

Auxiliar Administrativa	C2	16	16	7 Años	Bachillerato elemental
-------------------------	----	----	----	--------	------------------------

Tipo de vinculación con la universidad Formación y experiencia profesional

Al tratarse de una enseñanza no presencial se dispone de personal especializado en la atención al alumno y profesor por medios telemáticos. Se dispone de un número de teléfono (928 459 596) de atención especializada para solventar los problemas que se puedan producir en la plataforma que da soporte a la Teleformación. Este teléfono está disponible la 24h del día y 7 días a la semana, dando soporte síncrono desde las 8:00 h hasta las 22:00 h de lunes a viernes, el resto del tiempo se recogen las incidencias de forma telemática o mediante contestador automático.

Los problemas básicos de internet, (problemas de conexión, correo electrónico, virus etc.) son resueltos por el SIC, disponiendo de un número de teléfono (928 451 234), para esto casos.

El personal que dispone el SIC es el que se muestra en la tabla:

PUESTO	NIVEL	GRUPO	TIPO	C.E.	Nº DE PERSONAS
DIRECTOR/A	28	A	F	80	1
ADMINISTRATIVO PUESTO BASE	16	C/D	F	16	1
TITULADO SUPERIOR EN INFORMÁTICA Y COMUNIC.	L1	L1	L		9
TITULADO DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	L2	L2	L		14
TÉCNICO ESPECIALISTA DE INFORMÁTICA	L3	L3	L		26
Total					51

El soporte de mantenimiento hardware y software a esta plataforma se describe en el apartado "Recursos materiales" de esta memoria.

El proceso de selección del profesorado conlleva que este disponga de los conocimientos previos en el uso de las TICs, nuestra Universidad es pionera en el uso de estos recursos, no obstante el desarrollo tecnológico obliga a que anualmente se organicen, por parte de la Estructura de Teleformación, cursos impartidos por especialistas que forman al los docentes en los nuevos recursos tecnológicos que se incorporan a la plataforma de enseñanza virtual. Estas nuevas incorporaciones pueden ser debidas a cambios de versión o bien a desarrollos propios de la ULPGC. Cabe citar entre estos el Libro de Calificaciones o las tutorías con cita previa.

En la enseñanza en Teleformación todas las asignaturas incluyen un manual docente en formato papel, mediante el cual los alumnos pueden hacer un seguimiento de la

asignatura sin la necesidad de estar conectados a Internet. No obstante, todas las asignaturas tienen estos mismos manuales, a color, en formato digital, estando disponibles para su descarga por parte de los estudiantes, en la Biblioteca Digital de la Estructura de Teleformación.

Para la ayuda al profesor a la hora de la elaboración de estos manuales docentes, se cuenta con el apoyo del Servicio de Publicaciones de la ULPGC, que es el encargado de la maquetación y edición de los manuales. Estos libros han sido elaborados por los profesores de cada asignatura, su estructura y sus contenidos han sido verificados por la Comisión de Asesoramiento Docente (Junta de Evaluación) del título, teniendo está entre sus obligaciones la de velar por la coordinación vertical y horizontal de las materias que componen el título, evitando de esta manera la duplicidad o falta de contenidos en los citados manuales.

En el título que aquí se propone ya se encuentran editados los siguientes manuales:

VOL.	MANUAL DOCENTE	ISBN
1	Derecho Constitucional. 2ª Ed	978-84-92777-21-1
2	Criminología I	978-84-96718-93-7
3	Sociedad del Riesgo y Seguridad Humana	978-84-96718-95-1
5	Funciones administrativas, judicial y de investigación en los cuerpos de seguridad	978-84-96718-96-8
6	Fundamentos, Historia, Evolución Seguridad	978-84-96718-97-5
7	Dirección y Gestión de Recursos Humanos	978-84-96971-25-7
8	Derecho Penal y Procesal	978-84-96971-26-4
9	Psicología de la Personalidad e interacción social	978-84-96971-29-5
11	Derecho administrativo	978-84-96971-31-8
12	Deontología de la prevención y seguridad	978-84-96971-32-5
13	Protección Civil I	978-84-96971-47-9
15	Criminología II	978-84-96971-51-6
17	Metodología de la investigación científica	978-84-96971-54-7
18	Organización y Gestión de Entidades de Seguridad	978-84-96971-59-2
19	Movilidad y seguridad vial	978-84-96971-64-6
20	La inmigración y Sociedad	978-84-96971-65-3
21	Comunicaciones y transmisiones, aspectos técnicos	978-84-96971-67-7

VOL.	MANUAL DOCENTE	ISBN
23	Técnicas de protección y seguridad pública y privada	978-84-96971-97-4
24	Seguridad Marítima	978-84-96971-96-7
26	Geografía e historia de Canarias	978-84-96971-91-2
27	Drogodependencia en el ámbito de la Seguridad Humana	978-84-96971-89-9
28	Gestión de incidentes de múltiples víctimas y catástrofes	978-84-92777-22-8
29	Mediación y resolución de conflictos	978-84-92777-23-5
30	Derechos Humanos y Seguridad Humana	978-84-92777-25-9
31	Epidemiología en la seguridad	978-84-92777-27-3
34	Protección Civil II	978-84-92777-31-0
35	La salud pública como elemento de bienestar y seguridad humana	978-84-92777-32-7
36	Medios de comunicación social en la seguridad y control de riesgos	978-84-92777-34-1
38	Seguridad Medioambiental	978-84-92777-47-1
40	Estadística Socioeconómica	978-84-96971-70-7
42	Seguridad Aeroportuaria	978-84-92777-71-6
43	Manual de Derecho I	978-84-92777-87-7