

4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

4.1. Sistemas accesibles de información previa a la matriculación y procedimientos de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y la titulación

El acceso a la universidad española se realizará desde el pleno respeto a los derechos fundamentales y a los principios de igualdad, mérito y capacidad; tal y como se establece en el R.D. 1892/2008, de 14 de noviembre. Así mismo, y atendiendo a la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal, deberán tenerse en cuenta los principios de accesibilidad universal y diseño para todos.

De acuerdo con el artículo 14 del R.D. 1393/2007, el acceso a las enseñanzas oficiales de Grado requerirá estar en posesión del título de bachiller o equivalente y la superación de la prueba a que se refiere el artículo 42 de la Ley Orgánica 6/2001, de universidades, modificada por la Ley 4/2007, de 12 de abril, sin perjuicio de los demás mecanismos de acceso previstos por la normativa vigente. En concreto, la prueba referida está desarrollada por el REAL DECRETO 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de Grado y los procedimientos de admisión de las universidades públicas españolas. Asimismo, se podrá acceder al Grado en Administración de Empresas por cualquiera de los siete procedimientos establecidos en el artículo tercero del RD 1892/2008 de 14 de noviembre.

Aunque a este estudio se puede acceder desde cualquier modalidad de Bachillerato, se recomienda que los alumnos hayan cursado en 2º de bachillerato, Matemáticas II o Matemáticas Aplicadas a las Ciencias Sociales II y en su caso Economía de la Empresa.

Asimismo, de acuerdo con el art. 16.3 de la Normativa de la UA para la Implantación de Títulos de Grado, previamente a la evaluación del trabajo de fin de

grado, el estudiante debe acreditar las competencias en un idioma extranjero. Entre otras formas de acreditación, en la Universidad de Alicante se considera necesario superar como mínimo, el nivel B1 del Marco de Referencia Europeo para las lenguas modernas, que podrá ser elevado en el futuro.

En lo que refiere a la accesibilidad de los sistemas de información, la Universidad de Alicante cuenta con una página (<http://www.ua.es/es/alumnado/index.html>) en la que se puede consultar de forma pormenorizada todo lo relativo a esta cuestión (información académico-administrativa, estudios, recursos, formación y servicios complementarios, movilidad, etc.).

Asimismo, se considera que para conseguir una mejor adaptación del alumnado de nuevo ingreso al plan de estudios propuesto, el alumno debe poseer una cierta competencia lingüística en inglés, al menos suficiente para la lectura y comprensión de textos en dicho idioma.

En relación con el perfil recomendado para acceder a estos estudios, el alumno de nuevo ingreso deberá tener conocimientos básicos de matemáticas, así como una buena disposición para el razonamiento lógico. Igualmente, tiene que tener interés por los problemas económico-empresariales, como son las causas que motivan el paro y la inflación, el funcionamiento de los mercados, la importancia de la estrategia empresarial. Debe interesarse por el uso de herramientas de análisis para entender diferentes aspectos de la realidad empresarial. Además, tiene que tener una buena predisposición hacia la responsabilidad, capacidad de trabajo autónomo y en equipo, y habilidades comunicativas.

Igualmente, cabe señalar cómo el Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad del Centro dispone de los procedimientos documentados: **PC06: Definición de perfiles de ingreso de estudiantes**; **PC07: Apoyo y Orientación a estudiantes**; **PC13: Información pública** y **PA08: Admisión, matriculación y gestión de expedientes**, directamente relacionados con el apartado 4. Acceso y admisión de estudiantes (ver apartado 9 de este documento).

De manera específica, **la información previa a la matriculación** recogería los siguientes aspectos:

a. Orientación e información a los alumnos, profesores y orientadores de Centros de Secundaria, con la finalidad de que los estudiantes

preuniversitarios conozcan aquellos aspectos académicos que les puedan ser de utilidad para decidir su futuro con mayor precisión

A este respecto se vienen realizando diversas acciones:

▪ Programa de visitas de Secundaria y distribución de cuestionarios voluntarios

Este programa se desarrolla durante todos los viernes del segundo trimestre. En el año 2007 un total de 6.455 alumnos de 2º de Bachillerato LOGSE y Ciclos Formativos de FP provenientes de 101 centros de Secundaria de la provincia de Alicante visitaron el *campus* de la Universidad de Alicante.

Las visitas tienen una doble finalidad. Por una parte, conocer el *campus*, la ubicación de edificios de su interés, recorriendo itinerarios distintos según grupos distribuidos por opciones de estudio afines, acompañados y guiados por estudiantes de dichas titulaciones de nuestra universidad. Los recorridos incluyen visitas a recursos singulares relacionados con el itinerario (Laboratorio de materiales, Laboratorio de Instalaciones, Planta Desaladora, Planta Piloto de Ingeniería Química, Unidad de Registro Sísmico, Laboratorio de Simulaciones de Enfermería, Laboratorio de Óptica, Museo, Derecho, Demostración de la Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, Colección Vertebrados, etc.). Y por otra, recibir información, mediante una charla, acerca de aspectos académicos y administrativos relacionados con el acceso a la Universidad: pruebas de acceso, proceso de preinscripción, distrito único, distrito abierto, estructura de los planes de estudio, etc.

En el programa participan 21 becarios/as, alumnos/as de últimos cursos de diferentes titulaciones, que se ocupan de monitorizar a los grupos por el itinerario que le corresponda. Al inicio de la visita se reparte la agenda de acceso a la Universidad de Alicante y una hoja de instrucciones a todos los alumnos visitantes y durante el desarrollo hacen que se visiten los lugares acordados dentro del horario establecido resolviendo las dudas que les plantean.

Los becarios reciben varias sesiones formativas donde se les explican los objetivos del programa de visitas, el protocolo de actuación y se les entrega documentación de apoyo que deben consultar para atender mejor las posibles consultas.

Con los profesores acompañantes se ha mantenido un encuentro para presentarles las novedades en cuanto a las pruebas de acceso, comentarles diversos aspectos de la visita y de las actividades de información y orientación previstas y otros datos de interés.

Además se les hace entrega de la siguiente documentación:

- Agenda de Acceso a la UA
- Guía Alumnado
- Guía Planes de Estudio
- Carta CAE
- Póster Titulaciones UA
- Bolígrafo
- Hoja plano localización lugar del encuentro.
- CD Infoselectivitat
- Encuestas y difusión de información a los alumnos de secundaria encuestados:

Aprovechando las visitas de los estudiantes de secundaria a la Universidad de Alicante, se les hace entrega de un cuestionario de contestación voluntaria para recabar su opinión sobre el desarrollo de las mismas, los lugares que más les han gustado, los estudios de la universidad de su preferencia y, al mismo tiempo se les pide autorización para poder enviarles información sobre oferta de estudios, servicios y recursos de la universidad.

Finalizadas las PAU y unos días antes de la apertura del plazo de preinscripciones, se remiten sobres con un escrito institucional firmado por el rector, otro del Vicerrector de Alumnado, folletos de las dos titulaciones por las que han mostrado interés preferente e información de acceso a la Universidad de Alicante con descripción del procedimiento, oferta de estudios y notas de corte.

- Ciclo de conferencias-coloquio sobre los estudios de la Universidad de Alicante y salidas profesionales

Organizado y coordinado por el Vicerrectorado de Alumnado con la colaboración de los equipos de gobierno de las facultades y escuelas de nuestra universidad, el ciclo está destinado a estudiantes de secundaria (1º y 2º de bachillerato y FP) y familiares de los mismos, así como profesores, orientadores o psicopedagogos de los Institutos de Educación Secundaria, e informadores en general (centros de información juvenil, asociaciones juveniles, etc.).

Durante una mañana se desarrollan casi una treintena de conferencias-coloquio sobre los estudios de la Universidad de Alicante y salidas profesionales. Los objetivos que se persiguen son: proporcionar información sobre la oferta y

características de los estudios universitarios, y orientar acerca de los perfiles de los titulados y las salidas profesionales.

En el aulario donde se desarrolla el ciclo se establecen puntos de información: uno por Facultad o Escuela, un punto de información general, uno del Consejo de Alumnos, otro del Secretariado de Prácticas en Empresas y Centro de Apoyo al Estudiante (CAE) y otro de Programas de Intercambio, además de una zona de proyección. Se han diseñado paneles informativos para cada punto con vistas a conseguir una imagen homogénea respetando la diversidad y singularidad de cada centro.

Para su difusión se editan folletos, más de 10.000 en la última edición, y 800 carteles, se envía e-mail a todos los IES de la provincia y material, se remiten cartas a Centros de Secundaria, CEFIRES, CEPAs, AMPAS, Concejalías de Juventud y/o Educación y CIJ's de la provincia de Alicante, Centros de Formación de Adultos, Escuelas Oficiales de Idiomas, Bibliotecas Municipales, solicitando su colaboración en la difusión del evento en su centro así como en la recogida de inscripciones. Además, se envía información a los alumnos de secundaria que, a través de la encuesta de las visitas de secundaria, dejan sus datos y nos autorizaron a remitirles tal información. También se envía la información a las personas que se matriculan para realizar la Prueba de Acceso para Mayores de 25 años. Igualmente se difunde en ferias como Educaemplea (IFA-Alicante), a la que acuden alumnos de casi todos los IES de la provincia, así como en otras ferias de información educativa y/o juvenil en las que se participa: Elda, Trobades de Escoles en valencià, Valencia.

Los componentes de cada una de las mesas de estas conferencias-coloquio suelen ser el decano o director de la Facultad o Escuela que imparte la titulación, un alumno de último curso de carrera y dos profesionales titulados de los ámbitos público y privado. Suelen participar más de 130 ponentes, entre profesores de la Universidad de Alicante, alumnos, egresados y profesionales de los ámbitos público y privado.

b. Seminario de orientación para la preparación de las pruebas para mayores de 25 años en la Universidad de Alicante

En curso académico el Vicerrectorado de Alumnado pone en marcha un *Seminario de orientación para la preparación del acceso a la Universidad para mayores de 25 años*. El Seminario está destinado a aquellas personas que deban realizar la prueba de acceso para los mayores de 25 años por estar interesadas en

iniciar estudios universitarios. La Universidad de Alicante, en su empeño en profundizar en la labor de orientar e informar a este colectivo, ha desarrollado un grado de colaboración muy estrecho con el profesorado de los Centros de Formación de Personas Adultas.

El objetivo del Seminario es establecer unas pautas de trabajo que orienten al alumno en la preparación de las asignaturas comunes y específicas que componen la prueba. A través de las seis sesiones de trabajo para cada una de las asignaturas, del apoyo del material didáctico escrito y de la información renovada y de última hora que se hace llegar usando el Campus Virtual de la Universidad de Alicante, se facilita al estudiante cómo aprender los contenidos y procedimientos de cada una de las materias, tanto comunes como específicas, y la estructura de los sistemas de evaluación.

Las sesiones de trabajo se desarrollan, *grosso modo*, durante los viernes de los dos primeros trimestres del curso académico. Son impartidas por profesorado tanto de la Universidad como de Centros de Formación de Personas Adultas y coordinadas por el profesor especialista elaborador de las distintas pruebas.

El alumno matriculado en el Seminario dispone de una Tarjeta de Identificación Universitaria (TIU) de la Universidad de Alicante, que permite el acceso a las aulas de informática y a otros servicios del campus (deporte, seminarios, biblioteca, correo electrónico...).

c. *Publicaciones*

▪ Agenda de Acceso a la Universidad de Alicante

En esta publicación se contemplan, entre otros datos de interés, la vinculación de las modalidades de bachillerato con las vías de acceso, de las especialidades de formación profesional con los diferentes estudios universitarios, la estructura y el calendario de las pruebas de acceso en nuestra Universidad, los procedimientos que permiten solicitar plaza y matricularse en una determinada titulación universitaria, becas y ayudas más interesantes, etc. Se han incorporado también diversas preguntas frecuentes, con las correspondientes respuestas, tanto en lo relacionado con las pruebas de acceso a la universidad como con el ingreso en el primer curso de estudios universitarios. Además, en diferentes anexos se han incluido cuadros informativos que permiten conocer la oferta actual de titulaciones y direcciones de

interés, tanto de la Universidad de Alicante, como de las Universidades de la Comunidad Valenciana y las del resto de España.

Asimismo, en esta agenda se encuentra también información básica de recursos y servicios de nuestra Universidad.

▪ Trípticos de información y consejos ante las pruebas de selectividad

Estos folletos recogen calendarios, plazos, procedimientos de reclamación relativos a las pruebas de acceso, consejos a tener en cuenta ante los exámenes de selectividad, así como información sobre preinscripción y titulaciones. Se entregan a los alumnos que realizan la selectividad, tanto en la convocatoria de junio como de septiembre.

▪ Folleto informativo del ciclo de conferencias sobre estudios de la Universidad de Alicante y salidas profesionales

Sus principales objetivos son:

- Proporcionar información sobre la oferta y características de los estudios universitarios
- Orientar acerca de los perfiles de los titulados y las salidas profesionales
- Complementar las actividades de información y orientación sobre itinerarios académicos y profesionales de los Planes de Acción Tutorial.

Va destinado a:

- Estudiantes de Secundaria (bachillerato y FP), familiares y AMPAS
- Profesorado, orientadores, jefes de seminario, directores de centros de Enseñanza Secundaria
- Informadores en general (centros de información juvenil, asociaciones juveniles, etc.)

▪ Cuadernillo informativo del acceso a la Universidad para mayores de 25 años

Se trata de un folleto que contiene información sobre el seminario de orientación para la preparación de la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años, la estructura de las pruebas de acceso, modelos de exámenes, trámites y plazos, así como la oferta de estudios y proceso de solicitud de plaza en la UA. Se entrega a todos los matriculados en el seminario de orientación y a otras personas interesadas.

En cuanto a los **procedimientos accesibles de acogida y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso**, la Universidad de Alicante cuenta con una unidad específica, la Oficina de Información al Alumnado, que atiende las demandas de

información de los interesados (alumnos de secundaria y universitarios, titulados, extranjeros, etc.) a través de distintos canales (presencial, telefónica, postal, correo electrónico, etc.).

▪ Consultas de información. Las consultas de información hacen referencia principalmente a:

- Oferta formativa y condiciones de acceso
- Posibilidades de obtener becas y ayudas
- Actividades académicas y de extensión universitaria
- Servicios y recursos que pueden encontrar en nuestra universidad
- Procedimientos y trámites administrativos (acceso, preinscripción, matrícula, etc.)
- Información sobre otras universidades u organismos

Entre las actividades que lleva a cabo la Oficina de Información podemos destacar:

Información académica y administrativa:

- Oferta de estudios de la Universidad de Alicante, de las universidades de la Comunidad Valenciana y del resto de universidades españolas. Planes de estudio de las titulaciones de la Universidad de Alicante y de otras universidades.
- En la base de datos que da soporte a la de Oferta de Estudios Universitarios de la web se han recopilado alrededor de 12.000 titulaciones que imparten las Universidades (títulos oficiales y propios, postgrados y doctorados), así como los datos de contacto de los centros que imparten cada uno de estos estudios (dirección, teléfono, fax, e-mail y web), y otros datos tales como servicios, rectorados, vicerrectorados, etc. Cada oferta enlaza con el respectivo plan de estudios.
- Información sobre acceso, modalidades y trámites para el ingreso en la universidad. Selectividad, Formación Profesional, Mayores de 25 años, Extranjeros y Titulados. Punto de información sobre el distrito abierto.
- Procedimiento de matrícula
- Información sobre la organización de esta universidad: Centros, Departamentos y Servicios para el alumno.
- FAQ de Preguntas y Respuestas más frecuentes del alumnado.

- Recopilación en la Agenda de Actividades de las actividades de la Universidad de Alicante (congresos, cursos, conferencias, exposiciones, etc.) así como de las actividades de otras universidades y organismos.
- Recopilación y seguimiento de las becas más importantes, mantenimiento actualizado de convocatorias en vigor (textos completos de las convocatorias, plazos, impresos, etc.), así como consulta de convocatorias anteriores.

Información complementaria:

- Datos de contacto e información sobre centros de interés para los alumnos (colegios profesionales, centros de información juvenil, asociaciones, etc.) y sobre estudios no universitarios (Formación Profesional).
- Asesoramiento sobre salidas profesionales.
- Alojamiento: desde la oficina se gestiona una bolsa de alojamiento de viviendas para alquilar o compartir, así como la información general del Colegio Mayor y Residencias Universitarias.
- Trabajo: en la Oficina de Información al Alumnado hay una bolsa de trabajo para alumnos de la UA, generalmente para dar clases, cuidar niños y otros trabajos no cualificados.
- Información sobre transporte universitario, horarios e itinerarios.

▪ Web UA: La Oficina de Información contribuye al mantenimiento y actualización permanente de la web de la Universidad, a través de bases de datos, agenda de actividades así como páginas de información sobre acceso, preinscripción, becas, etc.

4.2. En su caso, siempre autorizadas por la administración competente, indicar las condiciones o pruebas de acceso especiales

No se contemplan criterios de acceso ni condiciones o pruebas de acceso especiales. En todo caso, se atenderá a lo dispuesto en el R.D. 1892/2008, de 14 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para el acceso a las enseñanzas

universitarias oficiales de grado y los procedimientos de admisión a las universidades públicas españolas.

4.3. Sistemas accesibles de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados

La Universidad de Alicante cuenta con servicios de reconocida solvencia dentro de su ámbito en el panorama nacional, como el Centro de Apoyo al Estudiante (CAE), todas las unidades del Servicio de Alumnado (acceso, movilidad, prácticas, títulos, TIU y becas), más la Oficina de Diseño Curricular dependiente del Vicerrectorado de Planificación de Estudios –con la misión de orientar y asesorar al estudiante en los aspectos que conciernen al currículo personal-, y con programas específicos dirigidos al apoyo y orientación de nuestros estudiantes.

a. Programa de apoyo a estudiantes con discapacidad

Está dirigido a todos los estudiantes de la Universidad de Alicante con algún tipo de discapacidad, ya sea de índole física, sensorial o con una enfermedad crónica que incida en sus estudios. El programa se realiza a través de un estudio interdisciplinar de cada caso en el que se detectan las necesidades específicas, se elabora un proyecto individual y un plan de trabajo que garantice la igualdad de oportunidades en la trayectoria universitaria y posteriormente en la salida profesional, y se adoptan medidas destinadas a prevenir o compensar las desventajas que pueda tener el estudiante a lo largo de su vida académica.

b. Programas de asesoramiento psicológico y psicoeducativo.

El asesoramiento psicológico trata de dar respuesta a dificultades de carácter general, que pueden incidir en la vida académica del universitario. Se atiende al alumno en entrevistas individuales, se le orienta directamente y, de resultar necesario, se le facilitan centros o profesionales especializados.

El asesoramiento psicoeducativo se centra en dificultades directamente relacionadas con habilidades, aptitudes u orientación adecuada en los estudios. Trata de facilitar una respuesta completa, con actuaciones individuales y grupales (talleres de asesoramiento para el aprendizaje orientados hacia las técnicas de estudio y el afrontamiento de exámenes).

Además, son frecuentes los estudiantes que acuden al CAE con dudas respecto a la elección de titulación o sobre la continuidad de sus estudios. El abordaje de estas consultas se realiza mediante entrevistas individualizadas en las que se hace un análisis de las circunstancias que han llevado al alumno a tal situación, y se continúa con un proceso de toma de decisiones basadas en los intereses profesionales del alumno.

c. Programa de Voluntariado Social Intra-Universitario

Se persigue fomentar las actitudes solidarias entre los universitarios. Para ello se promueven actividades que realicen los propios estudiantes destinadas a prevenir situaciones de desigualdad y exclusión social entre sus compañeros. Este programa de voluntariado, llevado a cabo por el CAE, se desarrolla en nuestro entorno más cercano para educar en valores y formar, además de buenos profesionales, a ciudadanos con criterio y con compromiso hacia aquellas desigualdades que les rodean.

Los estudiantes pueden comprobar como en su mismo ambiente universitario existen situaciones sociales diferentes a las suyas, en las que se hace necesario intervenir, si bien desde la perspectiva del compromiso y con una actitud desinteresada.

- Actividades de apoyo voluntarias

- Apoyo a estudiantes con necesidades especiales: copiar o transcribir apuntes, acompañamientos en desplazamientos, enseñar itinerarios, ayuda en biblioteca, etc.
- Acompañamiento a los nuevos estudiantes con discapacidad procedentes de secundaria en sus primeras visitas a nuestra universidad.
- Apoyo voluntario a los estudiantes con discapacidades que se presentan a las PAU.
- Voluntariado lingüístico. Actividad con una doble finalidad; por un lado mejorar el idioma en estudiantes inmigrantes, pero sobre todo generar redes y vínculos de ayuda a su integración. En este tipo de voluntariado la mayoría de los alumnos que prestan su apoyo son estudiantes con algún tipo de discapacidad.
- Acogimiento y apoyo a estudiantes Erasmus con discapacidad.

d. Programa de ayudas económicas de emergencia

Se persigue garantizar a nuestros estudiantes con situaciones socioeconómicas difíciles afrontar, al menos, los gastos derivados de necesidades básicas. Este tipo de necesidades pueden surgir de forma sobrevenida, situando a la familia del estudiante en unas circunstancias desfavorables. El programa funciona valorando cada caso y estableciendo un plan personalizado de actuación, encaminado a mejorar la situación del alumno. El establecimiento de las ayudas concretas para atender cada caso se eleva a una Comisión de Valoración. El objetivo final del programa es que el estudiante que padece de este tipo de situaciones no se vea abocado a abandonar sus estudios.

El programa cuenta tanto con recursos internos de la propia universidad como con medios externos.

e. Programa de Mejora de la Empleabilidad de los Estudiantes

El objetivo básico del programa es la coordinación e integración de los servicios y acciones de prácticas de empresa e iniciativas de empleo de la Universidad de Alicante para que aumente la capacidad de inserción laboral de nuestros estudiantes y egresados.

El programa consta de tres grandes líneas:

- Prácticas de empresa. El objetivo es coordinar a los diferentes centros de nuestra universidad y al Gabinete de Iniciativas Para el Empleo (GIPE) en materia de prácticas de empresa, para favorecer la realización de prácticas a nuestros estudiantes y mejorar su calidad.
- Iniciativas para el empleo. El objetivo es asimismo coordinar a los diferentes centros con el GIPE en materia de inserción laboral. Con tal fin se ha creado la figura del Dinamizador de Inserción Laboral de Centro, que coordina la realización de acciones por centros y titulaciones encaminadas a mejorar las posibilidades de inserción laboral de nuestros estudiantes.
- Observatorio Universitario de Inserción Laboral de la Universidad de Alicante, encargado de coordinar el desarrollo del programa de mejora de la empleabilidad de nuestros alumnos y titulados, en colaboración con el GIPE de la Fundación General, la Unidad Técnica de Calidad y los distintos centros de la Universidad de Alicante.

En aras a la potenciación de la participación y la representación del colectivo estudiantil, la Universidad de Alicante cuenta con un **Consejo de Alumnos** de gran dinamismo, en cuanto máximo órgano colegiado de la representación de los

estudiantes (art. 176 EUA). Sus funciones, que están reguladas por un reglamento de régimen interno, son la de canalizar las inquietudes, propuestas y demandas del alumnado a los órganos académicos correspondientes a través de sus representantes, a través de la gestión de una serie de servicios como el Centro de Información Juvenil (CIJ), la Oficina de Sugerencias y Quejas (OSQ), Asesoramiento y reclamación de exámenes, Oficina Verde, Oficina de Transporte Universitario, Hotel de Asociaciones y Delegaciones de Alumnos.

Más allá de la defensa de los intereses de los estudiantes por vía de sus representantes, aquélla también queda bajo las competencias del **Defensor Universitario**, en cuanto “comisionado por el Claustro Universitario para velar por el respeto a los derechos y libertades de los miembros de la comunidad universitaria, ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios de la Universidad” (art. 202 EUA).

Por otro lado, la Universidad cuenta con el **Programa de Acción Tutorial**, proyecto promovido por el Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad y coordinado desde el Instituto de Ciencias de la Educación. Su objetivo fundamental es ofrecer al alumnado orientación personal y apoyo en su desarrollo académico, personal y en la adaptación al contexto curricular y social universitario. Para el desarrollo del programa un profesor/a tutor/a se responsabiliza de un grupo de alumnos, realizando tareas de tutoría individualizadas y grupales.

Objetivos específicos:

- Dar información a los nuevos alumnos sobre la UA en sus aspectos organizativos y de funcionamiento
- Facilitar una persona de referencia específica entre los docentes de la titulación con la cual se cree un vínculo especial de confianza
- Orientar sobre métodos específicos de estudio en referencia con el EEES
- Ofrecer un primer apoyo en momento de crisis personal en la trayectoria del estudiante
- Servir de complemento de análisis respecto al rendimiento y esfuerzo del alumno
- Orientar sobre trayectorias curriculares, asignaturas optativas y libre configuración, movilidad, etc.
- Ayudar a la ponderación de salidas profesionales

- Poner en contacto con posibles especialistas sobre temas de interés del alumno en el ámbito profesional y de investigación

Desarrollo del programa

El desarrollo del programa se realiza a través de distintas tareas como son:

- Reuniones de trabajo con coordinadores/as y tutores/as para suministrarles información y formación.
- Elaboración de un dossier para el desarrollo de la acción tutorial, en función de sus necesidades, que incluye:
 - a) Información sobre aspectos organizativos y de funcionamiento de la vida universitaria.
 - b) Orientación en las dificultades académicas y de aprendizaje del alumnado.
 - c) Asesoramiento en la trayectoria curricular del alumnado y orientación sobre salidas profesionales
- Actividades grupales con alumnado para trabajar temas específicos propuestos en el programa y/o solicitados por ellos.
- Entrevistas individuales con alumnado que solicite atención específica.
- Contacto a través de los medios informáticos entre el profesorado y el alumnado.
- Evaluación del programa a través de distintos instrumentos suministrados.

El programa va dirigido a alumnos de nuevo ingreso y tiene 2 modalidades:

- **Modalidad A:** El tutor es un profesor que se responsabiliza de un grupo de 30 alumnos. Además de la comunicación directa entre profesor tutor y alumno se persigue potenciar la interrelación entre todos los alumnos del grupo.
- **Modalidad B:** El tutor es un alumno/a de último año de titulación. La inexistencia de corte generacional facilita la comunicación entre tutorizado y tutor al tiempo que el alumno tutor transmite su experiencia académica al alumno tutorizado. Los grupos son de un máximo de 20 alumnos.

La participación en el programa de acción tutorial se decide en el momento de formalizar la matrícula.

4.4. Transferencia y reconocimiento de créditos: sistema propuesto por la Universidad de Alicante, de acuerdo con el Artº 13 del RD 1393/2007

La Universidad de Alicante cuenta con una *Normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos en Estudios oficiales*, aprobada en el Consejo de Gobierno de 29 de septiembre de 2009, para los alumnos que inicien los estudios de Grado regidos por el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre.

Asimismo, los estudiantes de Administración y Dirección de Empresas podrán cursar las siguientes asignaturas obligatorias procedentes de otros grados de manera que les serán reconocidas como créditos optativos:

“Elementos del Derecho Civil” de 6 créditos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

“Derecho del Trabajo” de 6 créditos del Grado en “Estudios en el ámbito del Turismo”

“Análisis Demográfico” y “Cambio Social y Tendencias de Futuro” de 6 créditos cada una del Grado en Sociología

“Imagen corporativa” de 6 créditos del Grado en Publicidad y Relaciones Públicas

“Fundamentos de Informática” de 6 créditos del Grado en Ingeniería Civil.