

# **SISTEMAS DE INFORMACIÓN PREVIO**

## Criterio 4.1 SISTEMAS DE INFORMACIÓN PREVIO

### 4.1. Sistema de información accesible previa a la matriculación y procedimientos accesibles de acogida y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y la titulación

El acceso a las enseñanzas oficiales de Grado en Filología Clásica por la Universidad de Murcia requerirá estar en posesión del título de bachiller o equivalente y la superación de la prueba a que se refiere el artículo 42 de la Ley Orgánica 6/2001, de Universidades, modificada por la Ley 4/2007, de 12 de abril, sin perjuicio de los demás mecanismos de acceso previstos por la normativa vigente, tal y como indica el artículo 14 del RD 1393/2007 por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

La propuesta de título presentada tiene previstos los mecanismos suficientes para hacer llegar toda la información básica y complementaria que los posibles alumnos de nuevo ingreso demandan. En este sentido la página [web](#) institucional de la Universidad de Murcia mantiene un acceso fácil y actualizado a toda la información necesaria para la matriculación ya que existen procesos contrastados desde hace años dirigidos a la acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso. Los Canales de difusión para informar a los potenciales estudiantes sobre la titulación y sobre el proceso de matriculación están basados fundamentalmente en la [propia página web](#) del título. La página web del título está permanentemente actualizada y se suministra información detallada tanto para los actuales estudiantes como para los futuros alumnos de la titulación. Como canales de difusión complementarios se utilizan al igual que en el resto de títulos, Información multimedia, información documental e información impresa.

La Universidad de Murcia organiza a lo largo del curso académico encuentros específicos con aquellos alumnos de segundo de bachillerato que manifiestan interés por cursar en el futuro una de las titulaciones que ofrece la Universidad. Los alumnos acuden a dichas charlas acompañados por sus tutores, siendo recibidos y atendidos por el equipo decanal y un especialista de cada una de las titulaciones impartidas. En estos encuentros se ofrece a los futuros alumnos también información sobre la infraestructura que podrán usar a lo largo de sus estudios (bibliotecas, laboratorios de idiomas, aulas de recursos audiovisuales, instalaciones deportivas, aulas de estudio etc.). Igualmente se les informa sobre diversos servicios que la Universidad de Murcia pone a su disposición para completar su formación (SIDI, Servicio de Internacionales etc, cf. punto 7.1).

Así mismo el Departamento mantiene una estrecha colaboración con los profesores de enseñanza secundaria que imparten en 2º de Bachillerato las asignaturas de latín y griego a través de la coordinación de las Pruebas de Acceso a la Universidad. Con motivo de esta coordinación tienen lugar reuniones periódicas entre los profesores universitarios y los de secundaria, que contribuyen a que haya una comunicación fluida entre ambos niveles de enseñanza.

A lo largo del curso se envía a los diferentes Centros de Educación Secundaria de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y a sus zonas de influencia en nuestro ámbito disciplinar (Albacete, Alicante, Almería) información específica sobre el Grado de Filología Clásica (como ejemplo de la información enviada hasta el momento adjuntamos un tríptico informativo).

En cuanto a la accesibilidad de los sistemas de información, la Universidad de Murcia habilita una página Web a través de la cual se puede consultar la oferta de enseñanza universitaria, constando en ella los perfiles de ingreso, las cuestiones administrativas relacionadas con la matrícula, los objetivos y competencias vinculadas a cada Título, así como las salidas profesionales y a estudios de Posgrado específicos. Además, la Universidad organiza una semana de bienvenida en la que se realizan actividades específicamente dirigidas al alumnado de nuevo ingreso (<http://www.um.es/infosecundaria/>).

Ya de manera más específica, la Titulación prevé organizar unas charlas informativas para el alumnado de nuevo ingreso en primer curso, en las que se les explicará los rasgos generales del Grado, la metodología de trabajo y los calendarios docentes y de evaluación, además del funcionamiento básico de la Universidad como estructura nueva en la que se encuentran insertos los colectivos que la constituyen y sus principales funciones y roles.

Se hará mención especial de los mecanismos de apoyo con que cuenta la Universidad de Murcia, especialmente del A.D.Y.V (Servicio de Atención a la Diversidad y Voluntariado. (<http://www.um.es/adyv/>), así como de los órganos de representación y toma de decisiones, con atención explícita a las estructuras de representación estudiantil y a la figura del Defensor del Universitario (<http://www.um.es/estructura/servicios/defensor/>). También se les explicará detalladamente la metodología docente, en qué consiste el sistema basado en la adquisición de competencias y las diversas modalidades de evaluación.

Así mismo, se les hará una presentación de la página Web de la UMU, de la Facultad de Letras (<http://www.um.es/web/letras/contenido/estudios>) y de la página propia del Departamento de Filología Clásica ([www.um.es/dp-filologia-clasica](http://www.um.es/dp-filologia-clasica)), que asume la mayor parte de la docencia, detallando su composición, dónde obtener las guías docentes y localizar al profesorado, cuestiones relacionadas con las actividades extracurriculares que se organizan, la convocatoria de alumnado interno, programas de movilidad y perfeccionamiento idiomático, etc. También se les comentará la existencia de un panel electrónico informativo donde la Facultad publicita información de interés general para el alumnado universitario en general, y del Centro en particular.

Con respecto a los canales de difusión orientados a los potenciales estudiantes, aparte de los ya citados y en relación con la matrícula, la Universidad de Murcia publicita en su Web, así como en la prensa (radio, televisión, periódicos), la apertura de la matrícula en sus estudios, matrícula que se puede hacer on-line, existiendo todo tipo de información en la Web, así como en un CD que se le entrega a cada persona que adquiere el sobre de matrícula. Además, la Universidad de Murcia ofrece la posibilidad de efectuar fraccionados los pagos de la matrícula.

Por último, la Facultad de Letras organiza anualmente unas jornadas de acogida a las que se invita a los padres de los futuros estudiantes, en las que se hace un recorrido por las diferentes instalaciones: Aulario, Biblioteca, Hemeroteca, Laboratorios, edificio de la Facultad -despachos, decanato, departamentos- y campus de La Merced.

## DEFENSOR UNIVERSITARIO

### Misión

El Defensor del Universitario es elegido por el Claustro, entre profesores doctores pertenecientes a los cuerpos docentes universitarios o profesores contratados doctores con contrato fijo en servicio activo en la Universidad de Murcia. Su función es velar por el respeto a los derechos y las libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, dentro del ámbito docente y administrativo de la institución universitaria.

El Defensor del Universitario puede asumir tareas de mediación, conciliación y buenos oficios, promoviendo especialmente la convivencia, la cultura de la ética, la corresponsabilidad y las buenas prácticas. Además, puede supervisar la actividad administrativa y académica de la Universidad, en lo que tenga relación con el posible quebrantamiento de derechos reconocidos en los Estatutos, para evitar situaciones de indefensión y actuaciones arbitrarias.

También puede formular recomendaciones a las instancias correspondientes, dirigidas a eliminar las deficiencias detectadas. En algunos casos esa recomendación es simplemente un recordatorio de la obligación de cumplir la normativa. En otros, se trata de sugerencias de interpretación de las normas, de modificación de las mismas o de introducción de nueva normativa que permita mejorar la calidad del Servicio Público o la salvaguarda de los derechos.

Sus actuaciones no están sometidas a mandato imperativo de ninguna instancia universitaria y se rigen por los principios de independencia y autonomía, imparcialidad, ponderación y respeto a la confidencialidad.

### **Consultas**

Cualquier miembro de la Comunidad Universitaria que quiera *plantearnos alguna consulta o necesite asesoramiento, dentro del ámbito* de actuación del Defensor del Universitario, puede trasladárnosla por teléfono, carta, email o presentándose en la Oficina.

### **Quejas**

En la oficina del Defensor del Universitario se recibirán y atenderán las reclamaciones o quejas que sean planteadas por cualquier miembro de la Comunidad Universitaria. Las reclamaciones no pueden ser anónimas y deberán formularse mediante un escrito que se remitirá por correo ordinario, electrónico o presentándolas personalmente en la Oficina del Defensor, en el que deberán figurar los datos personales, teléfono de contacto y domicilio a efectos de comunicaciones. En ningún caso, las reclamaciones ante el Defensor del Universitario producirán la suspensión de los plazos señalados en la ley para presentar recursos. No se podrán admitir reclamaciones sobre las que esté pendiente un proceso jurisdiccional ni un expediente disciplinario administrativo.

## **Mediación**

La mediación es una excelente manera de resolver conflictos interpersonales y es un procedimiento voluntario. Lo iniciará una de las partes y la Defensoría contactará con la otra parte en conflicto para saber si acepta la mediación. En caso afirmativo, se mantendrán sesiones de mediación para intentar llegar a un acuerdo. La aceptación de los acuerdos en un procedimiento de mediación es voluntaria para las partes. Caso de que se alcance un acuerdo, la Defensoría velará por su cumplimiento.

## **SERVICIO DE INFORMACIÓN UNIVERSITARIO**

### **Misión**

El objetivo primordial del Servicio de Información Universitario (S.I.U.) es gestionar y difundir información, con la finalidad de dirigir y orientar al ciudadano respecto de los servicios, centros, departamentos, convocatorias, trámites, empleo, normativa, planes de estudios y actividades de la Universidad, así como de información de convocatorias de organismos oficiales, cursos de verano, fundamental y ampliamente los de la Universidad Internacional del Mar y de manera más general los del resto de universidades españolas. También otras informaciones que si bien no son las que suele generar la universidad de manera directa, sí están muy relacionadas con la vida universitaria: vivienda, cultura y ocio...

En general podemos decir que el Servicio de Información Universitario pretende incrementar los flujos informativos entre todos los miembros de nuestra Comunidad Universitaria, así como la difusión de la Universidad de Murcia en nuestro entorno más inmediato, a través no solo de nuestras oficinas de atención al público, sino también con nuestras actuaciones con centros de secundaria y ayuntamientos, redes sociales y por supuesto, la página web de la Universidad de Murcia.

### **Tareas que realiza**

#### **a) Agenda de actividades**

La Agenda de actividades de la Universidad de Murcia es el vehículo a través del cual difundimos las actividades de nuestra institución. Da la posibilidad de consultar los eventos en cuatro vistas distintas: día, semana, mes y por tipo de actividad.

#### **b) Gestión web**

En los últimos cursos el SIU, tras el rediseño de la web universitaria, ha adaptado la gran mayoría de la web a la nueva versión de su imagen corporativa, dentro del marco del proyecto ARANEO, proyecto cuyo objetivo final es facilitar la autogestión web de las unidades universitarias que lo deseen a través de la implantación masiva del gestor de contenidos LIFERAY.

Una de las tareas incorporadas en los últimos años directamente relacionada con la implantación del proyecto ARANEO es la formación de usuarios en habilidades para la autogestión de sus sitios mediante LIFERAY. Esa actividad estriba en la realización periódica de cursos de formación de nueve horas de duración repartidas en tres días. Ese curso se complementa con la creación de herramientas online de ayuda a estos usuarios y la tele-asistencia telefónica para éstos

#### **c) Promoción de la Universidad**

##### **d) Tú Decides**

Este es un proyecto para el desarrollo e implementación de una herramienta virtual para la simulación de acciones de reconocimiento de asignaturas y créditos para los traslados de alumnos universitarios entre distintas titulaciones de la Universidad de Murcia. Debido a la gran cantidad de consultas de este tipo que llega al Servicio de Información Universitario, se creó esta herramienta para conseguir solucionar sus dudas, así como implementar una base de datos que sirva para la comunidad universitaria en general. No es una herramienta de reconocimiento oficial, sino meramente orientativa. La disponibilidad de Grados y materias estará sujeta a la entrega de la información para la alimentación del sistema por parte de cada uno de los Centros de la Universidad de Murcia.

##### **e) Listas de distribución**

Mediante el servicio de listas de distribución pretendemos acercar a través del correo electrónico las noticias que periódicamente se extraen de diversos medios. Gestionadas por el Servicio de Información Universitario como herramienta de comunicación de noticias y actividades generadas por la Universidad de Murcia y que pueden resultar de interés.

##### **f) Grupos y redes**

Encontramos dos grupos, SIOU y Red SIJ:

**SIOU:** El grupo de trabajo SIOU reúne a técnicos de los Servicios de Información y Orientación de la mayoría de las universidades españolas, con los objetivos de potenciar e identificar los rasgos esenciales los Servicios de Información. El SIU de la Universidad de Murcia, como miembro fundador, pertenece al mismo desde sus inicios, habiendo participado en la organización de dos encuentros de trabajo, así como en su gestión durante dos periodos en el equipo coordinador del mismo.

**Red SIJ:** La Red de Servicios de Información Juvenil la integran todos aquellos servicios que independientemente de su tipología están reconocidos y censados de una manera oficial. El SIU, como servicio de información universitario, pertenece a la misma. La Red de SIJ de la Región de Murcia tiene los siguientes objetivos: (i) la difusión sistemática y coordinada de una información juvenil amplia y actualizada en la Región; (ii) garantizar que la prestación de los Servicios de Información Juvenil se desarrolla en unas condiciones técnicas adecuadas; (iii) coordinar y aprovechar con eficacia los recursos existentes en relación con la información juvenil.

### **g) Consultas**

Se pueden realizar consultas de forma presencial (en las oficinas de los Campus de La Merced, Espinardo, San Javier y/o Lorca), de forma telefónica, a través del chat o empleando un formulario.

## **SERVICIO DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y VOLUNTARIADO (ADYV)**

### **Unidad de Asesoramiento Psicológico**

Consulta individual:

ADYV cuenta con un servicio de consulta psicológica individualizado que ofrece a la comunidad universitaria orientación sobre:

1. Asesoramiento psicológico.
2. Intervención en problemas de ansiedad.
3. Desarrollo de habilidades sociales, etc.

Es un servicio que se ofrece exclusivamente a los alumnos, personal docente e investigador (PDI) y personal de administración y servicios (PAS) de la Universidad de Murcia y que no tiene costes económicos.

Cursos para grupos reducidos sobre:

- Control de ansiedad ante los exámenes.
- Miedo a hablar en público.
- Técnicas de relajación.
- Fobia social.
- Habilidades sociales...

### **Unidad de Asesoramiento Pedagógico**

Consulta individual:

ADYV tiene un servicio de asesoramiento pedagógico individualizado al que todos los miembros de la Universidad de Murcia (alumnos, profesores y personal de administración y servicios) pueden acudir sin ningún coste. En el caso de los estudiantes, el objetivo es proporcionar al alumno las habilidades necesarias para poder superar el curso y desarrollar sus capacidades, de manera que pueda abordar con mayores garantías de éxito las situaciones de aprendizaje que se le presentarán a lo largo de su carrera universitaria. Algunos de los temas que se suelen tratar son:

### **Entrenamiento en técnicas de estudio.**

Orientación en preferencias profesionales centrada especialmente en los problemas surgidos a partir de la interrelación entre motivación, intereses y aptitudes.

### **Orientación vocacional.**

Cursos para grupos reducidos de técnicas de estudio y mejora de la memoria para universitarios.

### **Unidad de Asesoramiento Jurídico**

La necesidad de soluciones jurídicas a problemas cotidianos en la vida universitaria se plantea como un reto del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. Es por ello que desde ADYV se presta un servicio de asesoramiento jurídico individualizado cuyo objetivo es orientar en todos los problemas de esta índole. Se trata de un servicio gratuito que se ofrece en exclusiva a la comunidad universitaria: alumnos, personal docente e investigador (PDI) y personal de administración y servicios (PAS).

#### **Asesoramiento individualizado:**

En consulta individualizada (presencial, a través del sistema de cita previa), vía e-mail o por teléfono se pueden plantear las dudas e interrogantes relacionados con una amplia variedad de temas:

- Resolución de problemas en trámites administrativos.
- Resolución de problemas propiamente jurídicos sin intervención judicial.
- Discapacidad - Subvenciones y disposiciones legales.
- Asesoramiento laboral.
- Autoempleo
- Otros temas de interés:
  - Promociones y cooperativas de viviendas para jóvenes.
  - Ayudas y subvenciones para la adquisición de tu primera vivienda.
  - Plan de Vivienda Municipal.
  - Guía sobre compraventa de viviendas (Ministerio de Justicia).
  - Servicio de Vivienda del Ayuntamiento de Murcia.

#### **Apoyo a proyectos:**

Con el objetivo último de ofrecer un servicio de asesoramiento y orientación lo más amplio y completo posible, en ADYV se tramitan diversos proyectos relacionados con la integración socio-académica del alumnado con discapacidad, apoyo a la mujer, salud comunitaria (tabaquismo, alcohol, nutrición...), etc. Desde la Unidad de Asesoramiento Jurídico se brinda un apoyo fundamental en la búsqueda de

financiación –tanto pública como privada (instituciones, empresas, fundaciones, etc.)– para el desarrollo de estos proyectos.

### **Sala de Relajación**

ADYV tiene también un servicio de sala de relajación, cuyas características son:

- Libre disposición mediante reserva de puesto
- Seis puestos con sillones anatómicos reclinables.
- Equipo de sonido individual y/o colectivo.
- Proyector de imágenes (estáticas o en movimiento) en pantalla gigante.
- Iluminación regulable en intensidad.
- Variedad de grabaciones y montajes audiovisuales específicos para relajación.

Tratamiento de ansiedad y estrés en la población universitaria:

A lo largo de los años de funcionamiento de este servicio se han venido constatando, mediante las consultas individuales, los altos niveles de ansiedad y estrés de la población universitaria en general. Estos niveles constituyen uno de los más graves y constantes problemas que padece, llegando a suponer de media anual el 63% de los motivos de consulta en ADYV. Como consecuencia de esta situación, hace ya varios años que se consideró establecer cursos de autoayuda para pequeños grupos sobre control de ansiedad ante los exámenes y técnicas de relajación. Se trataba de dotar a los interesados de repertorios de técnicas y hábitos de vida que impidiesen el desencadenamiento de niveles perjudiciales de ansiedad que tan negativamente influyen, entre otros ámbitos, en los resultados académicos. Desde entonces estos cursos se repiten varias veces durante el curso académico, con gran éxito de asistencia y una valoración cualitativa elevada.

Por otro lado, desde hace algún tiempo se detecta la necesidad de disponer de condiciones ambientales idóneas para la realización de las técnicas aprendidas; condiciones ambientales que habitualmente no se suelen dar en el domicilio familiar (con más hermanos, habitaciones compartidas, etc.) o en pisos de estudiantes (con limitaciones de espacio, ruidos urbanos, etc.). Es por ello que desde ADYV finalmente se ha conseguido ofrecer a la comunidad universitaria una Sala de Relajación de Libre Acceso. En esta sala, mediante una simple reserva de hora, se puede disponer de un espacio con:

- Sillones reclinables especiales para relajación.
- Equipo de sonido, desde el que es posible recibir instrucciones con las diferentes técnicas de relajación y escuchar música especialmente preparada para favorecer ese estado.
- Cañón multimedia y pantalla gigante de proyección, que permiten contemplar escenas naturales especialmente recomendadas para relajación, en la medida en que favorecen el descanso visual y la relajación cognitiva.

- Tríptico informativo sobre los estudios de Filología Clásica

### SALIDAS PROFESIONALES

Los titulados en Filología Clásica tienen como orientación profesional más frecuente la enseñanza de la cultura y de las lenguas clásicas en centros de Educación Secundaria o Universitaria. Pero también encuentran otras salidas profesionales en la administración pública o en la empresa privada.

- Docencia e investigación: profesores de Griego, Latín y Cultura Clásica en Centros de Enseñanza Secundaria; y profesores e investigadores en la Universidad y el CSIC.
- Ámbitos editoriales: asesores en editoriales y librerías, traductores, correctores de estilo, etc.
- Archivos, Bibliotecas y Museos: directores y asesores en labores de documentación y catalogación, etc.
- Acceso a las diversas Administraciones Públicas en aquellos cuerpos y escalas que requieren el título de Licenciado.

El equilibrio entre el número de alumnos que cursan la especialidad y la oferta de plazas docentes permite una inversión laboral superior de los titulados en Filología Clásica, que al cabo de un año suelen obtener un puesto de trabajo.

Tradicionalmente los titulados en Filología Clásica han optado con éxito a plazas de tiempo docente incluso en el ámbito de otras lenguas y literaturas afines.



Castro romano de Cartagena



Facultad de Letras

### INFORMACIÓN:

Departamento de Filología Clásica  
Facultad de Letras  
Campus de la Merced  
C/ Santa Cruz s/n  
30.001 - MURCIA

Teléfono: 968 363203 Fax: 968 396245

<http://www.um.es/dp-filologia-clasica/>  
<http://www.um.es/letras/estudios.php>

### MATRÍCULA:

Secretaría de la Facultad de Letras  
Campus de la Merced  
Teléfono: 968 363120/25



UNIVERSIDAD DE MURCIA

## LICENCIATURA EN FILOLOGÍA CLÁSICA




UNIVERSIDAD DE MURCIA



Virgilio escribiendo

### UNA TITULACIÓN VOCACIONAL

La titulación de Filología Clásica es eminentemente vocacional. Un gran número de alumnos llegan a ella movidos por la admiración hacia el mundo clásico, que les han despertado sus profesores en los Centros de Enseñanza Secundaria.

El estudio de las lenguas griega y latina, la poesía y el teatro clásico, la figura del mito o el desarrollo del pensamiento racional les abren nuevas perspectivas en el desenvolvimiento del ser humano.

### LA CIVILIZACIÓN CLÁSICA Y LA CULTURA OCCIDENTAL.

La civilización clásica greco-latina está en la base de la cultura europea y de todo el sistema de valores y de pensamiento del mundo occidental.

Los sistemas clásicos han proporcionado las mejores cuestiones universales que preocupan al hombre en todo de una posición constante. La lengua y el conocimiento de su texto ayuda a comprender mejor el mundo presente.

### LOS ESTUDIOS DE FILOLOGÍA CLÁSICA

Los principales materias que se estudian en la titulación son las siguientes:

1. Las lenguas clásicas griega y latina, y su esencial aportación al estudio de la lengua española.
2. La lectura y comentario de textos clásicos: generalistas de los distintos géneros literarios (épica, lírica, tragedia, comedia, historiografía, oratoria, novela, etc.).
3. La civilización clásica griega y romana a través de la historia, las instituciones, la mitología, la religión, el pensamiento, la ciencia, el arte, y su pervivencia en la tradición occidental.
4. En los dos primeros años los alumnos cursan también asignaturas de formación general (Lengua Española, Lingüística General, Teoría de la Literatura, Matemáticas).

Las enseñanzas, organizadas en asignaturas simples y complementarias, obligatorias y optativas, se distribuyen en cinco cursos académicos, con un total de 300 créditos (un crédito equivale a diez horas lectivas).



La escuela de Atenas



Óliver y los hermanos

### UNA SÓLIDA FORMACIÓN EN VARIADAS MATERIAS

Los estudios de Filología Clásica proporcionan una sólida formación en variadas materias. Los titulados adquieren un conocimiento especializado de las lenguas griega y latina, de sus literaturas y de su cultura. Pero también aprenden un método de trabajo que contribuye a formar y desarrollar sus capacidades intelectuales.

La formación fundamental de los nuevos cursos y su metodología facilitan a los alumnos de Filología Clásica para adaptar con relativa facilidad su currículo a una segunda titulación en diversos campos afines (Arqueología, Arte, Bibliotecología y Documentación, Derecho, Filología vasca, Filosofía, Historia, Periodismo, Traducción e Interpretación, etc.).

Esta preparación interdisciplinaria aporta a los alumnos las competencias y recursos necesarios para desempeñar con éxito distintas tareas profesionales y para afrontar los retos del mundo actual adaptándose a los nuevos programas clásicos.