

## 7. Recursos materiales y servicios

### Aulas

En agosto de 2012 IQS inauguró el nuevo edificio de IQS School of Management. Con un total de 5.000 metros cuadrados incluye 18 aulas equipadas con las últimas tecnologías multimedia, además de biblioteca y otros servicios propios de una escuela de negocios (IQS Executive Education, etc.).

Las aulas de IQS School of Management cubren las necesidades de los estudios de Grado y de Master que ofrece el Centro, incluyendo el Máster Universitario en International Marketing in a Digital Environment. Todas ellas cuentan con ordenador, proyector de ordenador y conexión a Internet *wireless*. Adicionalmente, se encuentran a disposición de los estudiantes, diversas aulas de estudio y zonas habilitadas para reunirse, trabajar en grupo o estudiar.

### Aula Virtual

Los contenidos de los cursos y asignaturas están disponibles para los estudiantes por medio de la herramienta **Blackboard**, que da soporte a la formación presencial y que está instalada en modalidad de *hosting*. Los profesores pueden introducir y modificar contenidos, emitir avisos, crear pruebas de autoevaluación, mostrar calificaciones, recibir ejercicios y proporcionar feedback a los alumnos. Se accede a través de la dirección <http://iqs.blackboard.com>

### Biblioteca

La Biblioteca del IQS está especializada en Administración y Dirección de Empresas (ADE), Química, Ingeniería Industrial y Biotecnología, los cuatro ámbitos de conocimiento que se imparten en el IQS. Su principal objetivo es aportar los medios y servicios bibliotecarios necesarios para contribuir a:

- Los procesos de formación y aprendizaje de los estudiantes.
- Los procesos de investigación e innovación de estudiantes y personal investigador.
- La docencia.



PERSONA CIENCIA EMPRESA  
UNIVERSITAT RAMON LLULL

Su fondo, compuesto por unos 60.000 volúmenes, está formado por:

- Obras de referencia: diccionarios, enciclopedias, manuales, anuarios, directorios,...
- Monografías y colecciones.
- 820 títulos de revistas y publicaciones periódicas de las cuales 110 corresponden a Administración y Dirección de Empresas.
- Recursos electrónicos: bases de datos, revistas electrónicas, enciclopedias, manuales,...

Mientras que hace unos años se daba prioridad a la adquisición de material bibliográfico en formato papel para crear un buen fondo base en cuanto a monografías, obras de referencia y publicaciones periódicas especializadas, actualmente la prioridad se ha desplazado a los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, web, etc....), que por su acceso inmediato y actualización constante, concentran actualmente la mayor parte de la inversión, en detrimento de los materiales en formato papel.

La Universitat Ramon Llull participa desde 2002 en el proyecto Biblioteca Digital de Catalunya, que contempla la suscripción conjunta en forma de consorcio, para conseguir mejoras de tipo económico y de condiciones de acceso a bases de datos y paquetes completos de revistas electrónicas de los distribuidores más importantes.

### **Sistema de Gestión Académica**

Una aplicación de uso interno facilita la gestión las matrículas, la introducción de las calificaciones por parte del profesor, la gestión de las actas, la generación de certificados, la tramitación de títulos, el cobro de las tasas, etc. Además de la gestión interna, la herramienta dispone de un autoservicio que permite al alumno la consulta de su expediente, la matrícula y la tramitación de algunas peticiones a Secretaría Académica.

### **Correo electrónico**

Todos los usuarios del centro, tanto alumnos como personal (profesores y personal de administración y servicios) disponen de una cuenta de correo electrónico IQS, consultable desde el exterior. Facilita la lista de direcciones de todos los usuarios, agenda-

calendario y ofrece facilidades de trabajo en colaboración. El acceso via web es <https://correu.iqs.url.edu>

### **Reprografía**

El centro cuenta con fotocopiadoras en autoservicio que también funcionan como impresoras a través de la red. Además de un servicio profesional de reprografía y encuadernación, al que pueden acceder tanto alumnos como colaboradores.

### **Documentación en red**

En el servidor de documentos **SDOC**, cada usuario o grupo de usuarios dispone de espacios de uso individual o compartido donde almacenar sus documentos. Se aplican las políticas de seguridad adecuadas para mantener la privacidad de los datos y documentos. También es el servidor de algunas aplicaciones que están instaladas en red. Entre los espacios habilitados para el almacenamiento o localización de datos de los usuarios destacan:

- Carpetas con información de consulta de interés general.
- Carpetas con las aplicaciones licenciadas por el centro (Microsoft Office, Adobe Acrobat, antivirus...) para que los usuarios puedan instalarlas.
- Carpetas para uso exclusivo de cada profesional (profesores y personal de administración y servicios).
- Carpetas para uso exclusivo de cada departamento, o de cualquier grupo que desee compartir documentos entre sus miembros.

### **Adaptación del centro a estudiantes con necesidades especiales:**

El centro dispone rampas, ascensores, y servicios adaptados que permiten el acceso a la mayor parte de los espacios, a las personas con movilidad reducida.

### **Asociación de Antiguos Alumnos**

Finalmente, en este apartado de recursos materiales y servicios disponibles destacamos la **Asociación de Antiguos Alumnos, (IQS Business Alumni)** que es una entidad no lucrativa y con personalidad jurídica propia, creada con la voluntad de promover una relación de intercambio entre sus asociados, el Instituto Químico de Sarrià, la Universitat Ramon Llull y su entorno social ([www.iqsba.com](http://www.iqsba.com)).

Los alumnos que finalicen el Master en International Marketing in a Digital Environment pueden incorporarse a la Asociación. En la actualidad, la Asociación cuenta con una tasa de asociados superior al 65% de los Licenciados y Graduados por IQS School of Management. La Asociación está gestionada por una Junta Directiva formada por ocho personas y personal de apoyo.

Parte de sus actividades tienen como objetivo, mejorar y servir de apoyo a la carrera profesional de los Antiguos Alumnos a través de las siguientes vías:

**Formación:** A través de la Asociación de Antiguos Alumnos se organizan dos tipos de acciones formativas. Por un lado, las llamadas Sesiones de Continuidad. En ellas, invitados o profesores de IQS School of Management, exponen en un tiempo limitado a unas dos horas temas de actualidad relacionados con la realidad empresarial y/o económica en cualquiera de sus ámbitos. La finalidad de las mismas, es mantener al día los conocimientos y el contacto con la realidad empresarial, profesional y económica de los asociados. En estos cursos, se exponen temas en un breve espacio de tiempo lo que permite evaluar al Antiguo Alumno cómo, cuándo y por qué el tema expuesto puede llegar a afectar a él o a su entorno. Habitualmente se ofrecen de 8 a 12 de estas sesiones en un curso académico.

Por otro lado se ofrecen cursos de formación. Estos cursos tienen como finalidad entrar en profundidad en temas y conceptos técnicos que afectan directamente el desarrollo profesional del Antiguo Alumno. Su duración oscila entre ocho y veinticuatro horas dependiendo del tema a tratar y ahondan en los conocimientos especialmente centrados en temas de actualidad contable, fiscal, legislativa, financiera y de gestión empresarial. Generalmente entre 5 y 10 de estos cursos se ofrecen cada año académico.

**Ciclos de Conferencias:** Los Ciclos de Conferencias son actividades donde se invita como ponente a personajes destacados de la vida social, económica, empresarial y política. Tienen como finalidad establecer un diálogo abierto entre los Asociados y los conferenciantes, de modo que la Asociación obtenga un reconocimiento social al mismo tiempo que ofrezca la oportunidad a los Asociados de establecer un *Networking* profesional.

**Bolsa de Trabajo:** En la Asociación se dispone de una bolsa de trabajo que vía e-mail proporciona cada semana las ofertas que, empresas, *head hunters*, empresas de selección y asociados envían a la Asociación. Habitualmente, cada lunes laborable, los servicios de bolsa de trabajo de la Asociación envían a los Asociados un promedio de unas veinticinco ofertas de trabajo, previamente ordenadas por áreas, zonas geográficas y nivel del cargo. Este servicio está también disponible vía *web*, donde el Antiguo Alumno puede buscar las ofertas vigentes en cada momento utilizando diferentes criterios de selección. El servicio se complementa mediante el envío del CV a la Asociación, que a través de sus servicios centrales gestiona y mantiene informado al Antiguo Alumno en su búsqueda de nuevo empleo.

La Asociación de Antiguos Alumnos mantiene una base de datos de empresas, empresas de selección de personal y *head hunters* que proveen de ofertas a la bolsa de trabajo habitualmente. Además existe una cantidad de ofertas que llegan por otras vías.

**Asesoramiento personalizado sobre la carrera profesional:** Los Antiguos Alumnos cuentan con un servicio de diseño, asesoramiento y apoyo en la gestión de su carrera profesional. Este servicio, subcontrata a una marca experta en el tema y proporciona el soporte que un profesional pueda demandar. Los Antiguos Alumnos, vía correo electrónico, teléfono o por visita concertada, tienen a su disposición un equipo de asesores experimentados en la gestión de carreras que aconsejan sobre las decisiones que los Antiguos Alumnos deben adoptar.

**Establecimiento de *Networking*:** Para favorecer el desarrollo y promoción profesional de los Antiguos Alumnos se establecen varias actividades:

**Directorio de ex-alumnos:** Los Antiguos Alumnos disponen de un Directorio con sus datos profesionales de contacto. Muy útil a la hora de establecer contacto entre ellos tanto por motivos profesionales como personales.

**Actividades lúdicas:** La Asociación organiza, con periodicidad mensual, cenas de promociones, donde los Antiguos Alumnos tienen la oportunidad de contactar entre ellos en un ambiente más distendido que en los actos formales. Esta actividad sirve como punto de reunión informal entre todos ellos.



PERSONA CIENCIA EMPRESA  
UNIVERSITAT RAMON LLULL

Grupos profesionales: Los Antiguos Alumnos que lo desean pueden formar parte de los Grupos Profesionales, organizados por sectores y especialidades con el fin de servir de foro para su mejora profesional. Este tipo de foro está disponible *on-line* y también presencialmente. Actualmente varios de estos grupos se reúnen y discuten problemáticas de sus áreas de trabajo periódicamente.

### **Empresas para la realización de prácticas en el Máster**

IQS School of Management cuenta con convenios para la realización de prácticas en diversas empresas que operan en contextos internacionales. El listado de empresas en las que los estudiantes pueden realizar las prácticas del Máster se detalla a continuación:



PERSONA CIENCIA EMPRESA  
UNIVERSITAT RAMON LLULL

<b>Empresa</b>	<b>Direcció</b>	<b>C.P.</b>	<b>Localidad</b>	<b>Página web</b>
AC COSMETIC	Carrer de Pallars, 473-475,	08019	Barcelona	<a href="http://www.es.kompass.com">www.es.kompass.com</a>
ANTONIO PUIG	Mallorca, 351	08013	Barcelona	<a href="http://www.puig.com">www.puig.com</a>
CACAOLAT	Av. de Francesc Macià, 225-233,	08924	Santa Coloma de Gramenet	<a href="http://www.cacaolat.es">www.cacaolat.es</a>
CORNEX CAPITAL	Rambla del Poblenou, 133,	08018	Barcelona	<a href="http://www.cornexcapital.com">www.cornexcapital.com</a>
DAMM	Rosello 515	08025	Barcelona	<a href="http://www.damm.es">www.damm.es</a>
DESIGUAL	Passeig Mare Nostrum, 15	08039	Barcelona	<a href="http://www.desigual.com">www.desigual.com</a>
DEUTSCHE BANK	Paseo de la Castellana, 18	28046	Madrid	<a href="http://www.deutschebank.com">www.deutschebank.com</a>
DIAGONAL LINKS.	Avda Diagonal nº 527	08036	Barcelona	<a href="http://www.diagonal-links.com">www.diagonal-links.com</a>
E-CONTAINERS SOLUTION	Diputació 180	08011	Barcelona	<a href="http://www.icontainers.com">www.icontainers.com</a>
GENAKER	Gran Via de les Corts catalanes 133	08014	Barcelona	<a href="http://www.genaker.net">www.genaker.net</a>
EUROFRANGANCE	Pol. Ind. La Llana - Plaça de la Verneda, 3	08191	Rubí	<a href="http://www.eurofragance.com">www.eurofragance.com</a>
FEDERAL MOGUL	Carrer del Progrés, 394	08918	Badalona	<a href="http://www.federalmogul.es">www.federalmogul.es</a>
GALLETAS BIRBA	Gran Via Carles III, 61	08028	Barcelona	<a href="http://www.birba.es/ca/">www.birba.es/ca/</a>
IMMFLY	Jerusalem 1-3	08102	L'hospitalet	<a href="http://www.immfly.com">www.immfly.com</a>
INSPIRID CLOUD	Diagonal 409	08008	Barcelona	<a href="http://www.inspirit.ne">www.inspirit.ne</a>
ISDIN	Carrer del Provençals, 33	08019	Barcelona	<a href="http://www.isdin.com">www.isdin.com</a>

csv: 2533431975578326094412



PERSONA CIENCIA EMPRESA  
UNIVERSITAT RAMON LLULL

LA CAIXA	Diagonal 621	08021	Barcelona	<a href="http://www.lacaixa.es">www.lacaixa.es</a>
LLUCH ESSENCE	Pla d'en Batlle s/n	08470	Sant Celoni	<a href="http://www.lluche.com">www.lluche.com</a>
MEDI CARRERA	Paseo de Gracia 6	08007	Barcelona	<a href="http://www.medicarrera.com">www.medicarrera.com</a>
MEDIA PRODUCTIONS S.L.	Avda Diagonal nº 612	08021	Barcelona	<a href="http://www.mediaproductionconsulting.com">www.mediaproductionconsulting.com</a>
MILLWARD BROWN	Paseo de Gracia 53	08007	Barcelona	<a href="http://www.millwardbrown.com">www.millwardbrown.com</a>
MUNDO FITNESS	AV Corts Catalenes nº 9 Local 1	08174	Sant Cugat Vallès	<a href="http://www.mundofitness.es">www.mundofitness.es</a>
MYMULTISERVICES	Prats de Motllo	08021	Barcelona	<a href="http://www.myspaceBarcelona.com">www.myspaceBarcelona.com</a>
NESPRESSO	Via Augusta 71	08174	Sant Cugat Vallès	<a href="http://www.nespresso.com">www.nespresso.com</a>
NUTREXPA	Lepant, 410 - 414	08025	Barcelona	<a href="http://www.nutrexpa.es">www.nutrexpa.es</a>
PEPE JEANS	Carretera Laureà Miró, 403-405	08980	Esplugues	<a href="http://www.pepejeans.com">www.pepejeans.com</a>
PIMEC	Viladomat 174	08015	Barcelona	<a href="http://www.pimec.org">www.pimec.org</a>
RIVALIO MANAGERS.L.				<a href="http://www.rivalio.com">www.rivalio.com</a>
ROCA	Av. Diagonal, 513	08029	Barcelona	<a href="http://www.roca.es">www.roca.es</a>
SEAT	Autovia A2 km 585	08760	Martorell	<a href="http://www.seat.es">www.seat.es</a>
SIMÓN	Diputació 390	08013	Barcelona	<a href="http://www.simon.es">www.simon.es</a>
TIENDEO WEB MARKETING S.L.	Plaça de Pau Vila, 1	08039	Barcelona	<a href="http://www.tiendeo.com">www.tiendeo.com</a>
TOUS	Ctra de Vic. El Guix Km 3	08243	Manresa	<a href="http://www.tous.com">www.tous.com</a>
ULABOX	Compte d'urgell 240	08036	Barcelona	<a href="http://www.ulabox.com">www.ulabox.com</a>





PERSONA CIENCIA EMPRESA  
UNIVERSITAT RAMON LLULL

ZEBRA DISSENY  
COMUNICACIÓ

ZURICH SERVICES

I Plaça del Vapor, 6-B

Aribau, 197, planta 4

08915 Badalona

08080 Barcelona

[www.zebradc.com](http://www.zebradc.com)

[www.zurich.es](http://www.zurich.es)

csv: 253343197657832260044172