

7.1 Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

Medios materiales y servicios disponibles

El conjunto de medios materiales y servicios disponibles en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales resultan adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observando los criterios de accesibilidad universal para todos.

Para el desarrollo de la actividad docente cuenta con 36 aulas (18 con CPU, cañón e internet y 8 con acceso a internet), 5 seminarios (equipados con CPU, cañón e internet), 8 aulas de informática (con 30 puestos cada una, 6 con cañón y 2 con pizarra interactiva), 3 aulas con cañón multimedia, 2 salas de lectura, 1 aula para trabajos en grupo, salón de grados (con capacidad para 75 personas) y un salón de actos (con capacidad para 220 personas). Además, los departamentos comprometidos en el presente título de Máster cuentan con seminarios, con suficiente capacidad y equipamiento técnico y mobiliario (ordenadores, acceso a red, mesas móviles,..) para el desarrollo de debates, grupos de discusión y otras actividades similares que puedan surgir en las actividades programadas en el mismo.

Servicio de reprografía

Instalado en la planta baja y con acceso en red desde las aulas de informática de esta Facultad. Está dotado del necesario equipamiento para ofrecer un ágil servicio de realización de fotocopias y encuadernación en diferentes formatos.

Conexión WI FI

Instalada en toda la Facultad.

Así mismo, en relación con las nuevas tecnologías podemos describir el funcionamiento de los siguientes servicios:

- **Plataforma on-line de apoyo a la docencia UBUVIRTUAL:** El campus virtual de la UBU, UBUVirtual, está basado en una plataforma Web llamada Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment). El acceso a UBUVirtual se realiza a través de un navegador Web. Moodle puede trabajar con cualquier navegador: Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer... desde cualquier sistema operativo (Windows, Linux, MacOS...). Moodle, desde el punto de vista técnico, es una aplicación que pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, Learning Management Systems), también conocidos como Entornos de Aprendizaje Virtuales (VLE, Virtual Learning Managements), un subgrupo de los Gestores de Contenidos (CMS, Content Management Systems). Es una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos proporcionados por sus docentes, organiza el acceso a los mismos y permite la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado)¹.

¹ <https://ubuvirtual.ubu.es>

- **Campus virtual ubunet:** Se trata de una aplicación en entorno web que ofrece una serie de informaciones y utilidades a los distintos colectivos de la comunidad universitaria, profesores, alumnos, PAS y otros usuarios. Es una aplicación personalizada en el sentido de que dependiendo del usuario se muestran distintas funcionalidades. El Servicio que proporciona UBUNet a los usuarios se fundamenta en los siguientes puntos:
 - a) Acceso universal. Se puede acceder al mismo desde cualquier punto y con el único requisito de poseer un Navegador y una conexión a Internet.
 - b) Centralización de Servicios: UBUNet abarca distintas áreas y distintas funciones dentro de las mismas, pero todas ellas son accesibles desde el mismo entorno facilitando así el uso y la integración.
 - c) Acceso On-line a los datos de la Universidad: La manipulación y consulta de los datos que se proporcionan a través de este entorno se hace de manera "directa" contra los datos de la Universidad.
 - d) Personalización de Servicios. Cuando un usuario accede a los servicios de UBUNet se le presentan solamente aquellas aplicaciones y datos a los que puede acceder.

Entre las funcionalidades que se ofrecen a los alumnos están la consulta del expediente académico mostrando todo su historial, calificaciones del año en curso, horarios, tutorías y exámenes, estado de la solicitud de beca, matriculación, justificante de matrícula, realización de tests y encuestas sobre el profesorado. Existe una aplicación que permite consultar por Internet y/o recibir sms con las notas provisionales y las fechas de revisión de los exámenes.

Entre las funcionalidades que se ofrecen a los docentes están la ficha electrónica de los alumnos que permite visualizar sus fotos y datos personales, así como disponer de datos adicionales de interés para el profesor como sus conocimientos de idiomas o de herramientas informáticas, listados parametrizables de los alumnos de cada una de sus asignaturas, información sobre asignaturas y cursos de doctorado, calificación de actas, acceso a los datos históricos de su actividad docente (carga y capacidad, así como a su horario personal). Otra utilidad reseñable es el acceso a los resultados agregados de las encuestas contestadas por los alumnos evaluando al profesor (Resultados que forman parte del Programa Docencia de evaluación).

- **Correo electrónico:** La Universidad de Burgos pone a disposición de los miembros de la comunidad universitaria (profesores, alumnos y PAS) una cuenta de correo electrónico, gestionado por la propia Universidad. Estas cuentas disponen de un tamaño adecuado para satisfacer las necesidades corrientes de los usuarios, 1GB para profesores y PAS y 512 MB para alumnos. El acceso al correo electrónico ofertado por la Universidad puede realizarse utilizando cualquiera de los clientes de correo electrónico disponibles en la actualidad, así como a través de la Web de la Universidad (servicio webmail).
- **Acceso WIFI:** La Universidad de Burgos permite acceder a la red de la Universidad utilizando la tecnología WIFI, proporcionando cobertura en los dos

campus y en la mayoría de las instalaciones. De este modo se facilita la movilidad a los miembros de la comunidad universitaria permitiendo el acceso a los servicios que la Universidad oferta, acceso a Internet, a la web corporativa de la UBU, al correo electrónico... con tan solo poseer un ordenador, una tarjeta inalámbrica, una clave y una contraseña.

Finalmente, queremos hacer una mención especial a la ***Biblioteca Universitaria***, la cual puede considerarse un elemento clave en las enseñanzas impartidas en el Máster. La Universidad de Burgos dispone de un servicio único de biblioteca universitaria que da soporte de manera individualizada a cada una de las titulaciones que se imparten en la UBU. Se trata de un centro activo de recursos de información científica, técnica y humanística cuya misión es proporcionar soporte a los procesos de aprendizaje, investigación y formación continuada, que están presentes en un modelo de educación que busca la formación de personas libres y responsables, comprometidas con la libertad, la justicia y la tolerancia.

Para desplegar su misión, fines y objetivos la biblioteca universitaria cuenta con una serie de recursos y servicios dirigidos a la Comunidad Universitaria. En el apartado de **recursos** es necesario mencionar los siguientes:

- **Recursos humanos:** La plantilla de la biblioteca está integrada por 44 personas que forman parte de un cuerpo específico de funcionarios de la administración pública, lo cual garantiza la profesionalización del personal en el ámbito específico de la biblioteconomía y la documentación. Alumnos, profesores y personal de administración y servicios disponen de un bibliotecario por cada 249 usuarios, lo que sitúa a la biblioteca de la UBU por encima de la media de las bibliotecas de REBIUN, Comisión Sectorial de Bibliotecas de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), que es de un bibliotecario por cada 338 alumnos.
- **Instalaciones:** Dispone de 5 Bibliotecas que cuentan con una serie de equipamientos físicos que albergan desde las colecciones bibliográficas disponibles en la Universidad de Burgos hasta servicios específicos, como salas de trabajo en grupo, cabinas individuales de investigación, etc. Además de las instalaciones de Biblioteca, se han puesto a disposición de los alumnos Salas de Estudio, entre otras facultades, en la de Económicas y Empresariales, ocupando un espacio de 367,8 m². El fondo bibliográfico y servicios presenciales dirigidos a los alumnos del Máster se encuentran ubicados en la Biblioteca General y salas de estudio de Derecho y Económicas y Empresariales, lo que supone disponer de un total de 5.305 m².
- **Presupuesto:** Los profesores y alumnos del Máster disponen, a través de los distintos departamentos y de la propia facultad de cantidades destinadas a la compra de bibliografía, tanto básica y de referencia como de investigación, de carácter especializado. Por otro lado, existe un presupuesto independiente del anterior que garantiza la suscripción anual de la colección de revistas en papel, bases de datos y revistas electrónicas. La Universidad de Burgos realiza un gasto de 108 € por alumno en fondo bibliográfico, lo que la sitúa como la séptima universidad que más inversión realiza del conjunto de las universidades que forman parte de REBIUN.

- **Fondo bibliográfico impreso:** La Biblioteca cuenta con un total de 145.274 monografías y 3.838 títulos de revistas, de las cuales 1.512 se encuentran en curso de recepción. En concreto, se estima que para los estudios de Máster se cuenta con 21.231 monografías. En lo referido a revistas, se dispone de 732 revistas cuyo contenido, al igual que las monografías, es de interés para la titulación. Además, la bibliografía que los profesores recomiendan para su asignatura está disponible en la biblioteca, para su consulta bien en formato electrónico accediendo directamente a los textos completos o bien mediante la consulta física de la obra en sala o en préstamo.

En lo que se refiere a los **servicios prestados por la biblioteca**, podemos citar:

- **Servicios tradicionalmente ofrecidos** tales como consultas en sala, -en concreto, los alumnos del Máster disponen de 418 puestos de lectura en la Biblioteca General-, préstamos o búsquedas bibliográficas.
- **Espacios de trabajo:** la biblioteca ha diseñado espacios específicos en los que es posible realizar trabajos en grupo con capacidad para 8 grupos de 4 personas. De esta manera se trata de facilitar el trabajo en grupo, la discusión y el intercambio de conocimiento entre los alumnos, aspectos que el Máster contempla. Además, se dispone de dos salas individuales con capacidad para 8 personas, dotadas de videoprojector y equipamiento informático que los alumnos pueden emplear para ensayar sus presentaciones, intervenciones en clase, etc. Adicionalmente la Biblioteca de la Universidad de Burgos pone a disposición de los alumnos 109 ordenadores desde los que es posible consultar recursos de información electrónica, utilizar herramientas ofimáticas para realizar los trabajos solicitados por el profesor, etc.
- **Repositorio institucional de trabajos:** Siempre que el alumno lo desee, podrá publicar el Trabajo Fin de Máster en Internet por medio del Repositorio Institucional de la biblioteca. La Universidad de Burgos mantiene un compromiso con el movimiento Open Access, y promueve la divulgación y difusión de contenidos de la investigación a través de Internet en acceso libre.
- **Servicios de apoyo a la enseñanza no presencial:** La Biblioteca ha articulado un conjunto de servicios que permitirán a los alumnos y profesores del Grado en Turismo disponer de la biblioteca virtual de la UBU desde cualquier lugar y a cualquier hora del día a través de una conexión a Internet. Los recursos de biblioteca virtual disponibles son:
 - a) **Off-Campus:** Aplicación informática que facilita el acceso a los recursos electrónicos contratados por la Biblioteca Universitaria (bases de datos, revistas y libros electrónicos) desde cualquier ordenador conectado a Internet
 - b) **Servicios en línea:** tales como consulta del catálogo, renovación de libros, reserva de libros, servicio de alertas, formulario de petición de servicios y RefWorks (Gestor de referencias bibliográficas en línea).

- c) **Colección de recursos electrónicos:** la biblioteca de la Universidad de Burgos ha apostado por incrementar los recursos de información científica disponibles en formato electrónico. Muestra de ello son las 11.435 revistas electrónicas accesibles desde Internet, Por otro lado, la biblioteca mantiene la suscripción a 101 bases de datos bibliográficas (referenciales y a texto completo), de las que en torno a 50 son bases de datos de interés para los alumnos y profesores del Máster. Finalmente, la Biblioteca mantiene el acceso a una colección de 12.134 libros electrónicos.

Finalmente nos gustaría destacar el **compromiso** adquirido por la Biblioteca Universitaria en relación con la búsqueda de la excelencia y la mejora continua en los procesos, servicios y en la satisfacción de la Comunidad Universitaria, compromiso reconocido en el año 2005 a través de la certificación del Servicio emitida por la ANECA y por el Ministerio de Educación y Ciencia. En particular podríamos citar dos importantes pilares de este compromiso:

- **Accesibilidad:** Con el fin de hacer accesible los servicios de biblioteca a estudiantes con discapacidad conforme a lo dispuesto en la Ley 51/2003 de 2 de diciembre, además de potenciar la biblioteca electrónica y servicios accesibles desde Internet, se ha puesto un marcha un servicio de solicitud y envío de préstamo de libros a domicilio dirigido a estudiantes con movilidad reducida (motivada por discapacidad física o sensorial). Recientemente se ha cambiado la página web de la Biblioteca y los nuevos cambios introducidos se han realizado respetando los criterios de accesibilidad de páginas web.
- **Biblioteca verde:** El edificio de Biblioteca General ha implementado un sistema de gestión ambiental que está certificado por la norma ISO 14001:2004 y verificado por el reglamento EMAS. Con esta certificación se persigue una sensibilización ambiental entre los alumnos que acuden a la Biblioteca, con la intención de que observen buenas prácticas en el cuidado del medio ambiente y que sean de aplicación en su incorporación en el mercado laboral.
- **Biblioteca excelente:** El Servicio de Biblioteca de la UBU ha implementado un sistema de gestión de la calidad habiendo obtenido recientemente el Sello de Excelencia Europea en Gestión 300+ en el Modelo EFQM -modelo de excelencia en gestión de la European Foundation for Quality Management (EFQM)-, otorgado por el Club de Excelencia en Gestión (CEG) al amparo del convenio con la Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Plan integral de accesibilidad

La Ley 51/2003, de 2 de diciembre de *igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad*, establece medidas para garantizar la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad. Para ello promoverá la elaboración de planes en materia de accesibilidad y no discriminación y

establece un sistema de plazos para el cumplimiento en materia de accesibilidad de los entornos, productos y servicios.

La Universidad de Burgos en cumplimiento de dicha normativa, ha elaborado el Plan Integral de Accesibilidad de 2007 y atendiendo a los plazos marcados por dicha ley irá acometiendo por fases las distintas obras para mejorar la accesibilidad de los entornos, productos y servicios; así mismo en la determinación de las prioridades se tendrá en cuenta las necesidades de acceso y utilización de los espacios y servicios de los alumnos con discapacidad.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales es un edificio de nueva construcción que cumple de forma general la normativa sobre accesibilidad, en cuanto al acceso, movilidad vertical y horizontal, mobiliario y servicios higiénicos permitiendo la deambulación, circulación, utilización y comunicación de las personas con discapacidad. Si bien se realizarán las adaptaciones y ajustes razonables que de forma específica precisen determinadas discapacidades, como puede ser la instalación de una camilla en el baño, señalizaciones, etc., en cumplimiento de la ley 51/2003, de 2 de diciembre de *igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad*.

7.2 Previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios necesarios

Dada la conveniencia de potenciar las actividades necesarias en el entorno del Máster (juegos de empresas, reuniones de equipos de trabajo, seminarios, formación de grupos de emprendedores...) sería conveniente la adquisición de los recursos materiales que se detalla a continuación.

EQUIPAMIENTO QUE SE DEBE ADQUIRIR	COSTE (€)
40 puestos de red en el aula en el que se impartirá el Máster	4.000