidad (CAU) -que puede alcanzar hasta 10

puntos-, y por otro lado, la ponderación de diferentes aspectos, normalmente calificaciones obtenidas en la EvAU o pruebas de acceso similares -que pueden sumar los 4 puntos adicionales-.

- a) La CAU o calificación de acceso será diferente según el título de Bachillerato - LOE, LOMCE o anteriores- o diploma de ciclo formativo, así como de su procedencia – Bachillerato español, internacional, europeo o de otros países extranjeros-. De este modo, dicha nota de acceso podrá consistir en la calificación final de Bachillerato -60%- más la calificación del bloque obligatorio de la EvAU-40%-, la nota media del ciclo formativo (estudiantes de FP), la nota reflejada en la credencial (estudiantes con bachillerato internacional o europeo o de países con convenio de reciprocidad), o bien la nota media de los estudios cursados por estudiantes con Bachilleratos extranjeros homologados que cumplan requisitos de acceso en sus sistemas educativos.
- b) Por su parte, la ponderación de materias para mejorar la nota de admisión podrá tener lugar a partir de las calificaciones de hasta 2 materias superadas en la anterior Prueba de Acceso PAU, hasta 2 materias de la actual EvAU, ya sean de opción o de modalidad, cursadas o no cursadas en Bachillerato, o también materias de pruebas equivalentes realizadas en la UNED o en los sistemas educativos de procedencia.

Puesto que la mayoría de estudiantes admitidos provienen de Bachillerato español LOMCE, junto a lo mencionado con anterioridad, parece muy recomendable que el alumno que ingresa en este Grado haya cursado la modalidad de Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales, itinerario de Ciencias Sociales, donde se obtiene una formación de carácter específico en este ámbito, que desarrolla los conocimientos y las competencias correspondientes y prepara en mejor medida a los estudiantes para su acceso a estudios de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas.

En este Bachillerato los alumnos deben cursar en el conjunto de los dos cursos materias troncales tales como: Filosofía, Lengua Castellana y Literatura, Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales, Economía, Economía de la Empresa, Geografía, Griego, Historia del Mundo Contemporáneo, Historia del Arte, Latín. Se trata pues de materias que, en buena parte, están claramente vinculadas al currículum del plan de estudios del Grado, por la base que proporcionan al estudiante interesado en acceder al mismo. De ahí que las ponderaciones para mejorar la nota de admisión para este Grado sean mayores en:

Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales, Matemáticas II, Economía de la Empresa, Geografía, Historia de la Filosofía, Historia del Arte, Latín y Griego, entre otras.

Junto a los estudiantes de Bachillerato, el otro grupo de acceso principal a los Grados es el de los estudiantes de Formación Profesional. Ya no existe una preferencia de determinados ciclos formativos en el acceso a los grados de conformidad con la rama a la que se adscriben. No obstante, del conjunto de Ciclos Formativos de Grado Superior y familias profesionales, para este título, se presentan como las más recomendables los pertenecientes a las siguientes familias profesionales:

- Familia profesional de Administración y Gestión, especialmente el ciclo formativo de Técnico Superior en Administración y Finanzas.
- Familia profesional de Comercio y Marketing, especialmente los ciclos formativos de Técnico Superior en Comercio Internacional, Gestión comercial y marketing.

Todo ello, sin perjuicio de que, los alumnos procedentes de otros ciclos formativos podrán acceder igualmente; en este supuesto, los estudiantes tendrán un bagaje académico menos afín al grado y es probable que ello les obligue a prestar una mayor dedicación y esfuerzo durante el progreso de su carrera.

Para estudiantes internacionales que accedan a este Grado será fundamental mostrar un buen nivel de competencias lingüísticas en español dado que se va a recibir la docencia en dicho idioma y se va a trabajar con textos, materiales, ejercicios, etc. en castellano.

Por tanto, a la vista de todo lo anterior y puestos a destacar algún contenido competencial idóneo en relación con el perfil de ingreso, el alumno debería tener una buena formación previa en Historia, Economía, Geografía, Matemáticas y Lengua. Son muy apreciables actitudes personales de iniciativa, trabajo en equipo, organización personal del trabajo, capacidad de abstracción, pensamiento crítico y responsabilidad e interés por la aplicación práctica de los conocimientos para la resolución de problemas reales.

Finalmente, la Universidad podría ofertar una opción bilingüe del Grado que se propone, es decir, que se ofrezca la posibilidad a los alumnos de cursar hasta 120 créditos en inglés en su plan de estudios, de acuerdo con la Normativa reguladora de los estudios con docencia en inglés y de matriculación y evaluación de los estudiantes en dichos estudios, aprobada por el Consejo de Gobierno en sesión de 8 de abril de 2010 y modificada en sesión de 10 de julio de 2014 (<http://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/19118>). Por ello, resulta también conveniente que los alumnos que soliciten esta opción muestren un buen nivel de competencias lingüísticas en inglés dado que se va a recibir parte de la docencia en dicho idioma y se va a trabajar con textos, materiales, ejercicios etc. absolutamente en inglés. Dichos estudiantes deberán acreditar un nivel equivalente al nivel B2 del marco común europeo de referencia para las lenguas. Asimismo, los estudiantes de habla no española deberán acreditar, al menos, el mismo nivel en castellano.

En el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas, el nivel óptimo de inglés para tener un seguimiento adecuado del título que se propone es el B2, que se adquiere cuando el estudiante es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico siempre que estén dentro de su campo de especialización; cuando puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de ninguno de los interlocutores y cuando puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos así como defender un

punto de vista sobre temas generales indicando los pros y los contras de las distintas opciones.

Las destrezas que deben tener los estudiantes que deseen cursar el Grado en cuanto a comprensión, comunicación y expresión escrita en inglés se resumen en la tabla inferior tomada del Marco Europeo de Referencia:

| NIVEL B2 MARCO EUROPEO REFERENCIA LENGUAS | | | | |
|--|--|--|---|---|
| Comprender | | Hablar | | Escribir |
| Comprensión auditiva | Comprensión de lectura | Interacción oral | Expresión oral | Expresión escrita |
| Comprender discursos y conferencias extensos, líneas argumentales complejas siempre que el tema sea relativamente conocido. Comprender casi todas las noticias de la televisión y los programas actuales. Comprender la mayoría de las películas en las que se habla en un nivel de lengua estándar. | Leer artículos e informes relativos a problemas contemporáneos en los que los autores adoptan posturas o puntos de vista concretos. Comprender la prosa literaria contemporánea. | Participar en una conversación con cierta fluidez y espontaneidad, lo que posibilita la comunicación normal con hablantes nativos. Tomar parte activa en debates desarrollados en situaciones cotidianas explicando y defendiendo puntos de vista. | Presentar descripciones claras y detalladas de una amplia serie de temas. Explicar un punto de vista sobre un tema exponiendo ventajas e inconvenientes de varias opciones. | Escribir textos claros y detallados sobre una amplia serie de temas relacionados con mis intereses. Escribir redacciones o informes transmitiendo información o proponiendo motivos que apoyen o refuten un punto de vista concreto. Escribir cartas que destacan la importancia de determinados hechos y experiencias. |

Sistemas de información previa a la matriculación y procedimientos accesibles de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y la titulación

La Universidad Carlos III de Madrid ofrece los sistemas y servicios de información previa a la matriculación, y de acogida y orientación a estudiantes de nuevo ingreso que se recogen en la siguiente tabla y se explican posteriormente:

Tabla 1.-Sistemas de información, acogida y orientación para los estudiantes de los Grados.

| | ACTIVIDADES Y SERVICIOS | | |
|------------------------------|---|--|---|
| | INFORMACIÓN | ACOGIDA | ORIENTACIÓN |
| ANTES DE LA ADMISIÓN | <ul style="list-style-type: none"> -Web -PIC Puntos de Información (informadores). -Teléfono -Correo electrónico -Ferias, Visitas de/en Centros. | | <ul style="list-style-type: none"> -Talleres de selectividad y perfil de titulaciones -Jornadas de puertas abiertas para estudiantes y sus familias -Orientación académica específica para estudiantes internacionales |
| ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO | <ul style="list-style-type: none"> - Web | <ul style="list-style-type: none"> -Jornada de bienvenida y presentación de la titulación | <ul style="list-style-type: none"> -Cursos CERO -Tutorías académicas por parte de los docentes -Orientación psicopedagógica -Programa Mejora Personal -Orientación psicológica y prevención psicoeducativa -Tutorías entre compañeros -Reorientación académica –vocacional -Orientación académica específica para estudiantes internacionales |

Los sistemas de información, acogida y orientación se planifican desde los Vicerrectorados de Estudios y de Estudiantes con amplia colaboración y participación de los Centros, Facultades y Escuela y de los servicios universitarios de apoyo.

4.1.A. Antes de la admisión – Futuros estudiantes

A1. Sistemas de información

- *Información Web*: Espacio específico para futuros estudiantes al que se accede desde la página principal (<http://www.uc3m.es>) con información detallada sobre el modelo de universidad, la oferta académica, la selectividad, la admisión y matrícula, los servicios disponibles, etc. Las páginas Web de la universidad funcionan bajo el gestor de contenidos “oracle portal”, lo que permite una fácil modificación, evita enlaces perdidos y ofrece un entorno uniforme en todas las páginas al nivel doble A de acuerdo con las Pautas de Accesibilidad de Contenidos Web, publicadas en mayo de 1999 por el grupo de trabajo WAI, perteneciente al W3C (*World Wide Web Consortium*).
- *Información personalizada*: Existe un servicio de información y atención a futuros estudiantes con puntos de atención personal (front-office), por teléfono y correo electrónico:

- Teléfono **91 624 6000** de atención a futuros estudiantes.
- Cuenta de correo futurosestudiantes@uc3m.es
- Información y atención presencial. Existen cuatro oficinas de atención, denominadas “Punto de Información del Campus”: dos en Getafe, una en Colmenarejo y otra en Leganés. Orgánicamente, estas oficinas dependen de las Oficinas de Alumnos, y son el centro de atención administrativa para la comunidad universitaria.
- *Ferías educativas, visitas y recepciones de centros:* La Universidad participa en las ferias educativas más relevantes de España (AULA) y del extranjero. Ofrece además a los estudiantes de secundaria un programa de visitas con la posibilidad de que un equipo de informadores y profesores se desplace al centro de secundaria para explicar las ventajas de los estudios universitarios y las características de la Universidad Carlos III, o bien de que sean los estudiantes del centro los que acudan al campus, para conocer de cerca sus instalaciones.

A2. Sistemas de Orientación

- *Talleres de Selectividad y Titulaciones:* mediante estas jornadas se trata de asesorar a los estudiantes de secundaria sobre las Pruebas de Acceso a la Universidad y orientarles en la elección de su futuro profesional.
- *Jornadas de puertas abiertas para los estudiantes y sus familias:* Actividad dirigida a familias y estudiantes que han cursado 2º de Bachillerato o Ciclos Formativos de Grado Superior, con el objetivo de dar a conocer las características de la titulaciones que imparte la UC3M (competencias, perfil de ingreso y egreso, resultados del aprendizaje y sistemas de evaluación) y las instalaciones y servicios de los campus.

4.1.B. Después de la admisión - Estudiantes de nuevo ingreso

B1. Sistemas de información

Existe una página web para los estudiantes de nuevo ingreso (portal.uc3m.es/primordia), con información sobre la universidad (permanencia, estructura de las clases...), trámites (matrícula, solicitudes de reconocimiento de créditos...), y otra información práctica de interés para alumnos que todavía no conocen la universidad (localización de grupos y aulas, horarios, etc.)

Hay que señalar que la universidad ha conseguido en estos últimos años poner a disposición de los estudiantes una vez matriculados mucha información personalizada a través de Internet: su horario, su calendario de exámenes, su matrícula, la situación de su beca, etc. (debido a los avances en la integración de los sistemas informáticos de gestión de la docencia), lo cual constituye también un eficaz apoyo para los nuevos estudiantes.

B2. Sistemas de acogida

Desde el Vicerrectorado de Estudiantes, y en colaboración con los Decanos y Director de los Centros y el Vicerrectorado de Estudios, se organiza un programa de bienvenida, el

PROGRAMA BIENVENIDOS, en el mes de septiembre antes del inicio del curso académico, cuyos destinatarios son los alumnos de primer curso de cualquier titulación (http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/conocenos/nuestros_estudios/bienvenidos)

Los objetivos que persigue este programa son los siguientes:

- Facilitar la integración de los alumnos de nuevo ingreso en la vida universitaria
- Informar sobre las principales novedades del Espacio Europeo y la implantación de los nuevos planes de estudio
- Favorecer el conocimiento de la organización docente y administrativa de la Universidad, así como de los principales puntos de servicio y atención al alumno.
- Favorecer las buenas prácticas de estudio desde el inicio.
- Dar a conocer entre los estudiantes los servicios universitarios (Espacio estudiantes, Biblioteca, Aulas informáticas, intranet y aula virtual), y muy especialmente los servicios de apoyo, orientación y tutorización, así como en su caso los cursos de apoyo en determinadas materias: matemáticas, física, matemáticas aplicadas...

Completan el programa actividades de participación, visita a las instalaciones y otros eventos como el encuentro cultural deportivo “Vive la Universidad” y la Mini feria de Asociaciones estudiantiles.

B3. Sistemas de apoyo y orientación

- *Cursos de apoyo durante el curso académico:* Estos cursos cero (<http://www.uc3m.es/cursocero>) se consideran un elemento de apoyo y ayuda a los estudiantes de nuevo ingreso en primer curso de la Universidad, que lo soliciten voluntariamente a fin de mejorar sus resultados académicos en general, y más concretamente:
 - Mejorar la progresión general del estudio, así como la adquisición de habilidades y hábitos esenciales de trabajo universitario.
 - Eliminar la inseguridad de los estudiantes para afrontar el nuevo reto universitario.
 - Dotar a los estudiantes del nivel básico de conocimientos que les permita superar con éxito los contenidos de la carrera.
 - Disminuir la tasa de fracaso en las asignaturas de primer curso y su posterior abandono.

La oferta de cursos se centra en aquellas materias donde los alumnos muestran más dificultades (física, matemáticas, química) así como otras materias de carácter transversal que puedan fomentar el aprendizaje y rendimiento académico de los alumnos (gestión del tiempo).

- *Tutorías académicas de los departamentos:* son el instrumento por excelencia para el apoyo al estudiante. Todos los profesores de la Universidad dedican un mínimo de horas semanales a dichas tutorías.
- *Orientación psicopedagógica - asesoría de técnicas de estudio:* Existe un servicio de atención personalizada al estudiante con el objetivo de optimizar sus hábitos y técnicas de estudio y por tanto su rendimiento académico.

- *Programa de Mejora Personal*: cursos de formación y/o talleres grupales con diferentes temáticas psicosociales (http://portal.uc3m.es/portal/page/portal/cultura_y_deporte/orientacion/pmp). Se pretende contribuir a la mejora y al desarrollo personal del individuo, incrementando sus potencialidades y en última instancia su grado de bienestar.
- *Orientación psicológica (terapia individual) y prevención psicoeducativa*: tratamiento clínico de los diferentes problemas y trastornos psicológicos (principalmente trastornos del estado de ánimo, ansiedad, pequeñas obsesiones, afrontamiento de pérdidas, falta de habilidades sociales, problemas de relación, etc.) así como detección precoz de los trastornos para prevenirlos y motivar hacia la petición de ayuda.
- *Programa "Compañeros"*: bajo este programa (<http://www.uc3m.es/companeros>) se seleccionan, forman y se realiza el seguimiento de alumnos de últimos cursos que sirvan de tutores para los alumnos de primer curso. El objetivo último del programa es conseguir la integración rápida y efectiva del nuevo alumno en la universidad, mejorando no sólo su sensación de acogida e integración social a su nuevo entorno universitario, sino además un mejor rendimiento académico y una disminución general de la tasa de abandono del alumnado.
- *Reorientación vocacional / académica*: Trata de orientar a aquellos alumnos que a lo largo de su primer año en la Universidad se planteen la posibilidad de abandonar sus estudios con el fin de disminuir la sensación de frustración y fracaso del estudiante, potenciando sus capacidades y facilitándole la toma de decisión respecto a su futuro académico y profesional.

4.1.C. Sistemas de información, acogida y orientación para los estudiantes de necesidades especiales

La Universidad Carlos III de Madrid ofrece los sistemas y servicios de información previa a la matriculación, y de acogida y orientación a estudiantes de nuevo ingreso con discapacidad o necesidades especiales que se recogen en la siguiente tabla y se explican posteriormente. Todos ellas, a través del Programa de Integración de Estudiantes con Discapacidad (PIED).

Tabla 2.-Sistemas de información, acogida y orientación para los estudiantes con necesidades especiales.

| ACTIVIDADES Y SERVICIOS | | |
|-------------------------|---------|-------------|
| INFORMACIÓN | ACOGIDA | ORIENTACIÓN |
| | | |

| | | | |
|-------------------------------------|--|---|---|
| ANTES DE LA ADMISIÓN | -Información específica para estudiantes con discapacidad PIED: Web y atención personal (presencial, correo electrónico, teléfono) -Difusión en IES y asociaciones de discapacidad. | | -Orientación sobre adaptación de pruebas de acceso a estudiantes que realicen la Selectividad en UC3M. Matrícula, servicios y recursos. |
| ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO | -Carta de bienvenida, información y oferta de los servicios del PIED a estudiantes matriculados con exención de tasas por discapacidad | -Reunión por Campus -Entrevista personal | -Plan personalizado de apoyo |

C1. Sistemas de información y atención a estudiantes de necesidades especiales

- Información y atención personal: presencial (talleres en centros, telefónica y mediante correo electrónico (integracion@uc3m.es))
- Información web con información específica: acceso y matrícula para estudiantes con discapacidad <http://www.uc3m.es/ss/Satellite/ApoyoEstudiante/es/TextoMixta/1371219948636/>
- Información y asesoramiento a Equipos de Orientación y estudiantes de centros de secundaria sobre las adaptaciones o apoyos necesarios para la realización de las Pruebas de Acceso a la Universidad.
- Información y orientación a futuros estudiantes y sus familiares sobre condiciones específicas para acceso y la matrícula.
- Apoyo en la realización de la matrícula: procedimientos, orientación para la selección y organización de asignaturas, etc.

C2. Sistemas de acogida a estudiantes de necesidades especiales

- Reunión informativa en cada Campus.
- Entrevista personal: bienvenida, información de recursos y servicios y valoración de necesidades (elaboración de plan personalizado de apoyo).

C3. Sistemas de apoyo y orientación a estudiantes de necesidades especiales

- Plan personalizado de apoyos y adaptaciones: determinación y planificación de los apoyos, medidas y recursos específicos para asegurar que el/la estudiante cuente con las condiciones adecuadas para el desarrollo de su actividad universitaria (adaptación de materiales, apoyos técnicos, préstamos de recursos específicos, etc).