

Otros recursos humanos disponibles		
Tipo de vinculación con la universidad	Formación y experiencia profesional	Adecuación a los ámbitos de conocimiento Información adicional
Técnico Especialista de Laboratorio	Estudios de Bachiller superior y COU. Dedicación a tiempo completo desde 1992	Personal de apoyo a las tareas de docencia práctica de laboratorio en el área de la química orgánica
Técnico Especialista de Laboratorio (Personal Laboral)	Estudios de Bachiller Superior. Dedicación exclusiva desde 1990	Personal de apoyo a las tareas de docencia práctica de laboratorio en el ámbito de la Química Analítica
Técnico Especialista de Laboratorio	Técnico Especialista de Laboratorio. Dedicación Completa. Desde 1988	
Técnico Especialista de Laboratorio	Diplomado en Biblioteconomía y Documentación. Dedicación exclusiva desde 1994.	Personal de apoyo a las tareas de docencia práctica de laboratorio en el ámbito de la Física General
Técnico Especialista de Laboratorio	Licenciado en Psicopedagogía. Dedicación exclusiva desde 1999 (como grupo IV)	Personal de apoyo a las tareas de docencia práctica de laboratorio en el ámbito de la Física General
Técnico Especialista de Laboratorio		Personal de apoyo en laboratorio
Técnico Especialista de Laboratorio		Personal de apoyo en laboratorio
Técnico Especialista de Laboratorio	Ingeniería Técnica Agrícola	Personal de apoyo en laboratorio
Técnico Especialista de Laboratorio	Licenciado en Farmacia	Personal de apoyo en laboratorio
Técnico Especialista de Laboratorio	Estudios de Bachiller superior y cursos especialización Dedicación exclusiva desde 1992	Personal de apoyo a las tareas de docencia práctica de laboratorio y campo

Técnico Especialista de Laboratorio	Estudios de Diplomado Dedicación exclusiva desde 1998	Personal de apoyo a las tareas de docencia práctica de laboratorio.
Administrador Facultad de Experimentales	Diplomado en Turismo	Personal de gestión administrativa
Jefe de negociado apoyo a Decanato	Licenciado en Ciencias del Trabajo	Personal de apoyo a la gestión administrativa del Decanato
Jefe de negociado Facultad de Ciencias Experimentales	Filología inglesa	Personal de apoyo a la gestión administrativa de secretaria del centro
Jefe de negociado Facultad de Ciencias Experimentales	Estudios de Bachiller superior y COU.	Personal de apoyo a la gestión administrativa de secretaria del centro
Puesto base secretaría Facultad de Experimentales	Estudios de Bachiller superior y COU.	Personal de apoyo a la gestión administrativa de secretaria del centro
Técnico auxiliar decanato Facultad Experimentales	EGB	Personal laboral de apoyo a la gestión del Decanato

Otros recursos humanos necesarios		
Tipo de vinculación con la universidad	Formación y experiencia profesional	Adecuación a los ámbitos de conocimiento Información adicional
Los recursos humanos actuales son suficientes para la puesta en marcha y el desarrollo del título.		

6.- OTROS RECURSOS HUMANOS

Con el Área de Atención Integral al Estudiante (ARATIES) se pretende conseguir la prestación de un servicio administrativo integral y de mayor calidad. La disponibilidad de ARATIES ha facilitado el reagrupamiento de distintos servicios, dirigidos a alumnos y profesores, que se encontraban dispersos en distintos edificios del Campus universitario. Esto ha implicado un cambio radical en el concepto de trabajo, que pivotaba sobre los Centros Universitarios (con tendencia a la autogestión y aislamiento) a otra basada en una gestión por procesos en la que se combata el fuerte carácter centrífugo de este tipo de instituciones.

Con esta iniciativa se pretende, entre otros objetivos, los siguientes:

- Mejora de los accesos de los ciudadanos a los servicios públicos.
- Simplificación de los procesos administrativos.
- Regulación del acceso de los ciudadanos a los registros y expedientes públicos
- Recepción y respuesta a las quejas y sugerencias.
- Mejora de la información sobre los derechos y posibilidades de los usuarios.
- Fomentar la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones.

El ARATIES está formado por tres servicios, a saber, el de Información y Registro, el de Gestión Administrativa de Alumnos y el de Gestión Académica de Alumnos. Tras la integración definitiva de las Secretarías de los Centros en la estructura del ARATIES, esta área se ha convertido en el punto de atención centralizada para todos los alumnos que demandan cualquier trámite relacionado con los procesos de gestión académica y administrativa de los títulos oficiales impartidos en la UAL.

- 1.- EL SERVICIO DE INFORMACION Y REGISTRO, que ofrece información, asesoramiento y orientación acerca de cualquier trámite relacionado con los estudios universitarios, con el expediente académico del alumno y otros asuntos de interés de ámbito universitario.
- 2.- EL SERVICIO DE GESTION ACADEMICA DE ALUMNOS encargada de los trámites relacionados con el examen de acceso y los procedimientos de admisión a la Universidad, de la gestión de las becas y ayudas al estudiantes, tanto del Estado como de la propia Universidad, así como de la matrícula del alumnos.
- 3.- EL SERVICIO DE GESTION ACADEMICA DE ALUMNOS, encargada de todos los trámites y mantenimiento del expediente académico del alumno.

La Oficina Atención tiene tres niveles, organizándose a través de un programa de gestión de colas y por turnos:

- a) Línea 0: Estas personas serán las que atenderán a los ciudadanos que no tengan claro qué tipo de atención necesitan, informarán de cuestiones muy puntuales y de rápida solución, entregarán impresos, etc.
- b) Línea 1: atención directa. Este primer nivel requiere que las personas han de saber de todo. Se atenderán las consultas y demandas más usuales, perfectamente procedimentadas y estructuradas que puedan ser atendidas utilizando un guión o manual de atención de primer nivel, relacionadas con entrega de solicitudes, preguntas comunes y tramites más frecuentes.
- c) Segundo nivel: Alumnos/PDI. Se atenderán las consultas más especializadas o que requieran más tiempo o atención. En él se realizaría un estudio y seguimiento de las consultas para actualizar los documentos de preguntas más frecuentes y valorar, si tras una adecuada sistematización, determinadas demandas pueden ser transferidas al primer nivel. También se ocuparía del mantenimiento de una página de preguntas más frecuentes en el espacio web del Servicio. Para la atención al PDI se reserva un espacio cerrado al público.

A continuación se detalla la estructura administrativa que sostiene la prestación del servicio

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y REGISTRO

1 Jefe de Servicio

1 Administrador Registro

- 1 Jefe de Negociado de Registro
- 2 Puesto Base Técnico Administración
- 1 Puesto base Administrativo

1 Administrador Información

Línea cero

- Puesto Base Técnico Administración

Línea uno

- 1 Jefe de Negociado Información
- 1 Jefe de Negociado Atención al Estudiante
- 1 Jefe de Negociado Asuntos Generales
- 4 Puesto Técnico Administración

1 Administrador Calidad, web y e-Administración

- 1 Jefe de Negociado
- SERVICIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ALUMNOS
 - 1 Jefe de Servicio
 - 1 Administrador Becas
 - Jefe de Negociado Becas Estatales
 - Jefe de Negociado Becas Propias UAL
 - Jefe de Negociado otras becas
 - 1 Administrador Acceso
 - Jefe de Negociado Coordinación
 - Jefe de Negociado Acceso
 - Jefe Negociado Acceso Másteres
 - 1 Administrador Matrícula
 - 3 Jefe Negociado matrícula
 - 2 Puesto Base Técnico Administración
 - 2 Puesto base Administrativo
- SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA DE ALUMNOS
 - 1 Jefe de Servicio
 - 1 Administrador Procesos Relación con Centros
 - 1 Jefe de Negociado
 - 1 Administrador Procesos Reconocimiento créditos
 - 3 Jefe de Negociado
 - 1 Administrador Procesos Títulos
 - 3 Jefe de Negociado
 - 1 Administrador Procesos Actas
 - 1 Jefe de Negociado
 - 1 Administrador Procesos Gestión Cobros y mantenimiento
 - 1 Jefe de Negociado
 - 1 Administrador Oficina de Postgrado
 - 3 Jefe de Negociado de Posgrado
 - Grupo IAGOR
 - 4 Gestor Administración Adaptación de Aplicaciones Académicas
 - 13 Puesto Base Técnico Administración

El grado se oferta desde el curso 2009-10, con una dotación de medios personales y materiales suficientes. En el caso de que hubiera que ampliar la dotación de recursos humanos, ésta se hará de acuerdo con los arts. 101 y ss. de los Estatutos de la UAL aprobados por el Decreto 343/2003 de 9 de diciembre, BOJA núm. 247, de 24 de diciembre de 2003, establecen que las contrataciones del personal docente e investigador se harán mediante concurso público a las que se les dará la necesaria publicidad

dando cumplimiento a la Ley Orgánica de Universidades y al ordenamiento jurídico vigente para la contratación pública. Los procedimientos incluyen la solicitud y dotación de plazas, convocatoria de los concursos, bases de la convocatoria y requisitos de los concursantes, gestión de las solicitudes, resolución de admisión de candidatos, formación de comisiones y de abstención, renuncia y recusación de los miembros que la forman, desarrollo del concurso, valoración de méritos, trámite de alegaciones y adjudicación de la plaza y formalización del contrato laboral.

A su vez, el art. 105.2 de los estatutos de la UAL, establece que las bases de la convocatoria de los concursos garantizarán la igualdad de oportunidades de los candidatos en el proceso selectivo y el respeto a los principios constitucionales de igualdad, mérito y capacidad.

Según los anteriores principios informadores y del marco legislativo de aplicación, la Universidad de Almería queda vinculada y asume plenamente los contenidos de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, con su desarrollo autonómico Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, así como según el RDL 1/2013 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.