

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1. JUSTIFICACIÓN DE QUE LOS MEDIOS MATERIALES Y SERVICIOS CLAVE DISPONIBLES SON ADECUADOS PARA GARANTIZAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS PLANIFICADAS, OBSERVANDO LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y DISEÑO PARA TODOS

El título de Máster en Psicología General Sanitaria que se somete a verificación, se impartirá en dos sedes: en el Centro Universitario Cardenal Cisneros junto con los títulos de Grado en Psicología, Grado de Maestro en Educación Infantil, Maestro en Educación Primaria y Grado en Educación Social, que compartirán los recursos disponibles comunes y en el Centro de Psicología Bertrand Russell.

Los servicios generales como la Biblioteca o la plataforma educativa, están a disposición de todos los estudiantes, independientemente de la sede en la que cursen el Máster.

En cuanto a la plataforma educativa, el Campus Virtual, se concibe como un espacio de aprendizaje en el que profesores y estudiantes pueden compartir apuntes, actividades, mantener videoconferencias o sesiones en red, intercambiar correos electrónicos o participar en foros. Todo ello se convierte en un recurso imprescindible en el sistema universitario actual que contribuye al desarrollo de las competencias transversales de nuestros estudiantes.

7.1.1. Medios materiales y servicios del CCUC

Los espacios docentes y los equipamientos comunes del CUCC son los siguientes:

- Aulas:
 - o 10 aulas con capacidad para 50 alumnos.
 - o 6 aulas con capacidad para 60 alumnos.
 - o 4 aulas con capacidad para 40 alumnos
 - o 9 con capacidad para 30 alumnos.
 - o 6 con capacidad para 15 alumnos.
- Seminarios y espacios de reuniones: 4 seminarios con capacidad para 10 personas cada uno.
- Laboratorio de Psicología.
- Laboratorio de ciencias naturales con capacidad para 36 puestos completamente dotado para la actividad docente.
- Aula de Música y Psicomotricidad con capacidad para 60 puestos.
- Aula de Expresión Plástica con capacidad para 60 puestos.
- Salón de Actos completamente equipado para su uso como aula magna y con capacidad para 200 personas.
- Gimnasio
- Biblioteca (sus características se describen más adelante)
- Campos deportivos
- Delegación de alumnos
- Servicio de Informática
- Servicio de Orientación y Apoyo al Estudiante
- Servicio de Relaciones Internacionales

- Servicio de Información y Comunicación
- Departamento de Pastoral
- Administración
- Secretaría
- Recepción
- Reprografía

De una forma más específica, el CUCC dispone de diferentes espacios equipados para la realización de diferentes actividades, como el Laboratorio de Evaluación psicológica o la sala de relajación.

Todas las aulas están dotadas de pizarra digital, proyectores para ordenador y conexión wireless. Existen tres carritos con 24 portátiles cada uno que los profesores pueden reservar para llevar a clase y prestar a los alumnos.

Los espacios destinados al trabajo y al estudio de los alumnos, así como el equipamiento necesario para el desarrollo de estas tareas, se adecuan al número de alumnos y a las actividades programadas en el desarrollo del programa formativo.

En virtud del convenio de colaboración firmado con la UAH, el CUCC podrá acceder a servicios e instalaciones específicos del ámbito de la Salud como el Centro de Apoyo a la Docencia en Ciencias de la Salud, el Centro de experimentación animal o los Laboratorios de Anatomía y Fisiología con los que cuenta la UAH, previo estudio y común acuerdo entre ésta y el CUCC.

El CUCC cuenta con una Biblioteca que desarrolla su servicio como centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación, la formación continua y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión del Centro Universitario en su conjunto. El edificio (CRAI) que la alberga fue inaugurado a finales de 2012, e integra la colección documental de la Biblioteca y diferentes espacios para el trabajo colectivo y el estudio individual. Dicho edificio cuenta con una superficie de 3.000 m² distribuidos en cinco plantas. Dispone de 18 salas de trabajo en grupo con distintas capacidades cada una (actualmente abarcan desde las 4 hasta las 40 personas, con una capacidad total de 180 personas y con posibilidad de aumentar estos números hasta prácticamente duplicarlos). Están dotadas de avanzados medios tecnológicos como por ejemplo con pizarras digitales o puestos multiconferencia, siempre con el objetivo de facilitar el uso, la práctica y el dominio de esta herramienta educativa por parte de los estudiantes.

En cuanto a los puestos de lectura individual, se dispone actualmente de 200 puestos (con capacidad de ampliación), y están ubicados en distintos espacios y con distinta tipología, bien en mesas individuales o colectivas, en zonas específicas de estudio o junto a las estanterías con acceso directo a los libros. Existen 50 puestos para uso informático (conectados todos ellos a una impresora en red a color, que facilita la impresión de los documentos que necesitan), así como dotación de equipos portátiles para préstamo a los usuarios de la Biblioteca del Centro Universitario. Además, todos

los puestos de lectura o trabajo del CRAI están dotados con conexión a red eléctrica y red wifi y/o red informática por cable.

Las instalaciones del CRAI se completan con una sala multifuncional para exposiciones, presentaciones y proyecciones, así como una zona de descanso.

El horario en el que la Biblioteca presta su servicio responde a casi la totalidad del tiempo que los alumnos pasan en el centro incluyendo todos los turnos (mañana y tarde).

El fondo bibliográfico de la Biblioteca del Centro Universitario Cardenal Cisneros está formado por más de 30.000 volúmenes y 140 revistas especializadas, así como más de 1.000 documentos en formatos audiovisuales y electrónicos.

Hay una adecuación directa y un gran ajuste entre los fondos de la Biblioteca y las necesidades del programa formativo. Concretamente existen en Biblioteca más de 3.500 volúmenes sobre Psicología. Desde el punto de vista de la formación de la colección documental, la Biblioteca está concebida como un elemento de soporte de la acción docente y los profesores son los que van determinando en gran parte la renovación de sus fondos a través de las desideratas y las peticiones a la Biblioteca para nuevas adquisiciones y suscripciones. Por eso, existe ya una nutrida representación de revistas que los alumnos consultan habitualmente a exigencia de los profesores, para la realización de trabajos de investigación.

Además, tanto profesores como estudiantes, pueden acceder a un número mucho mayor de recursos de información electrónicos a través de la Biblioteca de la Universidad de Alcalá, que les proporciona el acceso a estos recursos a través de un software de conexión telemática. Y, por el sistema de mensajería interno existente entre la Biblioteca de la Universidad de Alcalá y la Biblioteca del CUCC, pueden recibir y devolver en ésta los ejemplares tomados en préstamo de todo el fondo documental disponible para préstamo de cualquiera de las sucursales de aquella Biblioteca.

Los profesores, pueden acceder también a los recursos de información que todas las bibliotecas universitarias de la Comunidad de Madrid ponen a disposición del profesorado universitario de esta Comunidad a través del consorcio Madroño, pudiendo tomar en préstamo, si lo necesitan, los documentos disponibles para ello de cualquiera de las Bibliotecas universitarias de la Comunidad de Madrid pertenecientes a este consorcio.

Cabe destacar además el material de tipo psicométrico y proyectivo, que se encuentra en la sección de Docimoteca del nuevo CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación) de la Biblioteca. Esta docimoteca es la sección de la Biblioteca en la que se reúne, organiza, conserva y difunde dentro de las normas de acceso existentes, el material psicotécnico y de evaluación psicológica y psicopedagógica disponible en el CUCC (test, escalas, baterías, inventarios, cuestionarios de inteligencia, personalidad, dificultades y trastornos, pruebas educativas, de lenguaje, de razonamiento, cognitivas y neuropsicológicas etc.). Los fondos (más de 190

ejemplares) de la Docimoteca se encuentran en acceso restringido, y se rige según las normas del Código Deontológico del Psicólogo: <http://www.cop.es/pdf/Codigo-Deontologico-Consejo-Adaptacion-Ley-Omnibus.pdf> y por las Directrices internacionales para el uso de los tests <http://www.cop.es/index.php?page=directrices-internacionales>

En cuanto a otras alianzas, el CUCC tiene establecido un convenio de colaboración con el Colegio de Psicólogos de Madrid de cara al apoyo mutuo en actividades formativas, de investigación y de difusión de la Psicología, fundamentalmente entre los estudiantes, así como con TEA Ediciones, de cara a la utilización de tests y recursos de evaluación psicológica.

7.1.2. Medios materiales y servicios del Centro de Psicología Bertrand Russell

El centro está ubicado en el barrio de las Letras de Madrid, en una zona céntrica y muy bien comunicada con diferentes medios de transportes públicos y parkings, y cuenta con despachos de terapia, sala de espera, salas de cursos, biblioteca y secretaría. También cuenta con personal administrativo y de asesoramiento informático y de redes sociales. En el centro se llevan a cabo sesiones clínicas de forma regular y se dispone de archivo de historias clínicas, garantizando la confidencialidad exigida, registro informatizado de casos y actividades asistenciales, instrumentos de evaluación clínica, test, cuestionarios de autoinformes, entrevistas clínicas, etc. y cuenta con una biblioteca con manuales de psicopatologías.

Atendiendo al número de estudiantes, se prevé organizar dos grupos en horario de mañana y tarde, siendo posible que uno o los dos grupos, desarrollen su docencia bien en el CBR, bien en el CUCC, teniendo acceso todos los estudiantes a los recursos que ofrecen ambas instituciones indistintamente. Se ofrecen los siguientes ejemplos:

- Para el desarrollo de la docencia se necesitará un aula. Puesto que se establecerán horarios de mañana y tarde para cada uno de los grupos, la actividad docente puede realizarse en un único aula, bien del CUCC, bien del CBR. Cuando coincidan estudiantes de dos ediciones durante el primer cuatrimestre, la organización de horarios permite que se puedan realizar en un único espacio (en el 2C solo está la optativa).
- Biblioteca. Los estudiantes podrán usar indistintamente las bibliotecas de ambos centros, facilitado por el acceso telemático a los materiales y al servicio de envío de libros y artículos.
- Salón de actos del CUCC, disponible para encuentros y foros, defensas de TFM, etc.
- Las actividades relacionadas con las prácticas se realizarán al 100% en el CBR.

7.1.3. Prácticum

Para el desarrollo del Prácticum se sigue el proceso PC-06 Prácticas Externas del Sistema de garantía de Calidad, por el que los convenios de prácticas son firmados directamente por la UAH.

Atendiendo a la particularidad del Máster que ofertamos, se establece un único centro de prácticas, el Centro de Psicología Bertrand Russell, que garantiza la adecuada alineación de objetivos teórico-prácticos sobre los que sustenta la organización de nuestra metodología formativa.

Atendiendo a la Orden ECD/1070/2013, de 12 de junio, por la que se regulan las titulaciones oficiales de Máster Psicología General Sanitaria y en concreto, las características que los centros o servicios sanitarios deben reunir para ser centros de prácticas, el Centro de Psicología Bertrand Russell cumple con los criterios:

1. La tasa de actividad del Centro deberá ser suficiente para garantizar el cumplimiento de los objetivos docentes: mínimo 400 consultas/año y de éstas, 80 nuevas/año. Asimismo, la ratio entre estudiantes en prácticas externas y psicólogo clínico o general que actué como supervisor será máximo 10/1. En este sentido, el Centro Bertrand Russell cumple sobradamente con este criterio. A modo de ejemplo, en el año 2015, los pacientes nuevos fueron 150 y atendieron 3300 consultas en total (aproximadamente 300 consultas al mes).
2. El Centro cuenta con recursos materiales específicos acordes con la práctica clínica desarrollada:
 - a. Archivo de historias clínicas: Almacenamiento y manejo que garanticen la confidencialidad.
 - b. Registro informatizado de casos y actividad asistencial.
 - c. Biblioteca: Mínimo de textos básicos para apoyo clínico-terapéutico y/o acceso a fuentes de datos digitales. Poner algunos datos.
 - d. Herramientas para la exploración psicológica (test) y de ponderación clínica (escalas).
 - e. Área física: como ya se ha comentado en la descripción general, el Centro de Psicología Bertrand Russell dispone de instalaciones polivalentes donde se puedan desarrollar actividades formativas específicas.
3. Organización, gestión interna y control de calidad:
 - a. El Centro cuenta con normas, escritas y conocidas, sobre la organización interna y, en especial, sobre la coordinación de los diferentes centros o servicios sanitarios, si los hubiere.
 - b. Elabora una programación anual por objetivos así como una memoria, también anual, de actividades
 - c. Cuenta con protocolos básicos, actualizados, de aplicación diagnóstica y terapéutica.
 - d. Mantiene reuniones y sesiones clínicas periódicas
4. En cuanto a indicadores de actividad, como ya se ha descrito anteriormente, el Centro cuenta con un equipo de psicólogos con título de Máster en Psicología General Sanitaria, de especialista en Psicología Clínica o transitoriamente psicólogos registrados para realizar actividades sanitarias de acuerdo con lo señalado en el apartado 2 de la Disposición Adicional 6.ª de la Ley 5/2011, de 29 de marzo, de Economía Social.

5. Organización, seguimiento y evaluación de la práctica externa: se asignarán tutores que son a la vez profesores del título, lo que garantiza su continuidad y seguimiento personalizado. El plan específico individual, así como los documentos formativos, de registro y de evaluación están descritos en el apartado de la materia de Prácticas.

Cabe destacar que el Centro de Psicología Bertrand Russell es centro de prácticas de títulos oficiales (tanto de grado y posgrado, como de las antiguas licenciaturas), desde el año 1985, habiendo firmado desde entonces convenios con diferentes universidades públicas y privadas. A modo de ejemplo, es centro de prácticas de la UAM desde 1985, de la UCM desde 2000 y de La Universidad Pontificia de Comillas desde 2005.

Es muy importante destacar que el CBR Tiene firmados convenios de prácticas, además, con: UNED, CEU, Universidad Camilo José Cela, UOC, Colegio Universitario Cardenal Cisneros, UDIMA, Universidad Europea, Internacional de Valencia, Universidad Antonio de Nebrija..., acogiendo anualmente a un número de estudiantes de prácticas para la realización del Máster Oficial en Psicología General Sanitaria, lo que corrobora el cumplimiento de los requisitos recogidos en la ECD/1070/2013 por parte del CBR.

Por último, comentar que si bien el Centro de Psicología Bertrand Russell puede acoger el número de estudiantes solicitado en la presente memoria, no se descarta la posible colaboración con otros centros de prácticas que, además, de cumplir con los requisitos exigidos por la legislación vigente, puedan responder con los criterios de calidad establecidos en la presente memoria.

En este sentido está previsto realizar una Unión Temporal de Profesionales con Centros de Psicología, una forma jurídica que cumpla con los criterios de la Ley con respecto a las exigencias que deben cumplir los Centros de prácticas del Máster Oficial Universitario en Psicología General Sanitaria. Los centros de prácticas son los siguientes:

CENRO DE PSICOLOGÍA Y ORIENTACIÓN.

Centro de Psicología y Orientación (número de registro CS12568 en el Registro de Centros Sanitarios) se funda con el objetivo de intentar ofrecer respuesta a un amplio campo de demandas desde la orientación psicológica cognitivo –conductual aplicada .A través del estudio e investigación permanente y del desarrollo de las diferentes demandas psicológicas y estableciendo una continua mejora en la calidad profesional de los terapeutas del centro, para así poder ofrecer la mejor calidad profesional posible a nuestros pacientes y alumnos. Desde 2005 hasta la actualidad el centro, dirigido por Virginia Calderón, realiza la evaluación y tratamientos psicológicos individuales y/o grupales de distintas patologías. Trastornos del estado de ánimo, Trastornos de ansiedad, Trastornos de la conducta alimentaria, Trastornos del comportamiento y de la conducta, Trastornos del aprendizaje etc. y cuya labor sería evaluación, tratamiento y seguimiento de los diferentes trastornos de forma individual y grupal. También se realizan tareas de investigación, y se colabora como centro de prácticas con el Centro de Psicología Bertrand Russell, desde 2013. El Centro cuenta con tres terapeutas, habilitados como Psicólogos Generales Sanitarios.

CENTRO PSICOLÓGICO YUMETTA.

Centro de Psicología y Logopedia Yumetta es una clínica ubicada en la calle Camarena número 280 de Madrid, que opera con el nombre comercial de Centro Yumetta desde enero de 2012 y con número de registro CS12347 en el Registro de Centros Sanitarios. Su filosofía se basa en la atención integral al paciente, tanto a nivel emocional como social. El objetivo principal de Yumetta, es conseguir que el paciente se sienta cómodo y a gusto, para así, potenciar su desarrollo personal y bienestar emocional. Cada vez con mayor frecuencia se necesitan los servicios tanto de psicólogos como logopedas, para conseguir un bienestar emocional que garantice un correcto funcionamiento vital.

Con el propósito de conseguir estos objetivos, el centro cuenta con una amplia oferta de servicios mencionados a continuación:

- Terapia cognitivo-conductual en adultos: Se trata de un tipo de terapia de corta-media duración, ya que se centra principalmente en los problemas actuales del paciente (la situación presente que le provoca malestar). Se aborda todo tipo de patologías: Trastornos relacionados con abuso de sustancias, Trastornos del estado de ánimo, Trastornos de ansiedad, Somatomorfos, Trastornos sexuales y de la identidad sexual, Trastornos de la conducta alimentaria, Trastornos del sueño, Trastornos adaptativos, Trastornos de personalidad, Trastornos psicósomáticos.
- Terapia cognitivo-conductual en niños: de igual forma que en adultos, es una terapia orientada al presente, de duración media. Desde centro Yumetta se tratan una amplia variedad de patologías como son: Trastornos del aprendizaje, Trastornos de la ingesta y conducta alimentaria, Trastornos de la eliminación, Trastornos por déficit de atención. El Centro cuenta con cinco psicólogos habilitados como Psicólogos Generales Sanitarios.

CENTRO DE PSICOLOGÍA PUERTO CAMPOS

El Centro de Psicología Puerto Campos está autorizado como Centro Sanitario y registrado con el número CS11778.

Ubicado en el barrio Retiro, muy bien comunicado. Es un espacio amplio y acogedor que busca la comodidad del paciente para que pueda relajarse y expresarse con tranquilidad.

Se tratan todo tipo de dificultades y trastornos tanto en terapia individual, pareja y familiar.

Se lleva a cabo una intervención multidisciplinar, por ello contamos con distintos profesionales: tres psicólogas, una logopeda y un coach.

Cada caso es estudiado desde la individualidad y aplicando siempre las técnicas más efectivas y novedosas. El Centro cuenta con dos psicólogos habilitados como Psicólogos Generales Sanitarios.

FUNDACIÓN CANIS MAJORIS

La Fundación Canis Majoris es una entidad sin ánimo de lucro, dedicada al estudio y a la intervención en la diversidad funcional y en el riesgo de exclusión psicosocial desde una nueva perspectiva; desarrollando distintos programas, entre los que se incluye la terapia asistida con animales en centros de la Comunidad de Madrid, la elaboración de

cursos de formación en colaboración con el Colegio de Psicólogos de Madrid, la convocatoria de las Becas Elena Pessino dirigidas a estudiantes con discapacidad de la Universidad de Alcalá, y la financiación de la investigación biomédica en las fronteras del conocimiento a través del Laboratorio de Neurociencia de las Enfermedades Mentales Elena Pessino.