

Recursos e infraestructuras disponibles

Los recursos con los que se cuenta para el desarrollo del Máster son por un lado, los que la Facultad de Educación posee y pone a nuestra disposición, y por otro, los brindados por la Universidad de La Laguna, específicamente los ofertados por la UDV (Unidad de Docencia Virtual).

En lo que atañe a la Facultad de Educación contamos con una Sala Multimedia dotada con los recursos de la pizarra digital y el servicio de videoconferencia. Así mismo contamos, en caso de necesitarlo, con tres aulas de informática con 25 ordenadores cada una.

Con respecto a La Universidad de La Laguna cuenta con el servicio de la Unidad para la Docencia Virtual (UDV), que es la que apoya al profesorado en el uso e integración de las tecnologías de información y comunicación en la docencia universitaria y asume el desarrollo técnico de la oferta de docencia virtual en la ULL. La Unidad para la Docencia Virtual (UDV) tiene diferentes líneas de actuación relacionadas principalmente con el soporte a la docencia virtual de la Universidad, explora las posibilidades educativas de las TIC y los recursos disponibles, con el fin de incorporarlos como herramientas de uso por la comunidad universitaria, lo que se traduce en una mejora de la calidad docente e investigadora. Las herramientas y servicios ofertados son:

Campus Virtual En el Campus Virtual de la Universidad de La Laguna se recogen las aulas virtuales de todas las asignaturas de carácter oficial que se imparten, así como aquellas vinculadas a titulaciones propias, además de poner a disposición del profesorado espacios para la coordinación de proyectos de investigación.

Esta herramienta basada en la plataforma Moodle permite diseñar un espacio en línea, a modo de aula virtual, donde el profesorado puede introducir recursos y actividades a través de los que pueda gestionar el proceso de enseñanza. De forma específica las herramientas o aplicaciones que se pueden utilizar son:

- Inserción de recursos de variada naturaleza: adjuntar documentos, crear páginas de contenido, es posible incorporar materiales audiovisuales, ... que permiten la organización didáctica del contenido y el autoestudio a distancia por parte de los estudiantes
- Configuración de actividades: individualizadas como las tareas, o de tipo colaborativo, como los glosarios, las bases de datos o los wikis.
- Crear recursos de comunicación entre docentes y estudiantes: como son los foros de novedades, los foros de aprendizaje o los chat. También permite la comunicación personalizada a través del apartado de mensajes, para enviar mensajes personalizados.
- Crear recursos de evaluación. El profesor puede configurar pruebas y exámenes online, a modo de test de autoevaluación, o de cuestionarios que le permitan desarrollar y controlar el proceso de evaluación. Asimismo el docente podrá evaluar el resto de actividades que el alumno realiza a través del aula virtual, recogiendo las calificaciones y los resultados obtenidos durante el proceso formativo.

Los usuarios pueden acceder al listado de aulas virtuales en las que participan y personalizar su perfil en la plataforma. Para el acceso a cada aula virtual del Máster el

alumno dispondrá de un nombre de usuario, proporcionado por la Universidad, y de una clave o contraseña personal.

Servicio de correo institucional El servicio de correo institucional ULL.EDU.ES está basado en tecnología Google lo que permite acceder tanto a estudiantes como a profesores a los servicios no solo de correo, sino también a los servicios complementarios de documentos en línea, calendarios, aplicaciones móviles, álbumes de fotos en línea, servicio de chat, y de videoconferencia, además de permitir el acceso a la red social Google +. Las funcionalidades colaborativas de las aplicaciones permiten el desarrollo de acciones conjuntas entre profesores y alumnos que apoyan la labor del profesorado con sus estudiantes.

Grabación de materiales audiovisuales ULLmedia La Universidad de La Laguna dispone de un servicio propio de producción de materiales audiovisuales, al que el profesorado puede recurrir para la construcción de contenidos de carácter audiovisual, como por ejemplo la grabación de píldoras de conocimiento de corta duración dirigidos a la explicación de conceptos o procedimientos específicos. Muchos profesores han desarrollado conjuntos de vídeos desarrollando pequeñas colecciones vinculadas a una serie temática específica. Entre sus servicios contamos con:

- Píldoras: producción y publicación de píldoras audiovisuales de conocimiento
- Eventos: grabación de eventos
- Exprésate: creación de videotutoriales
- Más: Entrevistas, reportajes, vídeos educativos
- Streaming: retransmisión de eventos en directo

Servicio webconference La Unidad para la Docencia Virtual pone a disposición del profesorado, distintos sistemas webconference, a través de los cuáles podrá realizar sesiones de videoconferencia para reuniones con profesionales de otras universidades o presentaciones, seminarios o tutorías con estudiantes online.

Esta herramienta permite comunicarse a través de audio y vídeo, visualizar una pizarra, compartir documentos o la pantalla, participar en una sesión de chat de grupo o ceder funciones de administrador de la sesión a otros usuarios. Además es posible grabar las sesiones, para reproducirlas posteriormente.

Para pequeñas sesiones de tutorías o seminarios es conveniente hacer uso de los Hangouts de la empresa GOOGLE disponible a través de la cuenta institucional ULL.EDU.ES.

Para sesiones con más participantes es necesario solicitar la reserva de una sala de videoconferencia en línea a través de los servicios disponibles, gestionadas a través del servicio ULLmedia, en la propia universidad.

UDVBlogs Plataformas de blogs de la Universidad de La Laguna. Este recurso es de utilidad para la difusión de información de carácter público de grupos de investigación o profesorado que desarrolla iniciativas o proyectos de interés para la comunidad universitaria.

Aulas multimedia La Universidad de La Laguna dispone de 17 Aulas Multimedia distribuidas en los distintos centros docentes de la institución. Estas aulas permiten realizar reuniones de videoconferencia entre dos salas, están dotadas de un sistema

videoconferencia de sala (POLYCOM) con transmisión de vídeo en alta definición, audio HI-FI y pizarra electrónica integrada.

Estas aulas son de utilidad para tribunales, presentación de tesis, conferencias, seminarios, defensa de Trabajos de Fin de Máster, reuniones de grupos de investigación.

Formación, asesoramiento y consultoría La Unidad para la Docencia Virtual, pone a disposición del profesorado un servicio de asesoramiento pedagógico y apoyo técnico en el uso de estas herramientas, respondiendo a las necesidades y demandas planteadas por los usuarios del servicio.

Paralelamente se desarrollan de forma asidua actividades de formación vinculadas al uso educativo de herramientas de interés para la docencia universitaria, además de facilitar materiales de consulta y autoformación

Observatorio de innovación educativa Desde la Unidad para la Docencia Virtual se promueven iniciativas de innovación tratando de extender el uso avanzado de las herramientas disponibles y su integración en los procesos de formación, valorando el esfuerzo del profesorado y apoyando el desarrollo proyectos experimentales orientados a este objetivo.

•Open Course Ware, con el acceso libre a los materiales docentes de la ULL.

A todos estos servicios e infraestructura de la Universidad de La Laguna, hemos de sumar todas las herramientas y recursos online disponibles en Internet o en la Web 2.0, como son las redes sociales (Facebook, Twitter), los recursos de almacenamiento y distribución de contenidos digitales de diverso tipo (YouTube, Vimeo, Slideshare, entre otros), los espacios de publicación on line de blogs y wikis (Blogger, Wikispaces), y otras herramientas digitales para la creación de multimedia, de mapas conceptuales, edición de video, infografías, etc. Para detallar con mayor especificidad las potenciales aplicaciones online que pueden ser utilizadas en la docencia a distancia por el profesorado y alumnado en este Máster citaremos las siguientes:

Recursos de organización y planificación

En la web podemos encontrar numerosos recursos que permiten organizar, planificar y consultar tareas, actividades, reuniones, ... Además estas herramientas pueden ser utilizadas por un grupo o equipo de trabajo de forma colaborativa.

Recurso	Descripción
Google Calendar (https://www.google.com/calendar/)	Aplicación de Google que permite organizar tareas en un calendario y compartir dichos con otros usuarios.
Trello (www.trello.com)	Herramienta online que permite organizar proyectos o trabajos. Además es posible subir contenidos: videos, imágenes, documentos, presentaciones, ...

Blogs

Los blogs constituyen un recurso fácil y sencillo para la publicación online. A continuación se describen dos de las plataformas de carácter general más comunes que además ofrecen sus servicios de forma gratuita, estas son Blogger y Wordpress. El otro recurso que se presenta es Edublogs, que ofrece una colección de blogs educativos.

Recurso	Descripción
Blogger www.blogger.com	Plataforma para la creación de blogs. Es una herramienta fácil de utilizar. A través de unos sencillos pasos es posible crear un blog rápidamente.
Wordpress wordpress.com	Wordpress es una plataforma muy similar a la anterior para la creación de blogs.
Edublogs edublogs.org	Plataforma para la creación de blogs de carácter educativo. Está disponible para estudiantes, para profesores y para instituciones.

Wikis y trabajo colaborativo

En los últimos años la web ha evolucionado de forma importante. Antes accedíamos a páginas estáticas donde simplemente consultábamos información, están constituían la web 1.0. Ahora sin embargo es posible participar en los espacios virtuales a los que accedemos, constituyendo la web 2.0. Los usuarios de la web 2.0 colaboran con su participación en el desarrollo de la web, utilizando distintos tipos de servicios y aplicaciones que permiten crear y compartir contenidos de forma colaborativa, surgiendo una nueva filosofía de utilización de la web.

Recurso	Descripción
Google Docs Docswww.google.com/apps	A través de esta aplicación de Google es posible editar distintos tipos de documentos: Documentos Formularios Presentaciones Dibujos
Wikispaces www.wikispaces.com	Wikispaces permite la creación de wikis para el desarrollo de documentos de texto de forma colaborativa. No todos los servicios que ofrece Wikispaces son de carácter gratuito.

Herramientas de publicación colaborativas

Internet cuenta con una inmensa fuente de recursos para la publicación y difusión del conocimiento, donde un docente puede compartir:

	Recurso	Descripción
Vídeo	YouTube (www.youtube.com)	Son espacios Web gratuitos donde los usuarios pueden buscar, ver, descargar, publicar y compartir vídeos en Internet. Estos materiales multimedia pueden ser comentados y calificados por otros usuarios del entorno.
	Vimeo (http://vimeo.com/)	
Presentaciones	Slideshare (www.Slideshare.com)	Son espacios Web gratuitos, donde los usuarios pueden publicar y compartir presentaciones multimedia y crear comunidades con intereses comunes SlideShare Prezi (prezi.com)
	Prezi (http://prezi.com/)	
Texto	Issuu (www.issuu.com)	Es un espacio Web para publicar y compartir documentos textuales
	Scoop.it http://www.scoop.it/	
Imágenes y fotografías	Flickr (www.flickr.com)	Espacio Web para publicar y compartir imágenes. Existen otras plataformas similares cuya funcionalidad es muy parecida a las presentadas.
	Picassa (picasaweb.google.com)	
Sonido	Spotify (www.spotify.com/es)	Espacios Web con canciones, sintonías y otros recursos sonoros.
	Grooveshark (grooveshark.com)	

Desarrollo y publicación de mapas conceptuales

La realización de mapas conceptuales permite sintetizar y organizar la información que queremos enseñar. La elaboración por parte del alumnado de este tipo de tareas promueve la reflexión, el análisis y la creatividad. Los mapas conceptuales podrán ser realizados por el profesorado o por el alumnado como técnica de estudio.

A continuación presentamos algunas herramientas para la creación de mapas conceptuales, croquis y esquemas.

Recurso	Descripción
Xmind (www.xmind.net)	Editor de mapas conceptuales que permite compartirlos en la red.
CmapTools (cmap.ihmc.us/)	Herramienta para crear y publicar mapas conceptuales, croquis y esquemas.
Mindmeister (www.mindmeister.com/es)	Herramienta para la creación de mapas conceptuales.

Organización de enlaces y recursos web

Existen una gran variedad de servicios que permiten la organización y clasificación de enlaces y recursos que hemos encontrado en la red, se trata de marcadores sociales. Estos espacios son mucho más útiles que los marcadores que se guardan en los navegadores de cualquier ordenador, ya que además de poder almacenar enlaces se pueden compartir con otros usuarios del servicio.

Recurso	Descripción
Delicious (www.delicious.com)	Marcador social que permite organizar los enlaces y compartirlos con otros usuarios del servicio. Los enlaces se organizan en función de etiquetas (tags), que describen el contenido. Delicious se instala en la barra de herramientas de los navegadores.
Symbaloo (www.symbaloo.com)	Se trata de un servicio en el que se puede crear una página de inicio en la que incorporar a través de enlaces las webs favoritas y además compartirlas con otros usuarios.
Pearltrees (www.pearltrees.com)	Marcador social visual que organiza todos enlaces y recursos favoritos del usuario. Estos espacios se pueden compartir con otros usuarios

Finalmente hemos de indicar que la Universidad de La Laguna tiene convenio con la empresa GOOGLE por lo que todo el personal docente y el alumnado tiene acceso a múltiples aplicaciones o software de esta empresa como el Gmail, Blogger, GoogleDrive, Google Talk, etc. las cuales son herramientas altamente útiles para el desarrollo de la docencia virtual a distancia en la que se basa este Máster.

Asimismo, desde el grupo de investigación EDULLAB (Laboratorio de Educación y Nuevas Tecnologías) al cual pertenecen varios de los profesores participantes en este Máster pone a disposición tanto de los docentes como de los estudiantes un conjunto de videos tutoriales o explicativos de estas aplicaciones y que les serán de utilidad para gestionar adecuadamente las mismas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de las materias del Máster. Estos vídeos tutoriales están disponibles en la siguiente dirección <http://www.youtube.com/EDULLAB>