

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1 Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

Número de aulas, laboratorios y equipamientos especiales

FACULTAD DE BELLAS ARTES

El número de aulas previstas para el desarrollo de la docencia de Grado en Diseño es de ocho a diez, distribuidas entre el edificio central de la Facultad de Bellas Artes y el aulario del pabellón Adolf Florensa en el Campus sur Pedralbes de la Universidad de Barcelona. La superficie de dichas aulas oscila entre los 54 m² (aulas seminario) y los 120 m² (aulas teóricas) con una capacidad total entre 500 y 600 alumnos; al margen del mobiliario y el material tradicional de ayuda a la exposición y seguimiento docente (pizarras, etc.) todas ellas están equipadas de ordenador y cañón digital proyector así como otros equipamientos analógicos.

Los laboratorios y talleres disponibles son los siguientes:

Taller de proyectos de diseño dotado de mesas planas para dibujo y otras tareas proyectuales así como 14 ordenadores, impresora laser, "plotter" y "scanner"; dicho taller (al margen del mobiliario y equipamiento tradicional) dispone de un equipamiento móvil compuesto por ordenador y cañón de proyección. Adjunto a dicho taller se dispone de un almacén de proyectos y materiales auxiliares. Dispone de señal WIFI. Está bajo la responsabilidad de dos profesores, un maestro de taller y un becario.

Tres aulas de informática equipadas con ordenadores para un total de 59 alumnos (20+22+17) en 165 m². Está bajo la responsabilidad de los servicios de informática generales de la facultad y de la universidad. Un servicio de becarios garantiza la supervisión y el control de dichas aulas así como del acceso a la sala general de ordenadores.

Taller de tipografía dotado de tipos de plomo y madera para composición tipográfica tradicional, maquina plana de impresión, guillotina y otros equipamientos auxiliares.

Laboratorio informático de tipografía dotado de ordenadores, escaners normales y 3D. El taller de tipografía en plomo admite la presencia simultánea de 10 alumnos en 127 m². y está siempre controlado por el profesorado especializado en tipografía.

Taller de maquetas, modelos y pequeños prototipos de unos 110 m², situado en el anexo 1 de la facultad, con una capacidad de trabajo de entre 10 y 15 alumnos. Dicho taller está controlado de manera permanente por profesorado especializado y maestros de taller. Equipamiento disponible: una sierra de cinta, dos sierras circulares (una de mesa y otra manual) una ingletadora, un torno mecánico, una fresadora, un taladro fresador, tres pulidoras, cuatro sierras eléctricas de calar de mesa y otro material auxiliar de pequeño tamaño; en el mismo taller existe una zona de modelado en escayola fina y otras técnicas similares así como otra zona de soldadura ligera.

Laboratorio de fotografía de 300 m² situado en el edificio central de la facultad dotado de: laboratorio de blanco y negro con 15 ampliadoras y los correspondientes sistemas de revelado, laboratorio de color con 15 ampliadoras, sistemas de revelado y dos procesadoras de color, laboratorio de gran formato con una ampliadora de gran formato y sistemas de revelado, laboratorio de procedimientos con una prensa insoladora UV y sistemas de revelado, una sala de reproducción con pie de reproducción, flashes, escáner y ordenador, una sala de acabados con prensa de planchado y guillotina, un plató con "poles", fondos, focos y flashes así como despacho y almacén para otros materiales de pequeño tamaño. Un conjunto de unos 35 alumnos pueden trabajar de manera simultánea en dicho laboratorio, siempre tutelado por profesores responsables y dos maestros de taller.

Talleres generales de carpintería, metalistería, forja, fundición, modelado y piedra de unos 500 m² situados en tres áreas del edificio central de la facultad (2 interiores y 1 exterior) todos con salida directa a la calle y dotados de medidas de seguridad, control permanente de profesores y maestros de

taller y accesibles simultáneamente por unos 40 alumnos; equipados con la maquinaria correspondiente a las técnicas asociadas a dichos talleres (hornos, sierras, fresadoras, taladros, soldadura autógena, etc.) así como a pequeño material mecánico y manual.

También podríamos en caso necesario acceder a otros laboratorios y talleres de la facultad menos vinculables al diseño (Art Media, grabado, restauración, etc.).

Criterios de seguridad y calidad de las instalaciones

La Universidad de Barcelona cuenta con una oficina para la inspección, diagnóstico y asesoramiento en cuestiones de seguridad de las instalaciones, control de residuos y aplicación de prácticas sostenibles en la gestión de residuos y productos tóxicos así como en el empleo de estos materiales por parte de estudiantes. En los laboratorios concretos, poner en práctica las directrices establecidas por esta oficina (OSSMA) y velar porque se cumplan corresponde a los profesores cuando imparten docencia y a los maestros de taller asignados a cada uno de ellos.

La Facultad de Bellas Artes dispone de una Comisión Delegada de la Junta de Facultad que está a cargo de la seguridad en la utilización de equipos técnicos, utillaje e instalaciones y de la calidad de las mismas. Su misión es velar por que se cumplan las normas establecidas por la OSSMA y colabora con esta oficina en la elaboración de normativas, protocolos y directrices (Comisión de seguridad e higiene). Juntas vienen trabajando desde el año 2000 y adaptando la dinámica de los talleres a las condiciones de seguridad en el trabajo y a la preservación del medio ambiente en la gestión de residuos.

Los documentos elaborados o utilizados hasta la fecha para la concreción de las normas de utilización son:

a) Una serie de informes elaborados por la Comisión de Seguridad conjuntamente con OSSMA como son "L'avaluació de riscos" y "L'informe de deficiències."

b) Promovido por la profesora del Departamento de Pintura, Dra. Eva Figueras, el decanato ha firmado con Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona (PEUB) la edición de una colección de libros "Guía Técnica, iniciada con la publicación de la obra "La manipulación segura de los productos químicos en el grabado" siendo sus autores, la ya mencionada Eva Figueras Ferrer e Isabel Pérez Morales

c) También se ha llevado a cabo un plan de aplicación experimental de los Procedimientos Normalizados de Trabajo (PNT) en los talleres y laboratorios de:

Fotografía

Grabado

Restauración

Maquetas

Fundición

Pintura

Las medidas tomadas a partir de los informes recogidos combinan la mejora física de las instalaciones, la renovación del utillaje cuando se precisa y la publicación de los protocolos de uso en todos los talleres de la Facultad. Las normas explican cómo utilizar equipos, maquinaria, herramientas y materiales (químicos y tóxicos) además de mostrar las posturas y movimientos más convenientes durante el trabajo con ellos.

Todos los talleres e instalaciones de carácter técnico tienen colgado en un lugar bien visible un cartel con las normas adecuadas a cada taller y laboratorio. Además, se reparte a los estudiantes un documento con las normas de obligado cumplimiento y consejos sobre las mejores prácticas y usos.

A la vista de la implantación del EEES, en los últimos cursos el Decanato de la Facultad ha promovido varios proyectos de innovación docente sobre la cuestión para diagnosticar las posibilidades de las instalaciones y hacer frente a las actividades tuteladas de los estudiantes de acuerdo con las previsiones de los futuros títulos de grado. Los resultados del estudio incluyen prácticas de mejora y corrección de aquellas deficiencias observadas así como las disponibilidades reales de la cantidad de estudiantes a asumir en los distintos grupos de trabajo. Derivado de ello, se han redactado los protocolos de seguridad en el uso de las instalaciones por parte de los estudiantes.

Los proyectos llevados a cabo son:

• L'organització de la docència i de les activitats no presencials als laboratoris i als tallers experimentals de creació de la Facultat de Belles Arts

Presentado a las convocatorias del Programa de mejora e innovación docente de la UB

Convocatoria de ayudas a proyectos de innovación docente (PID 2008)

Modalitat A: Proyectos orientados a la organización y desarrollo de las nuevas titulaciones de grado mediante el trabajo docente en equipo

Coordinador: Salvador García Fortes, decano de la Facultad de BBAA. Han participado en el equipo los profesores directamente implicados en cada laboratorio o taller y representantes de las tres titulaciones de grado propuestas por la Facultad.

• Proyecto AGAUR: *La gestió integrada de la qualitat, el medi ambient i la seguretat a la docència experimental dels estudis de grau de les Facultats de Belles Arts*. Han participado en él las Universidades de Barcelona, Politécnica de Valencia y de Castilla y la Mancha.

Dado que los laboratorios y talleres experimentales son equipamientos de la Facultad y, por lo tanto, comunes a los varios estudios que se imparten en el centro, las normas y medidas adoptadas afectan y son de obligado cumplimiento para todos los estudiantes de la titulación en diseño que accedan a ellos al cursar las materias que lo requieran.

CENTRO UNIBA

El centro UNIBA cuenta con los medios para albergar los servicios administrativos y organizativos necesarios para ofrecer una formación de calidad, así como con la infraestructura tecnológica necesaria y suficiente para garantizar un proceso de enseñanza-aprendizaje *online* caracterizado por su metodología audiovisual innovadora.

INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS TECNOLÓGICOS

1.- Hospitalet de Llobregat: *Av. Gran Via de l'Hospitalet, 16-20 (Hospitalet de Llobregat).*

UNIBA cuenta con infraestructuras para albergar sus servicios académicos, espacios administrativos y el servicio tecnológico.

Los servidores físicos y virtuales dan servicios de infraestructura tecnológica a las diferentes unidades, como producción de contenidos docentes, directorio activo, copias de seguridad, entornos de desarrollo, seguridad, etc... Además, la electrónica de red está compuesta por *switches* y varios *firewalls* físicos y lógicos que gestionan la seguridad de las diferentes conexiones a Internet, dos para dar servicio a los usuarios y otras de mayor capacidad para dar soporte a las clases *online*. Todos los servicios, tanto servidores como electrónica de red y conexiones, están convenientemente replicados para dotar de alta disponibilidad. UNIBA está equipada con dos servidores de alta densidad de almacenamiento Superserver Twin Supermicro con una capacidad de 150 TB, para el almacenamiento y archivado del contenido de vídeo digital.

El centro ha apostado de manera firme y decidida por el uso de tecnologías de virtualización, que ayudan al aprovechamiento del material informático adquirido, utilizando el 100% de los recursos y apostando, al mismo tiempo, por la sostenibilidad, ya que permite un eficaz uso energético.

El equipamiento se complementa con el centro de recursos audiovisuales, que permite el almacenamiento, la compresión a distintos formatos y la emisión, en directo

o en diferido, de los contenidos audiovisuales, ya sean de carácter docente o institucional.

Por otro lado, se dispone del equipamiento necesario para la edición y postproducción de los materiales audiovisuales de la Universidad.

Uno de los ejes clave de UNIBA es su producción audiovisual, para lo cual cuenta con una selección de proveedores que disponen de estudios de grabación, platós profesionales, equipos de grabación móvil y de audio, y un estudio de grabación virtual.

2.- Barcelona: Instalaciones de la División de Formación del Grupo Planeta

Infraestructura tecnológica: La División de Formación del Grupo Planeta cuenta con una amplia infraestructura tecnológica en su sede de Barcelona, poniendo a disposición de UNIBA lo siguiente:

- o Entorno de integración de todas las solicitudes de información acogidas a través de diferentes medios. Agiliza las funciones de validación y normalización y permite optimizar la respuesta a los alumnos interesados.
- o Herramienta *online* que permite la gestión de todo el ciclo de vida de las solicitudes de información. Ayuda a gestionar los procesos de admisión de los alumnos, así como el tratamiento de toda la información vinculada a este proceso. También permite realizar tanto la distribución a los equipos de trabajo (y llegar a cada asesor o asesora de programa) como el seguimiento de la actividad y el cierre.

Se entiende por gestión la modificación de datos de los candidatos, el registro de las comunicaciones, el proceso de admisión y, finalmente, el cierre de la ficha de los candidatos.

- o Entorno de gestión del alumnado y toda la actividad académica asociada: mantenimiento de cursos, asignaturas, aulas virtuales, altas y bajas de matrículas, gestión de acontecimientos, inscripciones a exámenes, sesiones presenciales y *online*, comunicaciones con el alumnado, etc.

Tiene una capacidad ilimitada en la gestión de alumnos, aulas, cursos y profesores o profesoras. Está integrado tanto con el Campus como con el sistema de pago y el sistema de facturación.

Nivel del servicio

- o Seguridad

El único punto de entrada a la coubicación está vigilado las 24 horas del día con acceso controlado por una base de datos de acceso y videovigilancia.

Supervisión del área de coubicación y permiso para pasar un punto central solo a las personas autorizadas.

Cámaras de videovigilancia situadas por el territorio por facilitar la captura de

actividad y asegurar la entrada no autorizada a áreas protegidas.

- Energía

Generadores de tecnología punta que limpian y condicionan la energía eléctrica comercial para eliminar irregularidades en la señal. La electricidad funciona a través de generadores antes de pasar a la instalación.

En el caso de pérdida de energía eléctrica de la red, la energía de reserva será utilizada en el siguiente orden: conductas subterráneos de utilidad comercial, dos horas de energía de reserva (la media de la industria es solo de 15 minutos), generador de diésel con capacidad de carga máxima y 18 horas de suministro de combustible.

- Red

Conexiones redundantes de Internet a través de los proveedores del servicio de Internet dual Tier.

- Inicio

El proveedor de la plataforma académica es el responsable de la instalación y la configuración del hardware, software y todos los componentes necesarios del servidor dedicado. Eso incluye, pero sin limitarlo, el hardware y el software del servidor, las telecomunicaciones hardware y software, la seguridad software y otros software que sean razonablemente necesarios para operar y mantener el software alojado.

- Disponibilidad/Crédito de servicio

El software alojado es accesible 24/7, con un tiempo de actividad específica del 100%. Eso significa que los servicios de la ASP estarán disponibles el 100% del tiempo de duración de cualquier mes del calendario.

- Backup y Disaster Recovery

El sistema proporciona copias de seguridad completas que son almacenadas *online* y en instalaciones separadas.

- Interrupciones del sistema

Si se produce una interrupción, el sistema lo notifica al responsable técnico de la Universidad a través del correo electrónico. Esta notificación incluye la causa de la interrupción y el tiempo estimado de restauración de los servicios ASP.

Especificaciones del centro de datos

El servidor del entorno de aprendizaje virtual en una instalación que ofrece control del

entorno, seguridad y energía backup, más específicamente descrito a continuación:

- Entorno:

El centro de datos está diseñado para mantener una temperatura constante de 68 ¼, más o menos 2 ¼, con una humedad del 45%.

- Configuración del servidor:

Los servidores están configurados para mantener un failback, conectividad superflua, seguridad completa, control 24x7 y tiempo de actividad del 99,7%.

Responsabilidades

El equipo de sistemas, atendiendo las indicaciones y demandas de la Dirección Académica, es responsable de la gestión y del uso de las características y la función del software alojado. Asume toda la responsabilidad de esta gestión, incluyendo, sin limitación:

- Creación/eliminación de usuarios incluyendo los estudiantes, profesorado, administradores del sistema, etc.
- Creación/eliminación de toda la información del usuario
- Construcción y gestión de todas las páginas del curso
- Personalización de la página web
- Sistema del seguimiento de los informes de uso
- Aplicación de los criterios sobre el empleo de las herramientas facilitadas, cuánta funcionalidad se permite a los docentes, etc.
- Diseño gráfico del entorno

NACS – Facturación

Sistema de gestión de la cartera de clientes. Realiza las funciones de gestión de pedidos, facturación, gestión de cobros e impagados, reclamación de deudas y control de saldo.

Número de plazas de bibliotecas específicas

FACULTAD DE BELLAS ARTES

La Biblioteca de la Facultad de Bellas Artes ocupa una planta completa de un edificio con una superficie de 867 m2 especialmente dedicado a biblioteca en el que están previstos espacios para uso exclusivo de investigadores (10 plazas), salas de trabajo para grupos (4). Las plazas superan las 240 personas.

Red de bibliotecas de la UB: 19 bibliotecas que aseguran a los usuarios:

Una prestación unitaria de todos sus servicios y acceso a todos los recursos de información.

Puntos de estudio, de trabajo y autoaprendizaje, tanto individuales como colectivos, dotados con los

equipamientos informáticos necesarios.

Fondos históricos y actuales, bibliográficos y documentales en cualquier soporte que permiten el desarrollo de las tareas de docencia, investigación y aprendizaje.

Personal con conocimientos y experiencia para ayudar a satisfacer las necesidades de investigación, información y docencia.

Todas las bibliotecas de la UB están unidas en red y forman parte del programa de las universidades catalanas de servicio interuniversitario que también incluye al centro adscrito UNIBA. Así mismo forman parte de las redes internacionales de apoyo a la investigación. La biblioteca de la Facultad de Bellas Artes incluye también hemeroteca.

Desde hace algunos años, incluye también un centro de documentación en diseño adecuado al estudio y la investigación en diseño formado gracias a las donaciones de profesionales del sector de sus bibliotecas técnicas y de sus archivos.

CENTRO UNIBA

Al margen de los recursos para el aprendizaje facilitados por cada docente para hacer frente a los aprendizajes de las diferentes asignaturas, módulos y áreas, los alumnos de UNIBA deberán recurrir a otras fuentes documentales para la tarea de estudio e investigación. Este es el principal objetivo de la biblioteca digital que se pone al alcance de los estudiantes con los siguientes recursos y servicios:

- Acceso íntegro a recursos digitales
 - Bases de datos. Acceso completo al contenido de los recursos digitales referenciados en las principales bases de datos de publicaciones.
 - Revistas especializadas en las áreas de impartición.
 - Colecciones digitales, que facilitan el acceso completo a los recursos digitales ofertados por las principales editoriales.
 - Catálogos de las principales bibliotecas de alcance internacional.
- Formación
 - Estrategias de búsqueda de información.
 - Búsqueda y documentación.
 - Uso y aprovechamiento de bases de datos y recursos específicos.
 - Recursos digitales y propiedad intelectual.

Además de las bases de datos que conforman la Biblioteca Digital del Grupo, a través del Campus Virtual se ofrece a los alumnos el acceso a bases de datos documentales tales como EBSCO, Emerald o McGraw-Hill.

CAMPUS VIRTUAL

El Campus virtual de la UNIBA está organizado en diferentes secciones que ofrecen al alumno toda la información necesaria para poder seguir sus estudios de forma adecuada.

El estudiante matriculado en una **titulación**, al iniciar la sesión en el campus virtual,

dispone de varios apartados:

- Un apartado principal en el que se resumen las novedades, tareas a realizar, anuncios, etc. relacionados con las asignaturas y/o la titulación que está cursando.
- Un apartado en el que puede acceder al listado de asignaturas que está cursando o que ha cursado.
- Un apartado en el que el alumno puede interactuar con otros estudiantes tanto del título como de la universidad, en el que dispone de acceso a las redes sociales de la universidad, así como a diferentes videos relacionados con su título.
- Un apartado desde el que dispone de acceso a las diferentes bibliotecas y bases de datos que la universidad pone a disposición del estudiante para su asignatura/titulación.
- El calendario, con vista mensual, semanal o diaria, donde el alumno puede ver todos los acontecimientos relacionados con las diferentes asignaturas que cursa, así como gestionarlo como una agenda personal.
- Un apartado con acceso directo a la Secretaría Virtual que permite al estudiante consultar su expediente académico, realizar trámites, etc.
- Un apartado que le permite acceder a diferentes manuales, preguntas frecuentes, etc. relacionados con el uso de la plataforma y el campus virtual.

En el apartado correspondiente a cada **asignatura**, el alumno puede encontrar información relacionada con:

- La guía didáctica, que es el documento que recoge toda la información relacionada con la asignatura, que el estudiante debe conocer y leer.
- El calendario, que resume las actividades que realizará el estudiante mientras se imparte la asignatura.
- Los anuncios que publica el equipo docente de cada titulación y que ofrecen información de relevancia para cada asignatura sobre actividades, seminarios, exámenes, etc.
- Los recursos y materiales que se ponen a disposición del estudiante durante la asignatura.
- Las actividades que realizará el estudiante, en el que se indican las fechas de inicio y finalización de cada actividad.
- Las videoconferencias, donde se encuentran enlaces a las sesiones que se realizan a lo largo de la asignatura, que permanecerán grabadas a disposición del estudiante durante todo el curso.
- Los foros, donde se plantean cuestiones de debate entre los alumnos y el equipo docente, se resuelven dudas, etc.
- El envío de e-mails, que le permite contactar con sus compañeros de asignatura/titulación, con el equipo docente, con la coordinación, etc.
- El blog, espacio virtual de cada asignatura en el que los estudiantes pueden participar activamente publicando cuestiones relacionadas con la asignatura e

interactuando con sus compañeros.

- Las calificaciones, donde el estudiante puede consultar la evaluación de las tareas realizadas y consultar la nota de la asignatura.
- La ayuda al alumno, que le permite el acceso directo a las preguntas frecuentes relacionadas con el uso de la plataforma, búsqueda de información, etc.

ACCESIBILIDAD DE MATERIALES Y RECURSOS

El Campus Virtual garantiza los requisitos de accesibilidad que se exigen a las universidades, ya que este sistema cumple con la *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) 2.0., que facilita un ambiente de enseñanza-aprendizaje y colaboración *online* más enriquecido e interactivo para todos, independientemente de la ubicación geográfica.

La docencia *online* de esta universidad tiene como guía de cada asignatura un documento hipermedia que aúna imagen, sonido y texto escrito, que facilita el acceso a los materiales docentes del alumnado con alguna discapacidad.

Modelo de prevención del fraude

El modelo para controlar el fraude durante el proceso de enseñanza-aprendizaje del centro UNIBA se plantea de forma holística durante toda la actividad académica del estudiante, esto es, durante las actividades de aprendizaje, en la evaluación continuada y en el evaluación final.

1. Proceso de aprendizaje: Se sitúa el proceso de aprendizaje en un nivel de construcción personal del conocimiento, por lo tanto, no se trata de un conocimiento memorístico o de reproducción literal de contenidos. Por otra parte.

2. Evaluación continua: El proceso de aprendizaje se sitúa en el marco de la evaluación continua, donde el profesor tiene conocimiento de las características de cada estudiante. En la organización se garantiza el control de los parámetros de seguridad de los alumnos a partir de las huellas digitales del Campus Virtual, que se usan como mecanismos para verificar la identidad del alumnado y su trabajo. Además, se dispone de software específico para autenticar la producción intelectual personal de cada estudiante, es decir, se verifica que el trabajo realizado sea propio y original, y no proceda de otras fuentes.

3. Examen final: para controlar el proceso de realización del examen, se establece una figura que observará y controlará el lugar donde el alumno se ubica para verificar que reúne todas las condiciones de seguridad necesarias. Por otra parte, mediante el bloqueo del ordenador se garantiza que únicamente se utiliza el software necesario. El parámetro del tiempo, que pone limitación a las entregas, también se define como mecanismo de control ya que obliga al alumno a desarrollar el trabajo de forma continua sin distracciones. Antes del examen, el examinador controlará que el espacio donde se realiza cumple con todos los requerimientos de seguridad mediante el uso de la Webcam. Finalmente, como en el apartado anterior, se establecen los

mecanismos necesarios para verificar la identidad de los estudiantes.

Redes de telecomunicaciones

Otros servicios que proporciona el centro

FACULTAD DE BELLAS ARTES

Los servicios generales compartidos son:

Sala de actos de 221 m² y una capacidad de 170 personas dotada de cabina de audiovisuales aislada completa (proyección, audio, traducción, etc.).

Sala de Juntas y de Grados con organización del espacio polivalente de 100 m² y una capacidad de 70 personas dotada de equipamiento móvil compuesto por ordenador, cañón digital de proyección y otros medios analógicos.

Sala de exposiciones de 107 m² y capacidad de 60 personas dotada de equipamiento móvil compuesto por ordenador, cañón digital de proyección y otros medios analógicos.

Sala de acceso informático general de 68 m² y capacidad de 20 usuarios simultáneos.

Cabe decir que todos los equipamientos mencionados así como el resto de espacios de la facultad están conectados a internet de manera inalámbrica mediante identificador y contraseña para los alumnos matriculados de grado, postgrado y doctorado y también para el personal docente y no docente.

Al margen de estos equipamientos accesibles hay que mencionar también un servicio comercial de materiales artísticos, un servicio de fotocopias, encuadernación, etc., un bar-cantina con servicio de *catering* así como la posibilidad de acceso a todos los servicios generales (gratuitos y de pago) que la Universidad de Barcelona proporciona (campo de deportes, residencias, etc.).

En su caso, información sobre convenios, que regulen la participación de otras entidades en el desarrollo de las actividades formativas. En todo caso, se deberá justificar que los medios materiales y servicios disponibles en las entidades colaboradoras permiten garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas

Para la aplicación significativa de las actividades formativas con carácter experimental, se dispondrá con la colaboración de diferentes centros cuya finalidad será facilitar el desarrollo competencial y la aplicación práctica de conocimientos del alumnado que opte por la asignatura optativa práctica en empresas:

-- Editorial Planeta Colombia: Desde 1966 es líder en la industria del libro. Ha dado a conocer una nueva generación de novelistas y aporta una sólida colección de obras de consulta, historia, arte, arquitectura y autoayuda.

-- Editorial Planeta deAgostini Comics: Desde 1982, Planeta DeAgostini Cómics atesora un

currículum lleno de éxitos gracias a la calidad de su catálogo. Sus títulos y fórmulas editoriales la posicionan a la cabeza de la publicación de cómics en España y en Italia.

-- A3 Multimedia: antena3.com ha dado un salto cualitativo y cuantitativo con su nueva web, líder del sector. Además, su “modo salón” está ya en los dispositivos de última generación y ha lanzado el primer canal de contenidos dedicado a nuevos talentos, “El Sótano”.

-- Interiores (prisma publicaciones): Revista mensual con una interpretación cercana y atractiva de la decoración, con cuidados reportajes de casas, cocinas y baños, además de un seguimiento de las novedades en mobiliario y revestimientos para conseguir ambientes con estilo.

-- Lonely Planet: Una aproximación fresca y moderna a las revistas de viajes, con las mejores recomendaciones y amplia información práctica, curiosa y única recogida de primera mano por los expertos de las guías Lonely Planet.

-- DeAPlaneta: Referente del sector audiovisual español y segunda distribuidora independiente de España. A través de DeAPlaneta Distribución se dedica a la adquisición y distribución de películas en cine y televisión. El año 2011 comenzó con el éxito de El discurso del rey, la gran ganadora de los Oscar y uno de los fenómenos cinematográficos del año. Sus próximos lanzamientos incluyen el drama The Conspirator, dirigido por Robert Redford; la adaptación del best-seller El topo, de John Le Carré, y la película de gánsters Cogan’s Trade, con Brad Pitt. El catálogo de DeAPlaneta Distribución incluye éxitos como En tierra hostil, El pianista, Planet 51 o Señales del futuro.

-- Revistas HarvardDeusto: Los mejores artículos internacionales y destacadas aportaciones de autores españoles sobre management, marketing y ventas, con análisis de casos que se convierten en modelos para los directivos.

-- Círculo de Lectores Ecuador: Desde 1977 sirve a la comunidad ecuatoriana a través de su compromiso con el fomento de la cultura y el entretenimiento. Cuenta con más de 60.000 socios en todo el país.

-- MovieRecord: Empresa gestora de publicidad en las salas de cine que, gracias al desarrollo tecnológico y la implantación del sistema en 3D, ha logrado flexibilizar los costes y aumentar la velocidad de penetración de las campañas.

-- Atres Advertising: Es el mayor exclusivista de España, con el 15 % de la inversión publicitaria del total de los medios convencionales. Crece por encima del mercado gracias a su capacidad para ofrecer a los anunciantes las ventajas inherentes a cada uno de los medios que gestiona.

-- Destino Infantil&Juvenil: Uno de los sellos preferidos entre los lectores jóvenes, con colecciones como Geronimo Stilton, La tribu de Camelot y Las Crónicas de Narnia.

Por otra parte, UNIBA también prevé contemplar acuerdos de colaboración para trabajar con otras universidades españolas e Internacionales en el desarrollo de metodologías y sistemas de formación online.

En este sentido, se preve contemplar la posibilidad de que alumnos de UNIBA, en el marco de l modalidad no presencial, cursen un máximo de 2 asignaturas optativas susceptibles de reconocimiento de forma presencial en universidades con las que exista un acuerdo,

desarrollado por UNIBA o por la Facultad de Bellas Artes de la Universidad de Barcelona, siempre que la asignatura responda a la orientación y desarrollo de competencias planteados en el plan de estudios de UNIBA.

La sinergia de cooperación entre la Universitat de Barcelona y UNIBA puede permitir acuerdos puntuales con Instituciones presenciales de Iberoamérica que permitan que, a través de la cooperación interuniversitaria, los estudiantes puedan realizar algún tipo de movilidad.

7.2. Previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios necesarios

CRITERIOS GENERALES DE APLICACIÓN A TODOS LOS GRADOS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA

La Universidad de Barcelona dispone de las infraestructuras y recursos técnicos y materiales adecuados para la impartición de la docencia relativa a la propuesta presentada. En cualquier caso, dentro de las previsiones presupuestarias y, en relación a los objetivos institucionales, anualmente se analizan y priorizan las actuaciones que permitan garantizar la adecuación de los recursos necesarios para garantizar la calidad formativa.

Determinación del emplazamiento del centro, de los edificios y de las instalaciones existentes

INFRAESTRUCTURA FÍSICA

Las instalaciones de la sede de la UNIBAT estarán situadas inicialmente en el edificio del Grupo Planeta en la avenida Diagonal , 662-664 , de Barcelona

El edificio dispone de 40.000 m2 y una superficie de oficinas de 25.000 m2.

A continuación , se mencionan las prestaciones del edificio :

- a) Mantenimiento legal o normativo
- b) Mantenimiento preventivo
- c) Mantenimiento correctivo
- d) Mantenimiento conductivo
- e) Mantenimiento predictivo
- f) Mantenimiento proactivo
- g) Capacidad de respuesta y SAU (urgencias)
- h) Modificación y / o remodelación de instalaciones • instalaciones
- e) Materiales y repuestos
- j) Auditoría de instalaciones • instalaciones y plan de mantenimiento
- k) Administración , GMAO y documentación
- l) Servicios adicionales

Infraestructura tecnológica . Sistemas incluidos en el proceso de comunicación digital I

Integrador

Entorno de integración de todas las solicitudes de información recibidas a través de diferentes medios . Agiliza las funciones de validación y normalización y permite optimizar la respuesta a los alumnos interesados .

Se puede acceder a toda la aplicación tanto para los servicios web como para la aplicación online , todo ello con protocolo de seguridad SSL y credenciales de acceso personalizadas .

Está realizado en un entorno web basado en tecnologías Microsoft : IIS 7.5 , ASP.NET 3.5, BBDD SQL Server 2008 .

CRM - Gestor de la información de candidatos

Herramienta online que permite la gestión de todo el ciclo de vida de las solicitudes de información . Ayuda a gestionar los procesos de admisión de los alumnos , así como el tratamiento de toda la información vinculada a este proceso . También permite realizar tanto la distribución a los equipos de trabajo (y llegar a cada asesor de programa) como el seguimiento de la actividad y el cierre . Se entiende por gestión la modificación de datos de los candidatos , el registro de las comunicaciones , el proceso de admisión y , finalmente, el cierre de la ficha de los candidatos .

Está realizado en un entorno web basado en tecnologías Microsoft : IIS 7.5 , ASP.NET 3.5, BBDD SQL Server 2008 .

Gestor académico

Entorno de gestión del alumnado y toda la actividad académica asociada : mantenimiento de cursos , asignaturas , aulas virtuales , altas y bajas de matrículas , gestión de eventos , inscripciones de exámenes , sesiones presenciales y online , comunicaciones con el alumnado , etc .

Tiene una capacidad ilimitada en la gestión de alumnos , aulas , cursos y profesores o profesoras . Está integrado tanto con el Campus como con el sistema de pago y el sistema de facturación .

Está realizado en un entorno web basado en tecnologías Microsoft : IIS 7.5 , ASP.NET 3.5, BBDD SQL Server 2008 .

GA - Especificaciones de los servicios ASP

Nivel del servicio

A) Seguridad

El único punto de entrada a la coubicación está vigilado las 24 horas del día con acceso controlado por una base de datos de acceso y videovigilancia .

Supervisión del área de coubicación y permiso para pasar un punto central sólo a las personas autorizadas .

Cámaras de videovigilancia situadas en el territorio para facilitar la captura de actividad y asegurar la entrada no autorizada a áreas protegidas .

B) Energía

Generadores de tecnología punta que limpian y acondicionan la energía eléctrica comercial para eliminar irregularidades en la señal . La electricidad funciona a través de generadores antes de pasar a la instalación .

En el caso de pérdida de energía eléctrica de la red , la energía de reserva será utilizada en el siguiente orden: conductos subterráneos de utilidad comercial , dos horas de energía de reserva (la media de la industria es sólo de 15

minutos) , generador de diesel con capacidad de carga máxima y 18 horas de suministro de combustible .

C) Red

Conexiones redundantes de Internet a través de los proveedores del servicio de Internet dual Tier .

D) Inicio

El proveedor de la plataforma académica es el responsable de la instalación y la configuración del hardware, software y todos los componentes necesarios del servidor dedicado . Esto incluye , pero sin limitarse a, el hardware y el software del servidor , las telecomunicaciones hardware y software , la seguridad software y otros software que sean razonablemente necesarios para operar y mantener el software alojado .

E) Disponibilidad / crédito de servicio

El software alojado es accesible 24 /7, con un tiempo de actividad específica del 100 %. Esto significa que los servicios del ASP estarán disponibles el 100 % del tiempo de duración de cualquier mes del calendario .

F) Backup y Disaster Recovery

El sistema proporciona copias de seguridad completas que son almacenadas online y en instalaciones separadas .

G) Interrupciones del sistema

Si se produce una interrupción , el sistema lo notifica al responsable técnico del centro a través del correo electrónico. Esta notificación incluye la causa de la interrupción y el tiempo estimado de restauración de los servicios ASP .

Especificaciones del centro de datos

El servidor del entorno de aprendizaje virtual en una instalación que ofrece control del entorno , seguridad y energía backup , más específicamente descrito a continuación :

- Entorno:

El centro de datos está diseñado para mantener una temperatura constante de 68 ¼ , más o menos 2 ¼ , con humedad del 45%.

- Configuración del servidor :

Los servidores están configurados para mantener un failback , conectividad superflua , seguridad completa , control 24x7 y tiempo de actividad del 99,7 %.

Responsabilidades

El equipo de sistemas del Grupo Planeta , que atenderá las indicaciones y demandas de la Dirección Académica , es responsable de la gestión y del uso de las características y la función del software alojado . Asume toda la responsabilidad de esta gestión , e incluye sin limitación :

- Creación / eliminación de usuarios, incluidos estudiantes, profesores , administradores del sistema , etc .
- Creación / eliminación de toda la información del usuario .
- Construcción y gestión de todas las páginas del curso .
- Personalización de la página web .
- Sistema de seguimiento de los informes de uso .
- Aplicación de los criterios sobre el uso de las herramientas facilitadas , grado de funcionalidad permitido a los docentes, etc .
- Diseño gráfico del entorno.

Deshacer cambios

Estrategia móvil

La tecnología móvil tiene el potencial de fomentar la participación activa en la enseñanza y el aprendizaje , enriquecer la vida del campus , y aumentar el alcance y la conexión de las comunidades en un mundo cada vez más conectado . La UNIBAT apuesta por una estrategia móvil , porque si es eficaz puede :

- Fortalecer la reputación con los ex alumnos, los donantes y las comunidades .
- Mejorar la participación de los estudiantes , el éxito y la calidad de la educación .
- Aumentar el acceso, la matrícula de retención y graduación .
- Conectar estudiantes , profesorado y personal a los servicios esenciales en cualquier momento y en cualquier lugar .

NACS - Facturación

Sistema de gestión de la cartera de clientes . Realiza las funciones de gestión de pedidos , facturación , gestión de cobros e impagados , reclamación de deuda y control de saldo . La misma herramienta es utilizada por otras unidades de negocio del grupo. Está desarrollada en entorno AS400 y está conectada bidireccionalmente con el gestor académico .

Biblioteca digital

Al margen de los recursos facilitados a cada una de las aulas , para hacer frente a los aprendizajes de las diferentes asignaturas , módulos y áreas , los alumnos de la UNIBAT deberán recurrir a otras fuentes documentales para la tarea de estudio e investigación . Este es el principal objetivo de la biblioteca digital que se pone al alcance de los estudiantes con los siguientes recursos y servicios:

- Acceso íntegro a recursos digitales
- Bases de datos. Acceso completo al contenido de los recursos digitales referenciados en las principales bases de datos de publicaciones .
- Revistas especializadas en las áreas de impartición .
- Colecciones digitales , que facilitan el acceso completo a los recursos digitales ofrecidos por las principales editoriales .
- Catálogos de las principales bibliotecas de alcance internacional.
- Formación
- Estrategias de búsqueda de información .
- Investigación y documentación .
- Uso y aprovechamiento de bases de datos y recursos específicos.
- Recursos digitales y propiedad intelectual.

JUSTIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INVESTIGACIÓN

La investigación es parte intrínseca de la vida académica. Una de las principales funciones de la investigación en la universidad es la de asegurar la excelencia académica en sus programas para responder a los más altos criterios de calidad de la educación superior. Por tanto, se considera que la política de investigación y de fomento de la innovación debe asegurar una alta calidad de la investigación que se desarrolla y responder a criterios de calidad internacional.

El profesorado y la colaboración interuniversitaria e institucional son los ejes de desarrollo de esta función académica en la universidad. La concepción de la investigación en la universidad permite que los grupos de investigación canalicen los esfuerzos según la perspectiva de la política de investigación de la UNIBA, sin necesidad de contar con organismos reguladores únicos y centralizados. En todo caso, el Centro fomentará la investigación en colaboración con diferentes centros y grupos de investigación de la UB.

Es así como profesores y grupos de investigación tendrán autonomía para diseñar y desarrollar sus propios procesos de búsqueda, y definir el alcance y las estrategias para lograrlo. Por lo tanto, las unidades académicas trabajarán en la creación y consolidación de grupos de investigación que puedan alcanzar reconocimiento en el contexto nacional e internacional por la calidad, la pertinencia y la aportación al desarrollo del conocimiento. Por su parte, la UNIBA pondrá a disposición de todos los investigadores y grupos de investigación:

- Canales de difusión de los proyectos.
- Establecimiento de acuerdos con empresas e instituciones interesadas en el resultado de la investigación.
- Apoyo económico a proyectos de investigación de mayor relevancia para la UNIBA.

La investigación que se realiza en el Centro quiere responder de manera adecuada a las necesidades y exigencias de la sociedad, el desarrollo de nuevos conocimientos que alimenten las ciencias, las disciplinas y las profesiones; el ejercicio de las funciones de análisis y crítica social ya la solución de problemas de la sociedad. De esta manera, se busca que la investigación sea pertinente tanto para ejercer la responsabilidad social de la universidad como por el papel que tiene en el desarrollo del conocimiento y la ciencia en el país y en el mundo.

Para poder focalizar los esfuerzos de investigación, los grupos deberán definir líneas de investigación claramente delimitadas en función de los objetivos que se persiguen. Estas líneas constituyen la agenda de investigación de cada grupo y, por tanto, las prioridades de investigación. Cada unidad académica y, más concretamente, cada grupo debe identificar metas para lograr en un período que se considere adecuado, por ejemplo una periodicidad bianual. Se destaca la importancia de realizar apreciaciones periódicas del impacto que se está logrando y de cómo se inserta la investigación que se realiza en el contexto de las tendencias de investigación de los respectivos campos.

La UNIBA considera la investigación como una apuesta de largo plazo para crecer y desarrollarse. Considerando sus posibilidades presupuestarias, dará apoyo financiero a la investigación por medio de un Fondo de Investigaciones y buscará fortalecer la capacidad de sus grupos de investigación para movilizar recursos financieros externos que hagan posible el desarrollo. Asimismo, la

UNIBA mantendrá y fortalecerá los estímulos para la investigación y avanzará acciones que tiendan al reconocimiento público de estas actividades.

La UNIBA potenciará la colaboración interuniversitaria en el ámbito de la investigación, tratando de desarrollar líneas de investigación bastante diferenciadas de las ya existentes en el marco universitario catalán, y apoyando la participación del profesorado propio en grupos de investigación ya existentes en otras universidades con el fin de sumar esfuerzos y optimizar resultados. En estos casos se pedirá al profesorado de la UNIBA la elaboración de informes que permitan reconocer su aportación específica al grupo de investigación en los que participa.

La investigación que se realiza se vincula a las funciones de extensión y de docencia, propias de la universidad. Los resultados de las investigaciones realizadas serán la fuente para actualizar las asignaturas de los programas de grado, así como el origen de nuevas asignaturas o nuevos énfasis de profundización profesional. Asimismo, estos resultados permitirán que se puedan generar nuevos programas de máster y doctorado y actualizar de manera dinámica los existentes.

Además, los grupos de investigación, a medida que se vayan consolidando, deben generar estrategias orientadas a incorporar nuevos investigadores y formarlos. En este sentido, la UNIBA dispone de propuestas de formación dirigidas explícitamente a la formación investigadora de sus estudiantes, a través de espacios como los proyectos de investigación.

Los resultados de la investigación de los diferentes grupos de investigación evaluarán tomando como base parámetros institucionales de impacto académico, social y científico y en relación con criterios nacionales e internacionales. Para facilitar esta evaluación, es importante que las líneas de investigación tengan una claridad programática de los objetivos que persiguen. Corresponde al departamento académico el seguimiento y la evaluación permanente de los procesos y resultados de la investigación, del cumplimiento de las condiciones establecidas y de la productividad académica y científica de los grupos adscritos.

La UNIBA también apoya la interacción de sus grupos de investigación con grupos y centros de investigación que tengan reconocimiento académico en el ámbito nacional e internacional, dado que esta interacción propicia intercambios y nuevos aprendizajes y permite la visibilidad y el reconocimiento social de la investigación y de la institución. Es particularmente importante la inserción de los investigadores en redes mundiales de investigación, así como la participación en eventos científicos nacionales e internacionales.

De este análisis se desprenden los siguientes objetivos generales que orientan la política de investigación de la UNIBA:

- a) Consolidar los Grupos de Investigación del Centro y mejorar su visibilidad nacional e internacional.
- b) Conseguir movilizar los recursos financieros que los programas de investigación requieren.
- c) Establecer y consolidar doctorados de alta calidad estrechamente relacionados con los grupos de investigación en los campos respectivos.
- d) Atraer talento y formar en las áreas de investigación.
- e) Fomentar una alta producción científica medida a partir de los artículos publicados en revistas internacionales indexadas con el objetivo de incrementar la visibilidad internacional de la investigación que se realiza.

f) Fortalecer la capacidad para transferir el conocimiento generado por la investigación a la sociedad vinculándolo a procesos de apropiación social del conocimiento y de innovación, y generando valor a partir de esta innovación.

Para fomentar una cultura de la autoevaluación, se invita a los grupos a realizar periódicamente una reflexión crítica sobre el grado de avance de sus tareas y sobre las metas que deben plantearse. De esta manera se puede evaluar el grado al que se están alcanzando las metas de cada línea de investigación.

Así pues, como ya se ha mencionado anteriormente, primero se identificarán metas para lograr en un determinado período y una vez llegados al plazo marcado se reflexionará sobre la incidencia del proyecto. Esto permite desarrollar un proceso de evaluación y de seguimiento de la investigación, y también permite a cada grupo hacer una gestión de su conocimiento y de sus intangibles.

El Centro cuenta con incentivos, económicos y de otro tipo, para fomentar la investigación entre el profesorado y premiar su capacidad para movilizar recursos financieros externos para financiar investigación. Entre los incentivos no financieros cabe destacar el apoyo a la participación en congresos científicos internacionales para presentar los resultados de las investigaciones que se realizan, y el papel que desempeñan los premios y las distinciones que hay en la universidad.

La formación de recursos humanos para investigación es de alta prioridad. Este aspecto se desarrolla por medio de tres instrumentos. En primer lugar, la universidad tiene como política incrementar la proporción de su profesorado con formación a nivel de doctorado, ya que esto contribuye a crear una comunidad con capacidad de investigación de alto nivel. En segundo lugar, se considera importante fomentar el interés por la investigación entre los estudiantes de todas las carreras a través de la constitución de semilleros de investigación. En tercer lugar, se facilita la formación de jóvenes investigadores mediante los programas que las facultades y escuelas desarrollan en los respectivos campos.

Uno de los aspectos importantes del desarrollo y la consolidación de universidades en el nuevo entorno de la ciencia globalizada del siglo XXI es el de la capacidad que desarrollan estas universidades para participar en la ciencia mundial por medio de publicaciones científicas en las mejores revistas de alcance internacional. La circulación de ideas por medio de publicaciones es una de las características esenciales de la ciencia en el mundo contemporáneo.

Esta estrategia tiene tres objetivos específicos: fomentar una alta calidad de la investigación desarrollada por la universidad por medio de la evaluación por pares, incrementar el impacto científico de la investigación realizada ya que se facilita la circulación e incrementar la visibilidad de la investigación desarrollada. La UNIBA pone en funcionamiento cuatro mecanismos concretos para alcanzar estos objetivos:

- Incentivos directos para la publicación de artículos en revistas nacionales e internacionales indexadas por medio de dos tipos de mecanismos.
- Asesoría a los grupos de investigación en el desarrollo de estrategias para incrementar las publicaciones, en el contexto de las respectivas disciplinas y campos de conocimiento.

- Capacitación en técnicas y prácticas académicas que facilitan el acceso a las mejores revistas indexadas de cada ámbito de conocimiento y que reflejan las características de cada ámbito.

- Análisis periódicos de tendencias importantes en el mundo de las publicaciones científicas, tanto en el marco nacional como internacional, por medio de estudios e informes. Esto permite identificar tendencias en los diversos campos del conocimiento que son de interés para los grupos de investigación de la universidad y que sirven para fijar metas.

Los programas de doctorado tienen un papel estratégico para la consolidación de una capacidad de hacer investigación de calidad mundial. Por lo tanto, uno de los componentes centrales de esta política es la del fomento de los programas de doctorado.

Un aspecto central de esta estrategia es el de relacionar estrechamente los doctorados que se establecen con grupos de investigación que demuestren niveles de alta calidad, y que estén desarrollando líneas de investigación con las que se puede ofrecer una sólida capacidad de tutorías los doctorandos que se matriculen. Asimismo, se quiere fomentar las alianzas estratégicas de los doctorados con programas similares de otras universidades, para facilitar la movilidad de estudiantes y su exposición a comunidades de investigación en la frontera del conocimiento en sus respectivos campos