

7.1. Justificación de la adecuación de los medios materiales y de servicios disponibles

El Máster en Servicios Culturales desarrolla su actividad docente en el campus de Lugo, en la Facultad de Humanidades, la cual está a su vez ubicada en el denominado *Complejo Docente* de dicho campus universitario. Existe un convenio de colaboración y gestión para dicho Complejo, puesto que también alberga los centros universitarios adscritos de Relaciones Laborales y Enfermería, que cuentan con personal propio, siendo universitaria la titularidad de todo el edificio.

7.1.1. Descripción del edificio:

En cuanto a su descripción física, la Facultad de Humanidades se ubica en un ala del *Complejo* dotada de planta baja y dos plantas superiores, pero cuenta además con otras instalaciones repartidas por todo el *Complejo*.

Condiciones de accesibilidad:

Con respecto a la accesibilidad este edificio es muy nuevo y posee las rampas de acceso para personas con diversidad funcional por todas las entradas del edificio. Además tiene reservadas plazas de aparcamiento para ellas, y queda garantizada su movilidad dentro del edificio, ya que el diseño interior les ofrece plena accesibilidad, incluyendo amplios ascensores, pasillos y rampas interiores. Las aulas disponen también de espacios reservados para ellas. Los servicios están también adaptados para estas finalidades.

En la planta baja se ubican seis aulas y los servicios administrativos en general:

—*Administración*. La gestora de centro, la secretaria del Decanato y la responsable de asuntos económicos disponen de despachos individuales que cuentan con sendos PC conectados a la red, impresora, teléfono. La Secretaría del Decanato dispone además de fotocopidora.

—*Sala de Juntas*. Dotada de teléfono y con capacidad para reuniones de hasta 10 personas sentadas con comodidad en torno a la mesa de trabajo.

—*Conserjería*, con un conserje y dos auxiliares de servicios. Está acristalada y dotada de mostrador, teléfono, Fax y PC conectado a impresora y a la red. El correo recibido es depositado en esta conserjería y distribuido en casilleros individuales. Desde ella, además, se domina visualmente la entrada principal y el vestíbulo, así como el acceso a las aulas y al pasillo que comunica el ala de Humanidades con el resto del Complejo Docente.

—*Secretaría de Centro, Vicedecanato y Decanato*. Se ubican en tres despachos individuales a los que se accede desde el mismo pasillo en el que se abren las puertas de la Conserjería y del despacho de Administración; el Decanato dispone además de una puerta que lo comunica directamente con la Conserjería. Todos estos despachos disponen, obviamente de teléfono y equipos informáticos.

Las seis aulas ofrecen diferentes capacidades. Su numeración obedece a un plan general que rige en el Complejo Docente:

Aula nº 11:	32 plazas
Aula nº 12:	32 plazas
Aula nº 13:	54 plazas
Aula nº 14:	48 plazas
Aula nº 15:	84 plazas
Aula nº 16:	84 plazas

Todas ellas disponen de puestos adaptados a las necesidades de alumnos con minusvalía; todas cuentan con pizarra, retroproyector, pantalla de TV, vídeo y DVD, pantalla enrollable para proyecciones, cortinillas, paragüeros, papeleras y percheros; también en todas hay enchufes y puntos de conexión a la red.

La disposición de los asientos se ha establecido de modo que la luz exterior entre por la espalda de los alumnos, excepto en el caso del aula nº 16. Las condiciones acústicas son, en general, bastante buenas, aunque puede haber problemas por ruidos emitidos por los climatizadores en las épocas del año en que se ponen en funcionamiento.

En la planta baja existen también dos zonas de servicios higiénicos que resultan suficientes, además de varios tablones de anuncios.

En la primera planta se ubican 32 despachos individuales de profesorado junto con cuatro seminarios; estos espacios se disponen a ambos lados de un pasillo central y están numerados correlativamente del 101 al 136. Los seminarios números 109 y 111 se han destinado a Sala de Reuniones y Sala de Investigadores respectivamente. El 109 dispone de un PC con impresora y acceso a la Red junto con una mesa para pequeñas reuniones (de hasta 10 personas), mientras que en el 111 existen dos PC, uno de ellos conectado a la Red junto con un escáner, fundamentalmente utilizados por personal investigador, estudiantes de tercer ciclo, etc. Ambas salas cuentan con teléfono y pizarra blanca. Recientemente se ha instalado una antena para poder conectar a la red los portátiles inalámbricos. El seminario 114 cuenta con pantalla de TV, vídeo y DVD.

En la segunda planta se ubican otros tantos despachos individuales y seminarios (éstos con capacidad para hasta 22 personas), numerados del 201 al 236. En el seminario 211 se ha instalado un PC para ser utilizado por el personal docente.

Todos los seminarios cuentan con pantallas portátiles de proyección.

En ambas plantas existen, además, servicios higiénicos, tablones de anuncios y papeleras. A las dos se puede acceder mediante una escalera y un ascensor y cada una de ellas cuenta con dos salidas de emergencia, situadas en ambos extremos de cada pasillo, que permiten la evacuación hacia el exterior por dos escaleras de incendios. También se ha dispuesto un retroproyector con su correspondiente mesa en cada planta.

Repartidas por todo el Complejo se encuentran varias instalaciones controladas y gestionadas por la Facultad de Humanidades:

Salón de Actos. Con 186 butacas y dos salidas de emergencia. Dotado de pantalla de proyección conectada a un cañón de vídeo con DVD y conexión a PC. También dispone de megafonía.

Salón de Grados. Con capacidad para 64 personas. Dotado de un sistema para vídeo conferencias, pantalla y la instalación necesaria para disponer un ordenador portátil y un cañón de vídeo portátil, en el caso de que sea necesario para las actividades programadas. Este material está disponible en la conserjería del centro y el personal de servicios se encarga de su instalación y de su desmontaje antes y después de las actividades. El Salón de Grados está concebido para impartir conferencias, ruedas de prensa, lectura de tesis, tesinas etc.

Laboratorio de Idiomas. Con capacidad para 20 plazas de estudio. Permite impartir clases de idiomas y dispone de televisor con vídeo y DVD. Dispone de ordenador y de 20 puestos con auriculares. Hay un empleado encargado del mantenimiento de dichos materiales.

Aula de Informática. Dotada de 23 PCs individuales con acceso a la Red, teléfono y un PC con impresora central. Está atendida por un becario. Uno de los 3 conserjes controla la accesibilidad y el buen estado del servicio, y hay el personal técnico del campus que se encarga del mantenimiento técnico de los equipos informáticos.

Con respecto a la dotación informática general de la facultad cabe señalar que recientemente nos hemos incorporado a la *red wifi* disponible en todo el edificio.

Aulas docentes. Las aulas números 8 (60 plazas), 9 (74 plazas) y 10 (52 plazas), situadas en el aulario común a los tres centros ubicados en el Complejo, son utilizadas normalmente para labores docentes de la Facultad de Humanidades. Todas disponen de ordenador y de pantallas. Se dispone además de una pizarra electrónica.

Finalmente, debemos destacar una serie de dotaciones complementarias:

- *Sala de Lecturas.* Con capacidad para 56 personas.
- *Locales de Alumnos.*
- *Cafetería.* También privatizada. Cuenta con servicio de restaurante —donde se ofrece un menú variado a un precio muy asequible— y su capacidad es de unas 200 plazas.

7.1.2. Descripción del entorno y de los recursos complementarios

Con respecto al *entorno*, el *Complejo Docente* se encuentra situado en una zona privilegiada dentro del Campus lucense, rodeado de importantes instalaciones deportivas tanto universitarias (pistas de atletismo) como municipales (piscina de As Pedreiras, Palacio Municipal de los Deportes). Cada año el Vicerrectorado de Extensión Cultural ofrece a través del Área de Deportes, la posibilidad de practicar diversas des físicas, participar en las ligas y campeonatos universitarios, inscribirse en las escuelas deportivas y de tiempo libre y participar en competiciones federadas.

Los alrededores del Complejo Docente se caracterizan por la presencia de amplios espacios para actividades deportivas como los paseos fluviales del Rato y del Miño

especialmente concebido para actividades físicas al aire libre. Además desde el centro de contemplan unas magníficas vistas al río Miño y junto al edificio se conservan los restos de un pequeño y agradable bosque de viejos robles (carballeira) que constituye una interesante ejemplo de flora autóctona.

Cabe destacar además la ubicación en las cercanías de la Biblioteca Intercentros del Campus de Lugo. La Biblioteca se encuentra en un edificio compartido con los Servicios Administrativos del Campus. Cuenta con 1.615 puestos de consulta repartidos en 9 salas:

- Ciencias básicas (planta semisótano)
- Ciencias agrarias y forestales (planta de acceso)
- Veterinaria y tecnología de los alimentos (1ª planta)
- Ciencias sociales (1ª planta)
- Humanidades (2ª planta)
- Hemeroteca (2ª planta)
- Información bibliográfica y referencia (planta semisótano)
- Sala de investigadores (2ª planta)
- Sala de trabajo en grupo (1ª planta).

La Biblioteca Intercentros tiene 12 PCs para acceso al catálogo automatizado (CAPEL), fotocopiadoras y PCs que funcionan como estaciones de trabajo e información. La mayor parte de los fondos están colocados en libre acceso. Dispone de una buena Hemeroteca donde pueden consultarse periódicos y fondos más recientes de 456 títulos de revistas, así como un archivo de materiales audiovisuales. Dispone también de un aula equipada para videoconferencias.

Fondos bibliográficos:

Las colecciones de la Biblioteca comprenden más de 80.000 volúmenes de monografías y 2.568 títulos de revistas. Las principales áreas de conocimiento representadas en estos fondos son:

Ciencias básicas:

- Matemáticas
- Estadística
- Informática
- Física
- Química

Ciencias agrarias y forestales

- Agricultura
- Biología vegetal
- Ecología
- Ciencias de la tierra

- Ingeniería

Veterinaria y tecnología de los alimentos

- Biología
- Fisiología animal
- Genética
- Bioquímica
- Microbiología
- Veterinaria
- Zootecnia
- Tecnología de los alimentos

Ciencias sociales

- Antropología Social
- Ciencia Política
- Contabilidad
- Derecho
- Economía
- Empresas
- Sociología

Humanidades

- Arte
- Filosofía
- Geografía
- Historia
- Lenguas y literaturas.

Bases de datos bibliográficas:

Además del catálogo y de las disponibles a través de la red la biblioteca cuenta con las siguientes bases de datos:

CD-ROM:

Agricola, 1984-1996

Beast CD, 1973-2001

Biological & Agricultural Index, 1983-1996

C17, 2003-2004

CabCD, 1995-2001

Dictionary of Organic Compounds, 1996-1999

EMBASE Pollution & Toxicology, 1986-2001

VETCD, 1989-1998.

Papel:

The British General Catalogue of Printed Books to 1975.

Servicios:

- Información bibliográfica

La Biblioteca proporciona información y asistencia sobre organización y localización de los fondos, manejo del catálogo automatizado, utilización y consulta de las bases de datos y de otras fuentes de información.

- Consulta en sala

En las salas de lectura y en la hemeroteca se pueden consultarse todos los libros y revistas de la Biblioteca.

De los fondos del depósito pueden solicitarse tres obras por usuario.

- Préstamo a domicilio

Se pueden solicitar en préstamo obras de todas las Bibliotecas del Campus de Santiago, siempre que no se trate de manuales de uso frecuente.

Los fondos de la BUSC (Biblioteca de la Universidad de Santiago) cuentan también con una importante dotación de material audiovisual (filmes, documentales, etc). que está disponible para los estudiantes de la licenciatura de Ciencias de la Cultura y Difusión Cultural tanto a través de la propia dotación de la Biblioteca Intercentros del Campus de Lugo como a través del sistema de préstamo interbibliotecario.

- Formación de usuarios: la biblioteca Intercentros del Campus de Lugo ofrece regularmente a la comunidad universitaria cursos de formación especializados en el manejo de datos mediante las nuevas tecnologías.

En el mismo Complejo Docente en el que se halla sita la Facultad de Humanidades se ubica también el Centro de Recursos de Idiomas (CRI) de la Universidad de Santiago de Compostela correspondiente al Campus de Lugo. Se trata de un lugar concebido para proporcionar el soporte material y el asesoramiento lingüístico-pedagógico para personas interesadas en el aprendizaje de distintos idiomas modernos.

En él se encuentra disponible una gran variedad de DVDs, vídeos, CD-Roms, TV con satélite, casetes, manuales, libros de referencia, diccionarios, enciclopedias, gramáticas, CDs con canciones, textos auténticos, revistas, periódicos, antologías, libros de arte, historia, literatura en versión original y traducida al castellano o al gallego, folletos informativos, etc., o sea, materiales que permiten desenvolver las áreas que más nos interesa mejorar o ampliar.

Gracias a estos recursos, sesiones de conversación, intercambio de conversación y al asesoramiento pedagógico de los tutores se puede trabajar de una manera amena y eficaz. El objetivo principal de los módulos de aprendizaje consiste en complementar u ofertar una alternativa a las clases en el aula.

Los destinatarios principales del Centro de Recursos de Idiomas del Campus de Lugo son los miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios), y también el público general a partir de los 16 años.

El CRI del Campus de Lugo oferta 3 idiomas: alemán, francés e inglés. Para acceder a sus cursos es necesario haber logrado un nivel inicial suficiente que permita trabajar íntegramente utilizando uno de los idiomas ofertados. Este nivel de lengua se puede determinarse por los resultados obtenidos en años anteriores en el CLM, o bien haciendo una prueba de nivel.

7.1.3. Mecanismos para garantizar la revisión y el mantenimiento

El personal de conserjería realiza tareas básicas de mantenimiento del edificio y de los equipos informáticos de las aulas de uso general. El aula de informática dispone de becarios/as que realiza las tareas básicas de mantenimiento de los equipos.

Además, la USC cuenta con los siguientes servicios técnicos de mantenimiento y reparación, bajo la responsabilidad del vicerrectorado con competencias en materia de infraestructuras:

a) Infraestructuras materiales:

- Oficina de arquitectura y urbanismo (<https://www.usc.es/gl/servizos/oau>)
- Oficina de gestión de infraestructuras (<https://www.usc.es/es/servizos/oxi>)
- Servicio de medios audiovisuales (<https://www.usc.es/es/servizos/servimav>)
- Servicio de prevención de riesgos (<https://www.usc.es/es/servizos/sprl/>)
- Oficina de arquitectura y urbanismo: Tiene adscrita la infraestructura inmobiliaria de la Universidad.

b) Recursos informáticos:

- Área de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (ATIC) (<https://www.usc.es/es/servizos/atic>)
- Centro de Tecnologías para el Aprendizaje (CeTA) (<http://www.usc.es/gl/servizos/ceta>)
- Red de aulas de informática (<https://www.usc.es/es/servizos/atic/rai>)

La Oficina de gestión de infraestructuras: Es el departamento técnico de la USC responsable del mantenimiento de las instalaciones eléctricas, iluminación interior, fontanería, calderas, calefacción, agua caliente sanitaria, climatización, aire acondicionado, sistemas de refrigeración, centros de transformación, grupos electrógenos, instalaciones contra incendios y ascensores pertenecientes a todos los edificios y edificaciones propiedad de la Universidad, así como iluminación pública, instalaciones contra incendios y ascensores pertenecientes a todos los edificios y edificaciones propiedad de la Universidad, así como iluminación pública, instalaciones urbanas y distribución de electricidad que dependen de esta.

El Servicio de Medios Audiovisuales (SERVIMAV) tiene por finalidad potenciar con las modernas tecnologías la docencia e investigación, así como, incentivar la producción y difusión de documentos didácticos, educativos y culturales.

7.1.4. Conclusión

En general, a la vista de lo expuesto, como conclusión del apartado 7.1. podemos afirmar que:

- Contamos con una Facultad amplia y de reciente construcción, con buena dotación de servicios, medios didácticos y TIC, que facilitan una enseñanza e investigación de calidad tanto en el área de humanidades como en el área de comunicación.
- Que formamos parte de un campus moderno y funcional, cuyas instalaciones cubren y complementan las necesidades de recursos de la titulación en un máster más que aceptable.

7.2. Previsión de adquisición de recursos materiales y de servicios disponibles

Con motivo de la implantación de la modalidad semipresencial en el Grado en Ciencias de la Cultura y Difusión Cultural, se hicieron algunos cambios, que hacen innecesario acometer, para la implantación de este título de máster, nuevas reformas en los espacios de la Facultad, siendo necesario, no obstante, mantener el proceso de informatización de las aulas y seminarios.

Se ha mejorado el Aula de Informática con vistas a que pueda cumplir con las funciones de laboratorio audiovisual. Con este objetivo, además de renovar los equipos informáticos, se ha equipado con un cañón para la proyección de contenidos audiovisuales.

Se ha dotado el aula 14 de un equipo de grabación audiovisual para su uso en la modalidad semipresencial y se cuenta con la ayuda técnica de la Fundación TIC (de la Diputación de Lugo), que se encargará de la grabación de las clases presenciales como parte de las prácticas que su alumnado realiza dentro de su plan de estudios.

7.3. Participación de otras entidades en el desarrollo de las actividades formativas

En este punto consideramos que el camino recorrido en estos últimos años en lo que atañe al desarrollo efectivo de actividades formativas mediante la firma de convenios específicos con instituciones colaboradoras, avala suficientemente la solvencia necesaria para conseguir los objetivos y competencias previstos en el plan de estudios. Para la realización de las Prácticas en Empresa, el Máster Universitario en Servicios Culturales tiene firmados convenios con empresas e instituciones del ámbito local, autonómico y nacional. Los convenios firmados son los siguientes:

- Asociación para la Defensa Ecológica de Galicia (Adega)
- Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID)
- Asociación Cultural Arumes do Corgo
- Asociación Terras de Lugo
- Ayuntamiento de O Pino
- Ayuntamiento de Ourense

Ayuntamiento de A Cañiza
Ayuntamiento de Amoeiro
Ayuntamiento de Cabanas
Ayuntamiento de Castro Caldelas
Ayuntamiento de Curtis
Ayuntamiento de Fisterra
Ayuntamiento de Monfero
Ayuntamiento de A Pobra do Caramiñal
Ayuntamiento de Quiroga
Ayuntamiento de Rodeiro
Ayuntamiento de Salceda de Caselas
Ayuntamiento de San Amaro
Ayuntamiento de Monterroso
Ayuntamiento de Sober
Ayuntamiento de Lugo
Ayuntamiento de Villalba
Create Servicios Culturales, S.L.
Cruz Roja
Diputación de Lugo:
- Red Museística Provincial
- Área de diseño y artesanía
- Fundación para o Desenvolvemento das Tecnoloxías da Información e a
Comunicación (TIC)
Diputación de Ourense
Editorial AXAC
Editorial Akrón
Empresa Primordial Coaching & Consulting S.L.
Fundación Araganey
Fundación ONCE
Monasterio de Samos
Museo del Mar de Galicia
Museo Etnográfico “Casa Do Patrón”
Museo Provincial de Pontevedra
Tesoros de Galicia
Universidad de Santiago de Compostela
Xunta de Galicia:
- Museo Arqueolóxico do Castro de Viladonga
- Museo de Belas Artes da Coruña
- Museo do Pobo Galego – Santiago de Compostela

Estos Convenios permiten a nuestros actuales y futuros alumnos del Máster Universitario en Servicios Culturales, entre otros objetivos, tomar contacto con la realidad, disponer de una visión directa y global del funcionamiento de los centros, conocer y valorar los recursos, servicios y funcionamiento de bibliotecas, museos, archivos o centros de documentación, consolidar habilidades y conocimientos teóricos y prácticos, y tener una primera experiencia profesional.

Nos proponemos trabajar en la ampliación geográfica de las instituciones colaboradoras, resolviendo así la exigencia de los futuros alumnos semipresenciales de procedencias muy diversas y proporcionales así la oportunidad de realizar esas prácticas cerca de su lugar de residencia.