

## 7 RECURSOS, MATERIALES Y SERVICIOS

Se cuenta con aulas bien equipadas para la docencia, donde los estudiantes acuden a sus clases y desarrollan actividades individuales y grupales. Se facilita el uso de ordenadores, acceso a internet y otros recursos para que los estudiantes puedan dedicarse a tiempo completo al master. Tienen acceso a bibliotecas y a un extenso catálogo de materiales, artículos y libros electrónicos. Tienen acceso a la plataforma electrónica del Master, donde encuentran los materiales y documentos de los profesores y donde reciben feedback y evaluaciones. Hay otros servicios disponibles: cafetería, servicios deportivos, etc.

Con respecto al alojamiento, las opciones de alojamiento para estudiantes son bastante diferentes dependiendo de la ciudad universitaria del Consorcio. Como principio general, todos los socios del Consorcio se comprometen a proporcionar una habitación en una residencia de estudiantes a los estudiantes que vienen de otros países. Esto facilita el alojamiento cuando los participantes están iniciando el master. Además, se ha desarrollado un exitoso sistema complementario en el Master WOP-P: un sistema de intercambios de alojamiento por pareja. Cada estudiante recibe una matriz con su nombre y su estudiante Erasmus Mundus emparejado de otra Universidad del Consorcio (el receptor de la movilidad), el cual le ayuda a encontrar alojamiento. Esto es un buen ejercicio práctico de colaboración y coordinación, y uno de los primeros pasos que le permite al estudiante desarrollar una red de contactos. Las habitaciones de estudiantes de intercambio en residencias o en casas compartidas es la opción más común entre los estudiantes del Master WOP-P.

En relación a los aspectos de financiación, cada institución ofrece ayuda e información sobre las oportunidades que ofrecen los diferentes tipos de becas (para viajes, asistencia a congresos, etc.) y sobre las condiciones especiales de financiación para los estudiantes en la región y/o en la Universidad en cuestión.

Uno de los servicios prestados para acoger a los estudiantes y académicos, cuando es necesario, es el **asesoramiento para la petición del visado**. Cada institución es capaz de dar información sobre los requisitos para la obtención del visado de acuerdo con su legislación nacional. El **Manual del Estudiante “Student Handbook”** ofrece algunos enlaces a leyes nacionales en los diferentes países que participan en el Consorcio. Sin embargo, el Consorcio prefiere proporcionar **atención personalizada y un apoyo de seguimiento a los estudiantes y docentes**. En base a nuestra experiencia durante los últimos años, la gestión de la llegada y la movilidad de estudiantes y docentes que requieren visado es una cuestión importante y difícil de gestionar. En el proceso estipulado, y para facilitar el visado para los estudiantes y docentes, la Universidad envía una carta de bienvenida y aceptación a la estudiante o docente en cuestión. También contiene información detallada sobre el programa de movilidad. Para facilitar la consecución del visado, el estudiante/docente debe normalmente mostrar a las Embajadas de que tiene dinero suficiente y un lugar para vivir en el país de acogida. La **información sobre becas y alojamiento, en su caso, es enviada a las Embajadas**. En algunos casos, **parece ser que es necesario un contacto personal y directo con la Embajada desde las universidades del Consorcio**. Para hacer frente a estas limitaciones, el Master WOP-P notifica a los estudiantes o docentes qué necesitan para iniciar este proceso administrativo tan pronto como sea posible.

La página web del Master es crítica para los servicios y la información que se da a los estudiantes. Incluye información sobre diferentes aspectos del funcionamiento del Master: noticias, ayudas, procedimientos para la selección de estudiantes, docentes, “Winter Schools”, servicio de carreras

descripción del Master, etc.

En cada universidad se cuenta con el apoyo de un grupo de excelentes profesionales para la gestión del Master en diferentes servicios (administrativo, internacional, estudiantes, posgrado, etc.)

Se cuenta también con el OPAL en la universidad coordinadora. Es el servicio de la Universitat de València que tiene como objetivo la inserción profesional de sus estudiantes y titulados, actuando como un puente entre la formación y el empleo. En este sentido, el OPAL ofrece servicios de apoyo y de información la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral de postgraduados. Así, entre sus actividades se cuentan las siguientes: Orientación profesional y Asesoramiento Laboral; Fomento de Iniciativas de Emprendimiento; Guía Multimedia sobre salidas profesionales por áreas académicas, y los estudios y análisis de la inserción profesional y la empleabilidad de los titulados/as de la Universitat (<http://www.fundacio.es/opal/index.asp?pagina=156> ). Asimismo, la Fundación General de la Universitat de València, a través del OPAL, ha sido autorizada y actúa como Agencia de Colocación especializada en la inserción profesional de los/las alumnos/as y titulados/as de la Universitat de València.