

ANEXO 4.1

4.1 SISTEMAS DE INFORMACIÓN PREVIO

La Universidad Miguel Hernández de Elche, dispone de varios programas y actuaciones que tienen por objeto facilitar la información necesaria para que la elección de los estudios universitarios por parte del futuro estudiante se realice con todas las consideraciones necesarias previas a dicha elección.

El Consejo de Gobierno de la Universidad Miguel Hernández de Elche aprobó en su sesión de 14 de enero de 2009 el Procedimiento para la difusión de información sobre los títulos oficiales que pueden consultarse en la web: <http://www.umh.es/boumh>.

En este sentido, uno de los canales más importantes y efectivos en el día de hoy para transmitir toda la información, así como los servicios ofertados por la UMH es la página web de esta universidad. Concretamente, la dirección web desde la que se puede acceder a toda esta información es: <https://www.umh.es/> o <http://estudios.umh.es>

El Servicio de Gestión de Estudios de la Universidad Miguel Hernández de Elche es el encargado de la coordinación y gestión administrativa de los estudios que se imparten en la universidad. Este Servicio coordina y gestiona todos los procedimientos relacionados con el Acceso, la Preinscripción, la Matrícula, las Becas y la Expedición de Títulos Oficiales; la planificación de los estudios de Grado, Primer y Segundo Ciclo, Máster Universitario y Doctorado, los Estudios Propios, y todo el conjunto de actividades formativas que complementan la enseñanza universitaria. Asimismo, organiza diferentes acciones informativas y orientativas sobre los estudios universitarios dirigidas tanto a futuros estudiantes como a aquellos que ya están estudiando en la Universidad Miguel Hernández de Elche. Su web tiene varios apartados, uno de ellos, el de atención al estudiante (<http://estudios.umh.es/atencion-al-estudiante/>), incluye toda la información previa relevante que puede precisar el futuro estudiante.

Asimismo, contamos con la publicidad institucional mediante dípticos, catálogos, posters, prensa... que contienen la oferta formativa de esta universidad.

Desde la página principal de la universidad (www.umh.es) también se puede obtener información de interés dependiendo del perfil seleccionado: perfil estudiante: (acceso identificado) o perfil futuro estudiante. En este último caso, la información se encuentra estructurada en varios apartados: ventajas UMH, titulaciones, títulos propios, acceso a la universidad, becas e intercambios, carnet inteligente, cultura y extensión universitaria, deportes y novedades.

La oficina de atención al estudiante también participa con:

- visitas a los campus
- asistencia a ferias educativas
- punto informativo en El Corte Inglés
- publicaciones de carácter informativo y divulgativo

Canales de difusión:

Los canales de difusión de este máster serán los oficiales de cualquier título oficial de la UMH,

El Consejo de Gobierno de la UMH aprobó el 14 de enero de 2009 el procedimiento para la difusión de información sobre títulos oficiales que puede consultarse en la web:

<http://universite.umh.es/boumh/>

Procedimientos y actividades de orientación y acogida a los/as estudiantes de nuevo ingreso:

A cada estudiante se le remitirá por correo un dossier informativo del Máster, a nivel académico, docente y científico.

Las guías docentes de la titulación, la información referente a actividades, tareas, exámenes, tutorías, foros, diálogos, trabajos individuales y en grupo estará disponible en la web del Máster de la UMH (http://umh.es/contenido/Estudios:Master_Oficial/datos_es.html).

El acceso a la web del Máster será identificado y, tanto docentes como estudiantes, dispondrán de todo el material accesible en una organización pautada y temporalizada por los/as gestores/as docentes de cada módulo del Máster.

La información referente a actividades, tareas, exámenes, tutorías, foros, diálogos, trabajos individuales y en grupo estará disponible en tiempo real para el/la estudiante. Este entorno faculta el establecimiento de actividades de todo tipo que son enviadas por el/la estudiante al/la profesor/a y permite un seguimiento del aprendizaje muy eficiente. Adicionalmente, las convocatorias oficiales de exámenes así como las normativas de presentación del trabajo fin de máster estarán igualmente disponibles para el/la estudiante en la web.

Todos/as los/as profesores/as tendrán asignadas y publicadas unas horas de tutoría para la atención de los/as estudiantes. Así mismo, se dispondrá de herramientas en la web que permitan a los/as estudiantes contactar con sus tutores/as en tiempo real a través de los servicios de GOUMH: servicio de chat, grupos, quedadas (Hangouts) y videoconferencias

(Videoconferencia Connect) disponibles en la web
<http://portal.goumh.umh.es/profesor/comunicacion>

Previamente a la matrícula, los/las estudiantes podrán contactar con la dirección del Máster, bien en persona o mediante teléfono o correo electrónico, con el fin de conseguir información acerca de Máster, nivel necesario para seguir las materias y orientación curricular para estudiantes con discapacidad.

También se les indicará el procedimiento de matriculación on line. No obstante dispondrán de un correo electrónico, teléfono y fax para resolver las dudas y ayudarles a cumplimentar la matrícula.