

## 7.- RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

### I. Instalaciones de la Facultad de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

En este apartado, en primer lugar nos referiremos a las instalaciones en general de la Facultad y en segundo lugar, más concretamente a los materiales y servicios de la FPCEE Blanquerna para el Máster Universitario en Entrenamiento Deportivo, Actividad Física y Salud.

El conjunto de actividades de la Facultad se desarrollan en un edificio de 8.018 m<sup>2</sup>, que se estructura en un semisótano, un subterráneo, una planta baja y tres plantas.

Dispone, además, de un edificio anexo al edificio principal, de 780 m<sup>2</sup>, distribuido en dos plantas, y dedicado a aulas para la docencia y despachos del profesorado.

En la zona que rodea a ambos edificios, se dispone de un total de 90 plazas de aparcamiento privado para el uso del profesorado y personal de administración y servicios, 3 de ellas reservadas para personas con disminución.

Por último, en el parque de la Tamarita, la FPCEEB y la Fundación Blanquerna comparten un edificio de 1097 m<sup>2</sup>, distribuidos en cuatro plantas y un semisótano, de los cuales 540 m<sup>2</sup> son espacios dedicados a la docencia y el resto a servicios y despachos para el profesorado, el equipo directivo, el PAS de la Fundación Blanquerna, el Gabinete de promoción Profesional (GPP) y el departamento de informática de la Fundación. El edificio de la Tamarita es un espacio privilegiado situado en el centro de un parque del Ayuntamiento de Barcelona. En este edificio es donde tienen lugar la mayor parte de la docencia de másteres universitarios y de doctorados. En el edificio de Tamarita se encuentran cinco aulas equipadas con material informático y audiovisual. Una de estas aulas es a su vez la Sala de Grados de la FPCEE.

La Facultad ha adaptado sus instalaciones a los criterios del "Diseño para todos" y se ha tenido presente el Código de Accesibilidad vigente en Cataluña, para eliminar las barreras existentes a los accesos, itinerarios y otros elementos que dificulten el desarrollo normal de las actividades de las personas discapacitadas. También se han considerado de manera complementaria al código vigente, los principios generales del diseño universal y el concepto europeo de accesibilidad. A partir de estas normativas se han planteado una serie de propuestas de intervención que permiten garantizar la accesibilidad en las zonas de acceso público al edificio.

Las medidas generalizadas son acceso al edificio mediante rampas, adecuación de los ascensores, lavabos para personas con dificultades de movilidad, reserva de espacio para aparcamiento, incorporación al plan de evacuación y emergencia del edificio.

Volviendo de nuevo al edificio principal, la distribución es la siguiente:

El subterráneo es un espacio dedicado exclusivamente a archivos y almacenaje de material. El semisótano o planta 0, integra las aulas de expresión y dinámica, de informática, de música, capilla, vestuarios de hombres y mujeres, una aula, despachos de profesores, la enfermería y la cafetería.

En la planta 1, se encuentran los servicios de recepción, secretaria académica, Servicio de Información y Orientación al Estudiante, Servicio de Atención al Profesorado, el aula de autoaprendizaje de idiomas, la tienda de la cooperativa ABACUS, el servicio de reprografía, las aulas laboratorio de Logopedia y Ciencias del Deporte, cuatro aulas, cinco seminarios y la

Biblioteca del centro. En la planta 2 se encuentran los despachos del decano, vicedecanos y del secretario académico, así como sus respectivas secretarías, una sala de juntas, despachos de profesores, el servicio de prácticas, cinco aulas, ocho seminarios y el auditorio. En la 3ª planta, encontramos despachos de profesorado, sala de profesores, el laboratorio de ciencias, el aula de plástica, tres aulas, cuatro seminarios y las cabinas de control del auditorio. En la 4ª planta hay dos aulas destinadas a los becarios de investigación, una aula de audiovisuales, despachos de profesores y una sala de edición audiovisual.

#### Configuración del aulario

- 4 aulas de 110 plazas
- 9 aulas de 100 plazas
- 1 aula de 90 plazas
- 1 aula de 75 plazas
- 3 aulas de 25 plazas
- 17 seminarios de 18 plazas
- 4 seminarios de 16 plazas
- 1 auditorio con un aforo de 428 plazas
- 3 aulas de informática de 35 plazas

#### Las tecnologías de la información y la comunicación

Actualmente, las tecnologías de la información y la comunicación son instrumentos indispensables en la formación de los profesionales del futuro. La Facultad dispone pues de un proyecto docente, en el que la tecnología informática y audiovisual se integra en las necesidades académicas de los estudios que se imparten en una doble dimensión: contenidos de aprendizaje y comunicación y equipamiento básico para el trabajo personal, la docencia, la investigación y la gestión.

A parte de las aulas de informática propiamente dichas, la Facultad dispone de otros espacios equipados con sistemas informáticos, 17 aulas equipadas con ordenador y sistema multimedia de visionado y proyección, y otras dos aulas de investigación para becarios, equipadas con 16 ordenadores y 3 impresoras.

Dispone también de otros espacios específicos de trabajo, cuyo equipamiento se detalla más adelante; en concreto, 2 aulas de música equipadas con sistemas de sonido de alta calidad que contempla las TIC; un laboratorio de Logopedia y Psicología con 12 ordenadores, un laboratorio de Ciencias del Deporte con dos ordenadores equipados con sistemas de análisis y medidas, una aula de auto aprendizaje de idiomas con tres ordenadores y una biblioteca, equipada con 7 ordenadores de consulta, conectados a las bases bibliográficas.

Y para el libre acceso de los estudiantes a los recursos vía web de Blanquerna y a Internet, disponemos de cobertura Wifi en la mayor parte del edificio. Destacamos como zonas de mayor cobertura: la Biblioteca, la cafetería, el auditorio y las aulas y seminarios de las plantas 1, 2 y 3.

Desde el Servicio de Audiovisuales de la FPCEE Blanquerna, ponemos a disposición de alumnos y profesores, un servicio de préstamo de material audiovisual para facilitar y potenciar la utilización de las nuevas tecnologías en nuestra Facultad. El material del cual pueden disponer es: cámaras de video digital mini DV con sus accesorios, micrófono, trípode, cámaras fotográficas digitales, grabadoras de audio, radiocasete con compact disc, equipo de sonido, micrófono, proyectores de diapositivas y focos para iluminación.

Asimismo, para que los profesores puedan utilizar en cualquier momento los distintos recursos audiovisuales sin interferir en la dinámica de la clase, todas las aulas están equipadas con un video proyector, (que pende del techo) y un armario con todos los equipos necesarios, magnetoscopio combo VHS-DVD, ordenador en red, (para que puedan acceder a sus carpetas personales o internet) y amplificador con dos altavoces en la pared a ambos lados de la pantalla.

#### Equipamiento de las aulas

- Pantalla motorizada de 180x240 cm.
- Iluminación regulable para facilitar la visión de la proyección a los alumnos.
- Los controles de iluminación, de la pantalla y del video proyector están ubicados también en el armario.
- Las aulas disponen también de un retroproyector para proyectar transparencias.

Concretamente, para el Máster Universitario en Entrenamiento Deportivo, Actividad Física y Salud, contaremos con:

#### Aulas de informática:

La Facultad de Psicología i Ciències de l'Educació i l'Esport Blanquerna, dispone de tres aulas de informática destinadas principalmente a los alumnos, tanto para la realización de clases, como para uso libre de trabajo para los estudiantes. Las tres aulas están equipadas con ordenadores PC con todos los dispositivos necesarios para un uso multimedia, con proyectores y monitores, Pizarras Digitales Interactivas, impresoras y escáner.

Las aulas están conectadas a la red de Internet de la Facultad y a la vez a la red de Blanquerna.net, desde la cual todos los ordenadores tienen acceso a internet y a todos los recursos compartidos del sistema, así como a la intranet BLINK, plataforma de trabajo y gestión de los alumnos y profesores.

Concretamente, tenemos una red TCP/IP conectada al resto de centros Blanquerna y con acceso permanente a Internet. La red está segmentada con VLANs que separan las aulas de alumnos y profesorado/PAS, asimismo, la Facultad está cubierta por acceso wifi proporcionando los servicios básicos de navegación vía HTTP. Referente a la parte electrónica de red de nuestra Facultad está equipada con equipos CISCO de última generación que proporcionan la máxima fiabilidad, los diferentes armarios de conexión están todos interconectados a alta velocidad.

A nivel de servidores, Blanquerna trabaja con productor Microsoft (correo, web, firewalls,...). Todos los servicios están centralizados.

Las aulas para los alumnos están equipadas con PC's DELL Optiplexcon, prestaciones multimedia completas (a nivel de usuario), además de espacios técnicamente preparados para que puedan traer sus propios portátiles. Hay dos aulas equipadas con dos Pizarras Digitales Interactivas cada una de ellas (por lo tanto 4 en total) y con proyector. Estas aulas representan apropiadamente el modelo de aula en un entorno digital de aprendizaje.

Como software básico, todos los ordenadores tienen instalado el sistema operativo Microsoft Windows 7, el paquete de ofimática Microsoft Office 2007 e Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, además de todas las aplicaciones educativas de uso específico para las asignaturas que se imparten, desde programas de edición de imagen, video y dibujo, hasta aplicaciones de análisis estadístico. El software educativo es diverso:

- Lemmings
- The increíble toon machina
- Celestia
- Clic
- Geo Gebra
- Geo Show
- GIMP
- Google Earth
- Help & Manual
- Hot Potatoes
- IHMC
- Infraview
- Jclíc
- Learnig Esscentials
- Lego Media
- Microsoft Kids
- Microsoft Student
- Referents Manager
- Sierra
- Turbo Demo
- Visual Studio
- Mskids
- Neobook4
- Quandary 2
- Refwords
- Scratch
- SPSS
- Sebran
- TurboDemo4
- TuxPaint
- Wingeo
- Winlogo
- OpenOffice

A nivel de sistemas de protección, todos los ordenadores, empezando por los servidores, están protegidos contra virus y spams por aplicaciones instaladas tanto en local como en red. Actualmente, la protección, el análisis antivírico y su actualización, corre a cargo del programa TrendMicro. Cabe destacar también, que todos los equipos tienen sus discos duros “Congelados”, para garantizar un arranque fresco y asegurar al ciento por ciento su correcto funcionamiento cada vez que el ordenador es reiniciado.

Las aulas están equipadas con un total de cuatro impresoras-fotocopiadoras OCE (de gestión externa) accesibles todas ellas desde cualquier ordenador.

#### Aula de edición de vídeo digital

La sala de edición es un espacio para que los alumnos y profesores puedan editar todo tipo de formatos multimedia para su posterior utilización en clases y trabajos. Está equipada con 8 estaciones de trabajo con el hardware y el software adecuado para la edición de video y audio. Disponen de capturadoras externas, Pyro AV link, para poder trabajar también con fuentes de señal analógica. El software que pueden utilizar es el Avid Xpress pro HD, Pinnacle studio 11, Windows movie Maiker, Audiacity, Sorenson Squenzee. La exportación de los másteres finales

se puede realizar con distintos formatos, MPEG 2 para la realización de un DVD, WMV, QT o otros formatos según las necesidades del usuario.

Por lo tanto, en el caso de las sesiones presenciales se dispondrá de los espacios anteriores: aulas de informática y de edición de vídeo digital como también de los siguientes espacios según las actividades formativas planteadas:

- Espacios de seminarios para el trabajo en pequeños grupos. Todos disponen de una pantalla de plasma conectada a un portátil. Por otro lado la Facultad tiene tres equipos portátiles de video proyector y ordenador para la utilización en estos espacios. Previa reserva los profesores disponen de estos equipos.
- Espacios de la Tamarita (citados anteriormente) para realizar actividades formativas como la Máster Class “demo”, etc.

En cuanto a las sesiones virtuales, se dispone de una plataforma de trabajo y gestión de los alumnos y profesores: BLINK que permite la comunicación asincrónica y el trabajo cooperativo on line. Es una plataforma de gestión de la información y conocimiento que permite desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje a través de recursos y herramientas digitales. Cada alumno una vez matriculado se le entrega una cuenta de correo electrónica y un nombre de usuario y contraseña para que pueda hacer uso del BLINK y formar parte de la comunidad virtual.

A continuación, presentamos otros espacios de aprendizaje que forman parte de la FPCEE y que por lo tanto, pueden hacer usos nuestros estudiantes:

#### Aula de Auto-aprendizaje de idiomas

El Aula de Auto-aprendizaje es un servicio que cuenta con varios recursos para que el usuario pueda aprender de manera autónoma. El material de que dispone el servicio está tanto en soporte papel como informático y clasificado por niveles. En el Aula se puede aprender, mejorar, reforzar y profundizar en las lenguas catalana, inglesa, francesa y español para extranjeros. Además el Aula tiene la figura de la asesora de catalán y el asesor de inglés, que orienta al estudiante sobre el funcionamiento del Aula, las estrategias del aprendizaje y las actividades más adecuadas para conseguir los objetivos planteados.

#### Aulas de música

Aulas específicamente equipadas para la práctica musical.

#### Aula de dinámica y expresión

Esta aula está especialmente diseñada para la práctica de la actividad de dinámica y expresión corporal, totalmente diáfana y con espejo en la pared.

#### Aula-laboratorio de audición, voz y lenguaje

El espacio, de unos 50 m<sup>2</sup>, dispone de 11 ordenadores PC para el uso de los alumnos y uno para uso del profesor. Este último está conectado a un equipo de alta fidelidad de audio y a dos monitores de 28” suspendidos en el techo para facilitar a los alumnos el seguimiento de las actividades que realiza el docente. Se dispone también de una impresora en color.

#### Aula-laboratorio de Ciencias del Deporte

El propósito del laboratorio de Ciencias del Deporte Blanquerna es dotar a la Facultad de un laboratorio propio, suficientemente equipado de recursos materiales y humanos como para ser un laboratorio de referencia entre las facultades de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte de España.

### Laboratorio de Ciencias

Este espacio está preparado para realizar actividades prácticas de ciencias que requieren el uso de un laboratorio. Fundamentalmente está equipado con material útil para llevar a cabo clases de ciencias con estudiantes de los grados de Educación Infantil y Educación Primaria.

### Auditorio

Este espacio que permite acoger a más de 400 asistentes, está pensado para ser utilizado para realizar congresos, conferencias y diferentes actos culturales y formativos. Dispone de unas gradas retráctiles, que si se desea, puede utilizarse también como aula.

#### *Características de la Sala:*

- Sala automatizada con pantalla de control táctil. CRESTON.
- Iluminación Regulable por zonas.
- Pantalla de proyección de 12 m<sup>2</sup>.
- Equipo de megafonía, 2 cabinas de traducción, equipos de proyección y equipos de grabación.

### Complejo Deportivo EUCAGEST

El Complejo Deportivo de l'Hospitalet Nord es el Polideportivo donde se realiza la parte de práctica deportiva de la titulación de Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte de la Facultad de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport de la Fundació Blanquerna. Las instalaciones están ubicadas en la Avenida Manuel Azaña, 21-23 de Hospitalet de Llobregat.

### Instalaciones Deportivas Colegio Jesús y María

La Facultad tiene también de un convenio de colaboración con el Colegio "Jesús y María", centro situado muy cerca de la Facultad, lo que permite el desplazamiento puntual de los alumnos para hacer uso, en determinadas clases prácticas, de su pabellón polideportivo.

## **II. Servicios de la Facultad de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna**

A continuación se relacionan, y posteriormente se detallan, los servicios con que cuenta la Facultad y que están a disposición de todo el alumnado.

### Espacios de atención y servicios

- Biblioteca
- Recepción
- Servicio de Información y Orientación a los Estudiantes (SIOE)
- Servicio de Atención al Profesorado (SAP)
- Secretaria Académica y Administración
- Secretaria de Decanato
- Secretarías de Vicedecanatos
- Servicio de Gestión de Prácticas en Centros de Trabajo
- Gabinete de Formación Profesional (GPP)
- @PB (Asociación de Profesionales Blanquerna)
- Servicio de Lengua Catalana (SLC)
- Servicio de Orientación Pedagógica sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (SOPTIC)
- Servicio de Orientación Personal (SOP)
- Blanquerna Esports

- Acció Solidària Blanquerna
- Espacio de música: Cor Blanquerna
- Servicio de informática
- Servicio de audiovisuales
- Servicio de mantenimiento
- Servicio de seguridad
- Servicio de limpieza
- Servicio de reprografía
- Servicio de comedor
- Servicio de librería y papelería ABACUS
- Fundación Blanquerna Assistencial i de Serveis (FBAS)

### **Biblioteca de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna** (Red de bibliotecas de la Universitat Ramon Llull)

La Biblioteca de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport (FPCEE) Blanquerna, se enmarca dentro de la red de las 15 bibliotecas con las que cuenta actualmente la Universitat Ramon Llull, con 1.400 puntos de lectura, 1.200.000 volúmenes y 12.600 suscripciones periódicas en formato papel. Además, cabe destacar la participación de la URL en la Biblioteca Digital de Cataluña. Este es un proyecto iniciado por el *Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya* (CBUC) (actualmente CSUC) en el cual participa la URL desde el año 2002. El proyecto prevé la suscripción conjunta, de forma consorciada, de revistas electrónicas de los distribuidores más importantes, como, por ejemplo, Kluwer, Emerald y la American Chemical Society; además permite el acceso a las bases de datos Business Source Elite, Econlit, Eric, Aranzadi, Medline, Psycinfo, Lista, The Serials Directory, ISI Web of Knowledge y Mendeley.

Destacamos un nuevo acuerdo con el CSUC, el Prestamo Unificado Consorciado (PUC) vigente desde julio del 2014. El PUC es un servicio gratuito que permite a los usuarios autorizados solicitar y tener en préstamo documentos de las bibliotecas de las instituciones que forman parte del CSUC. Las instituciones participantes son: UB, UAB, UPC, UPF, UdG, UDL, URV, UOC y Biblioteca de Catalunya. Este servicio también implica la libre circulación de usuarios para cualquier biblioteca de las instituciones participantes.

#### Local y fondo bibliográfico

La Biblioteca de la FPCEE ocupa un espacio de 525m<sup>2</sup> con 138 puntos de lectura. Dispone de un fondo formado por más de 46.000 volúmenes especializados en pedagogía, psicología, logopedia, educación física, etc. así como una colección de publicaciones periódicas en papel constituida por más de 500 títulos.

La biblioteca mantiene numerosas suscripciones a recursos digitales, lo cual le permite ofrecer acceso al texto completo de más de 2.500 publicaciones periódicas especializadas, así como un total de 12 bases de datos, entre las cuales se destacan las siguientes: Isoc, Psicodoc, Sportdiscus, Educalex, Business Source Elite, etc.

La totalidad del fondo documental está catalogado y se puede consultar por Internet a través del catálogo en línea: <http://cataleg.url.edu/>. Asimismo, la totalidad de los recursos digitales contratados (revistas electrónicas y bases de datos) se puede consultar desde ordenadores situados fuera de la Universidad, mediante un sistema de autenticación de usuarios.

### Servicios

Los servicios que se ofrecen son los siguientes: consulta del fondo (de libre acceso), sala de lectura, préstamo de documentos, préstamo interbibliotecario (SOD) información bibliográfica, red de Wifi, cursos de formación. El profesorado y personal investigador de la Universidad dispone, además, de otros servicios adicionales como la información periódica de novedades editoriales, información bibliográfica especializada y condiciones especiales en el servicio de préstamo.

El horario de atención al público es de lunes a viernes de 8 a 22h y sábados de 9 a 20 h. En época de exámenes (enero y mayo) el horario se amplía hasta las 24 h.

### Formación de usuarios

La biblioteca destina una especial atención a la formación de usuarios en el uso de recursos electrónicos, mediante la realización periódica de cursos de bases de datos especializadas. Dichos cursos se realizan durante los primeros meses de cada curso escolar y están dirigidos a grupos de seminarios (15-30 personas) de cada titulación. También se realizan cursos particulares a medida a petición directa de los usuarios.

### Condiciones de accesibilidad y diseño

Las instalaciones reúnen las condiciones de accesibilidad reflejadas en el Real Decreto 556/1989, de 19 de mayo. Resumimos a continuación una descripción del diseño de las instalaciones.

La Biblioteca se encuentra situada en la planta baja del edificio, sin ser necesaria la utilización de ascensor para su acceso. La totalidad de los espacios tiene amplitud suficiente para personas con movilidad reducida, incluyendo la zona de los giros. No existen desniveles, rampas ni planos inclinados.

- Entrada: adaptada para personas con movilidad reducida (anchura de 90 cm).
- Zona de estudio. La distancia existente entre las mesas de estudio es de 0,90 m y de 1,10 m en los pasillos intermedios.
- Estanterías: distancia entre estanterías: 120 cm.

### **Servicio de Información y Orientación a los Estudiantes (SIOE)**

La Facultad cuenta con un Servicio de Información y Orientación al Estudiante dirigido fundamentalmente a los alumnos con el fin de facilitarles la información y orientación en todos los ámbitos de la vida universitaria a lo largo de su carrera. Se trata, sin duda, de un servicio ampliamente utilizado y valorado por los propios estudiantes.

Asimismo el SIOE acoge y da apoyo a las diversas iniciativas propuestas y demandas de los estudiantes que persiguen mejorar, enriquecer e innovar la oferta formativa de la Facultad; en concreto, el SIOE canaliza las iniciativas culturales y solidarias de los alumnos e informa de las actividades que se organizan desde los centros de la Fundación Blanquerna.

Por otro lado el SIOE desempeña también una labor de atención y orientación a los futuros estudiantes y/o sus familiares cuando se interesan por alguno de los estudios de grado,



posgrado o doctorado que se cursan en la Facultad. Particular atención merecen los candidatos a cursar estudios en la Facultad que presentan algún tipo de discapacidad.

### **Servicio de Gestión de Prácticas en Centros de Trabajo**

Este servicio se encarga de gestionar las relaciones con los centros de trabajo para la realización de las prácticas de todos los estudios de grado y máster de la Facultad. Se dispone de más de 2.000 convenios de colaboración con centros catalanes, nacionales e internacionales. Concretamente, en relación al máster que presentamos, la bolsa de centros susceptibles de firmar convenios de colaboración específicos partiendo del marco de colaboración general ya establecido la componen los centros de titularidad pública catalanes (actualmente se dispone de un acuerdo marco de colaboración con el Departament d'Ensenyament de Catalunya) y de más de 300 centros educativos concertados de la Fundació Escola Cristiana de Catalunya y de la Agrupació Escolar Catalana.

El seguimiento de las Prácticas Externas está protocolarizado a nivel institucional, según el esquema siguiente:

- Acuerdo-Convenio General a nivel de instituciones.
- Publicación de plazas de Prácticas Externas por curso con información del centro de trabajo y funciones a desarrollar.
- Solicitud y asignación de plazas por parte de la comisión integrada por la coordinación del máster y el servicio de prácticas. En caso de coincidencia en las solicitudes de los estudiantes se asignan según nota media del currículum.
- Convenio de prácticas específico, firmado a tres partes (centro de prácticas, Facultad y estudiante) en donde cuentan el total de horas, competencias a desarrollar, funciones y horarios.
- Desarrollo de las Prácticas Externas.

La evaluación de las Prácticas Externas se realiza de forma continua, por parte del tutor/a de prácticas de la Facultad y del Centro de Trabajo mediante tutorías individualizadas. Además de realizar al menos una entrevista conjunta, ambos tutores elaboran un informe final valorando el desarrollo y adquisición de competencias del estudiante en las Prácticas Externas. Algunas sesiones de seminario en pequeño grupo de estudiantes programadas durante el período de Prácticas Externas permiten compartir las experiencias y reflexionar sobre las dificultades y desafíos que la experiencia en los centros de trabajo plantean a los estudiantes. El Trabajo Final de Máster necesariamente está vinculado a proyectos de innovación en el centro de prácticas (diseño, implementación y/o evaluación).

Está previsto crear una comisión de seguimiento y mejora de las Prácticas Externas integrada por el coordinador académico del máster, los tutores del máster y algunos tutores de los centros de trabajo más habituales para revisar y mejorar la colaboración y el aprovechamiento de esta iniciativa.

### **Servicio de Atención al Profesorado (SAP)**

El SAP es un servicio, que todo y trabajar de manera complementaria con el SIOE, tiene unas tareas propias y definidas, como son las de atender las demandas derivadas fundamentalmente del ejercicio de la docencia por parte del profesorado, ya sea de forma presencial, por correo electrónico o telefónicamente.

## **Gabinete de Promoción Profesional (GPP)**

El Gabinete de Promoción Profesional (GPP) es el puente de relación entre la FPCEE y el mundo laboral. La misión del GPP es:

- Ofrecer los medios necesarios a los estudiantes y titulados para que participen activamente en su proceso de profesionalización y de incorporación al mundo laboral.
- Proporcionar candidatos óptimos a las organizaciones e instituciones.

El GPP está integrado por 3 áreas de actuación:

- Servicio de Orientación para el desarrollo profesional: proporciona información a los estudiantes y los ayuda a identificar los puntos fuertes y débiles de su currículum. La orientación mediante entrevistas individualizadas permite la definición de competencias y objetivos profesionales.
- Bolsa de trabajo: La *bolsa de trabajo de titulados* facilita la inserción y la permanencia activa en el mercado laboral. La *bolsa de trabajo de estudiantes* facilita el acceso al mercado laboral mediante trabajos diversos de soporte, compatibles con el horario académico, en los ámbitos profesionales en los que se están formando.
- Observatorio: Tiene como finalidad el análisis de los mercados laborales y el estudio de la adecuación de las titulaciones a las exigencias de las peticiones. Se hacen estudios sistemáticos del contenido de las demandas y estudios de inserción de las promociones de titulados de la FPCEE Blanquerna.

## **Alumni (anteriormente Asociación de Profesionales Blanquerna)**

Es una asociación de profesionales, legalmente constituida y sin ánimo de lucro, creada por un grupo de antiguos estudiantes. La Asociación tiene como finalidad trabajar activamente para el reconocimiento social y laboral de los asociados; asesorar y facilitar la información; crear espacios de diálogo e intercambio de experiencias profesionales y personales, crear lazos de unión con otras actividades y asociaciones.

## **Servicio de Lengua Catalana (SLC)**

El Servicio de Lengua Catalana, centra básicamente sus esfuerzos en dar el apoyo lingüístico necesario para que la lengua empleada en la Fundación Blanquerna en los usos institucionales sea de calidad, así como también la interacción con otras lenguas –principalmente la inglesa– en los ámbitos docente, administrativo e investigador.

## **Servicio de Orientación Pedagógica sobre Tecnologías de la Información y la Comunicación (SOPTIC)**

El SOPTIC es un servicio de la FPCEE Blanquerna que apoya al profesorado y a los diversos servicios del centro en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

## **Servicio de Orientación Personal (SOP)**

Desde hace 12 años nuestra Facultad ha trabajado y liderado la creación de unos proyectos que han ayudado a situar nuestra universidad en la cabecera de la inclusión dentro de la vida universitaria. Uno de estos proyectos es el Servicio de Orientación Personal (SOP), que recoge

diversos programas de atención. Este programa nació a raíz del trabajo llevado a cabo por nuestro grupo de investigación en asesoramiento y orientación (GRAO). El Servicio de Orientación Personal (SOP) se ofrece gratuitamente a los estudiantes para atender las necesidades de orientación en los ámbitos personal, social, educativo y profesional. También incluye el asesoramiento en la tarea tutorial del profesorado.

El apoyo que se ofrece desde el SOP pretende ayudar al estudiante a comprender las dificultades que le puedan surgir en el día a día y que afectan a su desarrollo como persona, así como promover la autonomía y la gestión de los recursos personales.

El equipo de orientadores del SOP, dada su composición multidisciplinar (psicología, psicopedagogía y pedagogía) tiene un enfoque psicopedagógico. Si surgen cuestiones de otro tipo, se analizan y se derivan a las instituciones o servicios pertinentes. A través del SOP y del programa ATENES se vehiculan las necesidades del estudiante y de los profesionales que intervienen con él, siempre desde el acceso voluntario y la confidencialidad, para asegurar la accesibilidad universal desde todos los ámbitos de la universidad.

El SOP publicó en el año 2006 una guía de atención a los estudiantes con discapacidad que es el manual de referencia de todos los profesores y personal de administración y servicios de la universidad.

### **Blanquerna esports**

Blanquerna, a través del convenio con entidades deportivas, ofrece un amplio abanico de actividades deportivas, físicas y de tiempo libre en diferentes instalaciones con acceso libre para su comunidad universitaria. También, a través del Servei d'Activitats Esportives i de Lleure (SAEL) de los servicios centrales de la Universitat Ramon Llull, los estudiantes pueden participar en múltiples programas deportivos y culturales del complejo Can Caralleu, el campus universitario de la URL.

### **Acció Solidària Blanquerna**

El proyecto Acció Solidària Blanquerna es un complemento a la formación y/o ocupación profesional que se lleva a cabo en todos los centros de la Fundación Blanquerna como muestra fiel de los ideales educativos que persigue: la solidaridad, la libertad-responsabilidad, la dignidad humana y la voluntad de servicio. Acció Solidària Blanquerna propone convertir el tiempo libre en tiempo disponible para acciones solidarias desde cada ámbito profesional. Una acción social basada en el voluntariado, expresada en una pluralidad de formas y modalidades, que permite desarrollar las inquietudes altruistas y de servicio entre los que participan. Se promueve la colaboración y la participación voluntaria en los diferentes proyectos de intervención en el Tercer y Cuarto Mundo. Además, se impulsan grupos universitarios de investigación, adhesión a campañas de solidaridad puntuales y se organizan jornadas de formación.

### **Espacio de música: Cor Blanquerna**

La finalidad del Espacio de Música es cultivar la sensibilidad musical y promover la formación musical en los estudiantes y en el profesorado a través de los ensayos programados semanalmente y las consiguientes actuaciones y conciertos con motivo de festividades.

### **Servicio de informática**

El servicio de informática de la FPCEE tiene como principales objetivos:

- Dar soporte a los alumnos y profesores de la Facultad.
- Explicar el funcionamiento de los aparatos de las aulas de informática y de los despachos del profesorado.
- Instalación del material necesario en las aulas, seminarios,...
- Mantenimiento, reparación y conservación de los aparatos y las instalaciones informáticas de nuestro centro.
- Cambio y mejora de las conexiones electrónicas de la red.
- Cambio de ordenadores, monitores (aulas de alumnos, aulas de informática, despachos...).

### **Servicio de audiovisuales**

Las principales tareas de este servicio consisten en:

- Dar soporte a los alumnos y profesores de la Facultad.
- Préstamo de material para hacer trabajos y para las clases (cámara de video, cámara fotográfica, equipos de sonido...).
- Explicación del funcionamiento de los aparatos del aula de visionado, salas de edición, aulas, auditorio y de todos los aparatos que el servicio tiene en préstamo.
- Instalación de los aparatos necesarios en las aulas, seminarios y auditorio, ya sea, para un acto concreto, ya sea, según proyecto previo, para mejorar las instalaciones.
- Repicado de cintas de audio, video y de DVD.
- Edición de videos para el profesorado para ser utilizados en sus asignaturas, en congresos, etc.

### **Servicio de mantenimiento**

Este servicio además de ser el responsable del mantenimiento y reparaciones del edificio, da soporte a los servicios de informáticas y audiovisuales en todo el tema de mejora de instalaciones.

### **Servicio de seguridad**

Contratado externamente, dicho servicio se encarga de la vigilancia de los accesos a la Facultad, control de las plazas de aparcamiento y efectúa rondas de reconocimiento por todo el edificio.

### **Servicio de limpieza**

La Facultad tiene contratado externamente el servicio de limpieza del edificio, pero los trabajos se realizan bajo la supervisión del Técnico de mantenimiento de nuestro centro.

### **Servicio de Reprografía**

Servicio de gestión externa, con 5 máquinas de fotocopiar/imprimir con tarjetas para el autoservicio y dos cargadores para las tarjetas. Disponen también de un servicio de encuadernación.

### **Servicio de comedor**

Mediante una empresa externa que se encarga de la gestión, la Facultad ofrece a sus trabajadores y estudiante, un servicio de comedor y bar en horario de mañana y tarde de lunes a viernes y los sábados hasta mediodía.

### **Servicio de librería y papelería ABACUS**

La Facultad ofrece en colaboración con la cooperativa ABACUS, un servicio de venta de material de papelería y librería.

### **Fundació Privada Blanquerna Assistencial i de Serveis (FBAS)**

Complementariamente a los servicios descritos, la Facultad cuenta con los servicios que presta la FBAS, institución creada expresamente para los fines que se explicitan en este apartado.

A través de la Fundació Blanquerna Assistencial i de Serveis, se articula una parte importante de la investigación aplicada que se realiza en la FPCEE, así como la prestación de servicios profesionales a las administraciones públicas, a las empresas, a los centros de prácticas, a las instituciones y a los particulares. Los diferentes servicios trabajan en estrecha relación con los grupos de investigación y los equipos docentes del centro.

Actualmente, los servicios que se ofrecen desde la FBAS son: Servicio de Asesoramiento y Atención Psicológica (SAAP), Servicio de Asesoramiento e Intervención Psicopedagógico (SAIP), -Unidad de Asesoramiento y Apoyo a las Familias (UASF), Unidad-Institución Colaboradora para la Integración Familiar (ICIF).

Estos cuatro proyectos están íntimamente vinculados, en su planteamiento original, al concepto de transferencia de tecnología, servicios y conocimiento a la comunidad, tan propia de las instituciones universitarias de alto nivel. Dichos servicios nacen estrechamente relacionados a las diferentes áreas del saber de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, y están definidos, más allá del espíritu de servicio a la sociedad, por una marcada voluntad identitaria en la acción, que se sintetiza en estos tres ejes fundamentales:

- 1 - La vinculación de estos servicios a la formación de grado y posgrado que se hace en la Facultad.
- 2 - La vinculación de estos servicios al Plan general de Investigación de la Facultad (I+D)
- 3- La vinculación de estos servicios a un planteamiento básico integrador, interdisciplinario e interprofesional de las intervenciones que se plantean.

Nos proponemos a continuación detallar la definición de cada una de estas unidades/servicios:

El Servicio de Asesoramiento y Atención Psicológica Blanquerna (SAAP) se ofrece con la voluntad de poder abrir un espacio de asesoramiento, orientación e intervención

psicoterapéutica a quien lo requiera. Además, y como servicio universitario, la actividad asistencial del SAAP se quiere vincular, desde el inicio, a la búsqueda en psicoterapia y a la formación de futuros psicoterapeutas.

El Servicio de Asesoramiento y de Intervención Psicopedagógico (SAIP) es un servicio que Blanquerna pone a disposición de la comunidad educativa con el objetivo de optimizar la práctica profesional educativa para favorecer procesos de reflexión y ofrecer el apoyo técnico necesario ajustado a cada contexto educativo. El SAIP está formado por profesionales especialistas, que permiten hacer efectivos, innovadores y, a la vez, realistas los procesos de asesoramiento educativo y de intervención psicopedagógica.

La Unidad de Asesoramiento y Apoyo a la Familia (UASF) es un servicio interdisciplinario de atención, apoyo, formación e investigación en el ámbito de la familia, creado para atender las necesidades de las familias y para el asesoramiento de aquellos profesionales que trabajan con ellas. Se encuentra en la misma línea que otros centros universitarios existentes a los EE.UU., Gran Bretaña y Alemania, creados para dar apoyo y servicios a las familias con hijos con problemas o con riesgo de padecerlos, con un planteamiento de independencia, normalización e inclusión en la comunidad. La UASF parte de una orientación integradora y se basa en el papel decisivo de la familia a lo largo del proceso de desarrollo de su hijo.

El proyecto de Institución Colaboradora de Integración Familiar (ICIF) surge a raíz del interés mutuo de colaboración entre el Instituto Catalán de Acogimientos y Adopciones (ICAA), del Departamento de Bienestar y Familia de la Generalitat de Catalunya, y la Fundación Blanquerna, desde la vertiente de prestación de servicios de interés social. Se enmarca paralelamente en las competencias que legalmente tiene la Administración catalana en materia de protección e integración de la infancia y la familia y en la voluntad de la Fundación de ofrecer servicios de atención a las familias con carácter interdisciplinario e integrador en la línea de otros proyectos en el ámbito de la familia que ya se están llevando a cabo en el marco del área de aplicada de la FPCEE Blanquerna.

## **Mantenimiento y conservación de equipos**

La Facultad cuenta, como ya hemos citado en el apartado anterior, con 3 servicios encargados del mantenimiento y conservación de equipos, así como del edificio: Servicio de Audiovisuales, Servicio de Informática y Servicio de Mantenimiento.

### a. Mantenimiento

Los servicios de informática y audiovisuales realizan tareas periódicas de revisión del equipamiento de la Facultad con objetivo de evitar que fallos de los equipos puedan entorpecer el funcionamiento de la actividad académica.

El protocolo de mantenimiento empieza con la revisión de incidencias de primera hora de la mañana por parte del equipo técnico. En función del tipo de incidencia, se intenta resolver inmediatamente. Cuando la incidencia sobrepasa estas circunstancias, se plantea el envío de los equipos a los servicios técnicos pertinentes, con los que tenemos acuerdos de mantenimiento y protocolos de recepción y entrega de equipos.

El servicio de mantenimiento general, se encarga de resolver las pequeñas incidencias que puedan ocurrir en el día a día de la Facultad. En las actuaciones que se requiere la participación de diversos profesionales (obras de mejora, remodelación, etc.), el técnico de mantenimiento

es el encargado de efectuar los presupuestos, contactar con los profesionales necesarios y el control y seguimiento de la actuación prevista.

#### b. Renovación

La Facultad tiene una política de adquisiciones que se basa en la adaptación gradual de los nuevos equipos a su modelo didáctico.

Los responsables de los servicios de informática y audiovisuales se reúnen con el responsable de los servicios generales para gestionar los presupuestos y planificar la implantación de las nuevas tecnologías.

#### c. Reciclaje

En lo concerniente a los aspectos de reciclaje y conservación del medio ambiente, ya hace tiempo que la Facultad tiene una política de recuperación de los elementos reciclables (papel, toners, material eléctrico y electrónico).

Los técnicos de audiovisuales e informática se encargan de separar y seleccionar los componentes de los equipos electrónicos cuando se reemplazan por otros nuevos: cables, pantallas, ordenadores, etc. A través del servicio Acció Solidaria, una parte de los equipos informáticos que quedan en desuso debido a la política de actualización tecnológica de la Facultad, se distribuyen entre diversas organizaciones sin ánimo de lucro.

#### Previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios necesarios

Las instalaciones de la Facultad están adaptadas para que las personas con discapacidad física puedan circular por todas las dependencias a las que deben tener acceso. En aquellos casos que, por cuestiones estructurales no ha sido posible adaptar los espacios a estas necesidades, se ha trasladado y está previsto seguir haciéndolo, el espacio de trabajo a zonas donde la accesibilidad no sea un obstáculo.

En cuanto al material específico para los estudiantes con discapacidad motriz, sensorial o psicológica o el que se deriva de toda actividad propia de cada carrera, como el trabajo en los centros de prácticas (hospitales, escuelas, centros deportivos, etc.), la Facultad proporciona la información necesaria para solicitar la adquisición de aquellos materiales que sean necesarios para el desarrollo de una correcta formación académica y personal en el ámbito universitario, a través de las convocatorias públicas y los acuerdos específicos que se puedan generar con asociaciones implicadas (ONCE, Asociación de personas sordas...).

### **Personal de Administración y Servicios y otro personal de apoyo**

Para atender a los diversos servicios de la Facultad contamos en la actualidad con 54 personas que constituyen la base fundamental para desarrollar con las garantías de calidad necesarias los aspectos no docentes del plan de estudios propuesto. Estos servicios se organizan básicamente en cuatro áreas: área administrativa y de atención académica, área de servicios al estudiante, área de equipamientos y área de infraestructura y logística.

Algunos de estos servicios están centralizados en la Fundación Blanquerna y son transversales a sus distintos centros (becas, actividades culturales, actividades deportivas, actividades musicales, servicios centrales informáticos, servicio de arquitectura e ingeniería, asesoría jurídica, etc.). El resto de los servicios son propios de la Facultad y comunes a las distintas titulaciones.

#### **Área administrativa y de atención académica**

- Recepción y atención a estudiantes, profesores y visitantes
- Secretaría académica y administración
- Secretaría de decanato
- Secretaría de vicedecanato
- Secretaría de prácticas
- Servicios generales
- Servicio de Atención al Profesorado

#### **Área de servicios al estudiante**

- Gabinete de Promoción Profesional
- Servicio de deportes
- Servicio de información y orientación al estudiante
- Acción Solidaria Blanquerna
- Asociación de profesionales Blanquerna

#### **Área de equipamientos**

- Biblioteca
- Aula de auto aprendizaje de idiomas
- Servicio de informática
- Servicio de Audiovisual

#### **Área de infraestructuras y logística**

- Servicio de mantenimiento
- Servicio de seguridad
- Servicio de limpieza
- Servicio de comedor