

4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

4.1. Sistemas de información previa

La **Universidad de Alcalá (UAH)** cuenta con dos tipos de sistemas de información previa a la matriculación:

- Sistemas de información genéricos, dirigidos a la totalidad de los estudiantes de nuevo ingreso.
- Sistemas de información específicos.

Dentro de los sistemas de información genéricos destaca el “Programa de Información de la Universidad de Alcalá”, en el que participan distintos servicios de la UAH. Este programa tiene como uno de sus objetivos informar sobre aquellos aspectos que puedan ser útiles para los estudiantes de nuevo ingreso, antes de su incorporación a la universidad. Entre otras vías de información, se ofrece una página electrónica institucional, en la que existe una sección específica para los futuros estudiantes (http://www.uah.es/estudiantes/futuros_estudiantes/inicio.shtml) y otra sección dedicada a la Facultad de Filosofía y Letras (<http://www.uah.es/filosofiayletras>); se elaboran folletos informativos sobre los estudios, actividades y servicios dirigidos a los estudiantes de nuevo ingreso; se realizan campañas informativas en medios de comunicación; y se ofrece información en ferias y salones educativos.

Los sistemas de información específicos, por su parte, son aquellos que pretenden dar respuesta a una necesidad de información concreta, planteada por los estudiantes o por un colectivo determinado.

Para cubrir estas necesidades la UAH dispone del Centro de Información Universitaria, que cuenta con varias oficinas en los diferentes campus de la Universidad y atiende consultas de manera presencial, mediante correo electrónico o por vía telefónica. Este Centro tiene personal preparado para ayudar a resolver cualquier pregunta relacionada con acceso, estudios, centros y departamentos, becas e intercambios, servicios y actividades, alojamientos y, en general, sobre cualquier otra cuestión de índole académica.

Toda la información se puede consultar a través de la siguiente dirección web: https://portal.uah.es/portal/page/portal/servicio_comunicacion/ciu. Dicho centro de información cuenta con las siguientes oficinas:

Oficina del CIU en el Campus Ciudad de Alcalá de Henares:

- Casa Anexa al Edificio de San Ildefonso (Rectorado)
Plaza de San Diego, s/n
28801 ALCALÁ DE HENARES (Madrid)

Oficina del CIU en el Campus de Guadalajara:

- Edificio Multidepartamental

C/ Cifuentes, 28
19001 GUADALAJARA
Teléfono: 900 010 555
Correo electrónico: ciu@uah.es

Por otra parte, la **Escuela de Posgrado** mantiene toda la información relacionada tanto con la oferta de los estudios de posgrado como sobre los requisitos de acceso, admisión y matrícula a los mismos, de manera permanentemente actualizada en la siguiente dirección web: <https://portal.uah.es/portal/page/portal/posgrado/>

De manera más específica, el **Departamento de Filología, Comunicación y Documentación** contará con una página electrónica específica del Máster donde los estudiantes podrán disponer de información, tanto en inglés como en español, sobre los programas de las asignaturas, la realización del Trabajo Fin de Máster y el acceso a diferentes enlaces relacionados con el ámbito de la enseñanza del español y su cultura.

Además, en esta página se encontrarán las direcciones de correo electrónico de los responsables del Máster y del personal de apoyo (secretaría), así como de los profesores, a las que los futuros estudiantes podrán enviar sus consultas.