

7. Recursos materiales y servicios

7.1. Disponibilidad y adecuación de recursos materiales y servicios

7.1.1. Justificación de que los medios materiales y servicios clave disponibles son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas. Se entiende por medios materiales y servicios clave a aquellas infraestructuras y equipamientos que resultan indispensables para el desarrollo de las enseñanzas (laboratorios, aulas de trabajo en grupo, bibliotecas, equipamientos especiales, redes de telecomunicaciones, etc.), observando los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos.

Espacios docentes y específicos para el aprendizaje

La actual Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas se imparte en el **campus de Pedralbes**, situado en Barcelona (edificios de Avenida de Pedralbes y Marqués de Mulhacén).

Este campus cuenta con tres edificios, en dos de los cuales (edificios 1 y 2), compartidos con la Facultad de Derecho, se desarrollan la mayor parte de las actividades de docencia y los servicios de la licenciatura. Entre los dos edificios se dispone de una superficie total de 18.000 metros cuadrados.

En concreto, se dispone de 22 aulas con una capacidad de entre 25 y 154 alumnos, equipadas con los siguientes estándares audiovisuales e informáticos: ordenador fijo en el aula con proyección en pantalla, conectado a Internet y a la red interna de ESADE (intranet), que permite la conexión del ordenador portátil del profesor, así como la conexión sin cable (*wifi*) a la red de cualquier ordenador de los alumnos.

El alumnado dispone de salas para grupos de trabajo, salas multiuso de estudio (en el edificio 2), aulas de informática y biblioteca (se describen más adelante). La flexibilidad de la gestión de los espacios del centro permite la utilización puntual de aulas originalmente asignadas a otros estudios, para satisfacer necesidades no previstas que puedan surgir eventualmente.

Los edificios incluyen un buen número de espacios comunes que permiten realizar actividades informales individuales o en grupo. Además, todos los edificios de los diversos campus de ESADE (Barcelona, Madrid, Buenos Aires y, próximamente, Sant Cugat) disponen de conexión inalámbrica a la red informática general.

La accesibilidad es una característica básica del entorno construido que permite a las personas con movilidad reducida tener las mismas oportunidades que el resto de usuarios.

Entre los colectivos más afectados por las barreras arquitectónicas y de comunicación destacan las personas con discapacidad motriz, personas con discapacidad auditiva y personas con discapacidad visual. Así mismo, también se tienen que considerar aquellas personas con movilidad reducida como mujeres embarazadas, personas que transportan objetos de peso o volumen considerable, gente mayor y otros.

ESADE trabaja, en base al Código de Accesibilidad vigente en Cataluña, para eliminar las barreras existentes a los accesos, itinerarios y otros elementos que dificulten el desarrollo normal de las actividades de las personas discapacitadas. También se han considerado de manera complementaria al código vigente, los principios generales del diseño universal y el concepto europeo de accesibilidad. En concreto, en aquellos ámbitos en los que el Código de Accesibilidad de Cataluña no se define, se han utilizado como referencia los requerimientos DALCO definidos en la norma UNE 170 001-1:2001. A partir de estas normativas se han planteado una serie de propuestas de intervención que permitirán garantizar la accesibilidad en las zonas de acceso público al edificio.

Las medidas comunes son:

Acceso a los edificios mediante rampas con el apoyo de pasamanos y barandillas, adecuación de los ascensores para invidentes, lavabos para personas con dificultades de movilidad, reserva de espacio para aparcamiento, acceso a ascensores de uso restringido, incorporación al plan de evacuación y emergencia de los edificios.

Dado que cada caso tiene sus propias características, se estudia individualmente y, a propuesta de la persona afectada, se modifica la instalación para ajustarla al máximo a las necesidades particulares.

En el curso 2006-2007 se realizó una auditoría sobre sostenibilidad, accesibilidad y movilidad dentro de los edificios, cuyas recomendaciones, o bien se han aplicado, o bien se está trabajando para aplicarlas. Estas recomendaciones son la base del Plan de Actuación y Mejora.

En este curso 2007-2008 y con el objetivo de mejorar la sostenibilidad y accesibilidad, en todos los edificios se ha iniciado la puesta en marcha de la Normativa ISO 14001.

Recursos tecnológicos

ESADE, consciente del potencial que tiene la tecnología en la innovación y mejora de la eficiencia de los procesos empresariales, ha promovido con decisión desde sus inicios la implantación de los recursos informáticos tanto para el aprendizaje de su uso y gestión en la práctica de la empresa como para la mejora del rendimiento del propio proceso educativo.

Todos los estudiantes tienen acceso individual a la intranet de ESADE, que es uno de los vehículos habituales de comunicación de las actividades

académicas y administrativas. Así mismo, disponen de una dirección individual de correo electrónico y de acceso a un espacio de disco específico para cada uno de los estudios.

Los ordenadores destinados a los estudiantes están equipados con software estándar y específico para poder desarrollar los distintos trabajos de las asignaturas, así como trabajos de investigación. En concreto, incorporan software de tratamiento de textos, bases de datos, hojas de cálculo y gráficos, así como aplicaciones para realizar estudios estadísticos y de investigación cualitativa, además de distintas herramientas de simulación.

La mayoría de las asignaturas cuenta con un espacio virtual propio en la web, que permite una comunicación rápida y fácil entre el profesorado y los estudiantes, así como el acceso y la distribución de documentos, programas, trabajos, casos, lecturas, ejercicios, etc., de las distintas materias.

En el campus de Pedralbes, los alumnos disponen de 6 aulas de informática con 125 ordenadores. Hay también una red inalámbrica que cubre todo el campus y permite que los alumnos se conecten, desde sus portátiles, a Internet y a los servicios incluidos en la intranet de ESADE.

Servicio de Información y Conocimiento de ESADE

Especializado en información económica, jurídica y empresarial, el Servicio de Información y Conocimiento de ESADE (SIC) pone a disposición del usuario los recursos más relevantes para la interpretación de la realidad económica, la investigación, la prospección de mercados y la formación continua, así como un equipo de profesionales expertos en asesoramiento y búsqueda de información.

El SIC está integrado por la biblioteca ESADE, el Centro de Información Empresarial - Portal ESADE Guíame! y el Centro de Documentación Europea.

Biblioteca

La Universitat Ramon Llull cuenta actualmente con 13 bibliotecas accesibles a todos sus estudiantes, 1.438 puntos de lectura, 1.186.796 volúmenes y 14.378 suscripciones periódicas en formato papel. Ello hace que tenga el fondo bibliográfico más importante de Cataluña y uno de los más destacados del resto de España. Además cabe destacar la participación de la URL en la Biblioteca Digital de Cataluña.

Se trata de un proyecto iniciado por el *Consorti de Biblioteques Universitàries de Catalunya* (CBUC) en el cual participa la URL desde el año 2002. Este proyecto contempla la suscripción conjunta de forma consorciada, para conseguir mejoras de tipo económico y de condiciones de acceso a bases de datos y paquetes completos de revistas electrónicas

de los distribuidores más importantes, como por ejemplo las suscripciones a las revistas de los distribuidores *Kluwer*, *Emerald* y la *American Chemical Society*. Además permite el acceso a las bases de datos, como *Business Source Elite*, *Econlit*, *Eric*, *Aranzadi*, *Medline*, *The Serials Directory*, *FSTA* y *Zentralblatt MATH*.

ESADE como centro dispone de instalaciones y recursos propios, a disposición de su comunidad, que son descritos en detalle a continuación. La misión de su Biblioteca es contribuir al desarrollo del aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continuada de la comunidad de ESADE, adquiriendo, gestionando y poniendo a disposición del profesorado, el alumnado, los investigadores y los antiguos alumnos los recursos y las fuentes de información más adecuados a sus necesidades.

Instalaciones

La biblioteca de ESADE, que ocupa una superficie de 1.400 metros cuadrados, tiene capacidad para 200 lectores. Dispone de 12 ordenadores, impresora en red y 2 fotocopiadoras de autoservicio. Todas las salas incorporan conexión *wireless* a la red informática de ESADE y enchufes para trabajar con ordenadores portátiles. Esta biblioteca es de uso general para todos los alumnos.

Fuentes y recursos de información

La biblioteca de ESADE, especializada en management y derecho, cuenta, además, con una importante colección documental sobre temas afines, como economía, sociología, psicología, ciencia política, relaciones internacionales y sistemas de información.

La biblioteca, así mismo, recibe las publicaciones oficiales de la Unión Europea (en el Centro de Documentación Europea de ESADE), la OCDE (en formato electrónico desde 1998), la OIT y el Banco Mundial (en formato electrónico).

La biblioteca reúne alrededor de 81.000 volúmenes (el 60% de ellos en lenguas extranjeras) y está suscrita a unas 500 revistas en papel y más de 6.000 en formato electrónico (aproximadamente el 90% de ellas en lenguas extranjeras). Otros tipos de documentación incluyen tesis doctorales, proyectos de licenciatura de los alumnos y documentos de investigación de diversas instituciones y universidades nacionales e internacionales.

La biblioteca digital, por otra parte, proporciona acceso a más de 40 bases de datos y recursos electrónicos, a los que se puede acceder desde cualquier ordenador, ya sea desde el propio campus o desde el exterior, identificándose con el nombre de usuario y la contraseña proporcionada por ESADE.

Entre los contenidos de la biblioteca digital, se pueden consultar revistas especializadas y prensa nacional e internacional en formato electrónico,

estudios de mercado, informes sectoriales, informes de inversión, datos financieros de empresas, estadísticas, legislación y jurisprudencia.

El Centro de Información Empresarial - Portal ESADE Guíame!

El Centro de Información Empresarial de ESADE (CIE) es responsable del diseño, la gestión y la actualización del portal **ESADE Guíame!**, especializado en información sectorial y empresarial de ámbito nacional e internacional.

ESADE Guíame! **forma e informa** sobre recursos clave para interpretar la realidad empresarial y económica con criterio y rigor. Premiado por el diario económico *Expansión* como la “Mejor Web de Servicios para las Pymes 2005” y por la revista *Actualidad Económica* como una de las “100 Mejores Ideas del Año 2003”, Guíame! se ha convertido en el portal de referencia para obtener información sobre las empresas y los sectores clave de la economía española.

El Centro de Documentación Europea de ESADE

El Centro de Documentación Europea forma parte del Servicio de Información y Conocimiento de ESADE, junto con la biblioteca y el Centro de Información Empresarial.

Desde 1969, ESADE es depositaria de las publicaciones oficiales de la Comunidad Europea. En 1983 recibió el estatus de Centro de Documentación Europea y pasó a formar parte de la red de puntos de información europea, actualmente conocida como Europe Direct, que la Comisión tiene en los estados miembros y en algunos países terceros.

Su **misión** es poner a disposición de profesores, alumnos, investigadores, antiguos alumnos y usuarios externos las fuentes de información de la Unión Europea, informar sobre las políticas comunitarias y el proceso de integración europea, y ser un punto clave de información europea en ESADE.

Idiomas

En el apartado de recursos, cabe destacar el Executive Language Center (Escuela de Idiomas), que, con 40 años de existencia, presta apoyo al aprendizaje obligatorio de idiomas de los alumnos de ESADE. El ELC cuenta con una plantilla de 70 profesores que imparten clases de inglés, español, francés y alemán, con un enfoque eminentemente práctico y en grupos de un máximo de 15 alumnos.

Los alumnos extranjeros reciben clases de español para conseguir fluidez de comunicación en este idioma. Mientras tanto, los alumnos con un elevado dominio del inglés pueden seguir clases del resto de idiomas.

Actualmente se dispone de 25 aulas con capacidad para 15 alumnos. Estas aulas están ubicadas en el edificio 3 del campus de Pedralbes y son de uso exclusivo para la enseñanza de idiomas.

Servicios generales de la Universitat Ramon Llull

En sus estatutos, la Universitat Ramon Llull (URL) se define como una universidad de inspiración cristiana, comprometida con la sociedad a la que sirve y para la que trabaja poniendo su conocimiento y forma de hacer y actuar al servicio de la formación de los jóvenes universitarios. En su ideario consta, asimismo, que la URL quiere actuar según los principios de libertad, autonomía e igualdad.

La URL ha querido manifestar de forma explícita su compromiso con estos principios con la creación del Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, cuyos objetivos son:

- Insistir en la línea propia de la URL de mejorar el ambiente de trabajo, las relaciones laborales en todos los estamentos y la satisfacción del personal para aumentar, aún más, la calidad de la docencia y el servicio al alumnado.
- Continuar enriqueciendo y mejorando la calidad de la organización y sus procesos.
- Garantizar los criterios de accesibilidad universal y de diseño para todos de instalaciones, servicios, planes de estudio y métodos de trabajo.
- Garantizar el acceso universal a la información, con las consiguientes acciones que de este punto se deriven.
- Continuar mejorando su capacidad de gestión, incluidas las capacidades de liderazgo de las mujeres.
- Mejorar la capacidad de innovación en la investigación y en la docencia.

El Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, ubicado en el Rectorado, presta servicio y apoyo a todas las facultades, que, de este modo, comparten servicios, equipos, materiales y procedimientos de trabajo.

Los hechos que se detallan a continuación, sin constituir una lista exhaustiva -por necesidades obvias de espacio-, demuestran que la URL se ha preocupado por estos temas y ha dispuesto los recursos humanos y materiales necesarios para darles la mejor solución posible en cada momento.

Desde hace 11 años, la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna ha trabajado y liderado la creación de dos proyectos que han ayudado a situar la universidad a la cabeza de la inclusión, en la vida universitaria, de los tres temas que acoge el Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, así como a formar a personas de cualquier universidad española que lo ha solicitado. Éstos son:

- El portal informático concebido como apoyo a la accesibilidad universal de la información.
- El Servicio de Orientación Personal (SOP), que recoge diversos programas de atención a los estudiantes, entre ellos ATENES (Atención

a los Estudiantes con Necesidades Específicas). Este programa, nacido a raíz del trabajo desarrollado por nuestro grupo de investigación GRAO, ofrece servicio a estudiantes, PDI y PAS, ya sea con atención directa, apoyo, orientación o asesoramiento sobre sus necesidades específicas. Esas necesidades específicas se entienden a partir del concepto de diversidad, de manera que recogen todo lo que es específico del individuo: discapacidad, necesidad personal (inmigración, género o situaciones de gestión emocional, entre otras) y necesidad académica.

A través del SOP y del programa ATENES se vehiculan las necesidades del estudiante y de los profesionales que intervienen con él, siempre desde el acceso voluntario y la confidencialidad, para asegurar la accesibilidad universal desde todos los ámbitos de la universidad.

El SOP publicó en el año 2006 una guía de atención a los estudiantes con discapacidad que se ha convertido en el manual de referencia para los profesores y el personal de administración y servicios de la universidad.

La URL participó con éxito en la primera convocatoria UNIDISCAT de ayudas a las universidades de Cataluña para colaborar en la financiación de recursos materiales, técnicos y personales con el propósito de garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidades.

La URL cuenta con tres grupos de investigación que trabajan específicamente temas de género. Así mismo, cabe destacar la séptima edición del Posgrado en Violencia Doméstica, que lleva por título *Anàlisi i abordatge des de la intervenció multidisciplinària*, y los trabajos del grupo de investigación del Instituto de Estudios Laborales de ESADE sobre el coste de la discriminación: pautas económicas, organizativas y jurídicas, y su cuantificación.

Entre las líneas de investigación en temas de género más consolidadas cabe destacar las desarrolladas desde la Facultad de Ciencias de la Comunicación Blanquerna (Grupo de Investigación en Comunicación y Construcción de Género) y la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y el Deporte Blanquerna (Grupo de Investigación en Pareja y Familia), y los estudios desarrollados por las escuelas universitarias de Trabajo Social y Educación Social Pere Tarrés (Grupo de Investigación en Infancia y Familia en Ambientes Multiculturales), que abordan diferentes temáticas.

Finalmente, cabe destacar también la línea de investigación que analiza la situación de desprotección de las niñas y jóvenes emigrantes no acompañadas, que se concreta en diferentes proyectos sobre protección de la infancia, como el Programa Daphne, creado por la Comisión Europea como medida específica para combatir las situaciones de violencia contra menores, jóvenes y mujeres.

Así mismo, en noviembre de 2007, se ha presentado a la Junta Académica, para su aprobación, el primer Plan de Igualdad de Oportunidades de la URL, de obligado cumplimiento para todos sus estamentos.

7.1.2. *Explicitar los mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de los materiales y servicios en la universidad y en las instituciones colaboradoras, así como los mecanismos para su actualización.*

ESADE dispone de un plan de mantenimiento preventivo de todos los edificios que garantiza que las instalaciones estén en perfecto funcionamiento y que se renueven con la frecuencia necesaria.

Los servicios de limpieza que funcionan permanentemente se ocupan de mantener el campus en perfectas condiciones higiénicas.

Asimismo tiene estandarizado un proceso de homologación de proveedores que suministran materiales y servicios. Estos proveedores deben cumplir con un pliego de condiciones que garantiza que cumplen con la normativa vigente en Riesgos Laborales, Hacienda y Seguridad Social así como con los niveles de servicio y precio que ESADE requiere.

Durante este curso académico 2007-08 se ha puesto en marcha la ISO 14001 (ver apartado 7.1.1.)

7.2. *En el caso de que no se disponga de todos los recursos materiales y servicios necesarios en el momento de la propuesta del plan de estudios, se deberá indicar la previsión de adquisición de los mismos.*

En el marco de su plan estratégico de crecimiento ESADE decidió la construcción de un nuevo campus en Sant Cugat del Vallés que, entre otras instalaciones (Residencia Universitaria y edificio Creápolis destinado a zona empresarial) contará con un edificio de 14.500 metros cuadrados que acogerá la actual Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas, los másteres universitarios (actualmente dos impartidos en inglés: Master in Internacional Management y Master in Marketing Management), el programa PhD in Management Sciences, el Master of Research in Management Sciences y el futuro Grado en Dirección de Empresas - BBA.

Por tanto y en función de su fecha de inicio, el Programa de Grado se desarrollará en las mismas instalaciones donde se imparte la actual Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas (campus de Pedralbes) o en el nuevo campus de Sant Cugat del Vallés, cuya inauguración está prevista en enero de 2009.

El edificio universitario dispondrá de 39 aulas con capacidades de entre 15 y 153 alumnos, 5 aulas de informática con 90 ordenadores fijos y una sala de biblioteca de 540 metros cuadrados, con capacidad para 100 lectores.

Es importante destacar la cantidad y calidad de espacio por alumno:

- Ratio de m²/alumno en las aulas: entre 1,6 y 1,9 (según el tipo de aula)
- Ratio de puestos por alumno en las aulas: 1,36
- 15 de las 39 aulas tendrán una disposición semicircular con desnivel y el resto serán aulas totalmente móviles para facilitar los trabajos en grupo y adecuarse a las necesidades pedagógicas de cada materia y profesor.

Todos los alumnos deberán disponer de su propio ordenador portátil y, si la metodología docente así lo requiere, alumnos y profesor podrán conectarse simultáneamente a la red en un aula normal para utilizar las herramientas informáticas (espacios virtuales de colaboración, paquetes de software, juegos de simulación, etc.). Todas las aulas estarán equipadas con los medios audiovisuales e informáticos estándares mencionados en el apartado 7.1.1

El campus, por otra parte, dispondrá de 270 metros cuadrados de espacios de trabajo, de estudio y multiuso.

Las estándares tecnológicos y los servicios digitales serán iguales a los que se especifican en el apartado 7.1.1.

Los alumnos de grado también tendrán acceso a la actual biblioteca y las salas de ordenadores del campus de Pedralbes. (ver apartado 7.1.1).

El Executive Language Center impartirá las clases de idiomas a los alumnos de grado en las 11 aulas específicamente diseñadas para la enseñanza de idiomas en este nuevo campus.

El campus de Sant Cugat se ha diseñado teniendo en cuenta los requisitos de movilidad que establece la legislación vigente y las recomendaciones de la auditoría sobre sostenibilidad, accesibilidad y movilidad dentro de los edificios que se realizó en el curso 2006-2007 (ver apartado 7.1.1).

(Si se considera necesario, se puede aportar documentación anexa.)

Por lo que respecta al material adecuado a las necesidades de los estudiantes con discapacidad motriz, sensorial o psicológica, ESADE proporciona la información y facilita las gestiones necesarias para que ellos adquieran o puedan solicitar la adquisición a las asociaciones u organismos pertinentes, de los materiales necesarios para su correcta formación académica y personal en el ámbito universitario.