

## **7. Recursos, materiales y servicios**

### **7.1 Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles.**

#### **Espacios docentes y específicos para el aprendizaje**

El Master Universitario en Análisis de Datos para los Negocios/Business Analytics se impartirá en el nuevo campus que ESADE inauguró en enero de 2009 en Sant Cugat del Vallès.

El edificio universitario dispone de 44 aulas, con capacidades entre 15 y 159 alumnos; 6 aulas de informática con 70 ordenadores, y una sala de biblioteca de 540 metros cuadrados con capacidad para 130 lectores.

Es importante destacar la cantidad y la calidad de espacio por alumno: entre 1,6 y 1,9 m<sup>2</sup> por alumno en el aula (según el tipo de aula).

15 de las 39 aulas tienen un diseño tipo anfiteatro (semicircular y con desnivel) y el resto de las aulas son totalmente móviles para facilitar el trabajo en grupo y adecuarse a las necesidades pedagógicas de cada materia y profesor. Existen 17 aulas específicamente diseñadas para la enseñanza de idiomas y tutorías personalizadas.

El campus dispone de 270 metros cuadrados de espacios de trabajo, de estudio y usos diversos.

La flexibilidad de la gestión de los espacios del centro permite la utilización puntual de aulas originalmente asignadas a otros estudios, para satisfacer necesidades no previstas que puedan surgir eventualmente.

Asimismo, al igual que todos los edificios de los diversos campus de ESADE (Barcelona y Madrid), el campus de Sant Cugat dispone de conexión inalámbrica a la red informática general.

#### **Accesibilidad**

La accesibilidad es una característica básica del entorno construido que permite a las personas con movilidad reducida tener las mismas oportunidades que el resto de usuarios. El campus de Sant Cugat se ha diseñado teniendo en cuenta los requisitos de movilidad que establece la legislación vigente y las recomendaciones de la auditoría sobre sostenibilidad, accesibilidad y movilidad dentro de los edificios que se realizó en el curso 2006-2007.

Entre los colectivos más afectados por las barreras arquitectónicas y de comunicación, destacan las personas con discapacidad motriz, las personas con discapacidad auditiva y las personas con discapacidad visual. Asimismo, también se tienen que considerar aquellas personas con movilidad reducida, como mujeres embarazadas, personas que transportan objetos de peso o volumen considerables, gente mayor y otros.

ESADE trabaja, en base al Código de Accesibilidad vigente en Cataluña, para eliminar las barreras existentes a los accesos, itinerarios y otros elementos que dificulten el desarrollo normal de las actividades de las personas con discapacidad. También se han considerado, de forma complementaria al código vigente, los principios generales del diseño universal y el concepto europeo de accesibilidad. En concreto, en aquellos ámbitos en los que el Código de Accesibilidad de Cataluña no se define, se han utilizado como referencia los requerimientos DALCO definidos en la norma UNE 170 001-1:2001. A partir de estas normativas se han planteado una serie de propuestas de intervención, que permitirán garantizar la accesibilidad en las zonas de acceso público al edificio.

Por lo que respecta al material adecuado a las necesidades de los estudiantes con discapacidad motriz, sensorial o psicológica, ESADE proporciona la información y facilita las

gestiones necesarias para que ellos adquieran, o puedan solicitar la adquisición a las asociaciones u organismos pertinentes, los materiales necesarios para su correcta formación académica y personal en el ámbito universitario.

Todos los alumnos del Máster pueden utilizar todas las instalaciones descritas anteriormente, teniendo espacio, aulas y todos los recursos necesarios para ellos.

Las medidas comunes son: acceso a los edificios mediante rampas con el apoyo de pasamanos y barandillas, adecuación de los ascensores para invidentes, lavabos para personas con dificultades de movilidad, reserva de espacio para aparcamiento, acceso a ascensores de uso restringido, incorporación al plan de evacuación y emergencia de los edificios.

Puesto que cada caso tiene sus propias características, se estudia individualmente y, a propuesta de la persona afectada, se modifica la instalación para ajustarla al máximo a las necesidades particulares.

En el curso 2006-2007 se realizó una auditoría sobre sostenibilidad, accesibilidad y movilidad dentro de los edificios, cuyas recomendaciones o bien se han aplicado o bien se está trabajando para aplicarlas. Estas recomendaciones son la base del Plan de Actuación y Mejora.

En el curso 2007-2008, y con el objetivo de mejorar la sostenibilidad y accesibilidad, se inició la puesta en marcha de la Normativa ISO 14001 en todos los edificios.

### **Recursos tecnológicos**

ESADE, consciente del potencial que tiene la tecnología en la innovación y mejora de la eficiencia de los procesos empresariales, ha promovido con decisión, desde sus inicios, la implantación de los recursos informáticos, tanto para el aprendizaje de su uso y gestión en la práctica de la empresa como para la mejora del rendimiento del propio proceso educativo.

Todos los estudiantes tienen acceso individual a la intranet de ESADE, que es uno de los vehículos habituales de comunicación de las actividades académicas y administrativas. Asimismo, disponen de una dirección individual de correo electrónico y de acceso a un espacio de disco específico para cada uno de los estudios.

Los ordenadores destinados a los estudiantes están equipados con software estándar y específico para poder desarrollar los distintos trabajos de las asignaturas, así como trabajos de investigación. En concreto, incorporan software de tratamiento de textos, bases de datos, hojas de cálculo y gráficos, así como aplicaciones para realizar estudios estadísticos y de investigación cualitativa, además de distintas herramientas de simulación.

Las asignaturas cuentan con un espacio virtual propio en la web, que permite una comunicación rápida y fácil entre el profesorado y los estudiantes, así como el acceso y la distribución de documentos, programas, trabajos, casos, lecturas, ejercicios, etc., de las distintas materias.

En el Campus de Sant Cugat, los alumnos disponen de 6 aulas de informática con 70 ordenadores. Se dispone también de una red inalámbrica que cubre todo el campus y permite la conexión de los portátiles de los alumnos a internet y a los servicios incluidos en la intranet de ESADE.

Todos los alumnos deberán disponer de su propio ordenador portátil y, si la metodología docente así lo requiere, alumnos y profesor podrán conectarse simultáneamente a la red en un aula normal para utilizar las herramientas informáticas (espacios virtuales de colaboración, paquetes de software, juegos de simulación, etc.). Todas las aulas están equipadas con los medios audiovisuales e informáticos estándares de ESADE.

### **Residencia Universitaria Roberto de Nobili**

Uno de los edificios del Campus de Sant Cugat es la Residencia Universitaria Roberto de Nobili. Esta residencia gestionada por RESA ofrece 179 estudios individuales que destacan por su alto nivel de confort y privacidad, en un espacio multifuncional que comprende zona de descanso, zona de estudio, cocina completamente equipada, baño privado, climatización, teléfono, cerradura mediante tarjeta magnética y conexión a Internet. También posee estudios adaptados a personas con discapacidad.

La Residencia Roberto de Nobili está abierta todos los días del año y facilita la integración de los alumnos en la vida social y cultural de Sant Cugat y Barcelona.

### **Center for Educational Innovation**

El Centro de Innovación Educativa ofrece desde el Vicedecanato de Profesorado apoyo, asesoramiento y recursos al profesorado para que su labor docente sea una fuente de satisfacción personal y profesional y contribuya a la filosofía educativa de los programas en los que participa y a la misión de ESADE de formar a futuros/as directivos/es y juristas socialmente responsables.

Desde este Centro y con las Direcciones de Programa correspondientes se está trabajando en el diseño de acciones y recursos de apoyo a la contribución del profesorado a la filosofía educativa de los programas. Y colabora con las Direcciones de Departamento y con el profesorado para generar dinámicas de trabajo conjunto orientadas a avanzar en la calidad y la innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas

### **Servicio de Información y Conocimiento de ESADE**

Especializado en información económica, jurídica y empresarial, el Servicio de Información y Conocimiento de ESADE (SIC) pone a disposición del usuario los recursos más relevantes para la interpretación de la realidad económica, la investigación, la prospección de mercados y la formación continua, así como un equipo de profesionales expertos en asesoramiento y búsqueda de información.

El SIC está integrado por la Biblioteca ESADE y el Centro de Documentación Europea.

### **Biblioteca**

La Universitat Ramon Llull cuenta actualmente con 15 bibliotecas accesibles a todos sus estudiantes, 1500 puntos de lectura, 1.186.796 1.200.000 volúmenes y 14.378 suscripciones periódicas en formato papel. En conjunto constituye uno de los fondos bibliográficos más importantes de Cataluña.

La biblioteca de ESADE dispone de instalaciones y recursos propios a disposición de su comunidad, que son descritos en detalle a continuación. Su misión consiste en contribuir al desarrollo del aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continuada de la comunidad de ESADE, adquiriendo, gestionando y poniendo a disposición del profesorado, el alumnado, los investigadores y los antiguos alumnos los recursos y las fuentes de información más adecuados a sus necesidades.

### **Instalaciones**

La biblioteca de ESADE en Sant Cugat ocupa una superficie de 540 metros cuadrados y tiene una capacidad para 130 lectores. Asimismo, los alumnos del Máster Universitario en Master en Gestión de Empresas Globales tendrán acceso a la biblioteca que ESADE posee en el campus de Barcelona, que ocupa una superficie de 1.400 metros cuadrados, con capacidad para 200 lectores. Y, a toda la red de Bibliotecas de la Universidad Ramon Llull descrita anteriormente.

## Fuentes y recursos de información

La biblioteca de ESADE, especializada en Management y Derecho, cuenta, además, con una importante colección documental sobre temas afines, como economía, sociología, psicología, ciencia política, relaciones internacionales y sistemas de información.

Asimismo, recibe las publicaciones oficiales de la Unión Europea (en el Centro de Documentación Europea de ESADE) y la OCDE (en formato electrónico desde 1998.)

La Biblioteca reúne alrededor de 108.000 volúmenes impresos, 14.500 publicaciones electrónicas y está suscrita a unas 100 revistas en papel y más de 13.000 en formato electrónico. Otros tipos de documentación incluyen tesis doctorales, proyecto final de programa de los alumnos y documentos de investigación de diversas instituciones y universidades nacionales e internacionales.

La biblioteca digital, por otra parte, proporciona acceso a más de 40 bases de datos y recursos electrónicos a los que se puede acceder desde cualquier ordenador, ya sea desde el propio campus o desde el exterior, identificándose con el nombre de usuario y la contraseña proporcionada por ESADE.

Entre los contenidos de la biblioteca digital, se pueden consultar revistas especializadas y prensa nacional e internacional en formato electrónico, estudios de mercado, informes sectoriales, informes de inversión, datos financieros de empresas, estadísticas, legislación y jurisprudencia.

## El Centro de Documentación Europea de ESADE

El Centro de Documentación Europea forma parte del Servicio de Información y Conocimiento de ESADE, junto con la Biblioteca y el Centro de Información Empresarial.

Desde 1969, ESADE es depositaria de las publicaciones oficiales de la Comunidad Europea. En 1983 recibió el estatus de Centro de Documentación Europea y pasó a formar parte de la red de puntos de información europea, actualmente conocida como Europe Direct, que la Comisión tiene en los estados miembros y en algunos países terceros.

Su **misión** es poner a disposición de profesores, alumnos, investigadores, antiguos alumnos y usuarios externos las fuentes de información de la Unión Europea, informar sobre las políticas comunitarias y el proceso de integración europea, y ser un punto clave de información europea en ESADE.

## Servicios generales de la Universitat Ramon Llull

En sus estatutos, la Universitat Ramon Llull (URL) se define como una universidad de inspiración cristiana, comprometida con la sociedad a la que sirve y para la que trabaja poniendo su conocimiento y forma de hacer y actuar al servicio de la formación de los jóvenes universitarios. En su ideario consta, asimismo, que la URL quiere actuar según los principios de libertad, autonomía e igualdad.

La URL ha querido manifestar de forma explícita su compromiso con estos principios con la creación del Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, cuyos objetivos son:

- Insistir en la línea propia de la URL de mejorar el ambiente de trabajo, las relaciones laborales en todos los estamentos y la satisfacción del personal para aumentar, aún más, la calidad de la docencia y el servicio al alumnado.
- Continuar enriqueciendo y mejorando la calidad de la organización y sus procesos.
- Garantizar los criterios de accesibilidad universal y de diseño de instalaciones, servicios, planes de estudio y métodos de trabajo para todos.

- Garantizar el acceso universal a la información, con las consiguientes acciones que de este punto se deriven.
- Continuar mejorando su capacidad de gestión, incluidas las capacidades de liderazgo de las mujeres.
- Mejorar la capacidad de innovación en la investigación y en la docencia.

El Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, ubicado en el Rectorado, presta servicio y apoyo a todas las facultades, que, de este modo, comparten servicios, equipos, materiales y procedimientos de trabajo.

Los hechos que se detallan a continuación, sin constituir una lista exhaustiva -por necesidades obvias de espacio- muestran que la URL se ha preocupado por estos temas y ha dispuesto los recursos humanos y materiales necesarios para darles la mejor solución posible en cada momento.

Desde hace 11 años, la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna ha trabajado y liderado la creación de dos proyectos que han ayudado a situar la universidad a la cabeza de la inclusión, en la vida universitaria, de los tres temas que acoge el Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, así como a formar a personas de cualquier universidad española que lo ha solicitado. Estos son:

- El portal informático concebido como apoyo a la accesibilidad universal de la información.
- El Servicio de Orientación Personal (SOP), que recoge varios programas de atención a los estudiantes, entre ellos, ATENES (Atención a los Estudiantes con Necesidades Específicas). Este programa, nacido a raíz del trabajo desarrollado por nuestro grupo de investigación GRAO, ofrece servicio a estudiantes, PDI y PAS, ya sea con atención directa, apoyo, orientación o asesoramiento sobre sus necesidades específicas. Esas necesidades específicas se entienden a partir del concepto de diversidad, de manera que recogen todo lo que es específico del individuo: discapacidad, necesidad personal (inmigración, género o situaciones de gestión emocional, entre otras) y necesidad académica.

A través del SOP y del programa ATENES se vehiculan las necesidades del estudiante y de los profesionales que intervienen con él, siempre desde el acceso voluntario y la confidencialidad, para asegurar la accesibilidad universal desde todos los ámbitos de la universidad.

El SOP publicó, en el año 2006, una guía de atención a los estudiantes con discapacidad que se ha convertido en el manual de referencia para los profesores y el personal de administración y servicios de la universidad.

La URL participó con éxito en las cuatro convocatorias UNIDISCAT de ayudas a las universidades de Cataluña para colaborar en la financiación de recursos materiales, técnicos y personales con el propósito de garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidades.

La URL cuenta con tres grupos de investigación que trabajan específicamente temas de género. Asimismo, cabe destacar la séptima edición del Posgrado en Violencia Doméstica, que lleva por título Anàlisi i abordatge des de la intervenció multidisciplinària, y los trabajos del grupo de investigación del Instituto de Estudios Laborales de ESADE sobre el coste de la discriminación: pautas económicas, organizativas y jurídicas y su cuantificación.

Entre las líneas de investigación en temas de género más consolidadas, cabe destacar las desarrolladas desde la Facultad de Ciencias de la Comunicación Blanquerna (Grupo de Investigación en Comunicación y Construcción de Género) y la Facultad de Psicología,

Ciencias de la Educación y el Deporte Blanquerna (Grupo de Investigación en Pareja y Familia), y los estudios desarrollados por las escuelas universitarias de Trabajo Social y Educación Social Pere Tarrés (Grupo de Investigación en Infancia y Familia en Ambientes Multiculturales), que abordan diferentes temáticas.

Finalmente, cabe destacar también la línea de investigación que analiza la situación de desprotección de las niñas y jóvenes emigrantes no acompañadas, que se concreta en diferentes proyectos sobre protección de la infancia, como el Programa Daphne, creado por la Comisión Europea como medida específica para combatir las situaciones de violencia contra menores, jóvenes y mujeres.

Asimismo, en noviembre de 2007, se presentó a la Junta Académica, para que lo aprobase, el primer Plan de Igualdad de Oportunidades de la URL, de obligado cumplimiento para todos sus estamentos.

ESADE dispone de un plan de mantenimiento preventivo en todos los edificios que garantiza que las instalaciones estén en perfecto funcionamiento y que se renueven con la frecuencia necesaria.

Los servicios de limpieza funcionan permanentemente y se ocupan de mantener el campus en perfectas condiciones higiénicas.

Asimismo, tiene estandarizado un proceso de homologación de proveedores que suministran materiales y servicios. Estos proveedores deben cumplir con un pliego de condiciones que garantiza que cumplen con la normativa vigente en riesgos laborales, hacienda y seguridad social, así como con los niveles de servicio y precio que ESADE requiere.

## **7.2 Previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios necesarios**

En principio, no se plantea la necesidad de adquirir recursos materiales o servicios adicionales a los que se utilizan en la actualidad con el resto de másteres universitarios, aparte de los derivados del aumento de actividad procedente del presente máster. Este aumento relativamente menor de recursos es asumible por las actuales instalaciones existentes en el campus de Sant Cugat y por el presupuesto económico anual ordinario.

Se adjunta certificado emitido conforme el edificio de ESADE Sant Cugat dispone de todos los espacios y equipamientos adecuados para todos los estudios previstos.