

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El Máster que se somete al proceso de verificación se impartirá en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Alcalá. Esta Facultad cuenta con tres edificios propios (Colegio de Málaga, Colegio San José de Caracciolos y Aulario María de Guzmán), a los que hay que añadir los medios disponibles en el cercano Colegio de Trinitarios (donde se ubican algunos despachos de profesores y otros espacios docentes, como aulas y bibliotecas). Todos los edificios están situados en el casco histórico de Alcalá de Henares.

En los tres edificios propios de la Facultad existe un total de 34 aulas, en su mayoría dotadas de equipamiento informático y audiovisual (reproductores de vídeo y DVD, ordenadores con acceso a Internet, cañón de proyección, retroproyector, etc.). Además, existen los siguientes equipamientos docentes y espacios comunes:

- Cinco aulas de informática: dos en el Colegio de Málaga (74 ordenadores), una en Trinitarios (40 ordenadores) y dos en el Aulario María de Guzmán (62 ordenadores). Entre todas suman 176 puestos con acceso a Internet a disposición de los alumnos.
- Laboratorio multimedia del Departamento de Filología Moderna: dispone de quince estaciones de trabajo controladas por una consola central, además de reproductores de audio, vídeo y DVD, y monitor de televisión. Puede funcionar como laboratorio de idiomas digital, gracias a un software específico, o ser empleado como aula de informática.
- Laboratorio de idiomas del Departamento de Filología Moderna, con 25 puestos de trabajo. Suele emplearse para la realización de ejercicios de pronunciación y fonética.
- Laboratorio de Fonética (Departamento de Filología), dotado de equipos de análisis espectrográfico, programas informáticos para análisis acústico y cabina insonorizada.
- Laboratorio de Cartografía, SIG y teledetección (Departamento de Geografía) y Laboratorio de Historia y Humanidades.
- Aula de Estudios Escénicos y Medios Audiovisuales (Colegio San José de Caracciolos).
- Acceso inalámbrico a Internet (Colegio de Málaga y Colegio San José de Caracciolos)
- Servicio de reprografía (Colegio de Málaga).
- Cafetería (Colegio de Málaga).
- Espacio propio para la Delegación de Alumnos (Colegio de Málaga).
- Espacios de administración y conserjería, y salas de reuniones, que pueden emplearse para actividades docentes.
- Despachos del profesorado, en los que pueden desarrollarse algunas de las tutorías.

La Biblioteca de la Universidad de Alcalá cuenta con unos 400.000 volúmenes y unos 3.400 títulos de publicaciones seriadas, en diversos tipos de soporte (impreso, micrográfico, audiovisual); y más de 7.000 títulos de revistas electrónicas y bases de datos. Esta biblioteca forma parte de varias redes de

cooperación bibliotecaria, como la red “Madroño” (Consortio de Universidades de la CAM y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria) y “REBIUN” (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas). Estos fondos se ven complementados con los 13 millones de títulos que se encuentran en el Depósito de la Biblioteca Nacional (BN), situados en el campus universitario de Alcalá, pues mediante un convenio firmado entre la BN y la UAH, la comunidad universitaria de Alcalá tiene acceso a esos fondos tanto en préstamo en las salas de cualquiera de las bibliotecas de los centros de la Universidad, como en la propia Sala de Lectura de la Biblioteca Nacional del campus universitario.

Con respecto a los mecanismos de que dispone la Universidad para garantizar el mantenimiento y la actualización de los medios materiales, pueden mencionarse los siguientes:

- Plan de mantenimiento de la “Oficina Tecnológica y de Equipamiento”, que supervisa el estado de todos los equipamientos docentes y planifica su renovación.
- Programa de adquisición de equipos informáticos mediante “renting”. Esta fórmula de adquisición permite actualizar los equipos antes de que lleguen al fin de su vida útil (en un plazo de cuatro o cinco años).

En relación con las medidas destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad de las personas con discapacidad previstas por la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, pueden reiterarse algunas de las acciones ya mencionadas en otros apartados de esta memoria, como la adaptación de la página Web de la UAH a las necesidades específicas de los colectivos de discapacitados, o la existencia del Grupo de Mejora “Servicios especiales para discapacitados de la Biblioteca Universitaria”. Este grupo realiza encuestas a los usuarios con discapacidad para detectar sus necesidades y ha venido desarrollando varias actuaciones para adaptar las instalaciones y servicios de las bibliotecas universitarias de acuerdo con esas necesidades. Entre otras están en marcha las siguientes medidas:

- Puestos adaptados y reserva de puestos de lectura en las bibliotecas.
- Ampliación del plazo de préstamo, préstamo entre bibliotecas del mismo campus, y préstamo a distancia.
- Personal específico de contacto.
- Recogida y búsqueda de materiales bibliográficos.
- Adaptaciones de los puestos informáticos para personas que tengan dificultades físicas.
- Programas informáticos diseñados para personas con discapacidad.
- Compra de dispositivos especializados (tele lupas, impresoras braille, etc.).

Recursos para la modalidad en línea

La Universidad de Alcalá ha dispuesto tradicionalmente de un excelente sistema de recursos para el aprendizaje y la enseñanza a través de la Red del sistema WEB CT. Esta plataforma está disponible en numerosas universidades

europeas. Por lo que se refiere a facilitar el tradicional trabajo del alumnado, permite el habitual almacenamiento de materiales en red, de forma que en muchas clases se puede prescindir prácticamente del papel, incluye posibilidades de trabajo en equipo a través de la red, foros en diferentes formatos (tradicionales, diarios y blogs), facilita la socialización a través de su “cafetería”, etc. Para facilitar la enseñanza y el papel del profesorado, los recursos en red permiten un continuo *feedback* ante el trabajo del alumnado, por ejemplo, comentarios personales ante las tareas, posibilidades de respuesta y reelaboración de las tareas en función de las sugerencias del profesorado, y sobre todo facilita la evaluación a través de recursos que permiten valoraciones cualitativas y cuantitativas. Por otra parte, el profesorado de la Universidad de Alcalá que participa en el máster utiliza múltiples aplicaciones y recursos de Software libre para facilitar la construcción del conocimiento del alumnado a partir de su participación en entornos virtuales.

Actualmente y, de forma más concreta, la Universidad de Alcalá dispone de una excelente plataforma BLACKBOARD 9.1, <http://www.blackboard.com/platforms/learn/overview.aspx>, <http://www.blackboard.com/Platforms/Learn/Products/Blackboard-Learn.asp> que ha sido utilizada en otros másteres de modalidad semipresencial o totalmente a distancia con excelentes resultados. Como es bien conocido, se trata de una plataforma informática de teleformación que permite construir y administrar cursos en línea, e impartir formación a través de Internet, llevando a cabo la tutorización y el seguimiento de los alumnos. Dispone de un conjunto de **Herramientas** que posibilitan esta capacidad, entre las que destacan:

- Módulo de Contenidos: Herramienta donde se organizan los materiales didácticos del curso.
- Herramientas de Comunicación: Foro, Correo interno y Chat.
- Herramientas de Evaluación: Exámenes, Trabajos y Autoevaluación.
- Herramientas de Seguimiento y Gestión de Alumnos.

Todas estas herramientas posibilitan la interacción con el alumnado de forma permanente y construyen un entorno colaborativo e interactivo de enseñanza y aprendizaje. Dicho entorno se organiza a través de las siguientes dimensiones:

- Planificación del trabajo del alumnado (por ejemplo, calendario, anuncios o contenido del curso).
- Repositorio interactivo de información y materiales (por ejemplo, contenidos del curso, módulos de aprendizaje, enlaces Web, biblioteca de medios, glosario).
- Entorno interactivo de colaboración (por ejemplo, discusiones, blog, correo, actividades, wikis).
- Centro de calificaciones, que facilita al alumnado la recepción, de forma personal o colectiva, de un *feedback* sobre su proceso de aprendizaje tanto cualitativo como cuantitativo.
- Trabajo individual o en grupo, apoyado por instrumentos digitales.

Esta plataforma, que brevemente hemos descrito, se complementa además con el uso del sistema ADOBE CONNECT, que es una herramienta que facilita, esencialmente, las interacciones *online* en tiempo real, es decir, relaciones interpersonales directas mediadas por el ordenador. Sus rasgos esenciales son:

- Permite desarrollar clases virtuales interactivas y reuniones *online* dinámicas.
- A través de una interfaz de usuario intuitiva, ayuda a organizar, diseñar y ajustar el diseño de la sala de reunión de forma rápida y flexible en tiempo real.
- Permite preparar y administrar reuniones desde el escritorio.
- Opcionalmente permite a los usuarios descargar sesiones grabadas para ver fuera de línea.

Prácticas docentes

Centros con los que la Universidad de Alcalá mantiene convenios para las prácticas

ALCALINGUA UAH
CENTRO EDUCATIVO INTERNACIONAL EL JARAMA
COLEGIO JABY, S.L.
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA
COLEGIO SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS Y MARÍA INMACULADA
ENSEÑANZA Y PEDAGOGÍA, S.A.
FUNDACIÓN INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN
I.E.S. ALCARRIA BAJA
I.E.S. ALKALA-NAHAR
I.E.S. ALONSO DE AVELLANEDA
I.E.S. ALONSO QUIJANO
I.E.S. JOSÉ LUIS SAMPEDRO
I.E.S. LAS VEREDILLAS
I.E.S. LUIS GARCÍA BERLANGA
I.E.S. SAN ISIDRO
I.E.S. VALLE INCLÁN
IDEAL EDUCATION GROUP, S.L. (ENFOREX - DON QUIJOTE)
IES LÁZARO CARRETER
NEBRI, S.A. (COLEGIO SANTA MARÍA DE LA HISPANIDAD)
NUBRA, EDUCACIÓN Y AVENTURA